

1. Definitioner

Med **familj/familjemedlem** avses medföljande och försäkrade make/ maka/ sambo/ registrerad partner som lever under äktenskapsliknande förhållande, samt dess barn understigande 23 år.

Med **försäkrad** menas sådan person som finns angiven på försäkringsbeviset och/eller bokningsbekräftelsen från reseföretaget.

Med **reseföretag** avses i detta sammanhang det företag som sålt resan. Privatperson eller förening som arrangerar resor är inte att betrakta som reseföretag.

Med **resesällskap** menas sådan person som reser tillsammans med den försäkrade och som därför finns med på samma bokning.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen. Den/de försäkrade skall vara stadigvarande bosatta i Sverige.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under Undantag. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

3. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen är ett komplement till det reseskydd som normalt finns i en hemförsäkring och kan enbart tecknas av den som omfattas av en sådan försäkring.

4. Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen. Observera att försäkringen inte gäller vid resor till länder eller områden som Utrikesdepartementet eller Världshälsoorganisationen avråder från att resa till.

5. Försäkringens omfattning

5.1 Kom ikapp resan

Försäkringen hjälper dig att komma ikapp resan vid någon av följande händelser:

- om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse som gör att du missar utresan från Norden eller att du missar hemresan från slutdestinationen,
- om du missar en anslutning på grund av att det allmänna transportmedel du ska resa med försenas med mer än 2 timmar till följd av tekniskt fel eller dåligt väder, eller om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse som gör att du inte kan komma med ordinarie anslutning.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader för att komma ikapp eller ansluta till resan. Om anslutning samma dag inte är möjlig lämnas ersättning för övernattningskostnader. Går det inte att ansluta till resan eller om förseningen är mer än 12 timmar kan du istället välja att avboka resan och få hela din resekostnad återbetald. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr per person och högst 50 000 kr per familj eller resesällskap.

Undantag:

Återbetalning lämnas inte för kostnader som enligt gällande regler ska återbetalas av transportör eller arrangör. Ersättning lämnas inte vid försening på grund av konkurs eller myndighetsingripande.

5.2 Vägassistans

Åker du i egen bil och råkar ut för ett oförutsett driftstopp som inträffar:

- vid utresan under direkt färd till resans utgångspunkt i Norden
- vid hemresan under direkt färd till hemmet eller om bilen inte startar eller har skadats så att den är obrukbar

arrangerar och bekostar försäkringen antingen:

- en servicereparatör för att avhjälpa driftstoppet, eller
- bärgning av bilen till närmaste verkstad om driftsstoppet inte kan avhjälpas på plats.

Ersättning utgår med max. 1 500 kr.

Tar det så lång tid att avhjälpa felet att du riskerar att missa utresan lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader för att hinna fram i tid. Om det inte går att hjälpa dig att komma fram i tid, får du hjälp med att ansluta till resan i efterhand. Går det inte att ansluta till utresan eller om förseningen är mer än 12 timmar kan du istället välja att få hela din resekostnad återbetald.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena kostnader med upp till 15 000 kr per person och högst 50 000 kr per familj eller resesällskap.

Vid hemresan utgår ersättning med nödvändiga och skäligena kostnader med upp till 1 500 kr per försäkrad för transport med allmänt färdmedel till hemmet om inte hemfärd kan ske som planerat.

5.3 Försening

Försäkringen lämnar ersättning om det allmänna färdmedel du ska resa med försenas så att du kommer fram till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt med mer än 2 timmars försening. Försening ska vara oförutsedd.

Ersättningsbelopp per försäkrad:

- Försening mer än 2 timmar 400 kr
- Försening mer än 4 timmar 600 kr
- Försening mer än 6 timmar 800 kr

Du måste kunna styrka förseningen genom intyg från transportbolaget.

5.4 Återbetalning av aktivitetskostnader

Försäkringen lämnar ersättning för i förväg bokade aktivitetskostnader (biljettkostnad, utflyktsavgift, kursavgift, liftkort eller liknande) om bokad aktivitet/ event blir inställt eller flyttat till tid utanför resans tid och inte går att ersätta med biljett till likvärdig aktivitet/ event. Ersättning lämnas även om den försäkrade tvingas avbeställa i förväg bokad aktivitet på grund av reseförsening enligt avsnitt 5.1 – 5.3.

Ersättning utgår med upp till 5 000 kr per försäkrad.

Undantag:

Ersättning lämnas inte vid inställt eller flyttat idrottsevenemang.

5.5 Självriskskydd

Inträffar sedan resan påbörjats en skada som ersätts genom annan försäkring och där du drabbas av en självrisk kan försäkringen lämna ersättning enligt följande:

- vid ersättningsbar skada i din permanenta bostad eller på din privata personbil (under förutsättning att den ej brukas av annan),
- vid ersättningsbar skada som inträffar på hyrd bil, motorcykel, moped eller cykel under resan.

Ersättning utgår med ett belopp som motsvarar dragen självrisk, dock högst 10 000 kr. Understiger skadekostnaden självrisken kan ersättning utgå med upp till 10 000 kr för dina faktiska kostnader, under förutsättning att skadehändelsen omfattas av annan försäkring som ger ersättning enligt punkterna ovan. Innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad enligt gällande och återopade försäkringsvillkor.

6. Försäkringstid

Försäkringen är avsedd för kortresor och kan tecknas för en period om högst 4 dagar. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalats in före försäkringstidens början. Försäkringsavtalet upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden eller när den försäkrade har avslutat sin resa. Försäkringen börjar gälla från det att den försäkrade lämnar sin bostad eller motsvarande för att bege sig till resans utgångspunkt och avslutas vid hemkomst till bostaden efter resans slut.

7. Försäkringstagarens ansvar

Du måste planera resan så att du är ute i så god tid som möjligt, det vill säga att du är på plats på flygplats (eller motsvarande vid färd med annat transportmedel) senast två timmar före avgång inom Norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, såvida inte annat överenskommit med transportören eller researrangören.

Vid anslutningsresa på utresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel om inte annat överenskommit med transportören eller researrangören.

Du måste även ta hänsyn till rådande väderlek och trafikförhållanden.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

Vid behov av vägassistans eller omedelbar hjälp ska SOS Larmcentral kontaktas på telefon +46 42 4503360. Där får du assistans dygnet runt.

Du måste kunna styrka återopade händelser genom skriftliga intyg från flygbolag, polis eller motsvarande med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Du måste också med kvitton, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för. Skadeanmälan ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Försäkrings AB, Reseskador
Box 22151
250 23 Helsingborg
Tel: +46 (0)42 450 33 60
E-post: reseskador@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se

10. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

11. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid meddelas inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

12. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

13. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

14. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

15. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

16. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

17. Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

17.1 Insamling av personuppgifter

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även komma att spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

17.2 Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera

personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket. Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder men även för att motverka bedrägerier. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr (se avsnitt nedan), komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

17.3 Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

17.4 Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

17.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Försäkring och därmed har rätt att:

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- d) invända mot behandlingen,
- e) om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring på kontaktuppgifter enligt nedan.

17.6 Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

17.7 Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

17.8 Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring på följande sätt:

Dataskyddsombud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.
Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, www.solidab.se

18. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 22068, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.

- Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

19. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.