

## 1. Definitioner

Med **akut sjukdom** avses en plötslig allvarlig försämring av hälsotillståndet som inte är att betrakta som olycksfall.

Med **bagage** avses egendom, både din egen och sådant som du hyrt eller lånat, som du tar med på resan för personligt bruk.

Med **expedition** avses en organiserad forskningsresa, vara sig forskningen är av vetenskaplig karaktär eller inte (dvs snarare gäller en utforskning av natur, kultur eller den egna förmågan).

Med **familj/familjemedlem** avses medföljande och försäkrad make/maka/sambo/registrerad partner, som är folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren, samt hemmavarande barn understigande 19 år.

Med **försäkrad** avses den person som finns angiven på försäkringsbeviset och/eller bokningsbekräftelsen från reseföretaget. För att kunna försäkras enligt detta villkor måste den försäkrade vara stadigvarande bosatt i Sverige.

Med **medresenär** avses den person som reser tillsammans med den försäkrade och som finns upptagen på bokningsbekräftelsen.

Med **Norden** avses Sverige, Norge, Finland samt Danmark.

Med **nära anhörig** avses den försäkrades maka, make, sambo, registrerad partner, barn, barnbarn, bonusbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, svärson samt svärdotter.

Med **olycksfall** avses kroppsskada som drabbat den försäkrade genom ofrivillig och plötslig yttre händelse.

Med **plötsligt och oförutsett** avses ett snabbt händelseförlopp (plötsligt) som utlöst skadan som inträffat oväntat och som normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

Med **resa** avses alla resor eller delarrangemang såsom färdbiljett och/eller boende som har bokats och betalats före resan påbörjas.

Med **researrangör/reseföretag** avses i detta sammanhang det företag som sålt resan eller del av resan. Privatperson eller förening som arrangerar resor är inte att betrakta som reseföretag.

Med **resesällskap** avses en grupp om minst två (2) personer som reser tillsammans och som finns angivna på samma bokningsbekräftelse. Jämför definition "medresenär".

Med **stöldbegärlig egendom** avses egendom med ett värde överstigande 1 000 SEK. Se pkt 8 för exempel på stöldbegärlig egendom.

## 2. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för resor med avresa inom Norden. Försäkringen kan inte tecknas efter att den försäkrade anträtt resan. Det är däremot möjligt att förlänga en redan befintlig försäkring.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under Undantag. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

## 3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den/de försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen om försäkringen köpts i samband med att resan bokas hos researrangör. Den/de försäkrade ska vara stadigvarande bosatt i Sverige.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringens geografiska tillämpningsområde framgår av försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen. Observera att försäkringen inte gäller vid resor till länder eller områden som Utrikesdepartementet eller Världshälsoorganisationen avråder från att resa till.

## 5. Försäkringstid

Försäkringen kan tecknas för resor om maximalt 365 dagar räknat från försäkringens startdatum. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalats innan försäkringstiden börjar.

Försäkringsavtalet upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden eller när den försäkrade har avslutat sin resa om detta datum inträffar före försäkringens slutdatum.

Tvingas den försäkrade att stanna kvar på resmålet på grund av en ersättningsbar händelse enl. punkt 6.1 (Sjukdom och olycksfall), 6.5 (Ansvarsskydd) och 6.6 (Rättsskydd) kan försäkringens giltighetstid förlängas med upp till 10 dagar.

## 6. Försäkringens omfattning

### 6.1 Sjukdom och olycksfall

#### 6.1.1 Vård- och behandlingskostnader

Försäkringen lämnar ersättning för följande kostnader orsakat av akut sjukdom eller olycksfallsskada på resmålet:

- nödvändig vård och behandling föreskriven av behörig läkare,
- nödvändiga hjälpmedel ordinerad av behörig läkare,
- läkemedel ordinerad av behörig läkare,
- lokala resor i samband med vård och behandling,
- tandbehandlingskostnader till följd av olycksfall,
- merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga om den försäkrade avlider eller tillståndet bedöms som livshotande.

En förutsättning för att ersättning ska lämnas är att symptomen uppstår under resan och att behandling inte kan vänta till återkomsten till Sverige. Behörig läkare ska uppsökas i direkt anslutning till sjukdomens eller olycksfalllets uppkomst på resmålet.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader som uppstår med anledning av sjukdomen eller olycksfallet. Tillfällig behandling hos tandläkare på resmålet för akuta tandbesvär, som inte är orsakade av olycksfall, ersätts med högst 2 000 kr.

Merkostnader för resor, kost och logi ersätts som längst under 60 dagar för upp till två nära anhöriga. För kost utgår en ersättning om högst 100 kr/dag och person. Kostnader för resor och logi utgår med maximalt 30 000 kr per person.

Samtliga kostnader och kostnadsförslag ska i förväg godkännas av SOS International eller Solid Försäkrings skadeavdelning.

#### 6.1.2 Hemtransport/ begravning på plats

Försäkringen täcker:

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för hemresa eller medicinsk nödvändig hemtransport som ordinerats av behörig läkare på resmålet till följd av akut sjukdom eller olycksfallsskada. Leder sjukdomen eller olycksfallet till försäkringstagarens dödsfall på resmålet utgår ersättning för transport av den avlidne till hemorten i Sverige, alternativt ersättning för kostnader för begravning på platsen.

Ersättning utgår också för hela familjen eller en medresenärs hemresa, under förutsättning att dessa tecknat samma försäkring som den skadade eller avlidne.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för hemresa/ hemtransport av den skadade eller avlidne. Ersättning för begravning på resmålet lämnas med högst 20 000 kr. Merkostnader för hemresa av nära anhörig/ medresenär ersätts med högst 30 000 kr per person eller 100 000 kr per familj eller resesällskap.

Kostnader för hemresa/hemtransport ska i förväg godkännas av SOS International eller Solid Försäkrings skadeavdelning.

#### **6.1.3 Gemensamma begränsningar och undantag för 6.1**

Försäkringen ersätter inte:

- vård-, behandlings-, rese- eller andra kostnader som beror på att vårdbehov förelåg då resan påbörjades eller rimligen kunde förväntas uppstå under resan,
- vård- och behandlingskostnader som uppstår på resmål i Norden,
- vid kroniska sjukdomar/ infektionstillstånd/ allvarlig psykisk störning om inte personen varit helt symptomfri/ besvärslös de senaste sex månaderna räknat från den tidpunkt när resan bokats,
- kostnader till en följd av akut sjukdom eller olycksfall orsakad av dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller liknande,
- kostnader för olycksfall som en följd av att du medvetet utsätter dig för uppenbar risk att skadas,
- kostnader som du drabbas av genom deltagande i riskfylld sport, idrott, äventyr eller annan expeditivliknande verksamhet, som inte kan anses vara motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning eller intensitet, till exempel:
  - backhoppning,
  - bobbakning, rodel,
  - bungee jump,
  - dykning djupare än 30 m,
  - fridykning,
  - fallskärmshoppning,
  - all form av flygning (utan biljett), t.ex. drakflygning, hängflygning, segelflygning, flygning i luftballong,
  - försrättning utan licensierad guide,
  - jakt och användning av vapen eller eld,
  - jetskiåkning,
  - all form av klättring, inklusive friklättring, bouldering, isklättring, alpin klättring,
  - kampsport/självförsvar,
  - extrema former av segling, såsom ensamsegling eller segling över öppet hav,
  - motorsporter,
  - offpiståkning,
  - ridning (galopp, hoppning, jakt),
  - vandring/ trekking över 2500 m höjd,
  - på förhand utlyst idrottstävling eller särskilt anordnad träning härför.
- kostnader som har samband med graviditet och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten. Undantaget gäller även kostnader som uppstår före den 29:e veckan om de uppstår i samband med sådana rutinmässiga undersökningar eller behandlingar som normalt kan förväntas vid en graviditet,
- kostnader för olycksfall som uppstått genom yrkesmässigt kroppsarbete,
- kostnader som uppstått på grund av självmord, självmordsförsök, kriminell handling eller deltagande i slagsmål och som inte kan karaktäriseras som självförsvar,
- kostnader för privat sjukvård i hemlandet,
- kostnader för vistelse på bad- eller kuranstalt,
- tugg- och bitskador,
- kostnader som försäkrats av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller sjukdom måste ändra sin färdplan,

- kostnader för olycksfall som uppstått genom flygning annat än som passagerare på nationalitetsbetecknat flygplan i linje- eller chartertrafik,
- kostnader som återbetalas av researrangören eller annan leverantör,
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, EU-avtal, försäkring eller skadestånd,
- beräknade och/eller planerade men ej erlagda kostnader, d.v.s. kostnader som du ej kan styrka med kvitton eller liknande,
- kostnader för återresa till platsen där resan avbröts.

#### **6.2 Allvarlig händelse hemma**

Försäkringen lämnar ersättning om du tvingas avbryta resan i förtid då det sedan resan påbörjats inträffar en av följande allvarliga händelser:

- en nära anhörig, som ej är med på resan, plötsligt och oväntat blir allvarligt sjuk eller avlider,
- din privata egendom i Sverige drabbas av en plötslig och oförutsedd skada som är väsentlig. Med väsentlig skada avses skada som förväntas överskrida 100 000 kr.

En förutsättning för att ersättning ska utgå är att hemresan var bokad innan händelsen inträffade.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för återresa till Sverige, dock högst 30 000 kr per person eller 100 000 kr per familj eller resesällskap under förutsättning att alla tecknat samma försäkring.

#### Undantag:

Ersättning utgår inte för återresa till platsen där resan avbröts.

#### **6.3 Bagage- och egendomsskydd**

Försäkringen täcker:

Försäkringen lämnar ersättning vid skada på eller förlust av ditt bagage genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr per person och högst 50 000 kr per familj eller resesällskap under förutsättning att alla tecknat samma försäkring.

Ersättning för kontanter utgår med högst 500 kr per försäkrad, dock högst 1 500 kr per familj eller resesällskap, såvida det inte rör sig om stöld genom inbrott, väskryckning eller rån. I sådana fall lämnas ersättning för kontanter med upp till 2 000 kr per försäkrad, dock högst 5 000 kr per familj eller resesällskap.

En förutsättning för att ersättning ska utgå är att du kan uppvisa kvitton på din egendom.

Egendom som medförts eller köpts under resan som gåva ersätts med högst 3 000 kr. Mobiltelefoner och solglasögon ersätts med högst 1 000 kr per skada (efter dragen självrisk). Surfplattor ersätts med högst 3 000 kr per skada. Datorer ersätts med högst 10 000 kr per skada. Skidor och snowboard ersätts med högst 3 000 kr per skada.

Vi förbehåller oss rätten att istället för att ersätta föremålet kontant lämna ett nytt eller begagnat föremål, eller om föremålet gått sönder låta reparera det. Kommer föremål som du har fått ersättning för tillrätta skall du genast lämna det till oss. Vill du istället behålla föremålet får du göra det om du återbetalar den ersättning du har fått. Om skadad egendom kan repareras lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst med beloppet som motsvarar värdet på egendomen. Ingår den stulna eller skadade egendomen i en samling eller på annat sätt är en del av en helhet, utgår bara ersättning för det stulna/skadade objektet.

Värdering av skadad eller förlorad egendom ska ske med hänsyn till "ålder och bruk" vid tidpunkten för skadan. Ersättning utgår således med vad motsvarande egendom av samma ålder och skick kostar ute i handeln. Om detta ej är möjligt att fastställa ska avskrivning från priset av vad en ny likvärdig egendom kostar göras med 20% per år räknat från anskaffningsåret. Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, pälsar och pälsverk värderas separat i samråd med fackman.

#### Undantag:

Försäkringen gäller inte för följande typer av egendom:

- djur,
- vapen,
- motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, inklusive utrustning,
- båtar eller liknande "flytande transportmedel" (med undantag för vindsurfingbrädor),
- flygplan eller annat "luftfartyg",
- tillbehör till undantagen egendom.

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- affektionsvärde eller eget arbete som nedlagts på skadad eller förlorad egendom,
- skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstöring eller åldersförändring,
- förlust som kan uppstå till följd av användning av kontokort/ kreditkort, telefon-/ SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligt eller olovligen,
- skada som uppstått på sportredskap under användning,
- egendom som glömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen,
- egendom som skadats på grund av bristfällig emballering,
- yttlig skada som inte påverkar föremålets användbarhet.

#### **6.4 Stöld eller förlust av pass**

##### Försäkringen täcker:

Vid stöld eller förlust av ditt pass kan försäkringen lämna ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att införskaffa ett nytt eller provisoriskt pass. Som merkostnad avses till exempel rese- och boendekostnader samt kostnader för ett nytt eller provisoriskt pass. Ersättning kan även utgå vid stöld eller förlust av nationellt ID-kort.

##### Aktsamhetskrav:

En förutsättning för att ersättning ska utgå är att händelsen har varit plötslig och oförutsedd. Eftersom ditt pass är en värdehandling krävs att du är särskilt aktsam och har uppsikt över det. Värdehandlingar såsom pass ska du alltid bära med dig eller hålla inlåst i ett kassaskåp eller i en låst resväska om du lämnar rummet eller hytten.

##### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kr per försäkrad.

En förutsättning för att ersättning ska lämnas är att händelsen anmälts till Polisen samt att en polisrapport kan uppvisas.

##### Undantag:

Ersättning lämnas inte:

- om aktsamhetskraven inte följts,
- om passet lämnats utan uppsikt.

#### **6.5 Ansvarsskydd**

##### Försäkringen täcker:

Försäkringen lämnar ersättning om du i egenskap av privatperson genom vårdslöst förfarande orsakar en person- eller sakskada och blir skyldig att betala skadestånd.

##### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 kr.

Ansvarsskyddet gäller med en självrisk på 20%, dock minst 1 500 kr.

Förutsättningar för att full ersättning ska utgå är att du i förväg ger Solid Försäkring eller dess utsedda representant möjlighet att:

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger eller ej,
- förhandla med den part som kräver skadestånd, samt
- föra din talan vid rättegång. Försäkringen svarar då också för rättegångskostnaderna.

##### Undantag:

Försäkringen gäller inte för:

- skada som du vållat genom uppsåt eller i samband med att du begått en brottslig handling,
- kontraktsenligt skadeståndsansvar eller skada du är ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller som innehavare av bostadsrätt eller tomträtt,
- skadestånd som drabbar dig som ägare, förare eller brukare av motordrivet fordon och släpvcagn,
- skadestånd som drabbat dig som ägare, förare eller brukare av vatten- eller luftfarkost,
- skada på egendom som tillhör dig själv,
- egendomsskador i den mån skadan ska täckas av primär försäkring,
- skada på egendom som du förvarat, hyrt eller lånat eller på annat sätt tagit mer än tillfällig befattning med,
- skadestånd som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet,
- skadestånd till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt,
- skada som du orsakat nära anhörig.

#### **6.6 Rättsskydd**

##### Försäkringen täcker:

Försäkringen lämnar ersättning för rättegångskostnader i utlandet i samband med tvister eller brottmål som du som privatperson och resenär blivit indragen i under försäkringsperioden.

##### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning utgår med maximalt 100 000 kr.

Rättsskyddet gäller med en självrisk på 20%, dock minst 1500 kr.

En förutsättning för att full ersättning ska utgå är att du i förväg ger Solid Försäkring eller dess utsedda representant möjlighet att godkänna ditt val av juridiskt ombud.

##### Undantag:

Ersättning lämnas inte för:

- kostnader som enligt lag, dom, avtal eller annan överenskommelse ska betalas av annan part,
- tvist rörande affärstransaktioner eller ägarskap av fast egendom,
- tvist rörande kontrakt eller överenskommelser mellan dig själv och annan part om övertagande av rättigheter eller skyldigheter gentemot tredje man,
- kostnader som uppstått på grund av att du är ägare, förare eller brukare av motordrivet fordon,
- skada som du vållat genom uppsåt eller i samband med att du begått en brottslig handling,
- s.k. "contingency fee" eller där kostnaden är beroende av målets utgång,
- kostnader till följd av frågor av familjerättslig natur,
- brottmål där du själv är åtalad.

## 7. Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk om 1000 kr om inte annat anges.

## 8. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Bl. a. ska alltid dörrar och fönster vara ordentligt stängda och låsta. Egendom som är stöldbegärlig eller värdefull och som du inte bär med dig ska vara inlåst i en väska, låda eller liknande. Finns safetybox/kassaskåp ska den användas. Stöldbegärlig egendom som du bär med dig ska du alltid ha under uppsikt. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du agerat eller underlåtit att agera.

Exempel på stöldbegärlig och/eller värdefull egendom:

- ringar, klockor och smycken,
- äkta pärlor, ädelstenar, föremål helt eller delvis av ädel metall,
- mobiltelefon, kamera, mp3 eller liknande (även tillbehör och programvara till sådan egendom),
- datorer, surfplattor, bärbara dvd och andra bärbara spelkonsoler (även tillbehör och programvara till sådan egendom),
- musikinstrument,
- enskilda föremål med ett värde överstigande 5 000 kr.

## 9. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

### Akut skada:

Vid behov av omedelbar hjälp ska SOS International kontaktas på telefon +46 42 450 33 60. Där får du hjälp dygnet runt.

Vid övriga ärenden där du inte är i behov av akut hjälp kontaktar du Solid Försäkrings skadeavdelning på +46 42-450 33 45 alternativt skickar in en skadeanmälan.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- intyg på när resan är bokad (bokningsbekräftelsen) samt kvitto på betalningen,
- polisanmälan,
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

Du måste kunna styrka återopade händelser genom skriftliga intyg från flygbolag, Polis eller motsvarande med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Du måste också med kvitton, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för. Skadeanmälan ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

### Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Försäkring  
Att: Reseskador  
Box 22151  
250 23 Helsingborg  
Tel: +46 (0)42 450 33 60  
E-post: reseskador@solidab.se

## 10. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

## 11. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid meddelas inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## 12. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

## 13. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringskydd förlorad.

## 14. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

## 15. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

## 16. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 17. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 22068, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

**Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:**

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

**Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:**

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.  
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

**18. Försäkringsgivare**

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org.nr 516401-8482  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Kundservice: 0771-113 113  
E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.