

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Du får till exempel hjälp med att komma ikapp din resa om du missar din utresa från Norden, behöver hjälp med vägassistans, om ditt flyg blir försenat



Vad ingår i försäkringen?

✓ Kom ikapp resa

Försäkringen lämnar ersättning för kostnader för att komma ikapp resan:

- om du missar utresan eller hemresan
- om det transportmedel du ska resa med försenas eller om du inte kan komma med ordinarie anslutning.

Går det inte att ansluta till resan eller om förseningen är mer än 12 timmar kan du istället välja att avboka resan.

Högsta ersättning är 15 000 kr per person och högst 50 000 kr per familj eller resesällskap.

✓ Vägassistans

Åker du i egen bil och råkar ut för ett driftstopp på väg till resans utgångspunkt eller till hemmet vid hemresan kan försäkringen ersätta assistans och/eller bärgning av bilen om driftsstoppet inte kan avhjälpas på plats.

Högsta ersättning 1 500 kr.

✓ Försening färdmedel

Försäkringen lämnar ersättning om du kommer fram till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt med mer än 2 timmar försening. Maximal ersättning på 800 kr per försäkrad.

✓ Aktivitetskostnader

Ersättning för i förväg bokade aktivitetskostnader om din bokade aktivitet blir inställd eller flyttad till en tid utanför resans tid och inte går att ersätta med biljett till likvärdig aktivitet. Ersättning lämnas även om den försäkrade tvingas avbeställa i förväg bokad aktivitet på grund av reseförsening. Högsta ersättning 5 000 kr per försäkrad.

✓ Självriskskydd

Inträffar sedan resan påbörjats en skada som ersätts genom din hem- eller bilförsäkring alternativt en hyrbilsförsäkring ersätts du för självrisken. Understiger skadekostnaden självrisken kan du istället få ersättning för dina faktiska kostnader. Högsta ersättning 10 000 kr.



Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Kostnader för medicin och sjukvård



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Ersättning lämnas inte vid inställt eller flyttat idrottsevenemang. Ersättning lämnas enbart för aktiviteter som var bokade innan resan påbörjades.



Var gäller försäkringen?

✓ Försäkringens geografiska tillämpningsområde framgår av försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen



Vilka är mina skyldigheter?

- Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen, kontrollera att de stämmer och informerar oss om något ändras
- Följ alltid våra aktsamhetskrav. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls om något händer, beroende på hur din oaksamhet har påverkat skadan. Alla aktsamhetskrav finns i försäkringens villkor.
- Att under försäkringsperioden inneha en hemförsäkring med reseskydd



När och hur ska jag betala?

Premien betalas i samband med köpet av produkten



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen är avsedd för kortresor och kan tecknas för en period om högst 4 dagar. Försäkringen börjar att gälla när du lämnar din bostad



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

För- och efterköpsinformation Weekendförsäkring

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.



Om försäkringen

Försäkringen gäller till förmån för personen som står angiven på försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen. Här framgår även försäkringens geografiska giltighetsområde. För att teckna försäkringen måste du vara inskriven i svensk försäkringskassa. Försäkringen måste vara tecknad och betald innan resan.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen gäller för kortresor och tecknas för en period om högst 4 dagar. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag.

Försäkringen kan inte förnyas. Försäkringsbolagets ansvar för försäkringsfall inträder vid försäkringstidens början och varar till försäkringstidens slut.

Ersättning

Försäkringen ersätter de kostnader som uppstår vid försening, driftstopp av den försäkrades bil samt inställd aktivitet. Även självrisk i den försäkrades bil- och hemförsäkring ersätts vid en plötslig och oförutsedd händelse som täcks av denna under den försäkrades resa.

Ersättningsbara moment

	Ersättning
Kom ikapp resan	Nödvändiga och skäligen kostnader, max. 15 000 kr per/ 50 000 kr per familj.
Vägassistans	Assistans/bärgning: upp till 1 500 kr. Nödvändiga och skäligen kostnader för att ansluta till utresan, upp till 15 000 kr per försäkrad/50 000 kr per familj. Vid hemresan: upp till 1 500 kr.
Försening	Efter 2 timmar: 400 kr per försäkrad. Efter 4 timmar: 600 kr per försäkrad. Efter 6 timmar: 800 kr per försäkrad.
Återbetalning av aktivitetskostnader	Max. 5 000 kr per försäkrad.
Självriskskydd	Max. 10 000 kr.

Kom ikapp resan

Försäkringen kan lämna ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för att komma ikapp eller ansluta till resan:

Denna information beskriver kortfattat innehållet i Weekendförsäkringen. Mer information om försäkringens omfattning och begränsningar hittar du i de fullständiga försäkringsvillkoren.

- om du missar utresan från Norden eller hemresan från slutdestinationen,
- om det transportmedel du ska resa med försenas till följd av tekniskt fel eller dåligt väder, eller om du inte kan komma med ordinarie anslutning.

Går det inte att ansluta till resan eller om förseningen är mer än 12 timmar kan du istället välja att avboka resan.

Vägassistans

Åker du i egen bil och råkar ut för ett oförutsett driftstopp på väg till resans utgångspunkt eller till hemmet vid hemresan kan försäkringen ersätta assistans och/eller bärgning av bilen om driftsstoppet inte kan avhjälpas på plats.

Riskerar du att missa utresan kan ersättning istället lämnas för att hinna fram i tid, alternativt att ansluta till resan i efterhand. Går det inte att ansluta till utresan eller om förseningen är mer än 12 timmar kan du istället välja att få hela din resekostnad återbetald.

Vid hemresan ersätts du för transport med allmänt färdmedel till hemmet om du inte kan ta dig hem som planerat.

Försening

Försäkringen lämnar ersättning om du kommer fram till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt med mer än 2 timmar försening. Du måste kunna styrka förseningen genom intyg från transportbolaget.

Återbetalning av aktivitetskostnader

Försäkringen kan lämna ersättning för i förväg bokade aktivitetskostnader (biljettkostnad, utflyktsavgift, kursavgift, liftkort eller liknande) om din bokade aktivitet blir inställd eller flyttad till en tid utanför resans tid och inte går att ersätta med biljett till likvärdig aktivitet. Ersättning lämnas även om den försäkrade tvingas avbeställa i förväg bokad aktivitet på grund av reseförsening. Ersättning lämnas inte vid inställt eller flyttat idrottsevenemang.

Självriskskydd

Inträffar sedan resan påbörjats en skada som ersätts genom din hem- eller bilförsäkring alternativt en hyrbilsförsäkring ersätts du för självrisk. Skadan ska vara reglerad enligt gällande försäkringsvillkor innan du kan få ersättning utbetald. Understiger skadekostnaden självrisk kan du istället få ersättning för dina faktiska kostnader.

Viktiga begränsningar

Återbetalning lämnas inte för kostnader som enligt gällande regler ska återbetalas av transportör eller arrangör. Ersättning lämnas inte vid försening på grund av konkurs eller myndighetsingripande. Återbetalning för aktivitetskostnad lämnas inte vid inställt eller flyttat idrottsevenemang. Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

Försäkringstagarens ansvar

Resan måste planeras så att du är ute i så god tid som möjligt. Det betyder att du måste vara på plats på flygplats (eller motsvarande vid färd med annat transportmedel) senast två timmar före avgång inom Norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, såvida inte annat överenskommit med transportören eller researrangören.

Vid anslutningsresa på utresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel, om inte annat överenskommit med transportören eller researrangören. Du måste även ta hänsyn till rådande väderlek och trafikförhållanden.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Premie

Försäkringspremien är 99 kr för resor inom Europa och 199 kr för resor till övriga världen, oavsett resans längd.

Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

Vid skada

Vid behov av vägassistans eller omedelbar hjälp kontakta SOS Larmcentral på telefon +46 42 450 33 60. Du får assistans dygnet runt.

Skada ska snarast möjligt anmälas till Solid Försäkring. Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- skriftliga intyg från flygbolag, polisanmälan eller andra handlingar i original som kan vara av betydelse för bedömning av skadan,
- kvitton, räkningar eller liknande som kan styrka de kostnader du begär ersättning för,
- utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade.

Skicka din skadeanmälan till:

Solid Försäkring, Skadeavdelning
Att: Reseskador
Box 22151, 250 23 Helsingborg
E-post: reseskador@solidab.se

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/personuppgiftsbehandling. Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål.

Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att fråntråda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovanstående tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr. 516401-8482
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar. Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.
Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.
Webbplats: www.konsumentverket.se
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till kunder@solidab.se

