

Code of Conduct

Är det lagligt, rättvist och etiskt?

Att arbeta inom försäkring innebär ett stort ansvar. Oavsett vilken roll vi har måste vi agera på ett sätt som inger förtroende hos kunder, partners, myndigheter och andra intressenter.

Med en stor portion sunt förnuft kommer vi en bra bit på vägen och denna Code of Conduct ska hjälpa oss när vi behöver ytterligare vägledning. Den gäller för samtliga som är verksamma inom Solid Försäkringsaktiebolag. Våra chefer har ett särskilt ansvar att agera goda förebilder.

I de flesta situationer är det enkelt att avgöra hur koden ska användas, medan andra situationer är mer komplexa. Använd ditt goda omdöme. Om du stöter på situationer där koden inte ger vägledning kan du ställa dig frågan "Är det lagligt, rättvist och etiskt?".

Om du är osäker på hur du ska använda koden eller agera i en viss situation – diskutera med din närmaste chef, HR eller Compliance.

Helsingborg den 15 juni 2026

Marcus Tillberg

CEO

Våra värderingar

Kärnan i vår företagskultur är viljan att utveckla och att utvecklas. Både oss själva och våra affärer.

Vi är en arbetsplats i ständig rörelse, med våra värderingar som viktiga ledstjärnor. De är en del av vår vardag och leder oss i hur vi bemöter varandra och hur vi tar oss an våra arbetsuppgifter.

DRIVEN

Vi är nyfikna, engagerade och uppmuntrar varandra att hela tiden ta nästa steg, nästa utmaning.

OPEN

Vi tar tillvara på möjligheter genom att vara prestigelösa och lyhörda.

INNOVATIVE

Vi testar nya vägar genom att använda vår kreativitet och fantasi.

TRUSTWORTHY

Vi förtjänar vår tillit genom att hålla vad vi lovar och leverera rätt kvalitet.



Att jobba på Solid

Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid") är en arbetsplats med utmaningar och möjligheter, där viljan att hitta nya vägar och lösningar är avgörande. Det är vardagen inom Solid.

Vi är alla varandras arbetsmiljö, och tillsammans skapar vi de bästa förutsättningarna för att kunna göra ett bra jobb. Detta gör vi bäst genom att vara öppna och ärliga mot varandra och att inte snåla med konstruktiv feedback.

Vi är övertygade om att en jämställd arbetsplats som består av medarbetare i olika åldrar och med olika bakgrund är en förutsättning för att vi ska kunna nå våra mål. En sådan arbetsplats skapar en kreativ miljö där vi kan lära av varandra.

Som medarbetare är vi företagets viktigaste ambassadörer och de som bygger vårt varumärke. Det vi säger och skriver om Solid kan uppfattas som officiellt budskap och det är därför viktigt att tänka på hur vi uttrycker oss, exempelvis i sociala medier.



Att jobba på Solid

- Vi arbetar för inkludering, jämställdhet och mångfald.
- Alla behandlas rättvist och fördomsfritt och vi tar avstånd från all form av diskriminering och kränkande särbehandling.
- Vi arbetar strukturerat med kontinuerlig medarbetarutveckling tillsammans med en definierad plan för vilka utbildningar som nyanställda ska genomföra.
- Vi tar tillvara och utvecklar kompetensen hos alla medarbetare oavsett bakgrund, facklig tillhörighet, politisk ståndpunkt, familjestatus, föräldraskap, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.
- Vi erkänner och respekterar medarbetarnas rätt till föreningsfrihet och rätt till kollektiva förhandlingar enligt nationella lagar och förordningar.
- Vi har arbetstider, löner och andra anställningsvillkor som är förenliga med nationell och lokal lagstiftning samt relevanta ILO-konventioner.
- Vi har säkra och trygga arbetsplatser och efterlever alla relevanta lagar och regler för arbets säkerhet och arbetsvillkor.
- Vi arbetar förebyggande med hälsa och arbetsmiljö, där vi har fokus på att stärka det friska.

Med kunden i fokus

Öppenhet och tydlighet är grunden i all vår kommunikation.

Vi ska alltid försöka att använda ett så enkelt språk som möjligt, i alla handlingar och i all information, så att våra kunder och partners förstår vad det innebär att göra affärer med oss – rättigheter såväl som skyldigheter.

Nöjda kunder och långsiktiga relationer är en förutsättning för framgång. Om kunden behöver vår hjälp, gör vi vårt yttersta för att hjälpa till.

Om det i fråga om ersättning för en försäkringsskada finns tveksamhet kring villkorens omfattning och tillämpning ska detta tas upp i ett särskilt skaderåd innan kunden meddelas beslut i ärendet.



Med kunden i fokus

- Vi bedriver vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt och följer gällande lagar och förordningar.
- Inga kunder diskrimineras på grund av kön, ålder, etnisk bakgrund eller annan diskrimineringsgrund.
- På eget initiativ rättar vi misstag i handläggningen, när vi upptäcker dem.
- Vi värdesätter synpunkter och klagomål eftersom det ger oss en möjlighet att fånga upp eventuella problem, åtgärda dessa och vidta förebyggande åtgärder.
- Vi följer principerna i Allmänna reklamationsnämndens beslut och motsvarande instanser i övriga länder där vi har verksamhet, så länge det inte råder tveksamhet kring om huruvida de är förenliga med nationell rätt.
- Vi följer Internationella Handelskammarens grundregler för reklam i all vår marknadsföring.

Ärliga affärer

- Tillämplig antikorrupsionslagstiftning följs strikt.
- Vi utbildar kontinuerligt våra medarbetare inom anti-korruption och obligatorisk utbildning i Solids Code of Conduct samt bekämpning av mutor genomförs årligen.
- Varje affärsbeslut baseras på Solids och våra kunders bästa intresse.
- Ingen medarbetare handlägger ärenden som avser dem själva eller närstående fysiska eller juridiska personer.
- Vi identifierar och hanterar intressekonflikter så att personliga eller yrkesmässiga förhållanden inte påverkar Solids eller kundens intressen i enlighet med våra interna styrdokument.



Ärliga affärer

- Vi erbjuder, utlovar, medger eller godkänner inte pengar eller annat av värde i syfte att påverka mottagaren på ett otillbörligt sätt eller i syfte att skaffa eller behålla en otillbörlig affärsförmån. Medarbetare begär eller accepterar inte otillbörliga förmåner från andra för utförandet av sina arbetsuppgifter eller uppdrag för Solid.
- Vi värnar om konkurrens på marknaden och följer konkurrenslagar. Vi deltar därför aldrig i utbyte av konkurrensbegränsande information.
- Vi uppvisar måttfullhet, och undviker situationer där en gåva eller representation kan påverka vårt beteende. Vi är medvetna om att det inte bara är förmånens värde som avgör om den är lämplig eller inte, utan vi gör alltid en helhetsbedömning av situationen.
- Som ett börsnoterat bolag tolererar vi inte insiderhandel och vi följer tillämpliga lagar och regler, såsom rätt hantering av insiderinformation.



Ärliga affärer

- Vi undviker situationer där våra personliga intressen kan påverka vår förmåga att fatta beslut efter vad som är bäst för företaget och våra kunder.
- Vi använder inte – och tolererar inte – olagliga eller orättvisa affärsmetoder, som exempelvis mutor. Vi ser också till att inte hamna i jävsituationer eller intressekonflikter och vi följer tillämplig konkurrensrättslig och antikorrupsionslagstiftning.
- Legal ger råd och vägledning vid behov (juridik@solidab.se).
- Via vår visselblåsarkanal kan allvarliga missförhållanden inom Bolaget rapporteras. Solid tolererar inga former av repressalier mot någon som rapporterar missförhållanden i god tro.
- Visselblåsarkanalerna finns tillgängliga på www.solidab.se/whistleblowing.



Information och informationssäkerhet

Öppenhet är viktigt för oss, men inom försäkringsbranschen finns det många tillfällen då vi måste ta hänsyn till våra kunders och medarbetares personliga integritet i första hand.

Alla personuppgifter och transaktioner, liksom konfidentiell information om exempelvis strategier och affärsplaner, ska hanteras på ett säkert sätt så att inte någon obehörig kan ta del av uppgifterna.

Vi är noga med sekretessen och lämnar aldrig ut uppgifter till obehöriga eller till kunder som inte kan identifiera sig.

Intern information, exempelvis information på vårt intranät, är ämnad för medarbetare inom Solid och ska inte föras vidare. Om vi blir kontaktade av journalister följer vi vår Kommunikationspolicy och hänvisar dem i första hand till Head of IR och uttalar oss aldrig för Bolagets räkning på eget bevåg.

- Medarbetare får inte använda Solids egendom eller information på ett otillbörligt sätt.
- Konfidentiella personuppgifter skyddas och medarbetare följer de lagar som gäller avseende hantering av personuppgifter.
- Data lämnas bara ut till tredje part när det finns laglig grund till detta och åtgärder har vidtagits för att skydda de personuppgifter som ska föras över.

Solid i samhället

Inom Solid finns ett engagemang som även sträcker sig utanför våra egna väggar. Vi är en del av det lokala samhället och vi stöttar föreningar och organisationer som lever efter samma värderingar som vi gör.

Ett aktivt hållbarhetsarbete är också ett annat naturligt sätt för oss att bidra till en hållbar utveckling i samhället. Vi använder miljö-resurser ansvarsfullt och försöker alltid bedriva vår verksamhet på ett hållbart sätt. Förslag på hur vi kan minska vår miljöpåverkan ytterligare stöttas och uppmuntras.

De tio principerna i FN:s Global Compact är fundamentala för oss och grundläggande mänskliga rättigheter ska respekteras av alla våra medarbetare.

Vår arbetsplats ska vara fri från politisk och religiös påverkan varför var och ens uttryck för sådan åsikt förväntas sparas till efter arbetstid och utanför våra lokaler.



Solid i samhället

- Vi kompromissar inte med de krav som ställs i nationell lag eller internationella standarder avseende mänskliga rättigheter
- Vi försöker aldrig kringgå handelsrestriktioner och vi efterlever FN:s sanktioner samt tillämpliga sanktioner enligt lagar inom den Europeiska unionen och i möjligaste mån USA.
- Vi använder oss inte av direkt eller indirekt tvångsarbete eller andra former av ofrivillig arbetskraft.
- Vi erkänner och respekterar varje barns rätt att skyddas från ekonomisk exploatering och följer lagar och internationella standarder avseende barnarbete.
- Vi arbetar för att minska vår miljöpåverkan och för att efterleva alla tillämpliga lagar och regler avseende miljön.
- Vi arbetar kontinuerligt med att bli mer digitala till förmån för våra kunder, oss och miljön

Vårt ansvar

Varje medarbetare, chef och styrelseledamot har ett eget ansvar att denna Code of Conduct följs.

CEO har det yttersta ansvaret för att Code of Conduct införs och respekteras. Solid ansvarar för att säkerställa att alla medarbetare förstår informationen och löpande utbildas i etiska frågor. Vår årliga e-utbildning i Code of Conduct är obligatorisk för alla medarbetare att genomföra. Solids alla chefer ska vara goda förebilder. De ansvarar också för att deras medarbetare tar del av innehållet och agerar i enlighet med det.

Solid Försäkringsaktiebolag tolererar inte några illegala eller oetiska handlingar. Den som inte lever upp till vår Code of Conduct kan bli föremål för disciplinära åtgärder, inklusive att anställningen avslutas. Vilka åtgärder som vidtas bestäms av ansvarig på HR, i dialog med den anställdes närmsta chef.


Om något inte står rätt till

Solid Försäkring har en funktion för visselblåsning. Här kan medarbetare och andra intressenter på ett tryggt sätt rapportera allvarliga oegentligheter, exempelvis mutor, bedrägerier, miljöbrott, säkerhetsbrister eller allvarliga former av diskriminering och trakasserier.



Viktiga policys och riktlinjer

- Riktlinjer mångfald och likabehandling
- Riktlinjer mot kränkande särbehandling
- Riktlinjer arbetsmiljö
- Riktlinjer löner
- Policy avseende fysisk säkerhet
- Policy för hantering av intressekonflikter
- Policy för intern styrning och kontroll
- Riskhanteringspolicy
- Policy för IKT
- Whistleblowingpolicy
- Policy för bekämpning av mutor
- Dataskyddspolicy
- Kommunikationspolicy
- Policy för klagomålshantering
- Ersättningspolicy
- Insiderpolicy
- Supplier Code of Conduct



Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Sweden, +46 42 623 60 00
solidab.se

