



Trygghetsförsäkring

Slipp krångel och dyra reparationer



Ett års skydd om oturen är framme

Försäkringen, som du tecknar vid köpet av din produkt, ger dig ersättning om produkten plötsligt slutar fungera eller går sönder på grund av en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Försäkringen har ingen värdeminskning d.v.s. ersättning lämnas med reparation eller ny produkt med likvärdig funktion.

Försäkringen gäller ett helt år och det enda du betalar är en självrisk på 499 kr om något av nedanstående olyckor skulle hända med produkten. Fråga en säljare i butiken om vad försäkringen kostar.

Försäkringen kan tecknas både av dig som privatperson och som företagare.

Exempel på skador

	Försäkring	Garanti Reklamationsrätt	Hemförsäkring	Företagsförsäkring
Funktionsfel år 1	✓	✓	●	●
Tappskador	✓	X	●	●
Fukt/vatten	✓	X	●	●
Blixtnedslag/åska/ överspänning	✓	X	●	●

✓ Ersätter X Ersätter inte ● Ersätter i vissa fall

Tabellen gäller både för dig som privatperson och som företagare.

När oturen är framme – hjälp direkt

Ta med ditt försäkringsbevis och inköpskvitto samt din trasiga produkt till din närmsta butik så får du hjälp – eller ring 0771-113 113. För att inte ersättningen ska påverkas negativt måste du anmäla skada så snart som möjligt.

Ersättning

Om din produkt inte går att reparera ersätter vi dig med en helt ny. Om du inte kan få en likadan som du köpte från början ser vi till att du får en produkt med motsvarande prestanda. Du ska ju kunna använda den på samma sätt som den gamla.

Du kan få en produkt som maximalt kostar upp till ursprungligt inköpspris för dig som kund, d.v.s. ordinarie inköpspris fritt från eventuellt reapris eller fyndpris.

Förlänga försäkringen

Försäkringen gäller i 12 månader och upphör automatiskt att gälla efter försäkringstiden löpt ut. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda en förlängning av försäkringen kommer ett förlängningserbjudande skickas ut i god tid innan försäkringen upphör.

För- och efterköpsinformation, Produktförsäkring

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Om försäkringen

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av produkten. Försäkringen gäller endast för dig i egenskap av privatperson eller egen företagare, med undantag för företagare att försäkringen inte kan tecknas för produkt som ska användas i skolverksamhet.

Försäkringen ersätter skada på grund av funktionsfel på den angivna produkten. Försäkringen ersätter dessutom skador till följd av plötslig och oförutsedd yttre händelse. Försäkringen har ingen värdeminskning d.v.s. ersättning lämnas med reparation eller ny produkt med likvärdig funktion. Med skada menas ej stöld och förlust.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon:

0771-113 113.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda kunden förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande.

Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkring reparationskostnaden upp till den försäkrade produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde (försäkringsvärdet framgår av försäkringsbeviset och kassakvittot). Vid skada har Solid rätt att avgöra om produkten ska repareras eller ersättas med en produkt med motsvarande prestanda samt att utse motsvarande produkt. Kontantersättning utgår inte.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter exempelvis inte

- fel som kan ersättas av produktgarantin eller faller under säljarens felansvar enligt konsumentköplagen,
- skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna),
- skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet,
- skador på komponenter installerade i efterhand i försäkrad produkt,
- skador till följd av handhavandefel, bristfällig eller felaktig installation/montering, slitage eller försummat underhåll,
- skador som består i att bildpunkter slocknat i en utsträckning som ligger innanför leverantörens riktlinjer,

- skador som beror på s.k. datavirus eller mjukvarurelaterade fel,
- förbrukningsartiklar (ex batterier),
- lagrad information på hårddisk, intern minne, minneskort, band eller liknande,
- kostnad för service, översyn och/eller rengöring av produkten om inte denna betingas av en ersättningsbar skada.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

Självrisk

Självrisk är 499 kr vid skada.

Premie

Premien beror på vilken produkt du vill försäkra. Fråga en säljare i butiken vad försäkringen kostar för just din produkt.

Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera. Medföljande bruks- och installationsanvisningar samt tillverkarens skötselråd ska följas.

Vid skada

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till återförsäljaren där du köpt din produkt eller till Solid Försäkring. För att inte ersättning ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt.

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon: 0771-113 113 eller mejla till: kunder@solidab.se.

Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser.

Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/personuppgiftsbehandling. Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till: kunder@solidab.se.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att

fråntråda avtal som är ingångna på distans t.ex. via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller via brev till Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm.
- Domstolsprövning – en försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr. 516401-8482

Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg
Box 22068, 250 22 Helsingborg

Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen,
Box 7821, 103 97 Stockholm.

Telefon: 08-787 80 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

Webbplats: www.fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.

Telefon: 0771-42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Webbplats: www.konsumentverket.se

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon: 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till: kunder@solidab.se.

Faktaruta produktförsäkring

Branschbestämmelserna ger dig som privatperson eller företagskund oftast 1 års garanti, vilket är en utökad rätt gentemot Konsumentköplagen och köplagen.

Kontrollera hur lång garanti som medföljer din produkt.

För privatperson:

För ursprungliga fel har du reklamationsrätt i 3 år från inköpet. Bevisbördan vid reklamation för att felet ska ha funnits i produkten redan vid köpet övergår till konsument efter garantitiden.

Hemförsäkringen kan ha olika villkor för nedskrivning och självrisk. Kontrollera därför med ditt försäkringsbola vad som gäller i ditt fall.

När du tecknar en försäkring hos Solid Försäkring har du alltid öppet köp i 30 dagar.

För företag:

För ursprungliga fel har du reklamationsrätt i 2 år från inköpet. Bevisbördan vid reklamation för att felet ska ha funnits i produkten redan vid köpe övergår till konsument efter garantitiden.

I en företagsförsäkring ingår det sällan en allriskförsäkring som täcker liknande skador som denn försäkring, och de kan ha olika villkor för nedskrivning och självrisk. Kontrollera därför med ditt försäkringsbolag vad som gäller i ditt fall.

Faktarutan är framtagen i samarbete med Elektronikbranschen.

Om Solid Försäkring

Vårt kundlöfte är ovanligt okrångliga försäkringar, försäkringar som är enkla att förstå, enkla att köpa och enkla att använda.

Vi är ett nischat försäkringsbolag som har rötterna i den skånska myllan. Sedan starten 1993 har vi haft vårt huvudkontor i Helsingborg och vi ingår i Resurs Holding AB som är börsnoterade på Nasdaq Stockholm.

Solid Försäkring erbjuder försäkringar inom segmenten produkt, trygghet, resor och bilgaranti/assistans. Vi har verksamhet i Sverige, Norden och delar av Europa.



solidab.se



kunder@solidab.se



0771-113 113



Postadress Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg

Besöksadress Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg **Org.nr** 516401-8482