1. Definitioner

Med **arrangemang** avses i detta sammanhang evenemang som erbjuds till allmänheten, via Solids samarbetspartner ”Reseföretaget”, och har ett pris enligt en fastställd prislista. Exempel på evenemang är resa, hyrd stuga, paket som inkluderar resa, boende och aktivitet. Arrangemanget kan antingen vara en privat- eller tjänsteresa.

Med **den försäkrade** avses person-/er som står angiven/-na på försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen som försäkrade.

Med **kostnader** avses i detta sammanhang till Reseföretaget under försäkringstiden erlagda betalningar för arrangemanget, dock inte premien för denna försäkring eller andra försäkringar.

Med **medresenär** avses de personer som finns på samma bokningsbekräftelse som den försäkrade och som ska delta i samma arrangemang under samma reseperiod.

Med **nära anhörig** avses i detta sammanhang den försäkrades maka, make, sambo, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-/mor-/svärföräldrar, svärson, svärdotter, styvbarn, styvföräldrar, samt person som har vårdnaden om någon inom denna krets.

Med **resa** avses när den försäkrade har checkat in på flygplats, buss, tåg eller hamn. Om incheckning har gjorts hemma så anses resan som påbörjad när den försäkrade lämnat sin bostad.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen.

För att omfattas av försäkringen ska den försäkrade vara stadigvarande bosatt inom EU/EES under en sammanhängande period om minst 6 månader före tidpunkten för tecknandet. Försäkringen kan dock ej tecknas av personer som är stadigvarande bosatta i Kroatien.

3. Försäkringstiden och betalning av premie

Försäkringen börjar gälla då premien är betald och upphör då arrangemanget påbörjats. Försäkringen ska tecknas och betalas inom två dagar från det att bindande anmälningsavgift, handpenning eller deposition för arrangemanget ska betalas. Försäkring får inte tecknas senare än tre dagar innan arrangemanget påbörjats.

4. Omfattning

Försäkringen gäller om den försäkrade innan arrangemanget påbörjats tvingas avbeställa arrangemanget på grund av att:

- den försäkrade eller medresenär eller nära anhörig till den försäkrade/medresenär drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall,
- den person den försäkrade har för avsikt att besöka råkar ut för en akut sjukdom, olycksfall eller avlider,
- den försäkrade blir oväntat uppsagd från sitt heltidsarbete, efter försäkringen tecknats men innan avresa,
- oförutsedd händelse inträffar som förorsakar väsentlig skada (t.ex. brand eller översvämning) i den försäkrades permanenta bostad i Norden, om skadan som uppstått förväntas överskrida 250 000 kr,
- den försäkrade blir underkänd vid examination, som genomförs efter att försäkring tecknats men innan avresa, vid heltidsutbildning på högskola eller universitet,
- om den försäkrade tillsammans med sin make/maka (i egenskap av medresenär) ska göra en gemensam resa, och någon av dessa ansöker om skilsmässa efter att försäkringen tecknats men innan avresa.

4.1 Undantag

Försäkringen gäller inte:

- för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av arrangemanget,
- för kostnader som har ersatts från annan försäkring, enligt resevillkor, lag, författning, konvention, resegaranti, skadestånd eller motsvarande skydd,
- för flygskatter eller andra kostnader, som återbetalas av flygbolaget och/eller Reseföretaget.
- för researrangemang som ställts in av Reseföretaget och/eller flygbolag,
- om orsaken till avbeställningen är att något som är nödvändigt för resan saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande,
- för orsaker till avbeställningen som uppkommit eller varit känt före försäkringen tecknades,
- för kostnader för läkarbesök, läkarintyg, läkarjournaler etc.,
- om läkare har avrått från bokning av resan/evenemanget,
- om skälet till att den försäkrade avbokat sin resa är att den försäkrade inom sex (6) månader innan försäkringen tecknades haft ett medicinskt tillstånd som:
    - visat symptom och / eller medfört inläggning på sjukhus;

  eller
    - uppkommit p.g.a. att den försäkrade ändrat medicinering och / eller behandling;

  eller
    - inneburit läkarbesök/läkarvård, utöver planerade kontrollbesök.

  Det ovanstående gäller även för det fall att diagnos först ställts efter det att försäkringen tecknades,
- om skälet till att den försäkrade avbokat sin resa är att vederbörandes hälsotillstånd akut försämrats och detta var förutsägbart eller förväntat,
- där den försäkrade endast blivit informerad om ett allmänt varsel men inte blivit uppsagd,
- för examination där nästkommande examinationen ligger 2 veckor eller senare efter hemkomst från resan,
- för skilsmässa om inte en ansökan om äktenskapsskillnad ha inlämnats till tingsrätten innan avresa,
- om den försäkrade inte kan styrka avbeställningen genom ett intyg utfärdat av ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande. Intyget ska ange orsaken till avbeställningen. Kontakt med intygsgivaren ska ha tagits innan resan skulle ha påbörjats,
- vid strejk, konkurs, myndighetsingripande eller inställd resa.

5. Ersättning

Försäkringen ersätter kostnader för arrangemanget som omfattas av försäkringen och som inte återbetalas enligt de avbokningsregler som gäller för arrangemanget.

Högsta ersättningsbelopp anges i försäkringsbrevet, dock är högsta ersättningsbelopp per försäkrad 40 000 kr och högsta sammanlagda ersättningsbelopp 200 000 kr per försäkring om flera medförsäkrade avbokar på grund av en och samma skadehändelse. Om ett arrangemang är ombokningsbart och den försäkrade väljer att istället för att avboka göra en ombokning, ersätts kostnaden för ersättningsresan, under förutsättning att kostnaden är lägre än avbokningskostnaden. Försäkringen gäller för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt Reseföretagets gällande avbeställningsvillkor.

6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Avbeställning av arrangemang

Avbeställning till Reseföretaget som sålt arrangemanget ska ske omgående då orsaken till avbeställningen blev känd och vid avbeställning på grund av sjukdom eller olycksfall ska läkarintyg utfärdas senast på avresedagen. Om den försäkrade vill chansa på ett

tillfrisknande sker detta på egen ekonomisk risk. Den försäkrade ska själv tillse att återfå den del av beställningskostnaderna som enligt resevillkoren eller andra bestämmelser återbetalas av Reseföretaget.

8. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid de handlingar Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid fullmakt att inhämta uppgifter som Solid kan tänkas behöva inhämta. Skadeanmälan finns på Solids hemsida: www.solidab.se/Anmal_skada/Reseforsakring.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- resehandlingar, biljetter som visar den försäkrades andel av kostnaderna och ändamålet med resan/arrangemanget,
- intyg på att resan är avbokad,
- läkarintyg,
- polisintyg, skilsmässopapper och andra handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av skada i bostaden,
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa. Läkarintyget ska innehålla uppgifter om diagnos, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling/undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande till resa. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

9. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

10. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig. Om distansavtalet avser en försäkring med en giltighetstid om en månad eller mindre gäller emellertid inte ångerrätten.

11. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

12. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.
Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

13. Dubbelförsäkring och återkravsrätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

14. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.
Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 22068, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.
  Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

16. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag (publ.)
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid står under Finansinspektionens tillsyn.