

# För- och efterköpsinformation, ID-SKYDD PLUS

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

## Om försäkringen

Ett ID-skydd som består av 3 delar – förebygga, upptäcka och begränsa identitetsstöld.

- Min Upplysning ger dig full koll på alla förändringar som sker i de viktigaste registren som hanterar dina personuppgifter
- Spärrtjänst för betal-, kreditkort eller mobiltelefon
- Juridisk assistans genom rättsskydd om du utsätts för identitetsstöld
- Smart nyckelbricka som möjliggör att dina nycklar kommer tillbaka

ID-Skydd Plus är uppdelat i tre moment, Min Upplysning, Spärrtjänst och ID-skydd, samt två försäkringar, Nyckelbricka och Juridisk assistans genom rättsskydd. För momenten Spärrtjänst och ID-skydd svarar cxLoyalty International AB, för tjänsten Min Upplysning svarar Bisnode och för försäkringarna Nyckelbricka och Juridisk assistans genom rättsskydd är Solid Försäkring försäkringsgivare.

## Min upplysning

Med Min Upplysning har du full koll på alla förändringar som sker i de viktigaste registren som hanterar dina personuppgifter: Skatteverket, Spar (Statens personadressregister), Lantmäteriet, Tingsrätter, Kronofogden samt Post- och Inrikes Tidningar. Du får omgående besked av Bisnode om det görs en kreditupplysning i ditt namn. Detta ger dig möjligheten att reagera omedelbart vid pågående bedrägeriförsök. Du väljer själv om du vill ha dina förändringsmeddelanden skickade per e-post eller SMS. På så sätt kan du snabbt reagera. Det är Bisnode som tillhandahåller tjänsten Min Upplysning.

## ID-skydd

Identitetsstöld innebär att tredjeman, utan samtycke från dig, använder ditt identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling med egen ekonomisk vinning som syfte. Det kan till exempel medföra att obehörig, i ditt namn, ansöker om lån eller kreditkort, öppnar ett bankkonto, beställer varor eller registrerar ett telefonabonnemang. Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa din identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan ID-handling.

## ID-skydd består av följande moment:

### Förebygga

Du kan få information om vad en identitetsstöld är och tips om hur du kan förebygga, upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.

### Upptäcka

Du får hjälp att inhämta upplysningar från olika instanser för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i bedrägeri eller försök till bedrägeri.

### Begränsa

Vi vidtar åtgärder för att begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.

Exempel på sådana åtgärder är:

- upprätta bedrägerispärr,
- upprätta spärr för adressändring,
- bestrida och avisa orättmätiga fordringar,

- avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser,
- förlustanmäla förlorad ID-handling.

## Spärrtjänst

Om ditt betal-, kreditkort eller mobiltelefon förloras eller stjäls ska du kontakta cxLoyalty så snart som möjligt. cxLoyalty spärrar då, för din räkning, alla registrerade kort- och mobilabonnemang för fortsatt bruk.

### Följande kan registreras i spärrtjänsten:

- betalkort och kreditkort utställda i Sverige, Norge, Danmark och Finland,
- mobiltelefonabonnemang (telefonnummer + IMEI),
- passnummer (endast registrering, ej spärrning),
- körkort (endast registrering, ej spärrning),
- personnummer (endast registrering, ej spärrning).

### Begränsning för Spärrtjänst och ID-skydd

cxLoyalty har rätt att avsluta tjänsterna om dessa missbrukas eller om du uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av tjänsterna och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av kortutgivaren.

## Nyckelbricka

Om dina nycklar, som är försedda med nyckelbricka, förloras och nycklarna lämnas till Polisen eller i en brevlåda skickar vi nycklarna tillbaka till dig. Vi ersätter dessutom din självrisk i hem-, villa-, eller fordonsförsäkring (dock max 3 000 kr per skadetillfälle) om de förlorade nycklarna använts vid ett försäkringsfall som ersätts av din hem-, villa-, eller fordonsförsäkring.

### Begränsningar och undantag Nyckelbricka

Självriskreduceringen gäller inte för:

- skada som omfattas av hem-, villa, eller fordonsförsäkringens rättsskydds-försäkring,
- avbrottsersättning,
- bonusförlust,
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

## Juridisk assistans genom rättsskydd

Om du utsätts för identitetsstöld och med anledning av detta drabbas av ett betalningskrav som, trots cxLoyalty assistans genom ID-skydd, inte dras tillbaka ersätter Solid Försäkring kostnaden för den juridiska assistansen för att eliminera betalningskravet. Försäkringen gäller endast för tvister som kan prövas enligt svensk rätt och av svensk domstol. En förutsättning för ersättning är att cxLoyalty först ska ha uttömt alla möjligheter att hjälpa dig som försäkrad. Försäkringen ersätter upp till maximalt 100.000 kr för att täcka behörigt ombuds kostnader avseende juridisk assistans med syfte att eliminera ett orättmätigt betalningskrav. Arvode lämnas för skälighetsgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.

### Begränsningar och undantag Rättsskydd

Är tvisten sådan att den först kan prövas av Kronofogdemyndigheten, Allmänna reklamationsnämnden eller motsvarande betalas endast kostnader som har uppkommit efter sådan prövning.

## Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för kostnader eller rättsliga omkostnader som uppkommit på grund av bedräglig, oärlig eller kriminell handling av den försäkrade eller person som handlar i samförstånd med den försäkrade eller den försäkrades godkända representant, vare sig denne handlar på egen hand eller i samförstånd med andra.

### Ersättning lämnas inte heller för:

- böter, viten eller räntor som den försäkrade ska betala efter domstolsbeslut,
- skada där den försäkrade kan få ersättning av statlig myndighet, bank, finansbolag eller annan part,
- skada som har något samband med den försäkrades yrkes-, Tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet,
- tvist som ska handläggas enligt lagen om gruppåtgång.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren. För ytterligare information om viktiga begränsningar som är särskilt viktiga för dig som försäkrad, kontakta oss på 0772-25 25 22.

## Hur länge gäller Solid ID-skydd plus?

Solid ID-Skydd Plus gäller i 12 månader från det att avtalet ingicks. Solid ID-Skydd Plus upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

## Självrisk

Solid ID-Skydd Plus gäller utan självrisk.

## Premie och förnyelse

Premien kan betalas med bank- eller kreditkort samt via faktura eller andra kommande betalsätt. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda dig en förlängning av försäkringen skickas ett förlängningserbjudande till dig i samband med försäkringens upphörande. Premien för förnyelsen framgår av erbjudandet. Om du väljer att avstå från att förnya försäkringen upphör den automatiskt att gälla.

## Vid stöld av identitet

Anmälan om identitetsstöld ska lämnas till Solid Försäkring/cxLoyalty och till Polisen.

## Rättsskydd

För att försäkringen ska gälla måste den försäkrade anlita behörigt ombud. Ombudet ska skicka in skadeanmälan till Solid Försäkring. I skadeanmälan ska det framgå vad tvisten avser, motpartens inställning samt var tvisten ska prövas.

### Till skadeanmälan ska bifogas:

- handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan,
- underlag från cxLoyalty som styrker att cxLoyalty har uttömt alla möjligheter för att hjälpa den försäkrade med betalningskravet.

Blanketter för skadeanmälan kan erhållas från Solid Försäkring/cxLoyalty på [www.solidab.se](http://www.solidab.se) eller på telefon +46 (0) 772-25 25 22.

### Skadeanmälan samt all nödvändig dokumentation ska skickas till:

Solid Försäkring  
Box 22068  
250 22 Helsingborg

## Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår samt uppvisat normal aktsamhet vid handhavande av dina identitetshandlingar. Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

## Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: [www.solidab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.solidab.se/personuppgiftsbehandling). Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

## Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

## Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

### Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

## Försäkringsgivare

Solid  
Försäkringsaktiebolag  
Org. nr. 516401-8482  
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.  
Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen,  
Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.  
Webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.  
Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

## Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113  
(mån - fre 08.00 - 18.00) eller via e-post till  
[kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)