

För- och efterköpsinformation för: Självriskhjälpen Motor

En självriskreducering för din fordonsförsäkring

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Kortfattad information om försäkringen

Försäkringen hjälper dig betala den självrisk, upp till 5 000 kr, du får avdrag för om du via din fordonsförsäkring eller vagnskadegaranti ersätts för någon av nedan händelser.

Reducerar din självrisk:

- om ditt fordon blir stulet eller utsätts för stöldförsök
- om du får inbrott i ditt fordon
- om dina däck och/eller fälgar blir stulna
- om ditt fordon börjar brinna
- om ditt fordon drabbas av en maskinskada
- om du förlorar eller någon stjälar dina nycklar
- om du kolliderar med ett djur

Allmänt om försäkringen

Försäkringen är ett komplement till din fordonsförsäkring och kan tecknas av dig som omfattas av minst halvförsäkring för personbil, MC eller husbil. Skydd för samma händelser som finns i denna försäkring kan även finnas i andra försäkringar men med andra omfattningar. Viktiga begränsningar i försäkringen framgår nedan, samt att du kan finna alla i dina försäkringsvillkor. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon: 0771-113 113.

Vem kan köpa försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

Viktigt att tänka på:

- Du kan inte teckna försäkringen om du inte har minst halvförsäkring på ditt fordon.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Europa i de länder som är anslutna till Gröna Kort-systemet. Vilka länder som ingår i Gröna Kort-systemet framgår av: www.tff.se.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges på ditt försäkringsbrev och gäller till och med försäkringstidens sista dag. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda dig förlängning av försäkringen kan ett sådant förlängningserbjudande komma att skickas till dig i samband med försäkringens upphörande.

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på 30 dagar räknat från det att försäkringen tecknades. Det vill säga att försäkringsskyddet gäller för skador som inträffar först efter kvalificeringstiden. Kvalificeringstid tillämpas inte vid förnyelse.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Premie

Premien framgår av ditt erbjudande.

Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte:

- för skadekostnaden om den är lägre än självrisken,
- om skadan skett före eller efter försäkringsperioden,
- för självrisk vid djurkollision där det endast blir skada på vindrutan,
- för självrisk som uppstått på grund av att du väjt för ett djur och därefter fått skada på din bil.

Försäkringen ersätter hela/eller delar av betalda självrisker med totalt högst 5 000 kr per försäkringsperiod (12 månader). Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

Aksamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår. Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

Vid skada

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring samt till din ordinarie bil- eller vagnskadeförsäkring.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- ersättningsbeslutet med uppgift om betald självrisk från ditt försäkringsbolag.

Skadeanmälan skickas till:

Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg

Alternativt kan en skadeanmälan göras digitalt på: www.solidab.se

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon: 0771-113 113 eller mejla till: kunder@solidab.se.

Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/privacy-policy.

Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till: kunder@solidab.se.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller

Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 22068, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - en försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag

Org. nr. 516401-8482

Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Box 22068, 250 22 Helsingborg

Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar. Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörligt ersättnings baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen,

Box 7821, 103 97 Stockholm, tel: 08-787 80 00.

Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektioen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel: 0771-42 33 00.

Webbplats: www.konsumentverket.se E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon: 0771-113 113

(mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till: kunder@solidab.se.