

1. Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren som står angiven på försäkringsbeviset.

Privatperson

Försäkringen gäller för försäkringstagare i egenskap av privatperson och ägare av personbil, nedan nämnt fordon, eller för annan som senare gör ett lagligt förvärv av den försäkrade fordonet.

Försäkringen gäller till förmån för fordonet och fordonets ägare, eller den som med dennes tillstånd brukar fordonet, samt eventuella passagerare.

Anmälan om ägarbyte görs till Solid Försäkring. Försäkringen kan tecknas av privatperson som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

Företag

Försäkringen kan tecknas av försäkringstagare i egenskap av ursprunglig köpare och ägare av fordonet.

1.1. Förutsättningar för att fordonet skall omfattas av Däckpartners Däckförsäkring

Fordonet på vilket däcken monterats på får:

- väga max 3,5 ton,
- endast klassas som personbil klass I & klass II
- inte vara avsedd för budbil, taxi, hyrbilar, bilskolebilar, polisbilar, militärregistrerat fordon, ambulanser, brandbilar, fordon som används i tävlingsverksamhet eller träning för sådan tävling.

Däcken på fordonet måste ha giltigt mönsterdjup enligt vad som föreskrivs i lagen vid var gällande tid.

2. Definitioner

Med **däck** avses endast däck och ska vara godkänd för allmänna vägar.

Med **däck** avses ej fälg, TPMS-sensorer, mutter eller liknande samt däck som ej är avsedda för personbilar.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringsskyddet gäller för skador som inträffar i Sverige.

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen innehåller skydd för däcken som du har monterade på ditt fordon. Försäkringen lämnar ersättning för om dina däck får punktering och du därmed behöver hjälp med assistans, bärgning och ersättning för nytt däck.

4.1. Däckskydd

Försäkringen täcker, med nedanstående undantag, följande skador på däck som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse:

- påkörning av trottoarkant eller något annat föremål som förorsakar skador som gör det försäkrade däck obruikbaar (t.ex. spik, glasbitar, sten),
- punkterat däck.

Försäkringen lämnar endast ersättning för det däck som är trasigt, även om återförsäljaren eller annan part rekommenderar att byta ut fler däck vid reparationstillfället.

4.2. Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp orsakat av en händelse enligt punkt 4.1 och därmed inte är körbart lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats med assistansbil för att om möjligt återställa däck i körbart skick på skadeplatsen. Ersättning lämnas inte för eventuella reservdelar. Om assistansservice inte är möjligt på plats eller driftstoppet inte kan avhjälpas på plats lämnar försäkringen ersättning för bärgning enligt punkt 4.3. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet. Försäkringen gäller inte vid driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m.

4.3. Bärgning

Försäkringen utför och bekostar sådan bärgning av fordonet som är nödvändig då driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt punkt 4.2. Bärgning görs i första hand till en Däckpartner verkstad. Finns inte sådan verkstad inom 50 km avstånd bärgas fordonet istället till annan lämplig verkstad.

4.4. Hyrbil

Om fordonet drabbats av driftstopp och verkstaden som fordonet bärgas till inte kan återställa däck inom 4 timmar efter att fordonet anlänt till verkstad lämnar försäkringen ersättning för en hyrbil som är storleksmässigt likvärdig med det försäkrade fordonet. Ersättning för hyrbil lämnas för den tid det rimligen tar innan däck kan repareras och under effektiv reparationstid, dock maximalt 2 dygn.

4.5. Hemtransport

Vid driftstopp som innebär att reparation inte kan utföras inom 4 timmar från det att fordonet anlänt till verkstad, ersätter försäkringen hemresa med kollektivtrafik eller taxi. Kostnad för hemresa ersätts med upp till maximalt 500 kr.

Ersättning för hemtransport kan inte kombineras med ersättning enligt punkt 4.4.

5. Ersättning

Ersättningen per skadetillfälle är maximerad till totalt 5 000 kr inklusive moms, oavsett hur många moment som har nyttjats.

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkring reparationskostnad upp till däckets återanskaffningsvärde vid skadetillfället.

Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) kan i stället motsvarande däck ur återförsäljarens sortiment lämnas som ersättning.

Solid har rätt att avgöra om skadat däck ska repareras eller ersättas med ett motsvarande däck, samt att utse motsvarande däck. Med motsvarande däck menas däck med motsvarande prestanda.

För det fall ersättning lämnas vid skada gäller försäkringen fortsatt på oförändrade villkor till försäkringstidens slut.

Utförs assistans, reparation eller utbyte av skadat däck utan att skadan anmäls enligt detta villkor eller anlitas annan verkstad än den som Solid eller återförsäljaren anvisat kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- fel som kan ersättas enligt garanti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen,
- för verkstadskostnader som exempelvis kostnad för reservdelar och arbets- / reparationskostnad som ej är kopplat till däck,
- för drivmedel, extrautrustning såsom dragkrok, självriskeliminering och liknande kopplat till punkt 4.4.
- skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna),
- skador till följd av handhavandefel, bristfällig eller felaktig installation/montering,
- skador förorsakade av tredje part beroende på felaktig montering eller användning av däck,
- stöld eller förlust av försäkrat däck,
- skadegörelse på däck,
- skador som beror på slitage,
- skador på däck där mönsterdjupet är mindre än vad som föreskrivs i lagen vid var gällande tid,
- skador beroende på avsiktligt eller grovt vårdslöst beteende,
- skador beroende på däcktryck, som avviker från tillverkarens specifikationer,
- skador som förorsakas av inkorrekt chassiinställning,
- skador som beror på olämplig förvaring av däcken.

8. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

I den mån Solid Försäkring kan erbjuda förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande.

9. Aktsamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på däcken.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

10. Skadeanmälan och begäran om assistans

10.1. Assistans (4.2 - 4.5)

Begäran om hjälp görs direkt till Däckpartner Assistans på telefonnummer: 0775 -52 50 50. Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig.

10.2. Däckskydd (4.1)

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till din lokala Däckpartner verkstad för att få hjälp med ditt skadade däck. Din Däckpartner verkstad kommer ömbesörja skadehanteringen mot Solid Försäkring.

Om du ändå begär ersättning utan att ha kontaktat en Däckpartner verkstad ska du under alla förhållanden anmäla skadan till Solid snarast möjligt efter inträffad skada samt bifoga kvitton och andra handlingar som Solid vid var tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- Kvitto på reparationen
- Kvitto på eventuellt nytt däck
- Redogörelse för hur skadan gått till
- Andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

Skadeanmälan skickas till:

Solid Försäkring
Box 22068
250 22 Helsingborg
E-post: skada@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

11. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

12. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

13. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid

har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringskydd förlorad.

14. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

15. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

16. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

17. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

18. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.