

Företag: Solid Försäkringsaktiebolag, Sverige

Produkt: Hjälmförsäkring

Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) Box 22068, 25022 Helsingborg.
Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn. Institutionsnummer: 22090.

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring ger dig extra trygghet om något skulle hända med din nya produkt. Du får ersättning för självrisk i din hemförsäkring om din Hövding blåses upp i samband med en olycka och din hemförsäkring lämnar ersättning för en ny Hövding.



Vad ingår i försäkringen?

✓ Självriskeliminering

Vi ersätter dig för din självrisk i din hemförsäkring med upp till 5 000 kr om din Hövding blåses upp i samband med en olycka och din hemförsäkring lämnar ersättning för en ny Hövding



Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Förlust/stöld av produkten



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Ersättning lämnas inte för Hövding som lösts ut av annan anledning än olycka, t.ex. till följd av handhavandefel



Var gäller försäkringen?

✓ Din produkt är försäkrad i hela världen



Vilka är mina skyldigheter?

- Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen, kontrollera att de stämmer och informerar oss om något ändras
- Handha produkten på sådant sätt att skada om möjligt kan undvikas



När och hur ska jag betala?

Premien betalas i samband med köpet av produkten



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

För- och efterköpsinformation, Självriskeliminering - Hövding

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Om försäkringen

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade i dennes egenskap som ägare av den Hövding som står angiven i försäkringsbeviset

Försäkringen ersätter den självrisk du får från ditt hem- eller villaförsäkringsbolag, upp till 5 000 kr, om din Hövding blåses upp i samband med en olycka. Den s.k. självriskelimineringen gäller för den Hövding som står angiven i försäkringsbeviset och under förutsättning att ditt hemförsäkringsbolag lämnar ersättning för en ny Hövding.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

Försäkringstid och förnyelse

Trygghetsförsäkringen tecknas för en period på 12 månader. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda en förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till dig i god tid innan försäkringen upphör att gälla.

Ersättning

Under förutsättning att den försäkrade återanskaffar en Hövding från det ursprungliga inköpsstället och den försäkrades hemförsäkringsbolag ersätter skadan ges ersättning för självrisken upp till maximalt 5 000 kr.

För det fall den försäkrade återanskaffar en Hövding i enlighet med detta försäkringsvillkor efter en uppblåsning, fortsätter försäkringen att gälla för den nya Hövdingen med oförändrade villkor.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för Hövding som lösts ut av annan anledning än olycka, ex till följd av handhavandefel.

Vid skada

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till Solid Försäkring. För att inte ersättning ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- försäkringsbevis,
- inköpskvitto på den nya Hövdingen,
- ersättningsbesked från hemförsäkringsbolag.

Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Försäkrings berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan

läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på:

www.solidab.se/personuppgiftsbehandling. Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr. 516401-8482
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.
Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen,
Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.
Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.
Webbplats: www.konsumentverket.se
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113
(mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till kunder@solidab.se