

Försäkringsvillkor Collector Låneskydd – Frivillig gruppförsäkring

1. Allmänt

Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Försäkring") har ingått ett avtal avseende gruppförsäkring (Gruppavtalet) med Norion Bank AB, som utgör grundvalen för den försäkring avseende låneskydd som omfattas av dessa försäkringsvillkor. Norion Bank AB är registrerad innehavare av, och bedriver verksamhet under, varumärket Collector och refereras därför i det följande till som "Collector". Collector är gruppföreträdare för denna frivilliga gruppförsäkring (Försäkringen).

Den som ingått avtal avseende kredit med Collector och som uppfyller förutsättningarna för att kunna omfattas av Försäkringen, i enlighet med punkten 3 nedan, kan ansluta sig till Försäkringen. Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Försäkringen omfattar den kredit hos Collector som försäkring utfärdats för, inklusive eventuell senare höjning av krediten.

Försäkringen gäller enligt nedanstående definitioner vid:

- ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är tillsvidareanställd)
- sjukskrivning (gäller endast dig som är tillsvidareanställd eller egenföretagare)
- sjukhusvistelse (gäller endast för dig som är egenföretagare, ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)
- dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning och tillsvidareanställd omfattas inte av något försäkringsskydd vid sjukhusvistelse.

2. Definitioner

Delbetala

Med delbetala avses att kredittagaren väljer att dela upp sin betalning av utnyttjad kredit. Delbetalningen anses inte föreligga i det fall en kund väljer att betala hela den för månaden aviserade och utnyttjade krediten.

Dödsfall till följd av olycksfall

Med dödsfall förstås dödsfall som inträffat under försäkringstiden på grund av olycksfall.

Egenföretagare

Egenföretagare innebär att försäkringstagaren har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet;

- Enskild firma i vilken försäkringstagaren innehar F-skattsedel.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där försäkringstagaren har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna och där försäkringstagaren är anställd eller verksam som VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.
- Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket försäkringstagaren är delägare eller komplementär.

Försäkring

Med försäkring avses låneskyddsförsäkring som försäkringsberättigad kan ansluta sig till på grundval av Gruppavtalet och på de villkor som följer härav.

Försäkringsgivare

Med försäkringsgivare avses Solid Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-8482).

Försäkringstagare

Med försäkringstagare avses person som ingått kreditavtal med Collector och som tecknat försäkring med Solid Försäkring.

Försäkringstid

Med försäkringstid avses den tidsperiod för vilken Försäkringen är avtalad. Försäkringstidens längd anges i punkt 8.

Karenstid

Karenstid innebär att ersättning inte lämnas under viss tid. Karenstiden räknas från den dag den försäkrade insjuknar eller från första arbetslösa dagen.

Kreditavtal

Med kreditavtal avses ett lån eller en kredit som kredittagaren tecknat och erhållit genom Collector.

Kreditgivare

Med kreditgivare avses Norion Bank AB (org.nr 556597-0513). Norion Bank AB har eget tillstånd från Finansinspektionen att förmedla aktuell försäkring enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution (LFD).

Kredittagare

Med kredittagare avses person som ingått kreditavtal med Collector och som är huvudlåntagare till krediten.

Kvalificeringsperiod

För Försäkringen gäller en kvalificeringsperiod, som innebär att en viss tidsperiod ska ha passerat innan försäkringstagaren är ersättningsberättigad under Försäkringen. Vid reservationsanslutning påbörjas kvalificeringsperioden i samband med att krediten utbetalats.

Månadsbelopp

Med månadsbelopp avses det månadsbelopp, dvs. ränta amortering, aviavgift och försäkringspremie, som ska erläggas till följd av kreditavtalet. Ersättningen inkluderar ej dröjsmålsränta eller förseningsavgifter.

Ofrivillig arbetslöshet

Med ofrivillig arbetslöshet avses att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet. Det krävs att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen och inte har nekat möjlighet till arbete.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar försäkringstagaren ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Premieperiod

Med premieperiod avses den tidsperiod inom vilken försäkringspremien ska betalas i enlighet med vad som föreskrivs i punkt 9.

Reservationsanslutning

Med reservationsanslutning avses anslutning till frivillig gruppförsäkring genom att du inte avböjer att omfattas av Försäkringen inom viss tid ("Reservationstid"). Du kan avböja att omfattas av Försäkringen under Reservationstiden via såväl e-post som telefon samt genom vanligt brev. Reservationstiden börjar räknas från och med tidpunkten för utbetalning av krediten och upphör när tiden för att avböja att omfattas av Försäkringen löpt ut. Närmare bestämt upphör Reservationstiden i enlighet med det följande:

- För krediter som utbetalas innan den nionde kalenderdagen i en månad sker den första aviseringen under den innevarande månaden, vilket innebär att Reservationstiden upphör vid utgången av den månad som infaller två (2) månader efter den månad då utbetalning skett.
- För krediter som utbetalas från och med den tionde dagen i en månad sker den första aviseringen under den efterföljande månaden, vilket innebär att Reservationstiden upphör vid utgången av den månad som infaller tre (3) månader efter den månad då utbetalning skett.

Sjukdom

Med sjukdom avses ett hälsotillstånd som av behörig läkare diagnostiserats som sjukdom och som inte är olycksfall.

Sjukskrivning

Med sjukskrivning avses att försäkringstagaren på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), blir sjukskriven till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukskrivningen.

Sjukhusvistelse

Med sjukhusvistelse avses att försäkringstagaren, på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), tvingas till sjukhusvistelse alternativt tillfälligt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare.

Tillsvidareanställd

Med tillsvidareanställd avses att försäkringstagaren förvärvsarbetar och får sin huvudsakliga inkomst genom en avlönad anställning. En Egenföretagare räknas inte som tillsvidareanställd i detta försäkringsvillkors mening.

Varsel

Varsel innebär att arbetsgivaren enligt lag (1982:80) om anställningsskydd har gett den anställde besked om avslutande av arbetstjänst. Varsel har skett när arbetsgivaren överlämnat varselskrivelsen till den anställde eller två arbetsdagar efter det att arbetsgivaren har skickat skrivelsen till den berörda arbetstagaren.

Skada

Med skada menas inträffad ofrivillig arbetslöshet, sjukskrivning, sjukhusvistelse eller vistelse på annan ort på inrådan av läkare samt dödsfall till följd av olycksfall enligt definitioner i dessa försäkringsvillkor.

3. Försäkringsberättigade

Kredittagare som är huvudsökande hos Collector och som beviljats kredit samt uppfyller nedan uppräknade förutsättningar kan anslutas till Försäkringen:

- a) Privatperson.
- b) Stadigvarande bosatt i Sverige vid Försäkringens tecknande, samt något av nedanstående;
- c¹) Tillsvidareanställd som är:
 - tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 3 månaders sammanhängande tid före Försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller verkställd uppsägning får ej föreligga. Varsel om permittering eller verkställd Permittering får ej föreligga och arbetsgivaren får ej ta emot statligt stöd för anställningen enligt lag (2013:948) om stöd vid korttidsarbete
 - fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande; samt
 - inskriven i svensk försäkringskassa och ansluten till svensk erkänd a-kassa. Eller;
- c²) Egenföretagare som är:
 - fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande
 - inte är inlagd på sjukhus
 - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.
- c³) Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär som:
 - inte är inlagd på sjukhus
 - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan

4. Vem omfattas av Försäkringen

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

5. När och var Försäkringen gäller

Försäkringen gäller under dygnets alla 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller i Norden samt vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre tid än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte vara avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

5.1. Vid reservationsanslutning:

Kunder till Collector som tagit en ny kredit och som uppfyller behovsantagandena för att kunna omfattas av Försäkringen enligt punkten 3 är berättigade till ett kostnadsfritt försäkringsskydd för den ifrågavarande krediten under Reservationstiden. Dagen efter det att Reservationstiden löpt ut anses försäkringsavtal mellan kredittagaren och Solid Försäkring i dessa fall ha träffats.

5.2 Vid anslutning efter utgången av Reservationstiden m.m, om;

- i) Nya kredittagare
För det fall att du som tagit en ny kredit hos Collector avböjt att omfattas av Försäkringen under Reservationstiden och väljer att ansöka om försäkring vid en senare tidpunkt, till detta räknas även det fall då ansökan sker innan den ursprungliga Reservationstiden löpt ut, är Försäkringen giltig från och med dagen då försäkringsavtal ingåtts. I sådant fall kommer försäkringspremie att börja debiteras från den innevarande månaden. I fall som det ovan beskrivna gäller Försäkringen utan Kvalifikationstid.
- ii) Befintliga kredittagare
Befintliga kredittagare till Collector, som inte redan har en låneskydds-försäkring för sin kredit alternativt som har en låneskydds-försäkring för en befintlig kredit men som önskar utöka sin kredit – eller slå ihop två eller flera befintliga krediter hos Collector – genom att en ny kredit skapas, kan ansluta sig till Försäkringen genom att aktivt välja att ingå försäkringsavtal med Solid Försäkring. I dessa fall är därmed inte reservationsanslutning tillämplig. Försäkringen gäller från och med dagen då försäkringsavtal ingåtts och försäkringspremie kommer att börja debiteras från den innevarande månaden. I fall som det ovan beskrivna gäller Försäkringen utan kvalifikationstid.

6. Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar den kredit hos Collector för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten.

6.1 Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är tillsvidareanställd)

Försäkringen lämnar ersättning vid ofrivillig arbetslöshet som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös i mer än 30 dagar till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen samt inte nekat möjlighet till arbete.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- a) arbetslöshet till följd av säsongarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- b) arbetslöshet om försäkringstagaren uppbär aktivitetsersättning
- c) frivillig arbetslöshet eller avsked på grund av misskötsel
- d) arbetslöshet beroende på strejk eller olaglig handling utförd av försäkringstagaren
- e) arbetslöshet när försäkringstagaren inte erhåller ersättning från a-kassa av annan grund än utförsäkring.

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, varsel.

6.2 Sjukskrivning (gäller endast dig som är tillsvidareanställd eller egenföretagare)

Försäkringen ersätter dig som försäkringstagare vid sjukskrivning (såsom definierats i detta villkor) som varar i mer än 30 dagar, med följande undantag.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- a) sjukskrivning då försäkringstagaren inte uppbär sjukpenning
- b) sjukskrivning om försäkringstagaren uppbär sjukersättning.

6.3 Sjukhusvistelse (gäller dig som är egenföretagare, ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)

I det fall du som försäkringstagare tvingas till sjukhusvistelse (såsom definierats i detta villkor) i mer än totalt 5 dagar ersätter Försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter Försäkringen med ytterligare månadsbelopp enligt ovan, dock max 12 månadsbelopp.

6.4 Dödsfall till följd av olycksfall

I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar försäkringstagarens skuld till Collector vid dödsstillfället. Försäkringen ersätter max 50 000 SEK.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- skada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmschoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan.
- skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesdepartementet avråder resa till.

Aktsamhetskrav:

För att ersättning enligt detta försäkringsmoment ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet. Vid bristande aktsamhet och vid brott mot de särskilda handlingsföreskrifterna i denna punkt kan försäkringsersättningen följaktligen komma att sättas ned eller helt utebli. För att full försäkringsersättning ska utgå krävs att försäkringstagaren inte alltidit pga.

- ett olycksfall som orsakats av eller haft samband med att försäkringstagaren brukat alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.
- ett olycksfall som orsakats av eller haft samband med att försäkringstagaren utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

7. Kvalificeringsperiod

Försäkringen gäller med kvalificeringsperiod i enlighet med vad som anges i det följande:

Kvalificeringsperioden är vid:

Sjukskrivning	30 dagar
Arbetslöshet	90 dagar
Sjukhusvistelse	30 dagar

Ersättning utgår inte under Försäkringen om arbetslöshet, sjukskrivning eller sjukhusvistelse inträffar under kvalificeringsperioden. Detta gäller även om arbetslöshet, sjukskrivning eller sjukhusvistelse tidsmässigt skulle överstiga kvalificeringsperioden.

Om du under kvalificeringsperioden blir varslad om uppsägning eller blir uppsagd lämnar inte Försäkringen heller någon ersättning. Med begreppet varsel avses i detta sammanhang både personligt varsel och generellt varsel.

8. Försäkringstid

Försäkringen är en månadsförsäkring och gäller från och med dagen för dess utfärdande till och med utgången av den månad då Försäkringen utfärdades. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en (1) månad i sänder om inte försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört.

9. Premiebetalning

Försäkringstagaren är skyldig att erlägga premie för Försäkringen. Premieperioden är en (1) månad. Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens konto hos Collector. Avrundning tillämpas till närmsta högre krona. Försäkringspremien debiteras av Collector på uppdrag av Solid Försäkring.

10. Ersättning

Ersättning utgår om försäkringstagaren, som valt att delbetala sin kredit eller betala av på sitt lån till Collector, blir ofrivilligt arbetslös eller sjukskriven i mer än 30 sammanhängande dagar (karenstid) eller tvingas till sjukhusvistelse alternativt vistelse på annan ort (se 6.3) eller vid dödsfall till följd av olycksfall. En förutsättning är vidare att försäkringstagaren har erlagt premie för Försäkringen under försäkringstiden. Ersättning lämnas inte under karenstiden. Ersättning lämnas under maximalt 12 månader per

skadetilfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet. Med ordinarie månadsbelopp menas det månadsbelopp som ska erläggas till Kreditgivaren enligt den betalningsplan försäkringstagaren (tillika kredittagaren) har när skadan inträffar. Ersättning lämnas för hel kalendermånad och utbetalas direkt till försäkringstagarens aktuella konto för krediten hos Collector. Kontantersättning utgår ej. I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo.

Undantag:

Ersättning utgår ej för ränta och avgifter som uppkommer på grund av kontohavarens betalningsförsummelse. Försäkringen ersätter inte för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.

11. Uppsägning av försäkringsavtalet

Försäkringen upphör automatiskt om kreditavtalet upphör. Försäkringen upphör även om den sägs upp av Solid Försäkring i enlighet med reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL) eller om Gruppavtalet upphör. Försäkringstagaren får när som helst säga upp Försäkringen.

Om Försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av försäkringspremie enligt FAL.

Solid Försäkring förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd eller fortsättningsförsäkring till Försäkringstagaren på grund av Försäkringens art enligt bestämmelserna i FAL.

12. Villkors- och premieändring

Solid Försäkring äger rätt att med en (1) månads föregående skriftligt meddelande varsel göra förändringar i försäkringsvillkoren, för- och efterköpsinformation och övrig information och dokumentation. Solid Försäkring äger även rätt att inom samma tid ändra försäkringspremien.

13. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Försäkringstagaren ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det vid ofrivillig arbetslöshet bifogas:

- Specifikation över ersättning från arbetslöshetskassa.
- Intyg från senaste arbetsgivare som visar anställningstid samt anställningsform.
- Kopia på uppsägning.
- Intyg på fast anställning när Försäkringen tecknades.

vid sjukhusvistelse bifogas:

- Handling som styrker datum för sjukhusvistelse/rekommendation från läkare.
- Handling som styrker ålderspension, sjukpension, förtidspension eller att försäkringstagaren är egenföretagare.

vid sjukskrivning bifogas:

- Läkarintyg.
- Utbetalningsspecifikation från Försäkringskassan där ersättningsdagar framgår.
- Intyg på fast anställning när Försäkringen tecknades.

vid dödsfall till följd av olycksfall bifogas:

- Dödsorsaksintyg, underskriven av läkare.
- Underlag som styrker olycksfall.
- Polisrapport vid trafikolyckor eller liknande.
- Dokumentation till styrkande av dödsboets kontonummer

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt (vid skada på grund av arbetslöshet eller sjukskrivning behöver skadeanmälan inte göras förrän karenstiden har passerat). Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan skickas per post till:

Solid Försäkringsaktiebolag, Betalförsäkring
Box 22068, 250 22 Helsingborg

Eller via www.solidab.se/anmal-skada-betalforsakring
Kundservice: 0771-113 113
Hemsida: www.solidab.se

14. Utbetalning

Ersättning från Försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

15. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångerfristen är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor. Har försäkringstagaren eventuellt hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid Försäkringen har varit giltig. Har ingen försäkringspremie betalats kan försäkringstagaren istället krävas att betala för den tid Försäkringen varit giltig. Ångerrätten omfattar ej försäkring med en avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre vilket gäller för Försäkringen.

Vad särskilt beträffar reservationsanslutning och oaktat vad som nämns i det föregående stycket upphör Försäkringen om du meddelar Collector på telefon eller skriftligen att du ångrar ditt köp inom 30 dagar räknat från utgången av från Reservationstiden. Om så sker återbetalas eventuellt erlagd premie till premiebetalaren.

16. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringskydd förlorad.

17. Force majeure

Försäkringen gäller inte för skada som kan uppstå om skadeutredning eller betalning av försäkringsersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

18. Tillämplig lag och språk

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i FAL och i LFD. All kommunikation gällande Försäkringen sker på svenska.

19. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

20. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.

21. Försäkringsförmedlare

Norion Bank AB som är innehavare av och bedriver verksamhet under varumärket Collector är registrerad som oberoende/fristående försäkringsförmedlare i försäkringsförmedlarregistret, som hålls tillgängligt hos Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se. Norion Bank AB förmedlar Försäkringen åt Solid Försäkring. För förmedlandet av denna försäkring har Norion Bank AB rätt till ersättning för administration och viss provision. Om försäkringstagaren inte är nöjd med Norion Bank ABs åtaganden som gruppföreträdare och försäkringsförmedlare av Försäkringen kan han/hon vända sig till Norion Bank ABs klagomålsansvariga via e-post till complaints@norionbank.se alternativt via brev till:

Collector
Att: Klagomålsansvarig
Box 119 14
404 39 Göteborg
Telefon: 010-161 00 10