

För- och efterköpsinformation, Årsreseförsäkring

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Om försäkringen

Försäkringen gäller vid privatresor med avresa från Norden som varar i max 45 dagar. Försäkringen är ett komplement till grundreseskyddet i din hemförsäkring och gäller inom samma geografiska område som denna. Försäkringen gäller under förutsättning att du är folkbokförd inom Norden och omfattas av en hemförsäkring med reseskydd i ett nordiskt försäkringsbolag. Försäkringen kan även tecknas för såväl make, maka, sambo, registrerad partner som för hela familjen. Försäkringen gäller under ett år från och med dagen efter betalning av premien.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon: 0771-113 113

Med årsreseförsäkring får du

- Avbrottskydd
- Självriskskydd
- Resestartskydd för ut- och hemresa
- Förseningsersättning
- Bagageförsening
- Resgodsskydd
- Hemresegaranti
- Hemreseskydd

Avbrottskydd

Om du under resan:

- råkar ut för något som gör att resan måste avbrytas får du ersättning för resdagarna som går förlorade,
- råkar ut för akut sjukdom eller olycka och blir intagen på sjukhus eller i skriftligt läkarintyg föreskrivs sängläge/ vila, får du ersättning med en dagsandel av resans pris för varje dygn av resan som du enligt intyg varit sängliggande. Är den som drabbas 12 år eller yngre lämnas motsvarande ersättning även till en vuxen familjemedlem som tecknat samma försäkring,
- enligt skriftligt läkarintyg måste avstå från den aktivitet som var resans huvudsakliga ändamål får du ersättning med en dagsandel av resans pris för varje dygn av resan som du enligt intyget har förlorat.

Om reseavbrott som ersätts enligt a eller b överstiger 50 % av resans längd får du dessutom ett tillgodohavande på mellanskillnaden mellan ersatta dagar och den avbrutna resans pris. Detta kan utnyttjas om du köper en ny resa till minst samma pris som den avbrutna inom ett år från skadedatumet. Under förutsättning att alla resenärer har tecknat försäkringen gäller erbjudandet om ersättningsresa även för en medresenär eller hela familjen, även om dessa inte kan visa att de drabbats av reseavbrottet. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr per person eller högst 75 000 kr per försäkring, dock maximalt resans pris.

Självriskskydd

Råkar du ut för en händelse som ersätts av grundreseskyddet i din egen hemförsäkring, får du ersättning med ett belopp som motsvarar din eventuella självrisik, dock högst 2 000 kr. Understiger kostnaden för skadan självrisiken, får du ersättning med upp till 2 000 kr för dina faktiska kostnader. Förutsättningen är att skadan omfattas av reseskyddet i din hemförsäkring. Ersättningen för självriskskyddet är begränsad till 3 000 kr per försäkring och år.

Inträffar det en skada i din bostad eller på din bil (under förutsättning att den ej är i bruk) under resan som ersätts av din hem- eller bilförsäkring och som överstiger självrisiken, får du ersättning med upp till 10 000 kr för självrisiken.

Om du hyr bil under resan och det inträffar en skada där kostnaden överstiger gällande självrisik på hyrbilsförsäkringen, får du ersättning med upp till 10 000 kr för självrisiken.

Resestartskydd för ut- och hemresa

Kommer du för sent till utresans eller hemresans utgångspunkt på grund av en oförutsedd händelse, kan du, mot kvitto, få ersättning för dina nödvändiga och skäliga kostnader för att hinna fram i tid eller ansluta dig till resan. Går det inte att ansluta till utresan får du istället din resekostnad återbetalad. Du får upp till 15 000 kr person eller maximalt 75 000 kr per försäkring.

Förseningsersättning

Försenas flygets avgång vid din utresa från en flygplats i Norden med mer än 6 timmar på grund av tekniskt fel eller dåligt väder, får du ersättning med 500 kr. Överstiger förseningen 18 timmar får du i stället 1 000 kr per hel tolvtimmarsperiod.

Försenas flyget på din hemresa så mycket att du missar en anslutning som inte kan bokas om, kan du, mot uppvisande av kvitto, få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader med upp till 1 000 kr för en alternativ anslutning. Kan du inte ansluta dig till resan samma dag får du ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för kost och logi. Överstiger förseningen 6 timmar får du alltid ersättning med minst 500 kr. Överstiger förseningen 18 timmar får du i stället 1 000 kr per hel tolvtimmarsperiod. Du kan sammanlagt få högst 2 000 kr i ersättning per försäkring.

Bagageförsening vid utresa

Om ditt bagage vid utresa från Norden försenas med mer än 6 timmar till resmålet får du, mot kvitto, ersättning med upp till 1 000 kr per person för de nödvändiga och skäliga kostnader förseningen har orsakat.

Extra resgodsskydd

Om din medförda egendom skadas och detta ersätts av din hemförsäkring men överstiger din hemförsäkrings högsta ersättningsbelopp för bagageskador, får du ett extraskydd för dessa kostnader med upp till 25 000 kr, utöver det din hemförsäkring ger.

Hemresegaranti

Du får ersättning för kostnader för en ny flygbiljett för hemresa om en myndighet förbjuder ett flygbolags hela flygverksamhet eller om ditt flygbolag eller researrangör går i konkurs. Maximal ersättning är begränsad till det pris som den försäkrade betalt för den biljett som inte kan utnyttjas, dock högst 5 000 kr per person och högst 25 000 kr per försäkring.

Hemreseskydd

Blir du bestulen på resedokument som krävs för att resa hem såsom pass eller visum, kan försäkringen ersätta din vistelse tills nya handlingar finns. Försäkringen kan ersätta skäliga merkostnader såsom hotellövernattning med upp till 15 000 kr.

Försäkringstid och förnyelse

Försäringen gäller i 12 månader. Försäringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda dig förlängning av försäringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till dig i samband med försäkringens upphörande.

Ersättning

Tänk på att återopade händelser måste styrkas med skriftligt intyg från läkare på resmålet, flygbolag, polis eller liknande för att du ska kunna få ersättning. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. Ett villkor för att vi skall kunna ge dig ersättning är att du inte kunnat råda över de händelser som inträffat och före avresan inte haft kännedom eller kunnat räkna med att de skulle inträffa. Skydd för samma händelser som omfattas av denna försäkring kan finnas i din hemförsäkring men ett sådant skydd ingår oftast inte automatiskt och gäller med en självrisk.

Viktiga begränsningar

Försäringen har vissa begränsningar och undantag. Exempel på dessa är:

- Försäringen gäller inte om du är sjuk vid avresan.
- Försäringen gäller inte om skada inträffar som har samband med att du är påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.
- Försäringen omfattar inte kostnader där ersättning kan erhållas från researrangör, flygbolag, annan transportör eller annan försäkring.
- Försäringen gäller inte om du åker till en plats UD avråder att resa till.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

Självrisk

Försäringen gäller utan självrisk.

Premie

Premien för försäringen framgår av försäkringserbjudandet som samtidigt är ditt försäkringsbevis om du väljer att teckna försäringen. Försäringen betalas med inbetalningskortet som kommer tillsammans med erbjudandet.

Aktsamhetskrav

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

Vid skada

Skada ska snarast möjligt anmälas till Solid Försäkring. Till skadeanmälan ska det bifogas:

- försäkringsbevis tillsammans med originalkvitto,
- andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan.

Skicka din skadeanmälan till:

Solid Försäkring, Skadeavdelningen
Att. Reseskador
Box 22151
250 23 Helsingborg

Tel: +46 (0)42 623 66 60

E-post: reseskador@solidab.se

Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/personuppgiftsbehandling. Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan. Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till: kunder@solidab.se.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon: 0771-113 113 eller mejla till: kunder@solidab.se.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 22068,

250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solid Försäkrings Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag (publ.)

Org. nr. 516401-8482

Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg

Box 22068, 250 22 Helsingborg

Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen,

Box 7821, 103 97 Stockholm, tel: 08-787 80 00.

Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av:

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel: 0771-42 33 00. Webbplats:

www.konsumentverket.se

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon: 0771-113 113

(mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till: kunder@solidab.se.