

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Hjälp dygnet runt, året runt i det fall din bil råkar ut för ett tekniskt fel eller punktering hemma eller på vägen. Du får hjälp med assistans om din bil stannar.



Vad ingår i försäkringen?

✓ **Assistans**

Du får hjälp på plats att återställa bilen till körbart skick

✓ **Bärgning**

Om felet inte kan avhjälpas på plats får du bärgning till närmaste Autoexperten verkstad

Maximal ersättning på ovan moment är 5 000 kr



Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Kostnader för reparationer, reservdelar eller skador som beror på trafikolycka eller bränslebrist



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Försäkringen gäller inte för budbil, taxi, hyrbil, bilskolebilar, polisbilar, ambulanser, brandbil, bilar med körförbud, exportbilar eller bilar som används i tävling eller träning

! Maximalt två skadetillfällen per försäkringsperiod



Var gäller försäkringen?

✓ Assistansförsäkringen gäller inom Sverige och Norge



Vilka är mina skyldigheter?

- Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen, kontrollera att de stämmer och informerar oss om något ändras
- Föraren måste ha giltigt körkort och får inte vara påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag vid framförandet av fordonet
- För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet
- Begäran om hjälp görs direkt till Autoexperten Assistans på telefonnummer 0771-61 83 00



När och hur ska jag betala?

Information om försäkringens premie får du hos din Autoexperten verkstad. Premien betalas i samband med tecknandet av försäkringen.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla. Nytt försäkringsskydd kan erhållas genom att fordonet genomgår en ny service på en Autoexperten verkstad och verkstaden efter genomförd service erbjuder en Autoexperten Assistans. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dag för utförd service.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

För- och efterköpsinformation, Autoexperten Assistans Personbil

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Om försäkringen

Försäkringen gäller för din svenskregistrerade bil som genomgått en service på en Autoexperten verkstad och som efter genomförd service erhåller en Autoexperten Assistans av verkstaden. Försäkringen gäller även andra som har fått lov att använda bilen, samt eventuella passagerare.

Assistansförsäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp på bilen orsakat av tekniskt fel och punktering. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet. Försäkringen gäller inom Sverige och Norge, har max nio säten och har en maxvikt på 3,5 ton.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Nytt försäkringsskydd kan erhållas genom att din bil genomgår en ny service på en Autoexperten verkstad och verkstaden, efter genomförd service, lämnar en ny assistansförsäkring till dig. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dag för utförd service.

Ersättningsbara moment

Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats för att om möjligt återställa fordonet i körbart skick på skadeplatsen.

Bärgning

Autoexperten Assistans utför och bekostar sådan bärgning av fordonet som är nödvändig då driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs i första hand till den Autoexperten verkstad som lämnat assistansförsäkringen. Finns inte sådan verkstad inom 100 km avstånd bärgas bilen istället till närmaste Autoexperten verkstad som kan reparera fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets- / reparationskostnad.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte:

- fel som orsakats av eller har samband med en utifrån kommande händelse såsom exempelvis trafikolycka, skadegörelse eller driftstopp som orsakats av bränslebrist,
- driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m.,
- fordon som fått anmärkning vid service och detta fel/ anmärkning är orsaken till driftstoppet,
- för verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets-/ reparationskostnad,
- ersättning för drivmedel och extrautrustning (såsom dragkrok och liknande),
- om fordonets förare är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället,
- fordon som är belagt med körförbud eller där fordonets förare saknar giltigt körkort,
- vid övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning,

- fordon som används för korttidsuthyrning, budverksamhet, i yrkesmässig trafik, i tävlingsverksamhet eller som träningsfordon för sådan verksamhet,
- militärregistrerade fordon,
- fordon som är på väg till verkstad, bilhandlare eller registrerade för export,
- för skada som kan täckas av leverantör eller annan som ansvarar för skadan enligt garanti, lag eller liknande åtagande.

Autoexperten Assistans ersätter inte skada som annan försäkring, leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande. Ersättningen per skadetillfälle är maximerad till 5 000 kr inklusive moms. Försäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen per försäkring under försäkringsperioden.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Premie

Försäkringen är kostnadsfri och ingår när du servar din bil hos en auktoriserad Autoexperten verkstad. Den gäller i 12 månader och kan förnyas vid ny service på en auktoriserad Autoexperten verkstad.

Aktsamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

Vid skada

Begäran om hjälp görs direkt till Autoexperten Assistans på telefonnummer: 0771-61 83 00. Var beredd att lämna uppgifter om registreringsnummer, felets art samt var någonstans fordonet befinner sig. Alla åtgärder i samband med assistansen och andra kostnader under "Ersättningsbara moment" ovan ska godkännas och bokas av Autoexperten Assistans. Om du ändå begär ersättning utan att ringa Autoexperten Assistans ska du under alla förhållanden anmäla skadan snarast möjligt efter inträffad skada samt bifoga kvitton och andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan. Finns det annan försäkring som gäller för samma skada måste uppgift om försäkringen ifråga lämnas.

Skadeanmälan skickas till:

SOS International
Att: Autoexperten Assistans
Box 608
182 16 Danderyd, Sverige

Notera dock att för det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Autoexperten Assistans vid skadetillfället kan ersättningen sättas ned eller utebli.

Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Försäkrings berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/personuppgiftsbehandling. Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att fråntrada avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr. 516401-8482
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar. Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.
Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.
Webbplats: www.konsumentverket.se
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till kunder@solidab.se