

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder til fordel for den forsikrede som oppgitt på samme bestillingsbekreftelsen/ kvittering som premien for denne forsikringen.

For at du skal omfattes av forsikringen må du ha vært permanent bosatt i Norden i en sammenhengende periode på minst 6 måneder før forsikringen tegnes.

2. Forsikringens omfang

Forsikringen gjelder den flyreisen som er oppgitt på bestillingsbekreftelsen/ kvitteringen, dersom flyselskapet innstiller avgangen på grunn av egen konkurs. Med konkurs menes konkurs i henhold til det lands lovgivning hvor det aktuelle flyselskap er hjemmehørende. Konkurs omfatter ikke gjeldsforhandlinger eller situasjoner hvor flyselskapet innstiller avgangen av andre årsaker, selv om de er relatert til insolvenslignende forhold.

Forsikringen gjelder så vel private reiser som tjenestereiser, forutsatt at den forsikrede flyreise har avgang fra Norden (ved utreise) eller ankomst til Norden (ved hjemreise).

Forsikringen erstatter kostnaden ved den forsikrede flyreisen ved en erstatningsberettiget hendelse, begrenset til høyeste angitte erstatningsbeløp, se pkt 4. Erstatning gis kun for den flystrekning som er rammet av konkursen.

2.1 Forutsetninger for at forsikringen skal gjelde

Forsikringens gyldighet forutsetter følgende:

- forsikringen må tegnes i forbindelse med kjøp av flybilletten og skal være notert på samme bestillingsbekreftelsen/kvittering som den aktuelle flybilletten
- forsikringen må være tegnet og betalt minst 24 timer før reizens planlagte avgang.

2.2 Begrensning og unntak

Forsikringen gjelder ikke:

- betaling eller delbetaling av flybillett som skjer før forsikringspremien er betalt.
- reisearrangement som er innstilt på grunn av konkurs som omfattes av stilt reisegaranti hos Reisegarantifondet eller tilsvarende ordning.
- tilfeller der det gjennom media eller annen alminnelig offentlig tilgjengelig informasjon var kjent at flyselskapet, da forsikringen ble kjøpt, har begjært gjeldsforhandlinger eller for øvrig var insolvent, begjært konkurs eller underlagt tilsvarende prosess i en for flyselskapet relevant jurisdiksjon.
- for andre kostnader enn for den flybilletten som forsikringen gjelder.
- dersom den forsikrede svikaktig oppgir, fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden.

3. Forsikringstid

Forsikringen begynner å gjelde når forsikringen er bestilt og premien er betalt. Forsikringen opphører å gjelde ved hjemkomst fra den flyreisen som forsikringen gjelder.

4. Erstatning

Forsikringen er begrenset til det beløp den forsikrede har betalt for den konkursrammede flybilletten.

Høyeste erstatningsbeløp er 30 000 NOK. Ingen erstatning utbetales dersom erstatningen ikke overstiger 1 500 NOK per person.

Rett til erstatning inntreffer først når den som gjør krav på erstatning har fullført det som påligger vedkommende etter forsikringsvilkårene. Erstatningen skal utbetales så snart selskapet har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne erstatningen.

5. Egenandel

Forsikringen har en egenandel på 200 NOK per person.

6. Overdragelse

Den forsikrede kan ikke uten Solids skriftlige samtykke pantsette eller overdra forsikringen.

7. Skademelding

Krav om erstatning bør snarest mulig etter inntruffet skade sendes til Solid som angitt nedenfor. Den forsikrede plikter å gi Solid de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for den forsikrede, og som Solid trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatningen. Dersom selskapet ber om samtykke til innhenting av taushetsbelagte opplysninger fra en tredjeperson, skal samtykket begrenses til det som trengs på hvert trinn isaken.

Skademelding skal vedlegges:

- dokumentasjon på når flybilletten er bestilt og til hvilken pris
- opplysning om på hvilken måte flybilletten er betalt
- dersom det er relevant, opplysning om hvilket bank- eller kredittkort som har vært benyttet.

Dersom den forsikrede også har krav på erstatning fra annet hold for skaden, må det være med informasjon om dette iskademeldingen.

Skademelding skal sendes til:

Solid Skadeavdelning, Reseskador
Box 220 68
250 22 Helsingborg, Sverige
Kundeservice: +46(0)42 450 33 45
E-post: kunder@solidab.se
Hjemmeside: www.solidab.se

8. Angrerett

Angrerett gjelder kun der den forsikrede er forbruker. Forsikring med en avtalt gyldighetstid på én måned eller mindre (regnet fra bestillingen) omfattes ikke av angreretten i angrerettloven. For forsikring med avtalt gyldighetstid på mer enn én måned må den forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven, meddele Solid eller deres representant innen angrefristens utløp, som normalt er 14 dager etter at avtalen er inngått. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

9. Meldefrist og foreldelse

Solid erstatter ikke skade som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Krav på erstatning foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i FAL §§ 8-5 og 8-6 til anvendelse.

10. Ansvarsbortfall grunnet særskilt risiko

Solid er ikke ansvarlig for skade som direkte eller indirekte er forårsaket av, eller står i forbindelse med, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, oppløp, terrorisme, opprør, atom- eller kjerneprosess, myndigheters tiltak, beslag, streik, lockout, blokkade eller liknende hendelse.

11. Dobbeltforsikring og regress

Hvis den risiko denne forsikringen omfatter også er forsikret gjennom annen forsikring, kan den forsikrede selv velge hvilket forsikringsselskap som skal motta forsikringskravet. Det kan uansett ikke kreves høyere samlet erstatning enn det som tilsvarende skaden. I samme utstrekning som erstatning blir utbetalt, overtar Solid retten til å kreve regress for utbetalt erstatning av den som er ansvarlig for skaden eller fra annenforsikringsgiver.

12. Lovvalg

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

13. Personopplysningsloven

Solid behandler den forsikredes personopplysninger i henhold til gjeldende personopplysningslovgivning. Den forsikrede tillater at Solid får behandle, utvide og oppdatere sine kundedatabaser med slike personopplysninger som er nødvendige for effektiv og god kunde- og registerpleie, som f.eks. korrekte navne- og adresseopplysninger for så vel post- som telekommunikasjon og e-post. Solid Försäkringsaktiebolag org. nr. 5164018482-8482 er behandlingsansvarlig for personopplysningene.

Personopplysningene kan bli brukt for å oppfylle Solids forpliktelser overfor den forsikrede, opprette forsikringsstatistikk, til produktutvikling samt til markedsføring. Grunndata om den forsikrede kan bli utlevert til Solids representanter og andre seriøse samarbeidspartnere for markedsføringsformål. Videre kan Solid utlevere personopplysninger i den grad slik plikt følger av lov. Solid kan også komme til å registrere anmeldte skader i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen. Den forsikrede har rett til å motsette seg at hans eller hennes opplysninger brukes til rene markedsføringsformål ved melding til Solids kundeservice på telefon +46 (0)771 113 113 eller til kunder@solidab.se.

Den forsikrede har rett til innsyn i egne personopplysninger som er registrert hos Solid i henhold til bestemmelsene i personopplysningsloven § 18. Undertegnet begjæring om innsyn skal sendes skriftlig til Solid på adressen under. Dersom opplysningene skulle vise seg å være uriktige, ufullstendige eller på annen måte i strid med personopplysningsloven påligger det Solid å foreta rettelser.

14. Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send i så fall en skriftlig klage til Solid, som da vil ta opp saken din.

Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på <http://www.finkn.no>

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstaker mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

15. Forsikringsgiver

Solid Försäkrings AB
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg
Sverige
Kundeservice: +46 (0)771 113 113
E-post: kunder@solidab.se
Hjemmeside: www.solidab.com

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiorrdningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.