

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring ger dig extra trygghet om något skulle hända med din nya produkt. Du får t.ex. ersättning för funktionsfel som inte täcks av garanti eller reklamationsrätt. Du får ersättning för otursskador som beror på en plötslig eller oförutsedd yttre händelse, t.ex. tapp-, kross- eller repskador. Du får även ersättning om dina glasögon blir stulna eller förlorade.



#### Vad ingår i försäkringen?

##### ✓ Otursskador

Om din produkt skadas genom någon av nedan händelse så täcker försäkringen reparation alternativt ny produkt upp till ditt försäkringsvärde.

- Otursskador som t.ex. tapp-, kross- eller repskador
- Funktionsfel som inte omfattas av garanti eller reklamationsrätt

##### ✓ Stöld eller förlust av glasögon

Om dina glasögon stjäls eller förloras så ersätts du med ny produkt



#### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Byte av glas vid synförändring



#### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Vid skada ersätts reparationskostnad, om produkten inte kan lagas lämnas ersättning med motsvarande produkt, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde
- ! Skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, t.ex. repor
- ! Självrisken är 20 % på skadekostnaden



#### Var gäller försäkringen?

- ✓ Din produkt är försäkrad i hela världen



#### Vilka är mina skyldigheter?

- Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen, kontrollera att de stämmer och informerar oss om något ändras
- Följ alltid våra aktsamhetskrav. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls om något händer, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Alla aktsamhetskrav finns i försäkringens villkor.
- Handha produkten på sådant sätt att skada om möjligt kan undvikas



## När och hur ska jag betala?

Premien betalas i samband med köpet av produkten



## När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

# För- och efterköpsinformation, Direkt Optik Produktförsäkring

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

## Om försäkringen

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av produkten. Försäkringen gäller endast för dig i egenskap av privatperson.

Försäkringen ersätter skada på grund av funktionsfel på den angivna produkten. Försäkringen ersätter dessutom skador till följd av plötslig och oförutsedd yttre händelse inklusive stöld och förlust. Skydd för samma händelser som omfattas av denna försäkring kan finnas i din hemförsäkring men ett sådant skydd ingår oftast inte automatiskt och gäller med en självrisk.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

## Försäkringstid och förnyelse

Produktförsäkringen gäller i 12 månader. Därefter upphör försäkringen automatiskt att gälla. Försäkringen kan inte förnyas.

## Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätts reparationskostnaden upp till den försäkrade produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde (försäkringsvärdet framgår av försäkringsbeviset och kassakvittot). Vid skada har Direkt Optik rätt att avgöra om produkten ska repareras eller ersättas med en motsvarande produkt samt att utse motsvarande produkt. Kontantersättning utgår inte.

## Viktiga begränsningar

Produktförsäkringen ger ett komplement där övriga konsumentskydd inte räcker till.

Försäkringen ersätter exempelvis inte:

- fel som kan ersättas av produktgarantin eller faller under säljarens felansvar enligt konsumentköplagen,
- mindre skador som inte påverkar den försäkrade produktens användbarhet,
- skada genom slitage,
- skada som uppstår då det försäkrade objektet lämnas in hos verkstad för bearbetning, reparation eller rengöring och Direktoptik inte har anvisat den försäkrade dit,
- byte av glas vid synförändring,
- skada som inträffat då den försäkrade produkten varit överlämnad till annan för försäljning eller belåning.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

## Självrisk

Självrisk är 20% på skadekostnaden.

## Premie

Premie för försäkringen är följande:

- första paret glasögon: 195 kr, progressiva glas 295 kr,
- andra paret glasögon: 95 kr, progressiva glas 195 kr,
- tredje paret glasögon: 95 kr, progressiva glas 195 kr.

## Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera. Exempelvis får produkten inte användas i en miljö där det finns en uppenbar risk för skada.

## Vid skada

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till återförsäljaren där du köpt din produkt. För att inte ersättning ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade ersätts inte.

## Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

## Insamling av personuppgifter

När du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

## Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan. Behandlingarna är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

## Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna lagras under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

## Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I samband med ovan sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

#### **Marknads- och kundanalyser**

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr, användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

### **Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring**

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

### **Tredjelandsöverföring**

I vissa fall kan Solid Försäkring överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

### **Dina rättigheter**

Du har rätt att få information om Solid Försäkrings behandling av dina personuppgifter och därmed har rätt att:

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- d) invända mot behandlingen,
- e) om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring.

### **Spärr mot direktmarknadsföring**

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

### **Profilering och behandling baserat på berättigat intresse**

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

### **Frågor om personuppgiftsbehandlingen**

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring:

#### **Dataskyddsombud Solid Försäkring**

Telefon: 042-38 21 00  
E-post: DPO@solidab.se  
Adress: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

### **Ångerrätt**

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

### **Fullständiga försäkringsvillkor**

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

Du hittar även villkoren på [www.direktoptik.se](http://www.direktoptik.se) eller hos en DirektOptik-butik.

### **Om vi inte skulle komma överens**

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

#### **Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:**

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm

- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

**Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:**

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

## **Försäkringsgivare**

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org. nr. 516401-8482  
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen,  
Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.  
Webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.  
Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

## **Har du frågor?**

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån-fre 08.00–18.00) eller via e-post till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)