

# För- och efterköpsinformation, Produktförsäkring, smycken och klockor

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

## Om försäkringen

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av produkten. Försäkringen gäller endast för dig i egenskap av privatperson.

Försäkringen ersätter skada på den försäkrade egendomen som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med skada avses även stöld eller förlust.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

## Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen får du kostnadsfritt under 6 månader. Därefter kan du förlänga försäkringen till ett förmånligt pris. Solid Försäkring som är försäkringsgivare för försäkringen kommer att skicka ett förlängningserbjudande till dig i god tid innan din försäkring löper ut. Om du väljer att inte förlänga din försäkring upphör den automatiskt efter försäkringstiden.

## Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkring reparationskostnaden upp till den försäkrade produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde (försäkringsvärdet framgår av försäkringsbeviset och kassakvittot). Vid skada har Solid rätt att avgöra om produkten ska repareras eller ersättas med en motsvarande produkt samt att utse motsvarande produkt. Kontantersättning utgår inte.

## Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter exempelvis inte:

- skada som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen,
- skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, exempelvis repor och märken,
- skada genom slitage eller vanvård,
- skada då produkten varit överlämnad till annan för reparation, bearbetning, värdering, försäljning, beläning eller rengöring,
- skada på annat klockarmband än hel- eller halvintegrerad länk eller klockarmband som inte ingick vid inköpstillfället,
- skada som består i självförstörelse, t.ex. självsprickor på pärlor, vittring, färg- och formförändring.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

## Självrisk

Vid skada är självriskan 10 % av skadebeloppet, dock lägst 100 kr och högst 1 500 kr per skadetillfälle.

## Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera. Exempelvis får produkten inte användas i en miljö där det finns en uppenbar risk för skada. Var särskilt

observant på hur du förvarar produkten i samband med bad, omklädning och rent allmänt då du lämnar ifrån dig produkten. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

Medföljande bruks- och installationsanvisningar samt tillverkarens skötselråd ska följas.

## Vid skada

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till återförsäljaren där du köpt din produkt. För att inte ersättning ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- försäkringsbevis tillsammans med originalkvitto,
- polisanmälan vid stöld eller förlust,
- andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan.

Skicka din skadeanmälan till:

Solid Försäkring  
Box 22068  
250 22 Helsingborg

## Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

## Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på:

[www.solidab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.solidab.se/personuppgiftsbehandling). Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

## Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

### Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

## Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org. nr. 516401-8482  
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.  
Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen,  
Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.  
Webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.  
Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

## Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån-fre 08.00-18.00) eller via e-post till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)