

1. Allmänt om försäkringen

Autoexperten Assistans gäller för fordon (med fordon förstås i detta försäkringsvillkor personbil enligt § 2) registrerat i Sverige som genomgått service på en Autoexperten verkstad och som efter genomförd service erhåller en Autoexperten Assistans av verkstaden. Assistansförsäkringen gäller till förmån för fordonet och fordonets ägare, eller den som med dennes tillstånd brukar fordonet, samt eventuella passagerare.

2. Förutsättningar för att fordonet skall omfattas av Autoexperten Assistans

Fordonet får:

- väga max 3,5 ton,
- ha max 9 säten.

Fordonet måste uppfylla samtliga dessa krav ovan i § 2 för att kunna omfattas av en Autoexperten Assistans. Autoexperten Assistans gäller inte för budbil, taxi, hyrbilar, bilskolebilar, polisbilar, militärregistrerat fordon, ambulanser, brandbilar, fordon registrerade för export, fordon som används i tävlingsverksamhet eller träning för sådan tävling, fordon som är registrerat i annat land än Sverige samt fordon som är på väg till verkstad eller bilhandlare.

2.1 Undantag

Om fordonet fått anmärkning vid service och detta fel / anmärkning är orsaken till driftstoppet lämnar försäkringen ingen ersättning för driftstoppet.

3. Vad försäkringen gäller för

Assistansförsäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp för försäkrat fordon orsakat av tekniskt fel och punktering. Med tekniskt fel förstås i detta försäkringsvillkor inte ett fel som orsakats av eller har samband med en utifrån kommande händelse såsom exempelvis trafikolycka eller skadegörelse eller driftstopp som orsakats av bränslebrist. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet. Försäkringen gäller inte vid driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m. Om försäkrat fordon drabbas av driftstopp som är ersättningsbart enligt detta försäkringsvillkor blir tillkopplad trailer, husvagn eller släp ändå bärgat till lämplig uppställningsplats om försäkrat fordon måste bärgas.

4. Var försäkringen gäller

Assistansförsäkringen gäller inom Sverige och Norge.

5. Försäkringstid

Försäkringstiden är 12 månader räknat från och med dag för utförd service. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla. Nytt försäkringsskydd kan erhållas genom att fordonet genomgår en ny service på en Autoexperten verkstad och verkstaden efter genomförd service lämnar en Autoexperten Assistans. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dag för utförd service.

6. Begäran om Assistans

Begäran om hjälp görs direkt till Autoexperten Assistans på telefonnummer: 0771-61 83 00. Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig. Alla åtgärder i samband med assistansen såsom assistans, bärgning med mera måste godkännas och bokas i samråd med Autoexperten Assistans för att försäkringen ska gälla. För de fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Autoexperten Assistans kan eventuell ersättning reduceras eller helt falla bort. Observera det totala maxbeloppet per assistanstillfälle i punkt 7 – "Maximal ersättning".

7. Maximal ersättning

Autoexperten Assistans är begränsad till maximalt två skadetillfällen per fordon och 12 månadsperiod räknat från försäkringens startdatum. Ersättningen per skadetillfälle är maximerad till totalt 5 000 kr inklusive moms.

SOS International bedömer vilken lösning som är bäst vid varje skadetillfälle utifrån maxbeloppet.

8. Ersättningsbara moment

8.1 Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp och därmed inte är körbart lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats med assistansbil för att om möjligt återställa fordonet i körbart skick på skadeplatsen. Ersättning lämnas inte för eventuella reservdelar. Om assistansservice inte är möjligt på plats eller driftstoppet inte kan avhjälpas på plats lämnar försäkringen ersättning för bärgning enligt punkt 8.2.

8.2 Bärgning

Autoexperten Assistans utför och bekostar sådan bärgning av fordonet som är nödvändig då driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs i första hand till den Autoexperten verkstad som lämnat assistansförsäkringen. Finns inte sådan verkstad inom 100 km avstånd bärgas bilen istället till närmaste Autoexperten verkstad som kan reparera fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets- / reparationskostnad.

9. Leverantörsgaranti

Autoexperten Assistans gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande.

10. Aktsamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

11. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

12. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

13. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

14. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

15. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

16. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

17. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.