

## REISEFORSIKRING

Denne reiserforsikringen er passende for reisekunder som ønsker å forsikre seg for akutte medisinske kostnader, forsinket avreise, avbrutt reise, tap av pass, personlig ansvar når du reiser.

Det kan være forhold som utelukker deg fra å kreve på forsikringen. Vennligst les gjennom fullstendige vilkår.

Du har kanskje allerede reiserforsikring eller forsikringer for noen eller alle funksjonene og fordelene som er gitt i denne forsikringen. Det er ditt ansvar å undersøke dette.

Denne reiserforsikringen har ikke gitt deg noen anbefaling eller råd om dette produktet oppfyller dine spesifikke forsikringskrav.

## FORSIKRINGSOVERSIKT

Oversikt		Egenandel
Seksjon A: Forsinket avreise/ Kansellering av reise		
Forsinkelse på reise (maks)	2 400 kr	
per fullført 12-timers periode	200 kr	
Kansellering av reise	5 000 kr	750 kr
Seksjon B: Avbrutt reise		
Forsinkelse på over 4 timer (maks)	1 500 kr	
Seksjon C: Forsinket bagasje		
Forsinket bagasje (maks Etter 12 timer)	2 000 kr	
Seksjon D: Akutte medisinske kostnader og andre utgifter		
Medisinske kostnader	1 000 000 kr	750 kr
Hjemtransport	50 000 kr	
Akutt tannbehandling	2 000 kr	750 kr
Transport til sykehus hvis det ikke er gratis	Inkludert	
Slektnings/venns reise til forsikringstaker som reiser alene og som blir innlagt på sykehus	Økonomiklasse + 750 kr/dag, maks 10 dager	
Forlenget opphold på grunn av medisinsk behandling (forsikret/reisefølge)	1 500 kr/dag, maks 15 000 kr	
Hjemreise for barn	Økonomiklasse + 1 500 kr/dag, maks 3 dager	
Seksjon E: Ved sykehusinnleggelse		
Ved sykehusinnleggelse (maks)	1 250 kr	
per dag	250 kr	
Seksjon F: Pass		
Tapt eller stjålet pass eller visum	4 000 kr	750 kr
Seksjon G: Ansvarsforsikring		
Ansvarsforsikring	1 000 000 kr	5 000 kr
Juridiske kostnader	Inkludert ovenfor	

## **FORSIKRINGSSAMMENDRAG**

### **Sammendrag**

Dette forsikringssammendraget inneholder ikke alle detaljer og unntak for forsikringen din – disse finner du i fullstendige vilkår.

Dette forsikringssammendraget er for å hjelpe deg med å forstå omfanget som forsikringen gir. Den beskriver nøkkelfunksjonene, fordelene, begrensningene og ekskluderingsene, men du må fortsatt lese de fulle vilkårene for en beskrivelse av forsikringsbetingelsene, inkludert definisjonene av forsikringene, sammen med oversikten og eventuelle påtegninger som gjelder din forsikring. Nivåene på dekning og egenandel som gjelder forsikringen din er detaljert i forsikrings oversikten på side 1.

Dette forsikringssammendraget utgjør ikke en del av vilkårsformuleringen.

### **Seksjon A – Forsinket avreise/ Kansellering av reise**

Forsinket avreise i minst 12 timer fra planlagt avreisetid. 200 kr for den første komplette 12-timers forsinkelsen og 200 kr for hver ytterligere hele 12-timers forsinkelse, opp til maksimalt 2 400 kr.

Opptil 5 000 kr for uopprettelige reiser og andre forhåndsbetalte kostnader hvis du velger å kansellere reisen etter at det har skjedd en kontinuerlig 36-timers forsinkelse på utreisen.

### **Seksjon B – Avbrutt reise**

Opptil 1 500 kr for kun overnatting eller reisekostnad hvis din første eller siste utreise blir avbrutt på grunn av at flyreisen er forsinket i over fire (4) timer.

### **Seksjon C – Forsinket bagasje**

Opptil 2 000 kr for nødsjift av klær, medisiner og toalettsaker, hvis bagasjen din går tapt og ikke blir returnert på over 12 timer på utreise.

### **Seksjon D – Akutte medisinske kostnader og andre utgifter**

Medisinske, kirurgiske, sykehus-, ambulanse- og sykepleierkostnader opp til 1 000 000 Kr utenfor bostedslandet. Transport hjem dekkes med inntil 50 000 kr

Akutt tannlegebehandling for smertelindring opptil 2 000 kr for skader påført utenfor bostedslandet.

Rimelige kostnader for hjemtransport av urne eller kister. Rimelige tilleggsutgifter for transport og/eller overnatting med inntil 1 500 kr per natt i 10 netter, hvis det er medisinsk nødvendig for deg og en ledsager med en senere hjemreise enn den planlagte returdatoen.

### **Seksjon E – Sykehusinnleggelse**

250 kr for hvert fullførte døgn med sykehusinnleggelse inntil maksimalt 1 250 kr

### **Seksjon F – Pass**

Opptil 4 000 kr for rimelige merkostnader for reise og overnatting som påløper samtidig som du skaffer et erstatningspass eller visum i utlandet – se vilkårenes for fullstendige detaljer om hva som gjelder.

### **Seksjon G – Ansvarsforsikring**

Ansvarsforsikring juridiske utgifter for erstatning inntil 1 000 000 kr dersom du blir juridisk ansvarlig til å betale.

## **Viktige eller uvanlige unntak eller begrensninger**

Generelle unntak:

Krig, terrorhandling, opprør (unntatt under Seksjons D – Akutte medisinske kostnader og andre utgifter og fordeler ved E – Sykehusinnleggelse med mindre dette er forårsaket av atomkrig, kjemisk eller biologisk krigføring), soniske smell, radioaktiv forurensning. Det er en rekke sporter og idretter som er ekskludert – vennligst se avsnittet for begrensninger og avsnittet for "sport og andre idrettsaktiviteter" i fullstendige vilkår.

Forsettlig, selvpåført skade, løsemiddel-, stoff- eller alkoholmisbruk. Ulovlige handlinger og eventuelle påfølgende rettslige saksbehandlinger mot deg.

Reis til et land eller bestemt område eller begivenhet som Utenriksdepartementet (UD) eller Verdens helseorganisasjon (WHO) offisielt fraråder å reise til.

Unntak under Seksjon A – Forsinket avreise / Kansellering av reise:

Streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt eller flytrafikk kontroll som var offentliggjort da du kjøpte denne forsikringen eller ved bestilling av en reise.

Unntak under Seksjon B – Avbrutt reise:

Streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt eller flytrafikk kontroll som var offentliggjort da du kjøpte denne forsikringen eller ved bestilling av en reise.

Unntak under Seksjon D – Akutte medisinske kostnader og andre utgifter:

Behandling eller kirurgi som ifølge behandlende lege kan vente til du kommer tilbake til bostedslandet. Medisinering, som før avreise er kjent å være nødvendig. Utgifter som påløper som følge av en tropesykdom når forsikringstakeren ikke har gjennomført nødvendige vaksiner. Allerede eksisterende medisinske tilstander.

Unntak under Seksjon E – Sykehusinnleggelse:

Sykehusinnleggelse, obligatorisk karantene eller innesperring i boligen din som et resultat av en tropisk sykdom når forsikringstakeren ikke har gjennomført nødvendige vaksiner.

Unntak under Seksjon F – Pass:

Passet ditt er uten tilsyn når som helst med mindre det oppbevares i en hotellsafe eller i et verdiskap.

Unntak under Seksjon G – Ansvarsforsikring:

Engasjement i enhver type handel, virksomhet eller yrke, eller eierskap, besittelse eller bruk av kjøretøy, fly eller mekanisk drevet vannkjøretøy.

## **INNHOLD**

### **FORSIKRINGS VILKÅR**

Viktig informasjon	4
Nødtelefonnummer	4
Melde fra om skade	4
1. Introduksjon	4
2. Definisjoner	5
3. Generelle forhold	6
4. Krav ved skade	6
5. Generelle unntak	6
6. Akutt- og legetjeneste	7
7. Gjensidige helseavtaler	8
8. Klageprosedyre	8
9. Force majeure	8
<b>FORSIKRING</b>	
Seksjon A – Forsinket avreise / kansellering av reise	9
Seksjon B – Avbrutt reise	9
Seksjon C – Forsinket bagasje	9
Seksjon D – Akutte medisinske kostnader og andre utgifter	9
Seksjon E – Sykehusinnleggelse	10
Seksjon F – Pass	10
Seksjon G – Ansvarsforsikring	11
Forsikringsgiver	11
Dokumentasjonskrav	12

## **REISEFORSIKRINGSVILKÅR**

Viktig informasjon

1. Eksisterende medisinske tilstander dekkes ikke,
2. Du må kreve erstatning av din private helseforsikring først for alle medisinske kostnader i utlandet opp til vilkårsgrensen for din helseforsikring.

### Nødtelefonnummer

Ved behov for akutt hjelp, kontakt Solid Insurance alarmsentral døgnet rundt på: +46 42 450 33 60.

### Melde fra om skade

Solid Försäkringsaktiebolag,  
Reseskador,  
Box 22151,  
SE-250 23 Helsingborg, Sverige

## **1. Introduksjon**

Dette er vilkåret for din reiseforsikring. Det inneholder detaljer om dekning, vilkår og unntak knyttet til hver forsikret person og danner grunnlaget for behandling av alle krav. Det bekreftes ved utstedelse av forsikrings sertifikat/ bestillingsbekreftelse som er bevis på forsikringskontrakten. Hvis noen detaljer i forsikrings sertifikat/ bestillingsbekreftelsen er uriktige, eller behovene dine endres på noen måte, må du kontakte reisebyrået ditt så snart som mulig.

Til gjengjeld for å ha akseptert premien din, vil vi i tilfelle legemsbeskadigelse, død, medisinske tilstand, sykdom, tap, tyveri, skade eller andre hendelser som skjer i løpet av forsikringsperioden, tilby forsikringsdekning i samsvar med operative seksjoner i forsikringen din som referert til i forsikrings sertifikat/ bestillingsbekreftelsen. Alle fordeler og utgifter er per forsikret person, per relevant seksjon og per reise med mindre noe annet er spesifisert.

### **1.1 Bosted og alder**

Denne forsikring er bare tilgjengelig for deg hvis du er fast bosatt i et av landene i Den europeiske union (EU) eller Det europeisk økonomiske samarbeidsområdet (EØS), og har vært det i siste halvåret før datoen for utstedelsen av denne forsikringen. Denne forsikringen er ikke tilgjengelig i Kroatia. Forsikringen dekker og inkluderer forsikrede som er angitt på forsikrings sertifikat/ bestillingsbekreftelsen.

Det er mulig å tegne denne forsikringen til og med 65 år.

### **1.2 Egenandel**

Visse områder av forsikringen omfattes av et krav om egenandel (Seksjon A, D, F og G). Dette betyr at du vil være ansvarlig for å betale de første 750 kr (5 000 kr for Seksjon G) for hvert krav per hendelse/per forsikret.

### **1.3 Angrerett**

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lengre varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Solid Insurance eller deres representant innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

### **1.4 Type forsikring og dekning**

Reiseforsikring for enkeltreiser. Forsikringen dekker alle reiser over hele verden inntil en maksimal periode på 28 dager.

### **1.5 Gjeldende lovverk**

Denne forsikringen er underlagt gjeldende lovverk i bostedslandet ditt med mindre vi har avtalt noe annet.

### **1.6 Solid Insurance behandling av personopplysninger**

Solid Insurance er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Personopplysningene behandles først og fremst for å forberede, administrere og fullføre forsikringsavtalen, men også for å oppfylle rettslige forpliktelser og for Solid Insurance berettigede interesse slik som markedsføringsformål.

Dine personopplysninger kan også benyttes til profilering i forbindelse med kunde – og markedsanalyser.

Du kan lese mer om vår behandling av dine opplysninger på: [www.solidab.se/Personopplysninger](http://www.solidab.se/Personopplysninger). Her kan du også lese om dine rettigheter slik som rett på innsyn, retting av opplysninger, sletting, begrensning av behandlingen, innsigelser mot behandlingen og din mulighet til å overføre personopplysningene til andre.

Du kan henvende deg til Solid for å motsette deg behandling av dine personopplysninger til markedsføringsformål ved å kontakte Solid kundeservice på telefon: 23 96 34 90 eller til: [kunder@solidab.no](mailto:kunder@solidab.no).

## 2. Definisjoner

Når de brukes i dette vilkåret, skal følgende aktiverte termer ha de respektive betydningene som er spesifisert nedenfor (slike betydninger skal være like gjeldende for entall- og flertallsformer for slike uttrykk):

### “Bagasje”

Bagasje, klær, personlige effekter, verdisaker og andre artikler som tilhører deg og er slitt, brukt eller båret av deg på enhver reise.

### “Nær slektning”

Mor, far, søster, bror, kone, mann, datter, sønn, besteforeldre, barnebarn, svigerforeldre, svigersønn, svigerdatter, svigerinne, svoger, steforelder, stebarn, stesøster, stemor, fosterbarn, verge, foresatt samt samboer, registrert partner (inkludert samme kjønn) eller forlovede (som lever med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse) i minst 6 måneder).

### “Bostedsland”

Landet hvor du lovlig bor.

### “Forkorte ”

Å forlate eller forkorte reisen ved direkte retur til bostedslandet eller ved å besøke et sykehus i utlandet i mer enn 48 timer som pasient og deretter hjemsendes direkte fra sykehuset til bostedslandet.

### “Hjem ”

Ditt normale oppholdssted i bostedslandet.

### “Forsikringsattest/bestillingsbekreftelsen”

Dette dokumentet, utstedt ved kjøpet av en forsikring og som er gyldig etter at vi har registrert din innbetaling av premien, inkluderer informasjonen du ga oss. Det viser deg hvem som er forsikret, forsikringsperioden og premien.

### “SOS International”

Leverandør av medisinsk hjelp.

### “Manuelt arbeid”

Bar og restaurant, servitør, hytte, hushjelp, au pair og barnepike og sporadisk lett manuelt arbeid på bakkenivå inkludert detaljhandel og fruktplukking, men ekskludert bruk av elektrisk verktøy og maskiner.

### “Medisinske tilstand(er)”

Enhver sykdom eller skade.

### “Behandler lege ”

Et kvalifisert, registrert praktiserende medlem av medisinyrket som ikke er relatert til deg eller noen person du reiser med.

### “Forsikringsperiode”

Forsikringen gjelder for reisen og avsluttes når reisen er fullført, men aldri over 28 dager. Forsikringen starter når du forlater hjemmet, hotellet eller forretningsstedet ditt i avreiselandet (avhengig av hva som kommer sist) for å starte turen, og avsluttes på det tidspunktet du kommer tilbake til hjemmet, hotellet eller forretningsstedet i bostedslandet (avhengig av hva som kommer først) når reisen er fullført som vist i bestillingsbekreftelsen. Enhver reise som allerede hadde startet da du kjøpte denne forsikringen, vil ikke være omfattet. Forsikringsperioden forlenges automatisk for perioden med forsinkelsen hvis hjemreisen til bostedslandet blir forsinket på grunn av en hendelse som omfattes av denne forsikringen.

### “Fysisk skade”

En identifiserbar fysisk skade påført på grunn av en plutselig, uventet og spesifikk hendelse. Skader som et resultat av din uunngåelige eksponering for elementene vil bli ansett for å være en fysisk skade.

### “Allerede eksisterende medisinske tilstand(er)”

Alle medisinske eller psykiske tilstander som eksisterer før turen og/eller som forårsaker smerte eller fysisk lidelse eller begrenser din normale mobilitet, inkludert:

1. en tilstand du er på venteliste for eller har kunnskap om som krever kirurgi, behandling eller utredning på sykehus på sykehus, klinikk eller sykehjem;
2. en tilstand du har to (2) år før utstedelse av forsikringen/dato for bestilling (avhengig av hva som kommer sist), kreves reseptbelagt medisin eller regelmessig kontroll;
3. en tilstand henvist til en medisinsk spesialist eller som krever pasientbehandling innen ett år før reisen;
4. enhver mental tilstand inkludert flyskrekk eller annen reiseferi;
5. en tilstand som du ikke har fått en diagnose for;
6. en tilstand som en behandler lege har gitt en terminal prognose for;
7. omstendigheter du er klar over som med rimelighet kan forventes å føre til et krav på denne forsikringen.

### “Offentlig transport”

Ethvert offentlig, lisensiert fly, sjøfartøy, tog eller buss du har bestilt en reise med.

### “Terrorhandling”

En handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trussel, fra enhver person eller gruppe(r) av personer, enten de handler alene eller på vegne av eller i forbindelse med organisasjoner(er) eller regjeringer, utført på grunn av politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål, inkludert intensjonen om å påvirke enhver regjering og/eller å sette publikum, eller enhver seksjon av offentligheten, i frykt.

### “Reise”

Enhver ferie eller reise for forretninger eller fornøyer gjort av deg i løpet av forsikringsperioden. Enhver reise utelukkende i bostedslandet dekkes bare der du har forhåndsbestilt overnatting på minst to netter på hotell, motell, ferieleir, bed and breakfast, hytte eller lignende innkvartering mot betaling. Medisinske fordeler i Seksjon D - Akutte medisinske kostnader og andre utgifter og Seksjon E - Sykehusinnleggelse i bostedslandet er ekskludert.

### “Uten tilsyn”

Når du ikke har full oppsyn over og/eller ikke er i stand til å forhindre uautorisert bruk eller tilegnelse av din eiendom eller kjøretøy.

### “Vi/oss/vår”

Solid Försäkring (Solid Insurance), Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sweden. Corp ID No 516401-8482. Solid Försäkring er et svensk basert forsikringselskap regulert av den svenske FSA (referansenummer: 401229).

### “Du/din/forsikrede”

Hver forsikrede som reiser på reise med navn vises i forsikringsattest/bestillingsbekreftelsen.

### 3. Generelle forhold

Disse betingelsene gjelder i hele vilkåret. Du må overholde følgende vilkår for å ha fullstendig beskyttelse av forsikringen. Hvis du ikke overholder dette, kan vi nekte å behandle kravet ditt, eller redusere beløpet for eventuell kravutbetaling i henhold til begrensningene og/eller begrensningene i vilkårene.

#### 3.1 Dobbelforsikring

Hvis den risiko denne forsikringen omfatter også er forsikret gjennom annen forsikring, kan den forsikrede henvende seg til hvilket forsikringsselskap vedkommende ønsker for å kreve erstatning. Det kan uansett ikke kreves høyere samlet erstatning enn det som tilsvarer skaden/tapet. I samme utstrekning som erstatning er utbetalt, overtar Solid Insurance retten til å kreve regress for utbetalt erstatning av den som er ansvarlig for skaden/tapet eller fra annen forsikringsselskaper.

#### 3.2 Rimelige forholdsregler

Du må ta, og sørge for at det tas, alle rimelige forholdsregler for å unngå skade, sykdom, tap, tyveri eller skade, og ta, eller sørge for at alle praktiske tiltak for å beskytte eiendommen din mot tap eller skade og for å gjenvinne eiendom mistet eller stjålet, tas.

#### 4. Krav ved skade

Disse krav gjelder i hele forsikringen. Du må overholde de etterfølgende betingelsene for å ha fullstendig beskyttelse av forsikringen. Hvis du ikke overholder dette, kan vi nekte å behandle skaden din, eller redusere beløpet for eventuell skadeutbetaling.

##### Det første du bør gjøre:

Vi anbefaler at du setter deg inn i hva som dekkes. Vennligst les aktuelt avsnitt i vilkårene for å få utførlig informasjon om hva som dekkes og hva som ikke dekkes. Legg spesielt merke til krav, begrensninger og unntak.

Hvis det oppstår fysisk skade eller sykdom, bør du umiddelbart: Ring SOS International på +46 42 450 33 60.

- 1 For å rapportere en medisinsk nødsituasjon eller be om hjemtransport.
- 2 Ta alle rimelige skritt for å forhindre en ytterligere hendelse.

##### Melde fra om skade:

Hvis det oppstår tap, tyveri eller skade, skal du:

- 1 Sende e-post til Solid Insurance innen 28 dager etter hendelsen til [reseskador@solidab.se](mailto:reseskador@solidab.se)
- 2 Informere en lokal politistasjon i landet der hendelsen skjedde, og få en politirapport vedrørende forbrytelsen eller tapt eiendom.
- 3 Gjøre alt du kan for å finne tapt eiendom.
- 4 Du eller dine juridiske representanter må på egen bekostning stille til rådighet all informasjon, bevis, detaljer om aktuelle forsikringer, legeattester og assistanse som kan være nødvendig.
- 5 Du må levere alle originale fakturaer, kvitteringer og rapporter osv.

Vi har listet opp dokumenter som kan hjelpe deg med å underbygge kravet ditt mot slutten av dette vilkåret.

##### Det du ikke skal gjøre:

- 1 Forlate enhver type eiendom og overlate ansvaret til oss.
- 2 Kaste eventuelle ødelagte gjenstander ettersom vi kan trenge å se dem.

Vi har rett til å overta eventuelle rettigheter til forsvar eller oppgjør av ethvert krav i ditt navn til vår fordel mot enhver tredjepart. Vi har rett til å ta besittelse av forsikret eiendom og håndtere eventuell berging.

Vi kan også forfølge ethvert krav for å inndrive beløp som tredjepart er skyldig i navnet til alle som krever dekning i henhold til denne forsikringen.

Vi forbeholder oss retten til å kreve at du gjennomgår en uavhengig medisinsk undersøkelse på vår bekostning.

Vi kan også be om og vil betale for en obduksjon.

Vi kan nekte å betale deg for utgifter som du ikke kan fremvise kvitteringer eller regninger for.

#### 4.1 Bedrageri

Du må ikke opptre på uredelig måte. Hvis du eller noen som representerer deg:

- 1 fremsetter et krav i henhold til disse vilkårene og vite at kravet er falsk eller overdrevet i noe henseende eller
- 2 avgir en uttalelse til støtte for et krav som med kjennskap til at kravet er usant på noe måte eller
- 3 fremlegger et dokument til støtte for et krav med kjennskap til at dokumentet er forfalsket eller usant på noen måte eller
- 4 fremsetter krav på tap eller skade forårsaket av din forsettlig handling eller med din underforståtte godkjenning.

Har vi mulighet til:

- Ikke å betale kravet,
- Ikke å betale noe annet krav som er eller vil bli fremsatt i henhold til forsikringsvilkårene,
- Å velge å erklære forsikringen ugyldig,
- Å kreve deg på beløpet for ethvert krav som allerede er betalt i henhold til forsikringen,
- Å informere politiet om omstendighetene,
- Å velge å ikke å tilbakebetale forsikringspremien.

#### 5. Generelle unntak

Disse generelle unntakene gjelder i hele vilkåret:

- 1 Krig, invasjon, krigslignende handlinger fra utenlandske fiender, fiendtligheter eller krigslignende operasjoner (enten det er erklært krig eller ikke), borgerkrig, opprør, terrorhandling, revolusjon, oppstand, sivilt opprør eller alvorlige forstyrrelser av offentlig orden som overgår i , som antar proposjonene til eller overgår i opprør, militær eller fremmed makt, men denne begrensningen gjelder ikke tap under Seksjon D – Akutte medisinske kostnader og andre utgifter og Seksjon E – Sykehusinnleggelse med mindre slike tap er forårsaket av kjernefysisk, kjemisk eller biologisk krigføring, eller forstyrrelsene allerede fant sted i begynnelsen av reisen.
- 2 ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra kjernefysisk brensel eller kjernefysisk avfall, fra forbrenning av kjernebrensel, radioaktivt, giftig, eksplosivt eller andre farlige egenskaper ved kjernefysisk enhet eller kjernekomponent i en slik enhet.
- 3 Tap, ødeleggelse eller skade direkte forårsaket av trykkløper forårsaket av fly og andre anetennestyrt utstyr som beveger seg i lyd- eller supersonisk hastighet.
- 4 Din deltakelse i eller utøvelse av enhver sport/idretter eller aktiviteter som er den eneste eller hovedårsaken til reisen. Legg merke til at du må være kvalifisert/sertifisert hvis sporten eller aktiviteten krever at den dekkes gjennom denne forsikringen. Se seksjonen "Sport og andre idrettsaktiviteter" for ekskluderte idretter.
- 5 Ditt engasjement i eller utøvelse av: manuelt arbeid som involverer bruk av farlig utstyr i forbindelse med et yrke, virksomhet eller handel; å fly, bortsett fra som betalende passasjerer i et fullt sertifisert passasjerflyselskap; bruk

- av motoriserte to- eller trehjulede kjøretøy med mindre det holdes et godkjent førerkort utstedt i bostedslandet ditt tillater bruk av slike kjøretøyer og du har på deg hjelm; profesjonell underholdning; profesjonell sport; racing (annet enn til fots); motorally og motorsportkonkurranser; eller enhver type tester for hastighet eller utholdenhet.
- 6 Din med vilje, selvpåført skade eller sykdommer, selvmord eller selvmordsforsøk, seksuelt overførbare sykdommer, misbruk av løsemidler, alkoholmisbruk, bruk av medikamenter (annet enn medisiner tatt i samsvar med foreskrevet behandling og under instruksjon av behandlende lege, men ikke for behandling av medikamentavhengighet), egeneksponering for unødvendig fare (bortsett fra i et forsøk på å redde menneskeliv).
  - 7 En tilstand du har og som en behandlende lege har frarådet deg å reise med, eller vill ha frarådet deg å reise hvis du hadde oppsøkt lege.
  - 8 Du reiser i strid med helsekrav som er stilt av transportøren, dennes representanter eller annen offentlig transportleverandør.
  - 9 En tilstand du reiser med og som du har til hensikt å få medisinsk behandling for (inkludert kirurgi eller utredning) eller råd utenfor bostedslandet ditt.
  - 10 En tilstand du reiser med og som du ikke følger anbefalt behandling eller foreskrevet medisiner som anvist av en behandlende lege.
  - 11 Din egen ulovlige handling eller straffesak mot deg.
  - 12 Eventuelt tap, skade og/eller tilleggsutgifter som følger av den hendelsen du krever erstatning for, med mindre dette omfattes av denne forsikringen. Eksempler på slik tap, skade eller tilleggskostnad vil være kostnaden for bytte av lås etter tap av nøkler; kostnader påløpt ved utarbeidelse av et krav; tap av inntekter etter fysisk skade eller sykdom; eller tap eller kostnader som oppstår som følge av avbrudd i forretningsvirksomhet.
  - 13 Førstegangstjeneste, repetisjonsøvelse eller andre oppgaver som et medlem av væpnede styrker.
  - 14 Tap av glede (fysisk eller psykisk skade som påvirker forsikringstakerens evne til å utføre en gitt aktivitet som ga forsikringstaker glede før skaden inntraff.)
  - 15 Din reise til et land eller et bestemt område som Utenriksdepartementet (UD) eller Verdens helseorganisasjon (WHO) har frarådet å reise til.

#### SPORT OG ANDRE IDRETTSAKTIVITETER

Hvis idretten og/eller aktiviteten du planlegger å delta i, krever et sertifikat, må du være sertifisert for å bli dekket av denne forsikringen. Du er dekket for enhver idrett og/eller aktivitet forutsatt at din deltakelse i disse ikke er den eneste eller hovedårsaken til reisen og hvis sporten og/eller aktiviteten ikke er oppført nedenfor.

#### Dekning under Seksjon D – Akutte medisinske kostnader og andre utgifter for følgende sporter og andre idrettsaktiviteter er ekskludert:

- Strikkhopp (uten instruktør/guide)
- Kanopadling og kajakkpadling (elver over klasse 2)
- Klatring, alle typer unntatt klatring på klatrevegg
- Fridykking
- Hestesport (konkurranser, racing, hopping og jakt)
- Jet boating
- Jet skiing
- Kampsport
- Motorsport
- Paintball/krigsspill (uten øyevern)
- Fallskjerm, paragliding, paraskiing (inkluderer også kite paragliding/paraskiing), fallskjermhopping
- Power boating (offshore racing, rundbane og vannjet)
- Løping (konkurranser og maraton)

- Seiling/lystbåt (hvis du ikke er kvalifisert eller ledsage av en kvalifisert person medfølger; racing)
- Dykking (hvis du ikke er kvalifisert eller ledsaget av kvalifisert instruktør)
- Dykking under 30 m
- Skyting/skyting av små mål/rifle rekkevidde (utenfor organisatorens retningslinjer)
- Skeleton
- Frikjøring (ski offpist)
- Mannskap på seilskip (racing)
- Tandemhopp (uten instruktør/guide)
- Vandring/fotturer over 2 500 m.o.h.

#### Dekning under Seksjon G - Ansvarsforsikring for følgende sporter og andre idrettsaktiviteter er ekskludert.

- Kamelridning
- Leirdueskyting
- Kjøring av motoriserte kjøretøyer som du ikke har lisens til å kjøre i bostedslandet (motorstevner eller konkurranser). Hjelm skal brukes når du bruker motoriserte to- eller trehjulede kjøretøyer.
- Båter med glassbunn/zorbing
- Gokart (utenfor organisatorens retningslinjer)
- Golf
- Jet boating (racing) & Jet skiing (racing)
- Karting (racing)
- Paintball/krigsspill (uten øyevern)
- Power boating (racing og konkurranse)
- ATV/firhjulring (racing)
- Seiling/lystbåt (hvis du ikke er kvalifisert eller ledsaget av en kvalifisert person; racing)
- Sand yachting
- Skyting/skyting av små mål / rifle rekkevidde (utenfor organisatorens retningslinjer)
- Speed sailing
- Tall ship crewing (racing)

#### **6. Akutt- og legetjeneste**

Kontakt SOS International på telefon +46 42 450 33 60.

I tilfelle en alvorlig sykdom eller ulykke som kan føre til behandling på sykehus, eller før noen ordninger er gjort for hjemtransport, eller i tilfelle du har medisinske kostnader, må du kontakte SOS International. Hvis dette ikke er mulig fordi tilstanden krever øyeblikkelig akuttbehandling, må du kontakte SOS International så snart som mulig. Tjenesten er tilgjengelig for deg og fungerer 24 timer i døgnet, 365 dager i året for råd, assistanse, ordning for innleggelse på sykehus, hjemtransport og autorisasjon av medisinske kostnader. Privat medisinsk behandling dekkes ikke med mindre det spesifikt er godkjent av SOS International.

#### **Medisinsk hjelp i utlandet**

SOS International har medisinsk ekspertise, kontakter og fasiliteter som kan hjelpe deg hvis du blir skadet i en ulykke eller blir syk. SOS International vil også arrangere hjemtransport når dette anses medisinsk nødvendig.

#### **Betaling for medisinsk behandling i utlandet**

Hvis du er innlagt på sykehus/klinikk mens du er utenfor bostedslandet, vil SOS International sørge for at medisinsk kostnader dekket av forsikringen betales direkte til sykehuset/klinikken. For å kunne utnytte denne fordelingen må noen kontakte SOS International for deg så raskt som mulig. For enkel behandling, bør du betale sykehuset/klinikken selv og kreve medisinske kostnader refundert fra oss når du kommer tilbake til bostedslandet. Vær oppmerksom på krav om godkjenning av overdreven behandling eller kostnader. Hvis du er i tvil om slike krav, kan du ringe SOS International for veiledning.

## 7. Gjensidige helseavtaler

Den europeiske union (EU) og Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS)

Vi anbefaler på det sterkeste at du søker om og skaffer deg et europeisk helseforsikringskort (EHIC) for alle forsikrede og sørger for at medisinsk behandling blir gitt på sykehus eller av leger som arbeider innenfor vilkårene i den gjensidige helsehjelpsavtalen, med mindre SOS International bestemmer noe annet. Hvis du blir innlagt på en privat klinikk, kan du bli overført til et offentlig sykehus så snart overføringen kan ordnes trygt. Hvis du for øyeblikket er et privat medisinsk forsikringsmedlem, må du varsle det aktuelle private medisinske forsikringshjelpsselskapet på tidspunktet for kravet.

## 8. Klageprosedyre

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre.

Send skriftlig klage via e-post eller vanlig post til klageansvarlig på Solid Insurance:

E-post: [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller:

Solid Insurance,  
att: Klagomålsansvarlig,  
Box 22068,  
SE-250 22 Helsingborg.

Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage til Solids forsikringsnemnd, som tar opp saken din til behandling.

Kontakt Solids forsikringsnemnd ved å malle til: [forsakringsnamnd@solidab.se](mailto:forsakringsnamnd@solidab.se) eller send klagen din til:

Solid Insurance  
Försäkringsnämnd,  
Box 220 68,  
SE-250 22 Helsingborg.

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på [www.finkn.no](http://www.finkn.no).

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

## 9. Force majeure

Erstatning utbetales ikke for tap som skyldes atomreaksjon, krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, oppløp, terror, eller opprør, streik, lockout, blokade eller liknende hendelse, konfiskering, rekvirering eller destruksjon/skade på forsikret vare ved myndigheters inngripen. Solid Insurance er ikke ansvarlig for tap ved at skadereguleringen forsinkes av hendelse som er omtalt i avsnittet over eller på grunn av arbeidskonflikt.



## FORSIKRING

### Seksjon A - Forsinket avreise / Kansellering av reise

#### Hva er dekket

Hvis avreise av den planlagte offentlige transporten du er booket til å reise, blir forsinket ved det endelige avreisepunktet fra eller til bostedslandet med minst 12 timer fra planlagt avreisetidspunkt pga.:

- a. streik eller
  - b. lockout eller annen form for arbeidskonflikt eller
  - c. Uønsket værforhold eller
  - d. mekanisk sammenbrudd av eller en teknisk feil som oppstår for den offentlige transporten du er booket til å reise, betaler vi deg:
- 1 opp til beløpet som er vist i forsikrings oversikten for hver oppfylte 12-timers forsinkelse opp til et maksimum som vist i forsikrings oversikten, eller
  - 2 opp til beløpet som er vist i forsikrings oversikten for eventuelle uopprettelige ubrukte reise- og oppholdskostnader og andre forhåndsbetalte kostnader hvis du velger å kansellere reisen etter at det har skjedd en kontinuerlig 36 timers forsinkelse på utreisen.

#### Spesielle forhold

- 1 Du må sjekke inn i henhold til reiseruten som er levert til deg,
- 2 Du må skaffe bekreftelse fra transportøren om at du ikke reiste på grunn av forsinkelsen.
- 3 Du må skaffe bekreftelse fra transportørene (eller deres representanter) skriftlig om antall timer med forsinkelse og årsaken til forsinkelsen.
- 4 Du må overholde avtalevilkårene til reisebyrået, turoperatøren eller leverandøren av transport.
- 5 Alt som er angitt i generelle unntak.

#### Hva som ikke er dekket

- 1 Krav som oppstår direkte eller indirekte av:
  - a. Streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt eller industriell aksjon eller flygeledningskontroll forsinket eksisterende eller blir offentlig kunngjort på datoen du kjøpte denne forsikringen eller ved bestilling av en reise.
  - b. Uttak fra tjeneste (midlertidig eller på annen måte) av et luftfartøy eller et sjøfartøy etter anbefaling fra Luftfartsmyndigheter, havnevesen eller lignende organ i noe land.
- 2 Erstatning under både Seksjon A – Forsinket avreise/kansellering av reise og Seksjon B – Avbrutt reise.
- 3 Alt som er angitt i generelle unntak.

### Seksjon B - Avbrutt reise

#### Hva er dekket

Hvis din transportør eller transportørens autoriserte representanter informerer deg om at din første eller siste utflyging skal kanselleres på grunn av at flyreisen er forsinket i mer enn 4 (fire) timer, kompenserer vi deg, inntil det maksbeløpet som er vist i forsikrings oversikten, for eventuelle reise- og påfølgende overnattingskostnader du får ved kjøp av alternativ transport, enten med fly, båt, tog eller vei, for å fullføre denne bestemte reisen.

#### Spesielle forhold

- 1 Enhver kompensasjon som skal betales i henhold til denne seksjonen av dekning, vil ta hensyn til all refusjon du har mottatt fra din transportør eller dennes representant i forbindelse med ubenyttet flyreise.
- 2 Alt som er angitt i generelle unntak.

#### Hva som ikke er dekket

- 1 Eventuell erstatning hvis du ikke har fått skriftlig bekreftelse fra din transportør eller dennes representant

som viser årsaken til forsinkelsen, den planlagte avreisetiden, den forventede varigheten av forsinkelsen på flyet ditt eller fullstendige detaljer om refusjon gitt med hensyn til en ubrukt flyreise.

- 2 Eventuell kompensasjon hvis du har valgt å bruke flybilletten, relatert til den første eller siste utreisen som er kansellert, på et senere tidspunkt for en helt egen reise.
- 3 Eventuell forsinkelse som skyldes streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som hadde startet eller ble kunngjort før du tegnet denne forsikringen.
- 4 Eventuell kompensasjon for avbestilling av fly, som ikke skyldes en forsinkelse på over fire timer.
- 5 Erstatning under både Seksjon A – Forsinket avreise/Kansellering av reise og Seksjon B – Avbrutt reise.
- 6 Din manglende innsjekking i henhold til reiseruten som ble levert til deg av transportøren eller dets autoriserte agent (er).
- 7 Alt som er angitt i generelle unntak.

### Seksjon C - Forsinket bagasje

#### Hva er dekket

Vi kompenserer deg opp til beløpet som er vist i forsikrings oversikten for bagasjeforsinkelse for nødsjift av klær, medisiner og toalettsaker hvis den innsjekkede bagasjen midlertidig går tapt under transport under utreisen og ikke returneres til deg innen 12 timer etter ankomst.

#### Spesielle forhold

- 1 Skriftlig bekreftelse må innhentes fra transportøren, som bekrefter antall timer bagasjen ble forsinket.
- 2 Alle kvitteringer må beholdes.
- 3 Alt som er angitt i generelle unntak.

#### Hva som ikke er dekket

- 1 Alt som er angitt i generelle unntak.

### Seksjon D - Akutte medisinske kostnader og andre utgifter

#### Hva er dekket

Vi betaler deg, opp til beløpet som er vist i forsikrings oversikten, for følgende utgifter som nødvendigvis påløper utenfor bostedslandet som et resultat av at du lider av en uforutsett fysisk skade eller en medisinsk tilstand og/eller obligatorisk karantene:

- 1 Akuttmedisinsk, kirurgisk, sykehus-, ambulans- og sykepleieravgift og kostnader som påløper utenfor bostedslandet.
- 2 Tannbehandling ved akutt behandling for øyeblikkelig lindring av smerte (bare for naturlige tenner) opp til grensen i forsikrings oversikten som påløper utenfor bostedslandet.
- 3 Opp til grensen i forsikrings oversikten for rimelige oppholdsutgifter, opp til standarden for den opprinnelige bestillingen, hvis det er medisinsk nødvendig for deg å bli værende lenger enn den planlagte returdato. Dette inkluderer, med forhåndsgodkjenning fra SOS International, opp til grensen i forsikrings oversikten for rimelige ekstra utgifter til overnatting for en venn eller en nær slektning å være igjen hos deg og eskortere deg hjem. Hvis du og din venn eller nære slektning ikke kan bruke den opprinnelige returbilletten, vil SOS International dekke ekstra reiseutgifter opp til standarden på din opprinnelige bestilling for å returnere deg til hjemmet ditt.
- 4 I tilfelle du dør utenfor bostedslandet, dekkes rimelige kostnader for hjemtransport av urne eller kiste.
- 5 Opp til grensen i forsikrings oversikten for reise- og oppholdskostnader for en nær slektning fra bostedslandet å besøke deg eller eskortere deg til hjemmet ditt hvis du reiser alene og hvis du er innlagt på

- sykehus i mer enn 10 dager, med forhåndsgodkjenning fra SOS International.
- 6 Med forhåndsgodkjenning fra SOS International, tilleggskostnadene som påløper ved bruk av lufttransport eller andre passende midler, inkludert kvalifiserte fremmøtte, for å sende deg til hjemmet ditt hvis det er medisinsk nødvendig. Hjemsendelseskostnader gjelder bare for den samme klasse som brukes på utreisen, med mindre SOS International avtaler noe annet.
  - 7 Opp til grensen i forsikrings oversikten for reise- og oppholdskostnader for en venn eller nær slektning til å reise fra bostedslandet for å eskortere forsikrede personer under 16 år til ditt hjem i bostedslandet, hvis du fysisk ikke er i stand til å ta vare på dem. Hvis du ikke kan utnevne en person, velger vi en kompetent person.

#### Spesielle forhold

- 1 Du må varsle SOS International så snart som mulig om fysisk skade eller medisinske tilstand som krever at du blir innlagt på sykehus som inneliggende pasient eller før det gjøres noen ordninger for hjemtransport.
- 2 Du må kontakte SOS International så snart som mulig hvis du pådrar deg medisinske utgifter over 2 500 kr relatert til en enkelt hendelse.
- 3 Ved fysisk skade eller medisinske tilstand forbeholder vi oss retten til å flytte deg fra et sykehus til et annet og sørge for hjemtransport til bostedslandet når som helst under reisen. Dette vil vi gjøre hvis du av behandlende legen og SOS International mener du kan flyttes trygt og/eller reise trygt til bostedslandet for å fortsette behandlingen.
- 4 Du må alltid kontakte SOS International før du forkorter reisen.
- 5 Du skal først kreve erstatning av staten eller privat helseforsikring for eventuelle medisinske utgifter i utlandet opp til din policygrense. I tilfelle et krav i henhold til denne seksjonen, må du informere oss om enhver annen forsikring du har eller drar nytte av som kan gi dekning.
- 6 Alt som er angitt i generelle unntak.

#### Hva som ikke er dekket

- 1 Allerede eksisterende medisinske tilstander
- 2 Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte m.h.t:
  - a. Kostnader for telefonsamtaler, bortsett fra samtaler til SOS International hvor du varsler dem om problemet og hvor du kan fremskaffe en kvittering eller annet bevis for å vise kostnadene for samtalen og nummeret som er ringt.
  - b. Kostnader for behandling eller kirurgi, inkludert tester, som ikke er direkte relatert til den fysiske skaden eller den medisinske tilstanden som nødvendiggjorde din innleggelse på sykehus.
  - c. Alle kostnader som ikke er vanlige, rimelige eller normale for å behandle din fysiske skade eller medisinske tilstand.
  - d. Enhver form for behandling eller kirurgi som etter den behandlende legens mening og SOS International med rimelighet kan utsettes til du kommer tilbake til bostedslandet.
  - e. Utgifter for å skaffe eller erstatte medisiner, som ved avreise er kjent for å være nødvendige eller å bli videreført utenfor bostedslandet.
  - f. Tilleggskostnader som følge av enkeltrom eller privat rom.
  - g. Behandling eller tjenester levert av helsestudio, behandlingssenter, rekonvalesent- eller sykehjem eller ethvert rehabiliteringssenter med mindre det er godkjent av SOS International.

- h. Eventuelle utgifter som påløper etter at du har kommet tilbake til bostedslandet, med mindre de tidligere er godkjent av SOS International.
- i. Utgifter som påløper som et resultat av en tropisk sykdom der du ikke har fulgt det anbefalte vaksineprogrammet og/eller ikke tatt den anbefalte medisinen.
- j. Din avgjørelse om ikke å bli hjemsendt etter datoen da det er trygt å gjøre det ifølge behandlende lege og SOS International.
- k. Normal graviditet, uten medfølgende fysisk skade, sykdom, eller komplikasjon. Denne seksjonen er designet for å gi dekning for uforutsette hendelser, ulykker, sykdommer, og normal fødsel vil ikke regnes som en uforutsett hendelse.

- 3 Alt som er angitt i generelle unntak.

### **Seksjon E - Sykehusinnleggelse**

#### Hva er dekket

Vi kompenserer deg, opp til beløpet som er vist i forsikrings oversikten, for hver 24 timer du må oppholde deg på sykehus som inneliggende pasient utenfor bostedslandet som følge av fysisk skade eller medisinske tilstand som varer og/eller obligatorisk karantene. Vi kompenserer beløpet som er vist i forsikrings oversikten i tillegg til ethvert beløp som skal betales under Seksjon D – Akutte medisinske kostnader og andre utgifter.

#### Spesielle forhold

- 1 Du må varsle SOS International så snart som mulig om fysisk skade eller medisinske tilstand eller obligatorisk karantene som krever at du blir innlagt på sykehus
- 2 Alt som er angitt i generelle unntak.

#### Hva som ikke er dekket

- 1 Ethvert krav som oppstår direkte eller indirekte som følge av:
  - a. Eventuell ytterligere sykehusinnleggelse relatert til behandling eller kirurgi, inkludert tester, som ikke er direkte relaterte til den fysiske skaden eller den medisinske tilstanden som gjorde det nødvendig for deg å bli innlagt.
  - b. Sykehusinnleggelse relatert til enhver form for behandling eller kirurgi som etter behandlende legens mening og SOS International med rimelighet kan utsettes til du kommer tilbake til bostedslandet.
  - c. Eventuell ytterligere sykehusinnleggingsperiode knyttet til behandling eller tjenester levert av et rekonvalesent- eller sykehjem eller rehabiliteringssenter.
  - d. Sykehusinnleggelse som et resultat av en tropisk sykdom der du ikke har fulgt anbefalt vaksineprogram og/eller tatt anbefalt medisin.
  - e. Eventuell ytterligere sykehusinnleggelse hvis du selv har bestemt at du ikke vil hjemsendes etter den datoen hvor det er trygt å gjøre det ifølge behandlende lege og SOS International.
- 2 Eksisterende medisinske tilstander.
- 3 Alt som er angitt i generelle unntak.

### **Seksjon F - Pass**

#### Hva er dekket

Vi kompenserer deg opp til beløpet som er vist i forsikrings oversikten for rimelige og nødvendige tilleggskostnader til reise og opphold som påløper utenfor bostedslandet for å erstatte av passet eller visum ditt som er mistet eller stjålet utenfor bostedslandet.

#### Spesielle forhold

- 1 Alle kvitteringer må beholdes.

2 Alt som er angitt i generelle unntak.

Hva som ikke er dekket

1 Alt som er angitt i generelle unntak.

**Seksjon G - Ansvarsforsikring**

Hva er dekket

Vi kompenserer opp til beløpet som er vist i forsikringsoversikten (inkludert saksomkostninger og utgifter) mot ethvert beløp du blir juridisk ansvarlig for å betale som erstatning for ethvert krav eller rekke krav som oppstår fra en hvilken som helst begivenhet eller kilde og som er utilsiktet:

- 1 Fysisk skade, død, sykdom eller sykdom til enhver person som ikke er ansatt eller som ikke er en nær slektning eller medlem av din husstand.
- 2 Tap av eller skade på eiendom som ikke tilhører deg, er ditt ansvar eller under kontroll av deg, en nær slektning, noen i din ansettelse eller et medlem av din husholdning bortsett fra midlertidig feriebolig hvor du oppholder deg, men som ikke eiers av deg.

Spesielle forhold

- 1 Du må gi oss skriftlig beskjed så raskt som mulig om enhver hendelse, som kan føre til et krav.
- 2 Du må videresende hvert brev, skriv, innkalling og prosess til oss så snart du mottar det.
- 3 Du må ikke erkjenne noe ansvar eller betale, tilby å betale, love å betale eller forhandle noe krav uten vårt skriftlige samtykke.
- 4 Vi har rett til å overta og føre i ditt navn forsvaret av krav om erstatning eller erstatning eller på annen måte mot tredjepart. Vi skal ha fullstendig skjønn når det gjelder gjennomføring av forhandlinger eller forhandlinger eller i avgjørelsen av ethvert krav, og du skal gi oss all nødvendig informasjon og hjelp som vi kan be om.
- 5 I tilfelle du dør, vil din(e) juridiske representant(er) beskytte retningslinjeplanen forutsatt at slike representant(er) overholder vilkårene og betingelsene som er beskrevet i dette dokumentet.
- 6 Alt som er angitt i generelle unntak.

Hva som ikke er dekket

- 1 Egenandelen som er vist i forsikringsplanen gjelder hvert krav per hendelse for hver forsikrede.
- 2 Erstatning eller saksomkostninger som oppstår direkte eller indirekte fra:
  - a. Ansvar som er påtatt av deg under avtale, med mindre ansvaret ville blitt knyttet til i fravær av en slik avtale.
  - b. Forfølgelse av enhver virksomhet, handel, yrke eller sysselsetning eller levering av varer eller tjenester.
  - c. Eierskap, besittelse eller bruk av kjøretøy, luftfartøy eller vannscootere (annet enn surfebrett eller manuelt revne robåter, stakebåt, kanoer).
  - d. Overføring av all smittsom sykdom eller virus..
  - e. Eierskap eller okkupasjon av land eller bygninger (annet enn okkupasjon av noe midlertidig feriehus hvor vi ikke vil betale for de første 5 000 kr av hvert krav som følger av samme hendelse).
  - f. Din kriminelle, ondsinnede eller bevisste handling.
  - g. Hendelser knyttet til sport eller golf.
  - h. Hendelser knyttet til vintersport.

3. Alt som er angitt i generelle unntak.

**FORSIKRINGSGIVER**

Solid Forsäkringsaktiebolag NUF  
Organisasjonsnummer 988 263 796  
c/o Resurs Bank  
Postboks 979 Sentrum,  
NO-0104 Oslo  
Kundeservice: 23 96 34 90  
E-post: kunder@solidab.no  
Hjemmeside: www.solidab.com

Solid Forsäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Forsäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige og postadresse Solid Forsäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige.

Solid Forsäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen. Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.

Telefon: +46 8-787 80 00.

Webbplats: www.fi.se.

E-post: finansinspektionen@fi.se.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.

## DOKUMENTASJONSKRAV

For alle krav krever vi dine komplette reisedetaljer, for eksempel flybilletter, bestillingsfaktura, reiserute. Vi vil kreve følgende bevis der det er relevant så vel som all annen relevant informasjon som vi kan be deg om.

<b>Seksjon A – Forsinket avreise /Kansellering av reise</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Komplette informasjon om reiseruten som ble levert til deg.</li><li>2. Et brev fra transportørene (eller deres representanter) som bekrefter antall timer forsinkelse, årsaken til forsinkelsen og bekreftelsen av innsjekkingen din.</li><li>3. Hvis du valgte å forlate reisen, må du sende en bekreftelse fra din turoperatør/reiseleverandøren på at du ikke reiste. Tidspunktet og datoen for når du neste gang kunne ha fått plass til å reise må framgå.</li><li>4. I tilfelle krav om kansellering, bestillingsbekreftelsen din sammen med skriftlige detaljer fra reisebyrået ditt, turoperatør eller leverandør av transport/overnatting av separate transportkostnader, overnatting og andre forhåndsbetalte kostnader eller avgifter som utgjør den totale kostnaden for reisen.</li><li>5. Dine ubrukte reisebilletter.</li><li>6. Kvitteringer/regninger for alle typer transport, innkvartering eller andre kostnader, avgifter eller utgifter det søker erstatning for.</li></ol>
<b>Seksjon B – Avbrutt reise</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Komplette informasjon om reiseruten som ble levert til deg.</li><li>2. Et brev fra transportørene (eller deres behandlingsagenter) som bekrefter antall timer forsinkelse, årsaken til forsinkelsen og bekreftelsen av innsjekkingen din.</li><li>3. Dine ubrukte reisebilletter.</li><li>4. Kvitteringer eller regninger for eventuelle transport- eller oppholdskostnader som det kreves.</li></ol>
<b>Seksjon C – Forsinket bagasje</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. En PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra flyselskapet eller et brev fra transportøren der tap, tyveri eller skade som skjedde i deres varetekt framgår, samt bekreftelse på utført betaling.</li><li>2. Et brev fra din turoperatørs representant, hotell- eller overnattingsleverandør hvis aktuelt.</li><li>3. Kvitteringer for klær, medisiner eller toalettsaker som byttes ut hvis bagasjen din midlertidig går tapt under transport i mer enn 12 timer.</li><li>4. Et brev fra transportøren som bekrefter tidspunktet og datoen for når bagasjen ble returnert til deg sammen med eventuell betaling.</li><li>5. Brukte flybilletter og bagasjemerkeklapper.</li><li>6. Informasjon om andre forsikringer du omfattes av.</li></ol>
<b>Seksjon D – Akutte medisinske kostnader og andre utgifter</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kvitteringer eller regninger for all pasientbehandling (som innlagt eller poliklinisk) eller akutt tannbehandling.</li><li>2. En legeattest fra den behandlende legen som forklarer hvorfor det var påkrevd for deg å forkorte eller begrense reisen.</li><li>3. Ved dødsfall, den opprinnelige dødsattesten og kvitteringer eller regninger for begravelse, kremasjon eller hjemsendelse.</li><li>4. SOS International referansenummer (hvis tilgjengelig) for å bekrefte at du kontaktet nødhjelpstjenesten.</li><li>5. Kvitteringer eller regninger for drosje til eller fra sykehus som kreves for, med opplysninger om dato, navn og beliggenhet for det aktuelle sykehuset.</li><li>6. Kvitteringer eller fakturaer for annen transport, overnatting eller andre kostnader, avgifter eller utgifter som kreves inkludert detaljerte samtaler til SOS International.</li><li>7. Informasjon om privat medisinsk forsikring.</li></ol>
<b>Seksjon E – Sykehusinnleggelse</b>
Skriftlig bekreftelse fra sykehuset, relevant myndighet eller behandlende lege for datoene du ble innlagt og deretter utskrevet fra sykehus, obligatorisk karantene eller innesperring til boligen din.
<b>Seksjon F – Pass</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. En politirapport fra det lokale politiet i landet der hendelsen skjedde for alt tap, tyveri eller forsøk på tyveri.</li><li>2. Et brev fra din turoperatørs representant, hotell- eller overnattingsleverandør hvis aktuelt.</li><li>3. Kvitteringer eller regninger for eventuelle utgifter til transport og opphold.</li><li>4. Informasjon om andre forsikringer du omfattes av.</li></ol>
<b>Seksjon G – Personlig ansvar</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fullstendig, skriftlig informasjon om enhver hendelse.</li><li>2. Eventuelle skriv, innkallinger, kravbrev eller andre dokument må sendes til oss så snart du mottar det.</li></ol>