

## 1. Definitioner

Med **plötsligt och oförutsett** avses ett snabbt händelseförlopp (plötsligt) som utlöst skadan som inträffat oväntat och som normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

Med **resa** avses alla resor eller delarrangemang såsom färdbiljett och/eller boende som har bokats och betalats före resan påbörjas enligt bokningsbekräftelsen.

## 2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den/de försäkrade som står angiven på bokningsbekräftelsen eller försäkringsbeviset. Den/de försäkrade ska vara stadigvarande bosatt i Sverige.

## 3. Var försäkringen gäller

Försäkringens geografiska tillämpningsområde framgår av försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen. Observera att försäkringen inte gäller vid resor till länder eller områden som Utrikesdepartementet eller Världshälsoorganisationen avråder från att resa till.

## 4. Försäkringens omfattning

### 4.1 Kom ikapp resan

Försäkringen hjälper dig att komma ikapp resan vid någon av följande händelser:

- om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse som gör att du missar din resa,
- om du missar ditt anslutningsflyg på resan på grund av en plötslig och oförutsedd händelse som drabbat det tidigare anslutande flyget.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma ikapp eller ansluta till resan. Om anslutning samma dag inte är möjligt kan ersättning även lämnas för övernattningskostnader.

Vid bokning som innefattar anslutningsflyg ska transfertiden vara enligt transportörens/ reseföretagets anvisning.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid är 10 000 kr per försäkrad.

### Undantag

Beror händelsen exempelvis på att du försovit dig, inte tagit hänsyn till rådande trafik-, väg och väderlag eller inte har varit ute i tillräckligt god tid så lämnas inte ersättning.

### 4.2 Försening

Ersättning lämnas om det flyg som du reser med försenas med mer än 6 timmar vid ankomst till slutdestinationen. Förseningen ska vara plötslig och oförutsedd.

Försäkringen lämnar ersättning med 800 kr per försäkrad.

### Undantag

Tidtabellsändringar som meddelats 24 timmar före avresan. Ersättning lämnas inte om orsaken till förseningen är strejk eller konkurs.

### 4.3 Självriskskydd

Om du drabbas av en händelse efter det att resan påbörjats vilken ersätts genom annan försäkring och där du betalt en självrisk lämnar försäkringen ersättning för den självrisk du behöver betala vid en skada.

### Högsta ersättningsbelopp

Ersättning utgår med ett belopp som motsvarar betald självrisk, dock högst 10 000 kr per skadehändelse. Innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad enligt gällande och åberopade försäkringsvillkor.

### Undantag

Understiger skadekostnaden självrisken lämnas ingen ersättning.

## 5. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av bokningsbekräftelsen och gäller till och med resans sista dag, dock maximalt 30 dagar efter att resan påbörjats.

Försäkringen börjar gälla från det att den försäkrade lämnar bostaden/hotell/ eller motsvarande för att bege sig till resans utgångspunkt enligt bokningsbekräftelsen och avslutas vid hemkomst till bostaden/hotell eller motsvarande efter resans slut. Försäkringsavtalet upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden eller när den försäkrade har avslutat sin resa om detta datum inträffar före maximala försäkringstiden på 30 dagar.

Försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalats innan försäkringstiden börjar.

## 6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 7. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid de handlingar Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid fullmakt att inhämta uppgifter som Solid kan tänkas behöva inhämta.

### Akut skada:

Vid behov av omedelbar hjälp ska SOS International kontaktas på telefon: 042 450 33 60. Där får du assistans dygnet runt.

Vid övriga ärenden där du inte är i behov av akut hjälp kontaktar du Solid Försäkrings skadeavdelning på: 042 450 33 45 alternativt skickar in en skadeanmälan.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- intyg på när resan är bokad (bokningsbekräftelsen) samt kvitto på betalningen,
- förseningsintyg,
- underlag från annat försäkringsbolag vid ersättning för självrisk,
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

### Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Försäkring  
Att: Reseskador  
Box 220 68  
250 22 Helsingborg  
Tel: +46 (0)42 450 33 60  
E-post: reseskador@solidab.se  
Webbplats: www.solidab.se

## 8. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

## 9. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid meddelas inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

#### 10. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

#### 11. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

#### 12. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

#### 13. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

#### 14. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

#### 15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

#### Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

#### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

#### 16. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org.nr 516401-8482  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Kundservice: 0771-113 113  
E-post: kunder@solidab.se  
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.