

# För- och efterköpsinformation, Gekåskortet

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

## Om försäkringen

Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring som person som uppfyller förutsättningarna nedan automatiskt och kostnadsfritt ansluts till. Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal ("Gruppavtalet") mellan Solid Försäkring och Resurs Bank AB, org.nr. 516401-0208. Försäkringstagare och gruppföreträdare är Resurs Bank. Ett gällande gruppavtal är en förutsättning för att en gruppförsäkring ska kunna finnas. Gruppavtalet löper ett år i taget, med huvudförfallodag den 1 Januari årligen.

Försäkringen gäller för innehavare av ett giltigt betal-och/eller kreditkort utställt av Resurs Bank och som är kopplat till MasterCard eller VISA samt har produkttillägg om reseförsäkring (vilket framgår av allmänna villkor och/eller SEKKI för kortet) och som betalar minst 75 % av den totala kostnaden för en resa med detta kort. Försäkringen omfattar även den försäkrades familjemedlemmar. Försäkringen gäller även för familjemedlem som reser på egen hand under förutsättning att resan är betald med kortinnehavarens kort samt att försäkringens övriga villkor är uppfyllda. Försäkringen gäller, om inte annat skriftligen avtalats, endast för personer som är såväl folkbokförda som bosatta i Norden.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

## Försäkringstid och förnyelse

Avbeställningsskyddet börjar gälla då resan har betalats med den försäkrades kort och avslutas då resan påbörjas.

För övriga moment i försäkringen gäller försäkringen när resan påbörjas vilket anses vara när den försäkrade lämnar sin permanenta bostad på avresedagen.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat sin permanenta bostad alternativt den plats där resan påbörjats till dess den försäkrade anlänt till resmålet efter eventuella mellanlandningar.

Vid köp av tur- och retur, charterresa eller rundresa gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat sin permanenta bostad till dess att den försäkrade kommit hem, dock längst 45 dagar.

Försäkringen upphör att gälla automatiskt efter avslutad resa. Försäkringen kan inte förnyas.

## I försäkringen ingår

1. Avbeställningsskydd
2. Försening av allmänt transportmedel
3. Bagageförsening
4. Självriskskydd
5. Vägassistans från Gekås

### 1. Avbeställningsskydd

Avbeställningsskyddet gäller vid köp av resor med avresa från Norden och bokad genom ett reseföretag för ett belopp om lägst 1 000 kr per resenär och som uppfyller en av nedanstående förutsättningar:

- den försäkrade, dennes medresenär eller nära anhörig till den försäkrade drabbas innan den planerade resan påbörjas av olycksfall, akut sjukdom, eller dödsfall, som innan avresa kan styrkas med läkarintyg från ojävig läkare,
- den försäkrade blir oväntat uppsagd från sitt arbete inom en månad före avresa, men efter det att resan är beställt och

- betald, och samtidigt är berättigad till arbetslöshetsersättning från svensk erkänd A-kassa, plötslig och oförutsedd händelse inträffar som förorsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden, i vilken denne samtidigt är folkbokförd. Skada som uppstått måste förväntas överskrida 250 000 kr för att ersättning ska utgå på denna grund.

Ersättning lämnas för den försäkrades outnyttjade del av resan som är bokad innan den försäkrade lämnar sin permanenta bostad för avresa och som inte återbetalas enligt de avbokningsregler som gäller för resan. Avbeställning till reseföretaget ska ske så snart som möjligt. Den försäkrade ska se till att återfå den del av beställningskostnaderna som enligt resevillkoren eller andra bestämmelser kan återbetalas av reseföretaget.

Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig mer än högsta angivna ersättningsbelopp. Om resan är ombokningsbar och den försäkrade väljer att istället för att avboka göra en ombokning, ersätts ombokningskostnaden, under förutsättning att ombokningskostnaden är lägre än avbokningskostnaden.

Ersättning lämnas endast för beställningskostnader som är betalda via kortet. Vid användande av bonuspoäng vid köp av resan återbetalas dessa via kontant ersättning, inga bonuspoäng återfås.

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr per försäkrad och skadetillfälle, dock maximalt totalt 60 000 kr för hela den försäkrade familjen och skadetillfälle.

Om den försäkrade tvingas avboka en resa på grund av sjukdom eller olycksfall ska läkarintyg utfärdas och kunna uppvisas.

### 2. Försening av allmänt transportmedel

Ersättning lämnas om allmänt transportmedel, som ingår i resan, ankommer med mer än 4 timmar försent. Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Vid resa som innefattar anslutningsflyg ska transfertiden vara enligt transportörens/ reseföretagets anvisning. En förutsättning för att ersättning lämnas är att den försäkrade inte frivilligt har accepterat förseningen i utbyte mot ersättning, exempelvis vid en överbokad flygning. Ersättning lämnas inte om orsaken till förseningen är strejk eller konkurs. Tidtabellsändringar som meddelats minst 24 timmar före avresan anses inte vara oförutsedd och oplanerad.

Försäkringen lämnar ersättning med 800 kr per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr per familj. Ersättning lämnas inte mer än en gång per resa.

### 3. Bagageförsening

Ersättning lämnas om den försäkrade inte får ut sitt incheckade bagage inom 6 timmar efter ankomst till resmålet.

Ersättning lämnas upp till 1 000 kr per försäkrad för nödvändiga och skäliga kostnader och mot uppvisande av originalkvitto. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr per familj.

I det fall bagage inte lämnats ut efter 48 timmar utgår ersättning med ytterligare 2 000 kr per försäkrad för nödvändiga och skäliga kostnader och mot uppvisande av originalkvitto. Högsta ersättningsbelopp är totalt 10 000 kr per familj.

Ersättning utgår inte för bagageförsening vid hemresa. Ersättning lämnas inte mer än en gång per resa.

## 4. Självriskskydd

### Hemförsäkring

I det fall skada inträffar på din permanenta bostad i Norden (folkbokföringsadressen) under tiden du befinner dig på resan och du erhåller ersättning från ditt hemförsäkringsbolag för skadan lämnas ersättning för självrisken i din hemförsäkring. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

### Bilförsäkring

I det fall skada inträffar på din personbil som du äger och som är registrerad i Norden under tid du befinner dig på resan och om du erhåller ersättning från din personbilsförsäkring för skadan lämnas ersättning för självrisken i din bilförsäkring. Ersättning lämnas endast för skada som uppstår då bilen står parkerad vid din permanenta bostad, garage/carport eller betald parkeringsplats och under förutsättning att bilen inte brukats. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

## 5. Vägassistans från Gekås

Vägassistansskyddet gäller från och med det att ett köp gjorts med kortet på varuhuset Gekås eller från utcheckning från Gekås Hotell/Motell/Stugby/Camping, under förutsättning att detta är betalt via ditt kort, och gäller i maximalt 12 timmar från tidpunkten för köpet. Kvitto på köp eller utcheckning ska kunna uppvisas vid behov av assistans.

Vägassistansskyddet gäller för det fordon du har för avsikt att använda för att transportera dig hem till din permanenta bostad. Vägassistansskyddet ger ersättning om ett driftstopp på grund av trafikolycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust av eller inlåsning av startnyckel förhindrar fortsatt färd med fordonet.

Ersättning lämnas med maximalt 5 000 kr och innefattar följande:

- hjälp på plats av bärgningspersonal,
- bärgning av fordonet till närmsta lämpliga verkstad,
- hyrbil i maximalt 1 dygn, om inte det går att återställa bilen i körbart skick inom 4 timmar efter att bilen anlänt till verkstaden, eller:
- ersättning för 1 dygns övernattnings på hotell (hyrbil och hotellövernattnings går ej att kombinera).

Vid behov av assistans ring 0774 – 499 499.

### Undantag för Vägassistans

Vägassistansskyddet gäller inte:

- vid driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om bilens underhåll och skötsel,
- om driftstoppet beror på att du varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel,
- om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov oaktsamhet,
- om händelsen har sin grund i eller sker vid tävling med bilen, vid träning för tävling eller vid militär användning.
- Om du har kontaktat en annan bärgare än den vi hänvisar till i detta försäkringsvillkor.

## Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller exempelvis inte:

- kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av resan,
- om ersättning kan erhållas från annat håll enligt lag, författning, konvention såsom från reseföretag,
- vid olycksfall, sjukdom eller skada som är känd (redan diagnostiserad) vid beställningen av resan, såvida inte den försäkrade, dennes medresenär eller nära anhörig till den försäkrade har varit helt symptomfri de senaste 6 månaderna räknat från den tid då resan bokades, och där ett skriftligt läkarintyg kan intyga detsamma,
- om skälet till att du avbokar din resa är att ditt hälsotillstånd akut försämrats och detta var förutsägbart eller förväntat,

- vid sjukdom som är under utredning när researrangemanget beställdes,
- om orsaken till avbeställningen är att något som är nödvändigt för resan saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande,
- fobier eller känslomässiga, mentala eller depressiva sjukdomar av alla slag,
- resor bokade till länder som står under myndigheters avrådan,
- om orsaken till avbeställningen har samband med graviditet eller förlossning. Försäkringen gäller dock för oväntade medicinska komplikationer som inträffar före den 32:a graviditetsveckan och om du hade kunnat resa gravid om komplikationen inte hade uppstått.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Premie

Den kortinnehavare som uppfyller förutsättningarna angivna ovan ansluts automatiskt och kostnadsfritt till försäkringen.

## Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

## Vid skada

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till Solid Försäkring. För att inte ersättning ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

### Till skadeanmälan ska bifogas (i samtliga skadefall):

- kvitto/kontoutdrag på inköpt resa där det framgår att resans totala kostnad har betalats till minst 75 % med försäkringstagarens kort,
- eventuellt andra intyg och dokument utöver det som listas nedan som Solid Försäkring kan tänkas behöva vid skadereglering.

### För avbeställningsskydd:

- boknings- samt avbokningsbekräftelse från reseföretaget på när researrangemanget är bokat/ avbokat samt underlag som visar den kostnad reseföretaget inte återbetalat,
- sjukdom/ olycksfall ska styrkas med skriftligt läkarintyg utfärdat av icke jävigt legitimerad läkare. Läkareundersökning ska ha genomförts före avresa. Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa. Dessutom ska läkarintyget innehålla uppgifter om diagnos, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande till resa.

### För självrisksersättning:

- ersättningsbesked från hemförsäkringsbolaget alternativt personbilsförsäkringsbolaget där självrisakens storlek framgår.

#### För förseningsersättning/anslutningsskydd:

- intyg från det allmänna transportmedelsbolaget där förseningens längd och orsak framgår.
- Vid bagageförsening ska det bifogas en PIR-rapport (Property Irregularity Report) som styrker förseningen

#### För Assistansersättning:

- Begäran om hjälp görs direkt till Solid Assistans på telefonnummer: 0774 – 499 499.

Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig.

Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

#### Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Försäkring, Reseskador  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
reseskador@solidab.se  
Tel. 042 623 61 81

## Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på:

[www.solidab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.solidab.se/personuppgiftsbehandling). Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

## Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

## Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

## Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

## Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

## Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org. nr. 516401-8482  
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.  
Webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.  
Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

## Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)