

RESEFÖRSÄKRING PLUS

Här lämnas information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser den.



- Ersätter förlorade semesterdagar.
- Kom ikapp resan – resestartsskydd och anslutningsskydd.
- Förseningsersättning redan efter 2 timmar.
- Larmtjänst dygnet runt.



Om försäkringen

Försäkringen är ett komplement till det reseskydd som normalt finns i en hemförsäkring och kan tecknas av dig som omfattas av en hemförsäkring. Försäkringen gäller för tur- och returesor om maximalt 45 dagar räknat från resans begynnelse med avresa från samt hemresa till Norden.

Försäkringen gäller till förmån för den/de försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen om försäkringen köpts i samband med att resan bokas hos researrangör. Här framgår även försäkringens geografiska tillämpningsområde. Den/de försäkrade ska vara stadigvarande bosatt i Sverige.

Skydd för samma händelser som omfattas av denna försäkring kan finnas i din hemförsäkring men ett sådant skydd ingår oftast inte automatiskt och gäller med en självrisk.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen tecknas för en period om högst 45 dagar. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag.

Ersättning

I Reseförsäkring Plus ingår:

	Max. ersättning
Kom ikapp resan Resestartsskydd vid ut- och hemresa, kom ikapp din resa p.g.a. en plötslig och oförutsedd händelse	Nödvändiga och skäliga kostnader, max. 30 000 kr/person, 100 000 kr/familj eller resesällskap (utresa); max. 15 000 kr/person, 50 000 kr/familj eller resesällskap (hemresa).
Anslutningsskydd Hjälp att ansluta till resan om du missar en anslutning p.g.a. en plötslig och oförutsedd händelse	Nödvändiga och skäliga kostnader, max. 30 000 kr/person, 100 000 kr/familj eller resesällskap (utresa); max. 15 000 kr/person, 50 000 kr/familj eller resesällskap (hemresa).
Vägassistans Ersättning om du åker i egen bil och råkar ut för ett driftstopp	1 500 kr för assistans/bärgning.
Försening färdmedel Ersättning om färdmedlet blir försenat med mer än 2 timmar	Efter 2 timmar: 500 kr. Efter 12 timmar: ytterligare 500 kr. Efter 24 timmar: ytterligare 500 kr.
Försening bagage Ersättning om bagaget blir försenat med mer än 2 timmar	Mot kvitto: upp till 5 000 kr/försäkrad, 20 000 kr/familj eller resesällskap (utresa), upp till 1 000 kr/försäkrad, 5 000 kr/familj eller resesällskap (hemresa).
Sportutrustning Hyra av sportutrustning om din egen blir försenad, skadad eller stulen	Upp till 750 kr/dag och försäkrad, max. 3 000 kr/försäkrad och 15 000 kr/familj eller resesällskap för hela reseperioden.

Kompletterar hemförsäkringens grundreseskydd. Denna information beskriver kortfattat innehållet i Reseförsäkring Plus. Mer information om försäkringens omfattning och begränsningar hittar du i de fullständiga försäkringsvillkoren.

Förlorade semesterdagar Återbetalning av resekostnader om syftet med resan blir förstörd p.g.a. sjukdom/olycksfall	Dagsandel av resans pris, max. 1 000 kr/dag, ersättning för resekostnader om reseavbrottet överstiger 50 % av resans längd, max. 30 000 kr/person, 100 000 kr/familj eller resesällskap.
Aktivitetskostnader Återbetalning av aktivitetskostnader om det blivit inställt eller ej kunnat nyttjas p.g.a. sjukdom eller försening	Max. 5 000 kr/försäkrad och 20 000 kr/familj eller resesällskap.
Stöld eller förlust av pass Ersättning för merkostnader vid stöld eller förlust av ditt pass	Max. 2 000 kr/försäkrad.
Självriskskydd Ersättning om du drabbas av en skada (självrisk) på ditt hem, bil eller hyrbil under residen	Upp till 10 000 kr/skada.

Ersättningsbara moment

Kom ikapp resan

Kom ikapp resan/anslutningsskydd

Försäkringen hjälper dig att komma ikapp resan vid någon av följande händelser:

- Om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse som gör att du missar utresan från Norden eller hemresan från slutdestinationen.
- Om du missar en anslutning på grund av att det allmänna transportmedel du reser med/ska resa med försenas med mer än 2 timmar till följd av tekniskt fel eller dåligt väder, eller om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse som gör att du inte kan komma med ordinarie anslutning.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma ikapp eller ansluta till resan. Om anslutning samma dag inte är möjligt kan ersättning även lämnas för övernattningskostnader.

Om utresa inte kan arrangeras inom 48 timmar eller om du missar mer än halva din restid trots att ny anslutning skulle kunna arrangeras kan du istället få ersättning motsvarande den förstörda resans pris.

Vid bokning som innefattar anslutningsflyg ska transfertiden vara minst 2 timmar inom Norden och minst 3 timmar inom övriga Europa eller världen eller annan tid enligt transportörens/ reseföretagets anvisning.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid utresan är 30 000 SEK per försäkrad och 100 000 SEK per familj eller resesällskap.

Högsta ersättningsbelopp vid hemresan är 15 000 SEK per försäkrad och 50 000 SEK per familj eller resesällskap.

Vägassistans

Åker du i egen bil och råkar ut för ett oförutsett driftstopp som inträffar vid utresan under direkt färd till resans utgångspunkt i Norden eller vid hemresan under direkt färd till hemmet eller om bilen inte startar eller har skadats så att den är obrukbar medans du var på resan arrangerar och bekostar försäkringen antingen en servicereparatör för att avhjälpa driftstoppet på plats, eller bärgning av bilen till närmaste verkstad om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning utgår med maximalt 1 500 SEK för Vägassistans. Vid hemresan lämnas ersättning med maximalt 1 500 SEK per familj eller resesällskap för nödvändiga och skäliga kostnader för transport med allmänt färdmedel till hemmet i de fall hemfärden ej kan ske som planerat.

Försening

Försening av allmänt färdmedel

Försäkringen lämnar ersättning om det allmänna färdmedel du ska resa med försenas så att du kommer fram till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt med mer än 2 timmars försening. Är förseningen längre än 12 eller 24 timmar kan ytterligare förseningsersättning utgå. Förseningen ska vara oförutsedd.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättningsbelopp per försäkrad:

- Försening mer än 2 timmar – 500 SEK
- Försening mer än 12 timmar – ytterligare 500 SEK
- Försening mer än 24 timmar – ytterligare 500 SEK

Du måste kunna styrka förseningen genom intyg från transportbolaget.

Är förseningen så pass lång att övernattning krävs kan även ersättning för övernattning utgå, med upp till 2 000 SEK per försäkrad och max. 10 000 SEK per familj eller resesällskap. Du måste kunna styrka dessa utgifter med kvitton.

Bagageförsening

Försäkringen lämnar ersättning om den försäkrades incheckade bagage anländer till slutdestinationen senare än den försäkrade. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader som du drabbas av om förseningen uppgår till minst två (2) timmar. Ersättning lämnas även om en transportförsening eller missad anslutning kräver övernattning och du under denna tid inte har tillgång till ditt bagage då det fortfarande befinner sig i flyg- eller motsvarande transportbolags förvar.

För att ersättning ska lämnas måste du kunna uppvisa ett förseningsintyg (PIR-rapport) samt originalkvitton på dina inköp.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid utresan är 5 000 SEK per försäkrad och 20 000 SEK per familj eller resesällskap. Högsta ersättningsbelopp vid hemresan är 1 000 SEK per försäkrad och 5 000 SEK per familj eller resesällskap.

Sportutrustning

Om sportutrustning (såsom dyk-, golf-, fiske-, surfing- eller skidutrustning) som medförts på resan på grund av försening inte kan användas som planerat lämnar försäkringen ersättning för kostnaden för att hyra likvärdig utrustning. Ersättning för hyra av likvärdig utrustning kan även utgå om sportutrustningen blir stulen eller skadad under transporten till resmålet och därför inte kan användas som planerat.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning utgår med upp till 750 SEK per dag och försäkrad, dock högst 3 000 SEK för hela reseperioden (per försäkrad) och 15 000 SEK per familj eller resesällskap.

För att ersättning ska lämnas måste du kunna styrka erlagda kostnader för hyrd sportutrustning med originalkvitton.

Förlorade semesterdagar

Sjukdom och olycksfall

Försäkringen lämnar ersättning om du på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada

- ordinerar sängläge eller vila på rummet eller
- läggs in på sjukhus för vård i minst 12 timmar eller
- måste avbryta resan och åka hem i förtid.

För att ersättning ska lämnas krävs det att du kan uppvisa ett skriftligt intyg utfärdat av opartisk och behörig läkare på resmålet. Av läkarintyget ska det framgå diagnos, ordination samt antal sjukdagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Saknas ordination om vila i läkarintyget beräknar vi antalet sjukdagar enligt följande schablon:

Diagnos	Antal dagar
Förkylning/övre luftvägsinfektion med feber	3
Magbesvär	3
Halsont med feber	3
Influensa	4
Bihåleinflammation med feber	3
Öroninflammation med feber	3
Lunginflammation	4
Urinvägsinfektion	2

Högsta ersättningsbelopp

Du får ersättning i form av dagsandelar av resans pris för de dagar du inte kunnat utnyttja resan dock högst 1 000 SEK/dag.

Är den drabbade 12 år eller yngre lämnas motsvarande ersättning även till en vuxen familjemedlem som tecknat samma försäkring.

Är den drabbade över 12 år och enligt intyg behöver vård eller tillsyn av en vuxen familjemedlem eller medresenär lämnas ersättning även för den vuxna familjemedlemmen eller medresenären under förutsättning att vederbörande tecknat samma försäkring.

Om antal sjukdagar eller reseavbrott överstiger 50 % av resans längd lämnas ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris. Under förutsättning att alla resenärer tecknat samma försäkring gäller erbjudandet om ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris även för en medresenär eller familj.

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 SEK per dag, totalt 30 000 SEK per försäkrad eller 100 000 SEK per familj eller resesällskap, dock maximalt resans pris.

Allvarlig händelse hemma

Försäkringen lämnar ersättning om det sedan resan påbörjats inträffar en av följande allvarliga händelser:

- En nära anhörig till dig eller din medresenär blir plötsligt och oväntat allvarligt sjuk eller avlider.
- Din privata egendom i Sverige drabbas av en plötslig och oförutsedd skada som är väsentlig. Med väsentlig skada avses skada som förväntas överskrida 100 000 SEK.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas för resekostnaden för de dagar, som på grund av det inträffade, gått förlorade. Du får ersättning i form av dagsandelar av resans pris för de dagar du inte kunnat utnyttja resan dock högst 1 000 SEK/dag.

Om reseavbrottet överstiger 50 % av resans längd utgår ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris.

Under förutsättning att alla resenärer tecknat samma försäkring gäller erbjudandet om ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris även för en medresenär eller hel familj.

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per försäkrad eller 100 000 SEK per familj eller resesällskap, dock maximalt resans pris.

Återbetalning av aktivitetskostnader

Försäkringen lämnar ersättning för i förväg bokade aktivitetskostnader (biljettkostnad, utflyktsavgift, kursavgift, liftkort eller liknande):

- Om bokad aktivitet/ event blir inställt eller flyttat till tid utanför resans tid och inte går att ersätta med likvärdig aktivitet/ event eller biljett
- Om den försäkrade tvingas avbeställa i förväg bokad aktivitet på grund av reseförsening
- Om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfall enl. ovan inte kan delta i den aktiviteten som var planerat.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med maximalt 5 000 SEK per försäkrad och maximalt 20 000 SEK per familj eller resesällskap.

Stöld eller förlust av pass

Vid stöld eller förlust av ditt pass kan försäkringen lämna ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att införskaffa ett nytt eller provisoriskt pass. Som merkostnad avses till exempel rese- och boendekostnader samt kostnader för ett nytt eller provisoriskt pass.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK per försäkrad. En förutsättning för att ersättning ska lämnas är att händelsen anmälts till Polisen samt att en polisrapport kan uppvisas.

Självriskskydd

Om du drabbas av en skada efter det att resan påbörjats vilken ersätts genom annan försäkring och där du betalt en självrisk lämnar försäkringen ersättning enligt följande:

- Vid ersättningsbar skada i din hem- eller bilförsäkring
- Vid ersättningsbar skada som inträffar på bil, motorcykel, moped eller cykel som du hyr under resan.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning utgår med ett belopp som motsvarar betald självrisk, högst 10 000 SEK per skadehändelse. Understiger skadekostnaden självrisk lämnas ersättning med upp till 10 000 SEK, för dina faktiska kostnader, under förutsättning att skadehändelsen omfattas av annan försäkring som ger ersättning enligt punkterna ovan.

En förutsättning för att ersättning ska lämnas för skada på fordon är att fordonet står parkerad i anslutning till den försäkrades boende alternativt resans utgångspunkt. Innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad enligt gällande och åberopade försäkringsvillkor.

Försäkringen ersätter mycket men inte allt

Ersättning lämnas inte

- vid resor till länder eller områden som Utrikesdepartementet eller Världshälsoorganisationen avråder från att resa till
- för kostnader som enligt gällande regler ska återbetalas av transportör eller arrangör
- om motsvarande ersättning har lämnats från annan försäkring
- om den försäkrade frivilligt har accepterat förseningen i utbyte mot ersättning, exempelvis vid en överbokad flygning.
- vid försening på grund av konkurs eller myndighetsingripande
- för de fall då du kan antas ha förutsett eller förhindrat händelsen som lett till förseningen. Beror förseningen exempelvis på att du försovit dig, inte tagit hänsyn till rådande trafik-, väg och väderlag eller inte har varit ute i tillräckligt god tid så lämnas inte ersättning
- om förseningen beror på strejk eller fackliga åtgärder och försäkringen är köpt efter konflikten brutit ut eller varslats om
- om vårdbehov förelåg eller kunnat förutses redan vid resans start

- vid akut sjukdom eller olycksfall orsakad av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller liknande
- för beräknade/planerade men ej erlagda kostnader, d.v.s. kostnader som du ej kan styrka med kvitton eller liknande
- för inköp gjorda efter att du har fått tillbaka din väska (gäller moment Bagageförsening)
- om bilen du reser med är belagt med körförbud, bilens förare saknar giltigt körkort, och/eller är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället (gäller moment Vägassistans)
- kostnader för följdskador som till exempel reparationer eller reservdelar (gäller moment Vägassistans)
- vid inställt eller flyttat idrottsevenemang, för aktiviteter som bokades efter resan påbörjades (gäller moment Återbetalning av aktivitetskostnader)
- om passet lämnats utan uppsikt och aktsamhetskraven inte följts (gäller moment stöld och förlust av pass).

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren. För information om viktiga undantag och begränsningar som är särskilt viktiga för dig som försäkrad kontakta oss gärna på 0771-113 113.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Premie

För resor inom Europa är grundpremien 80 SEK för dag 1 + 30 SEK per efterföljande dag.

För resor utanför Europa är grundpremien 160 SEK för dag 1 + 40 SEK per efterföljande dag.

Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att du uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över din egendom. För att full ersättning ska lämnas måste du vara aktsam över din egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

Vid skada

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar de vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som de kan tänkas behöva inhämta.

Akut skada

Vid behov av omedelbar hjälp ska SOS International kontaktas på telefon +46 42 450 33 60. Där får du hjälp dygnet runt.

Vid övriga ärenden där du inte är i behov av akut hjälp kontaktar du Solid Försäkrings skadeavdelning på +46 42 450 33 45, alternativt skickar in en skadeanmälan.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- Intyg på när resan är bokad (bokningsbekräftelsen) samt kvitto på betalningen
- Polisanmälan eller andra handlingar i original som kan vara av betydelse för bedömning av skadan
- Andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

Du måste kunna styrka åberopade händelser genom skriftliga intyg från flygbolag, polis eller motsvarande med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Du måste också med kvitton,

räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för.

Skadeanmälan ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Försäkring
Att: Reseskador
Box 220 68
250 22 Helsingborg

Tel: +46 (0)42 450 33 60
E-post: reseskador@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Personuppgiftslagen (PUL)

Solid Försäkring behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Du som försäkrad medger att Solid Försäkring får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org.nr 516401-8482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solid Försäkrings åtaganden gentemot dig som försäkrad, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om dig kan komma att lämnas ut till Solid Försäkrings ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid Försäkring bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Du har alltid rätt att motsätta dig att dina uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid Försäkring åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se. Du har alltid rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende dig som finns registrerade hos Solid Försäkring. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid Försäkring på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid Försäkring att vidta rättelseåtgärder.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har försäkringstagaren rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Om du vill nyttja ångerrätten ska du meddela Solid Försäkring eller dess representant inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Fullständiga försäkringsvillkor

Detta är en kortfattad översikt av försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig kontakta oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrats eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Försäkring på nedanstående adress som då tar upp ditt ärende:

Solid Försäkring
Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande konsumentvägledning:

Hallå Konsument

Hallå Konsument är en rikstäckande upplysningstjänst som samordnas av Konsumentverket dit du kan vända dig vid frågor om exempelvis köp av försäkring. Skriv då till:

Hallå Konsument
Box 48, 651 02 Karlstad

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Kommunala konsumentvägledare

Du kan även vända dig till kommunala konsumentvägledare för vägledning och hjälp i försäkringsärenden som gäller dina privata försäkringar.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr. 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se

Om Solid Försäkring

Solid Försäkring har varit verksamt sedan 1993 och har sitt huvudkontor i Helsingborg. I Sverige har Solid Försäkring idag tre miljoner kunder. Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet för en rad försäkringstyper.

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån-fre 08.00–17.00) eller via e-post till kunder@solidab.se.