

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Hjälp dygnet runt, året runt i det fall din bil råkar ut för ett tekniskt fel eller punktering hemma eller på vägen. Du får hjälp med assistans, bärgning, hyrbil och hotell eller hemresa om din bil stannar.



Vad ingår i försäkringen?

✓ **Assistans**

Du får hjälp på plats att återställa bilen till körbart skick

✓ **Bärgning**

Om felet inte kan avhjälpas på plats får du bärgning till närmaste Autoexperten verkstad

✓ **Hyrbil**

Om verkstaden inte kan laga bilen inom 2 timmar får du ersättning för hyrbil

✓ **Hotell och hemresa**

Du får övernattning på hotell alternativt hemresa med billigaste färdmedel om inte reparation kan utföras inom 2 timmar

Maximal ersättning på ovan moment är 5 000 kr



Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Kostnader för reparationer, reservdelar eller skador som beror på trafikolycka eller bränslebrist



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Försäkringen gäller inte för budbil, taxi, hyrbil, bilskolebilar, polisbilar, ambulanser, brandbil, bilar med körförbud, exportbilar eller bilar som används i tävling eller träning



Var gäller försäkringen?

✓ Assistansförsäkringen gäller inom Europa, i de länder som är anslutna till "Gröna Kort-systemet", dock inte Ryssland, Vitryssland och Ukraina



Vilka är mina skyldigheter?

- Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen, kontrollera att de stämmer och informerar oss om något ändras
- Föraren måste ha giltigt körkort och får inte vara påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag vid framförandet av fordonet
- För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet
- Begäran om hjälp görs direkt till Autoexperten Assistans på telefonnummer 0771-61 83 00



När och hur ska jag betala?

Information om försäkringens premie får du hos din Autoexperten verkstad. Premien betalas i samband med tecknandet av försäkringen.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla. Nytt försäkringsskydd kan erhållas genom att fordonet genomgår en ny service på en Autoexperten verkstad och verkstaden efter genomförd service erbjuder en Autoexperten Assistans. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dag för utförd service.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

För- och efterköpsinformation, Autoexperten Personbil Europa

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Om försäkringen

Försäkringen gäller för din svenskregistrerade personbil som genomgått en service på en Autoexperten verkstad och som efter genomförd service erhåller en Autoexperten Assistans av verkstaden. Försäkringen gäller även andra som har fått lov att använda fordonet, samt eventuella passagerare. Försäkringen gäller för personbil har max nio säten och har en maxvikt på 3,5 ton.

Assistansförsäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp orsakat av tekniskt fel och punktering. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet. Försäkringen gäller inom Europa, i de länder som är anslutna till "Gröna Kort-systemet", dock inte Ryssland, Vitryssland och Ukraina. Vilka länder som ingår i "Gröna Kort-systemet" framgår på www.tff.se.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Nytt försäkringsskydd kan erhållas genom att din personbil genomgår en ny service på en Autoexperten verkstad och verkstaden, efter genomförd service, lämnar en ny assistansförsäkring till dig. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dag för utförd service.

Ersättningsbara moment

Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats för att om möjligt återställa fordonet i körbart skick på skadeplatsen.

Bärgning

Om assistans inte kan utföras på plats bärgas bilen till närmaste Autoexperten verkstad. Finns inte sådan verkstad inom 100 km avstånd från skadeplatsen bärgas bilen istället till närmast lämpliga verkstad. Om försäkrat fordon måste bärgas blir tillkopplad trailer, husvagn eller släp bärgat till lämplig uppställningsplats.

Hyrbil

Om personbilen drabbas av driftstopp och verkstaden som den bärgas till inte kan återställa fordonet i körbart skick inom två timmar efter att personbilen anlänt till verkstad lämnar försäkringen ersättning för en hyrbil som är storleksmässig likvärdig med det försäkrade fordonet. Ersättning för hyrbil lämnas som längst fram till den tidpunkt när fordonet är reparerat.

Hotell och hemresa

Vid driftstopp där personbilen inte kan repareras inom två timmar från det att den anlänt till verkstaden kan övernattnings på hotell och/eller hemresa med tåg eller flyg bekostas. Kostnad för övernattnings på hotell ersätts som längst fram till den tidpunkt när fordonet är reparerat.

Ersättning för hyrbil och hotellövernattnings kan inte kombineras.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte:

- fel som orsakats av eller har samband med en utifrån kommande händelse såsom exempelvis trafikolycka, skadegörelse eller driftstopp som orsakats av bränslebrist,
- driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m.,
- fordon som fått anmärkning vid service och detta fel/anmärkning är orsaken till driftstoppet,
- för verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets-/ reparationskostnad,
- ersättning för drivmedel och extrautrustning (såsom dragkrok och liknande),
- om fordonets förare är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället,
- fordon som är belagt med körförbud eller där fordonets förare saknar giltigt körkort,
- vid övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning,
- fordon som används för korttidsuthyrning, budverksamhet, i yrkesmässig trafik, i tävlingsverksamhet eller som träningsfordon för sådan verksamhet,
- militärregistrerade fordon,
- fordon som är på väg till verkstad, bilhandlare eller registrerade för export,
- för skada som kan täckas av leverantör eller annan som ansvarar för skadan enligt garanti, lag eller liknande åtagande.

Autoexperten Assistans ersätter inte skada som annan försäkring, leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande. Ersättningen per skadetillfälle är maximerad till 5 000 kr inklusive moms. Försäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen per försäkring under försäkringsperioden.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Premie

Information om premien kan erhållas när du servar din personbil hos en auktoriserad Autoexperten verkstad. Den gäller i 12 månader och kan förnyas vid ny service på en auktoriserad Autoexperten verkstad.

Aktsamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

Vid skada

Begäran om hjälp görs direkt till Autoexperten Assistans på telefonnummer: 0771-61 83 00. Om händelsen sker utanför Sveriges gränser ring +46 771 61 83 00. Var beredd att lämna uppgifter om registreringsnummer, felets art samt var någonstans fordonet befinner sig.

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell och andra kostnader under "Ersättningsbara moment" ovan ska godkännas och bokas av Autoexperten Assistans. Om du ändå begär ersättning utan att ringa Autoexperten Assistans ska du under alla förhållanden anmäla skadan snarast möjligt efter inträffad skada samt bifoga kvitton och andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan. Finns det annan försäkring som gäller för samma skada måste uppgift om försäkringen ifråga lämnas.

Skadeanmälan skickas till:

SOS International
Att: Autoexperten Assistans
Box 608
182 16 Danderyd, Sverige.

Notera dock att för det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Autoexperten Assistans vid skadetillfället kan ersättningen sättas ned eller utebli.

Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

Insamling av personuppgifter

När du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan. Behandlingarna är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna lagras under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I samband med ovan sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr, användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om Solid Försäkrings behandling av dina personuppgifter och därmed har rätt att:

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- d) invända mot behandlingen,
- e) om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring.

Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid

Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring:

Dataskyddsombud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.
Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, www.solidab.se

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr. 516401-8482
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar. Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.
Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.
Webbplats: www.konsumentverket.se
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till kunder@solidab.se