

## 1. Vem gäller försäkringen för

### Privatperson

Försäkringen gäller för försäkringstagare i egenskap av privatperson och ägare av produkten eller för annan som senare gör ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Anmälan om ägarbyte görs till Solid Försäkring. Försäkringen kan tecknas av privatperson som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

### Företag

Försäkringen kan tecknas av försäkringstagare i egenskap av ursprunglig köpare och ägare av produkten. Försäkringen kan inte tecknas för produkt som ska användas i skolverksamhet.

## 2. Omfattning

Försäkringen täcker, med nedanstående undantag, funktionsfel på den i försäkringsbeviset angivna produkten. Försäkringen ersätter dessutom skada på den försäkrade egendomen som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med skada menas även stöld genom inbrott i hem eller fritidshus.

### 2.1 Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- Skador genom stöld och förlust som inte är genom inbrott i hem eller fritidshus,
- fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen,
- skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna),
- skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet,
- skada genom slitage,
- skada genom förlust,
- kalibrering och omkalibrering en s.k. reset av försäkrad produkt,
- skada till följd av handhavandefel eller försummat underhåll,
- skada som uppstår när den försäkrade produkten omhändertas utan omsorg,
- skada som uppstår då den försäkrade produkten lämnas in hos verkstad för bearbetning, reparation eller rengöring och Solid Försäkring inte har anvisat den försäkrade dit,
- skador som beror på s.k. datavirus eller mjukvarurelaterade problem,
- skada på komponenter installerade i efterhand i försäkrad produkt,
- förbrukningsartiklar (t.ex. batteri),
- lagrad information på hårddisk, intern minne, minneskort, band eller liknande,
- skada på produkt som har utsatts för mjukvarumaniplerade program som inte tillhandahållits av produktens tillverkare t.ex. så kallad "jailbreak".

## 3. Försäkringstid

Försäkringstiden är ett år och framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande.

## 4. Ersättning

### För mobiltelefon och surfplatta:

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkring reparationskostnad upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde (försäkringsvärdet framgår av försäkringsbeviset och kassakvittot).

Om mobiltelefonen eller surfplattan inte går att reparera i fysisk mening sker reparation genom att du ersätts med en s.k.

utbytesenhet som är av samma märke, modell och har motsvarande funktioner som produkten hade närmast före det att skadan inträffade, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde.

Om reparation – vilket även inkluderar reparation i form av utbytesenhet – inte kan erbjudas (s.k. totalskada), kan istället motsvarande produkt ur återförsäljarens sortiment lämnas som ersättning, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde.

### Övriga produkter:

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkring reparationskostnad upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde (försäkringsvärdet framgår av försäkringsbeviset och kassakvittot).

Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) kan istället motsvarande produkt ur återförsäljarens sortiment lämnas som ersättning, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde.

### Gemensamma bestämmelser:

Solid har rätt att avgöra om skada produkt skall repareras eller ersättas med en motsvarande produkt, samt att utse motsvarande produkt. Solid övertar äganderätten till föremål som ersatts vid skada.

Om produkt stigit i pris sedan inköpet får den försäkrade själv betala skillnaden mellan nya priset vid skadetillfället och ursprungligt försäkringsvärde.

Kontantersättning utgår inte.

För det fall ersättning sker via reparation, vilket även inkluderar reparation i form av utbytesenhet, alternativt för det fall att ersättning lämnas med ersättningsprodukt vid s.k. totalskada löper försäkringen vidare – för den reparerade alternativt ersatta produkten – med oförändrade villkor till försäkringstidens slut.

Utförs reparation på skadad produkt utan att skadan anmälts enligt detta villkor eller anlitas annan verkstad än den som Solid eller återförsäljaren anvisat kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

Försäkringen ersätter endast transportkostnader som uppkommer om av Solid eller återförsäljaren anvisad verkstad måste skicka försäkrat objekt till generalagens verkstad eller annan verkstad anvisad av generalagenten. Försäkringen ersätter inte kostnad för hembesök.

Ersättning lämnas inte för mervärdesskatt (moms) när den försäkrade är redovisningskyldig för sådan.

## 5. Självrisk

Självrisk vid skada är 499 kr för mobiltelefon med ett försäkringsvärde under 6 000 kr eller 699 kr för mobiltelefon med ett försäkringsvärde över 6 000 kr.  
Övriga produkter är utan självrisk.

## 6. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

## 7. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid de handlingar Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid fullmakt att inhämta uppgifter som Solid kan tänkas behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- polisanmälan vid stöld eller förlust,
- garantibevis/försäkringsbevis,
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

### Skadeanmälan skickas till:

Solid Försäkring  
Box 22068  
250 22 Helsingborg  
E-post: skada@solidab.se  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

## 8. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

## 9. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## 10. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## 11. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

## 12. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

## 13. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 14. Solid försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

### 14.1 Insamling av personuppgifter

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även komma att spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

### 14.2 Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

#### Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

#### Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket. Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.

#### Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produkt-utbud gentemot kunder men även för att motverka bedrägerier. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr (se avsnitt nedan), komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

#### 14.3 Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

#### 14.4 Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

#### 14.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Försäkring och därmed har rätt att:

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsbudet på Solid Försäkring på kontaktuppgifter enligt nedan.

#### 14.6 Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

#### 14.7 Profilerings och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilerings används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

#### 14.8 Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring på följande sätt:

##### Dataskyddsbud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00  
E-post: DPO@solidab.se  
Adress: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

#### 15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

##### Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

##### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.  
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

#### 16. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org.nr 516401-8482  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Kundservice: 0771-113 113  
E-post: kunder@solidab.se  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.