

1. SOLID FÖRSÄKRINGS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER ENLIGT DATASKYDDSFÖRORDNINGEN

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

2. INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv som namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning, ålder, kön, försäkringsgenerisk information som försäkringsnummer, försäkringsbelopp m.m., försäkringstyp information hänförlig till den specifika försäkringen som information om egendom eller person beroende på vilken försäkring som tecknats eller registrering som skett.

Vi kan också behöva behandla särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga uppgifter) som uppgifter om hälsa för att till exempel kunna bedöma rätten till försäkringsersättning enligt ett försäkringsavtal eller uppgifter om brott som vid anmälningar av misstänkta försäkringsbedrägerier eller vid krav mot skadevållaren.

Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Vi kan även hämta information från externa informationstjänster såsom vid uppdatering av namn och adressuppgifter via registerföretag till exempel SYNA.

3. ÄNDAMÅL MED PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal (ingående eller fullgörande av avtal)

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig. Ändamålet är också att kunna lämna råd om försäkringar och tillhörande tjänster så som för premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas också för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att du tillhandahåller nödvändiga personuppgifter är en förutsättning för att Solid Försäkring ska kunna ingå avtal med dig och tillhandahålla en försäkring.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)

I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Exempel på sådan behandling är behandling av personuppgifter för att uppfylla de krav som finns i försäkringsavtalslagen, bokföringslagen och lagstiftning angående riskhantering. Behandling av personuppgifter kan också ske i samband med rapportering till olika myndigheter, såsom Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten och Finansinspektionen.

Marknads- och kundanalyser, systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Solid Försäkrings affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud och tjänster gentemot kunderna men även för att förebygga, utreda och motverka bedrägerier samt samarbete med brottsbekämpande myndigheter.

Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring. När behandling sker för marknadsföringsändamål kan även profilering förekomma för att rikta anpassade erbjudanden till dig (se mer om Profilering under avsnitt 7).

Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr (se avsnitt 10, Spärr mot direktmarknadsföring nedan), komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig.

Samtycke till behandling av personuppgifter

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får du eller annan som är registrerad lämna ett samtycke till att personuppgifterna får behandlas för de ändamål som anges i samtycket. Om vi använder samtycke som laglig grund för behandlingen av dina personuppgifter har du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Solid Försäkring har då fortsättningsvis inte någon rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket. Ett återkallande av samtycke påverkar dock inte lagligheten av de behandlingar som genomförts med stöd av samtycket innan återkallandet gjordes.

I vissa fall får känsliga personuppgifter behandlas utan att det föreligger samtycke. Solid Försäkring får till exempel behandla känsliga personuppgifter när det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Den behandling som sker när vi ska bedöma din rätt till försäkringsersättning enligt ditt försäkringsavtal grundas därmed inte på samtycke utan i stället på fullgörande av avtal.

4. TIDER UNDER VILKA PERSONUPPGIFTERNA SPARAS

Solid Försäkring sparar endast personuppgifter under den tid som det är nödvändigt med anledning av de avtal, lagar och regler som gäller för försäkringsverksamhet.

Personuppgifterna kommer att sparas så länge det finns ett avtalsförhållande mellan dig och Solid Försäkring och så länge som du har möjlighet att framställa krav under avtalet, dvs. personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Det finns i vissa fall lagstiftning som gör att Solid Försäkring måste spara uppgifterna under längre tid som till exempel för att Solid Försäkring ska uppfylla gällande lagstiftning avseende bokföring (7+ innevarande år) och preskription (10 år) Uppgifterna kan också komma att sparas enligt regler kring försäkringsdistribution (minst 11 år).

Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader.

5. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER AV ANNAN ÄN SOLID FÖRSÄKRING

För de ändamål som anges ovan kan vi behöva lämna ut personuppgifter om dig till andra i deras egenskap av personuppgiftsbiträde till oss eller i deras egenskap av personuppgiftsansvarig. Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess ske 1) av företag som Bolaget samarbetar med bland annat för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser, 2) av andra försäkringsbolag när dessa på grund av försäkring eller lag också har ansvar eller det är nödvändigt för våra utredningar 3) av myndigheter såsom polismyndighet 4) av försäkringsförmedlare och andra som har fullmakt från dig att ta emot information om dig och dina försäkringar 5) myndigheter, domstolar och försäkringsnämnder i händelse av tvist eller annan prövning eller när de i övrigt har stöd i lag för att behandla personuppgifterna. Den rättsliga grunden för behandlingen framgår ovan under Ändamål med personuppgiftsbehandlingen.

6. AUTOMATISERADE BESLUT

Solid Försäkring använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan till exempel förekomma automatiserat beslutsfattande när du använder Solid Försäkringstjänster webbtjänster för att få premieuppgift och för viss skadereglering. När du använder våra webbtjänster för att teckna försäkring behandlar vi dina uppgifter för att automatiskt räkna ut ditt pris i förhållande till risken baserat på våra vid var tid gällande premietariffer. När du använder våra webbtjänster för att anmäla och reglera ett försäkringsfall kan vi ibland direkt ge dig ett automatiserat beslut om din ersättning. Det kan ske för vissa typer av försäkringar i det fall ditt ärende är okomplicerat. Ersättningen räknas då ut automatisk utifrån försäkringens villkor. Den rättsliga grunden för dessa behandlingar är ingående eller fullgörelse av avtal.

Om du inte vill använda dig av våra webbtjänster kan du alltid i stället kontakta Solid Försäkrings kundservice via e-post eller telefon för att genom en handläggare köpa din försäkring eller få din skada reglerad.

Om du har fått ett beslut som enbart baserar sig på ett automatiserat beslutsfattande kan du kontakta Solid Försäkrings kundservice via e-post eller telefon och få ditt ärende hanterat manuellt av en handläggare för att till exempel uttrycka dina åsikter eller bestrida beslutet om det skulle få rättsliga följder eller på annat liknande sätt i betydande grad påverka din situation.

7. PROFILERING

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person. Solid Försäkrings användning av profilering sker i synnerhet för att personalisera kundupplevelsen, för att inhämta statistik för analys eller för att förutspå ett förväntat beteende. Den rättsliga grunden för dessa behandlingar är Solid Försäkrings berättigade intresse av att behandla personuppgifterna för att bland annat se till att du erbjuds rätt försäkring, att undvika att du får onödigt information och för att ta fram vilka produkter och tjänster som du kanske är mest intresserad av. Du har rätt att motsätta dig profilering som hänför sig till direkt marknadsföring. Det gör du genom att kontakta Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller skriva till kunder@solidab.se.

8. TREDJELANDSÖVERFÖRING

I vissa begränsade fall kan Solid Försäkring komma att "Överföra eller dela personuppgifter med försäkringsbolag, vårdgivare, bolag eller myndigheter utanför EU/EES (s.k. tredjeland) såsom om du under resa utomlands begär ersättning under reseskyddet i din reseförsäkring. I sådant fall vidtar Solid Försäkring åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

9. DINA RÄTTIGHETER

Nedan beskriver vi dina rättigheter som kund hos Solid Försäkring eller som av annan anledning registrerad hos oss. Rättigheterna följer av GDPR.

Registerutdrag

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter som Solid Försäkring behandlar om dig (registerutdrag). En förutsättning för att du ska få registerutdrag är att Solid Försäkring kan identifiera dig på ett säkert sätt så att obehöriga inte ges möjlighet att ta del av dina uppgifter.

Rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig själv rättade och även komplettera personuppgifterna om dessa är ofullständiga.

Dataportabilitet

Du kan också begära att få ut en elektronisk kopia av informationen som visar vilka personuppgifter du själv har tillhandahållit Solid Försäkring och som vi behandlar elektroniskt. Du har möjlighet att begära att uppgifterna överförs till en annan personuppgiftsansvarig, när det är tekniskt möjligt. Rätten till dataportabilitet gäller i de fall då vår behandling sker med stöd av ditt samtycke eller om en behandling behövs för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig. En begäran om dataportabilitet görs på samma sätt som en begäran om registerutdrag och liksom i det fallet är det nödvändigt att Solid Försäkring kan identifiera dig på ett säkert sätt så att obehöriga inte ges möjlighet att ta del av personuppgifterna.

Rätt till begränsning eller rätt att bli bortglömd

Under vissa förutsättningar har du rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Likaså har du rätt att i vissa fall begära att vi raderar dina personuppgifter. I de flesta fall stöds dock vår behandling på avtal med dig om försäkring och vi kan då inte radera sådana uppgifter som vi behöver för att uppfylla eller bevisa vårt avtal med dig. För Solid Försäkring finns också i vissa fall annan lagstiftning som gör att Solid Försäkring inte alltid omedelbart kan radera dina personuppgifter. Solid Försäkring är till exempel skyldig att spara en del av dina personuppgifter under viss tid för att kunna uppfylla krav i lagstiftning och regler om exempelvis bokföring preskription och försäkringsdistribution.

Rätt att invända

Du har rätt att invända mot Solid Försäkrings behandling av dina personuppgifter när behandlingen sker med stöd av vårt berättigade intresse såsom vid direkt marknadsföring.

Om du vill göra gällande någon av dina rättigheter ovan eller har frågor kring hanteringen av dina personuppgifter kan du kontakta Solid Försäkring enligt de kontaktuppgifter som du finner nedan under avsnitt 12. Frågor om personuppgiftsbehandlingen.

10. SPÄRR MOT DIREKTMARKNADSFÖRING

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

11. SÄRSKILT OM TELEFONSAMTAL

Solid Försäkring kan komma att spela in telefonsamtal, spara e-post eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring. Telefonsamtal kan också komma att medlyssnas av någon annan än den medarbetare som du talar med över telefon.

Inspelning av telefonsamtal och medlyssning görs i syfte att bland annat fullgöra rättsliga förpliktelser eftersom lagen om försäkringsdistribution ställer krav på kunskap och kompetens hos medarbetarna. Genom inspelning av telefonsamtal och medlyssning kan Solid Försäkring kvalitetssäkra medarbetarnas utveckling. Inspelning sker också i syfte att förbättra kundupplevelsen och för att dokumentera avtalsöverenskommelser.

Om Solid Försäkring spelar in telefonsamtal kommer du att omgående i samband med inspelning av telefonsamtal informeras om inspelningen och dess ändamål.

Telefonsamtal som spelas in i samband med kontakt med Kundservice sparas under tre månader.

12. FRÅGOR OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring på följande sätt:

Dataskyddsombud Solid Försäkring

Telefon: + 46 42 623 60 00

E-post: dpo@solidab.se

Adress: Solid Försäkringsaktiebolag

Box 22068

SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) med klagomål.

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114

104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida www.solidab.se