

Forsikringsnummer enkeltreiseforsikring

Reisegods enkelt person	inntil 20.000 NOK
Reisegods familie	inntil 45.000 NOK
Reisesyke	ubegrenset
Hjelmtransport/Med. Evakuering	ubegrenset
Hjelmkallelse	ubegrenset
Tilkallelse	ubegrenset
Evakuering enkeltperson	inntil 10.000 NOK
Ansvar utenfor Norden	inntil 1.000.000 NOK
Rettshjelp utenfor Norden	inntil 20.000 NOK
Forsinket ankomst enkelt person	inntil 10.000 NOK
Forsinket ankomst familie	inntil 30.000 NOK
Flyforsinkelse enkelt person	inntil 1.500 NOK
Flyforsinkelse familie	inntil 3000 NOK
Forsinket bagasje enkelt person	begrenset til 2.000 NOK
Forsinket bagasje familie	begrenset til 5.000 NOK

FORSIKRINGSBEVIS

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for medlemmer av Norsk Folketrygd med fast bostedsadresse i Norge registrert i Folkeregisteret og som skal returnere til Norge etter reisen. Forsikringen gjelder for den/de personer som er oppgitt i forsikringsbeviset.

2. Premiebetaling

Premien skal være betalt før utreise.

3. Frist for å melde inntruffet skade

Tap/skade skal meldes til forsikringsselskapet omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) § 4-10 eller § 13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL § 8-5 og § 18-5.

4. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap kan bli registrert i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt registrert på samme kunde, også skader som er meldt andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstakerne har innsynsrett i registeret etter Personregisterloven § 7. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes eget forsikringsselskap.

5. Finansklagenemnda Skade

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på <http://www.finkn.no>.

Klager som omhandler forsikringsavtalen kan rettes til: Forsikringsklagekontoret, Postboks 53, Skøyen, 0212, Oslo, tlf. 23131960.

6. Ansvarsbegrensning ved endring av risiko

Vårt ansvar kan settes ned ved endring av risiko, blant annet hvis du uten avtale med oss: deltar i ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser, jf. vilkårene pkt. 1.7, reiser til områder med økt risiko for krig, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, jf. generelle vilkår pkt. 1.2 og vilkår pkt. 1.3, er utøver av yrker med forhøyet ulykkesrisiko og/eller er utøver av ekstremsport og andre risikoeksponerte aktiviteter, jf. vilkår pkt. 5.6.

7. Avbestillingsforsikring

Avbestillingsforsikring er ikke inkludert i enkeltreise og må kjøpes separat for den enkelte reise.



8. Forsinkelser

Forsikringen omfatter forsinket ankomst til neste avgang, flyforsinkelse og forsinket bagasje. Utgifter erstattes når årsaken til slik forsinkelse er som beskrevet i vilkårene pkt.3.1, 3.2 og 3.3.

9. Reisegodsforsikring

Forsikringen har begrensninger og unntak som er inntatt i vilkårenes pkt. 4.2, 4.7 og sikkerhetsforskrifter som er beskrevet i vilkårene pkt. 4.6. Sikkerhetsforskriftene pålegger sikrede å:

- føre tilsyn med de forsikrede gjenstander og passe på at ikke noe glemmes igjen,
- låse dører og lukke/sikre vinduer når du forlater eiendelene,
- bære penger på/med deg eller låse dem inn i fastmontert safe eller oppbevare de under dobbelt lås i bygning,
- plassere gjenstander som nevnt i vilkårets pkt. 4.5 d og som ikke er i bruk, under lås,
- ikke etterlate eiendelene i/på båt, campingvogn, telt eller motorkjøretøy om natten/forlatt for mer enn 1 døgn,
- sørge for at gjenstandene er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert for å tåle transport,
- ikke sende skjøre gjenstander, bederlige varer, penger, smykker, armbåndsur, edelstener, edelt metall, foto-/video- og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje.

10. Reisesykeforsikring

Forsikringen har begrensninger og unntak som er inntatt i vilkårenes pkt. 5.3, 5.4 og 5.6 og omfatter blant annet ikke utgifter på grunn av aktiviteter som basehopping, boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport. Kompensasjon i henhold til pkt. 5.5 i ytes kun når sykdom/skade har medført at du har vært sengeliggende etter legens ordre i løpet av reisesens første 30 dager. Merutgifter ved hjemreise før tiden på grunn av forhold hjemme, erstattes bare ved hjemreise i løpet av reisesens første 30 dager.

11. Ansvarsforsikring

Forsikringen gjelder på reiser utenfor Norden og har begrensninger og unntak som er inntatt i vilkårene pkt. 6.2. Blant annet omfattes ikke ansvar du kan pådra deg overfor medlemmer av din familie eller som eier eller fører av motorkjøretøy, seilbåt og/eller registrert trav- og galopphest.

12. Rettshjelpsforsikring

Forsikringen gjelder på reiser utenfor Norden og har begrensninger og unntak som er inntatt i vilkårene pkt. 7.2. Blant annet omfattes ikke rettsvist i forbindelse med ditt yrke/erhverv eller rettsvist som gjelder kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare).

VILKÅR

Forsikringsselskapet er Solid Försäkrings AB, Box 22068, S-250 22 Helsingborg, Sverige.

I tillegg til disse vilkår gjelder forsikringsbeviset Forsikringsavtaleloven (FAL) av 16. juni 1989. Forsikringsbeviset gjelder foran vilkår.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.

1. Forsikringens gyldighet

1.1 Forsikringens varighet

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt premien er betalt, for den periode og det område som framgår av forsikringsbeviset.

Forsikringen er gyldig utover denne periode inntil:

- 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor din kontroll (f.eks. værforhold),
- 30 døgn når forlengelse av oppholdet skyldes sykdom og du av medisinske årsaker ikke kan reise hjem.

1.2 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for den/de personer som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd, har bostedsadresse i Norge registrert i folkeregisteret og som skal returnere til Norge etter reisen.

1.3 Krig og uro

Vi erstatter tap/skade og merutgifter som direkte eller indirekte står i sammenheng med krig, krigsrisiko, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, når du er på reise i et område som før du reiste dit ble ansett som fredelig. Vi erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling.

Transporten skal finne sted ved første anledning og i samsvar med departementets anbefaling. Erstatningen er begrenset til 10.000 NOK pr. person, inntil 50.000 NOK pr. skadetilfelle for merutgifter til reise, kost og losji i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff. Opplysninger om områder med økt risiko for krig/uro fås hos Utenriksdepartementet.

1.4 Naturkatastrofe

Forsikringen gjelder ved skade som direkte eller indirekte står i sammenheng med jordskjelv, vulkanutbrudd og annen naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Generelle vilkår pkt.1.1 gjelder ikke. Evakuering erstattes etter reglene i pkt.1.3.

1.5 Streik - lockout

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når du er på reise.

1.6 Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste - uansett årsak.

1.7 Ekspedisjoner

Forsikringen omfatter ikke deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser.

2. Avbestillingsforsikring

Enkelreiseforsikring har ikke avbestillingsforsikring inkludert. Dette må tegnes separat for den enkelte reise.

3. Forsinkelser

3.1 Forsinket ankomst

Hvis du kommer for sent til forhåndsbetalt transport erstatter vi nødvendige og dokumenterte reiseutgifter for å innhente den planlagte reiseruten.

Årsaken til forsinkelsen må være værforhold, teknisk feil og/eller trafikkuhell med det transportmiddel du reiser med/skal reise med. Vi erstatter inntil 10.000 NOK pr. person, inntil 30.000 NOK pr. familie. Dersom forsinkelsen medfører at det ikke er mulig å reise videre samme dag, erstatter vi også nødvendige og dokumenterte overnattingsutgifter med inntil 1.000 NOK pr. person og inntil 3.000 NOK pr. familie.

Vi forutsetter at forsinkelsen er bekreftet skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap. Vi overtar ikke det befordringsansvar/erstatningsansvar transportelskapene/turoperatørene har i henhold til gjeldende lov/forskrift/direktiv.

3.2 Flyforsinkelse

Når flyet du reiser med lander for sent utbetaler vi 300 NOK ved mer enn 8 timers forsinkelse og deretter 300 NOK pr. døgn inntil 1.500 NOK pr. person, inntil 3.000 NOK pr familie. Det forutsettes at forsinkelsen skyldes værforhold og/eller teknisk feil og at forsinkelsen dokumenteres av flyselskapet. Forsinkelsen beregnes ut ifra flyselskapets ordinære ruteplan, med de endringer som er meddelt før reisen startet.

3.3 Forsinket bagasje

Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR - rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter til klær og toaletsaker i den tiden bagasjen var savnet. Erstatningen er begrenset til 2.000 NOK pr. Person og 5.000 NOK per familie. Forsinket bagasje erstattes ikke på hjemreisen.

4. Resisebodsforsikring

4.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter: personlig reisegods. Med reisegods menes de:

- personlige eiendeler som du har med deg for ditt bruk under reise og opphold. Reisegods er også gjenstander du har leid og i henhold til skriftlig kontrakt/leieavtale har overtatt ansvaret for,
- innsjekket bagasje når du reiser sammen med transportmiddelet. En eventuell atskillelse som skyldes transportørens disponering vil ikke få betydning for din rett til erstatning.

4.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Som personlig reisegods regnes ikke:

- motorkjøretøy og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes reservedeler og fastmontert utstyr som for eksempel musikkanlegg, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks,
- kjøreutstyr til motorkjøretøy som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker og støvler regnes som tilbehør når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet,
- båter med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng,
- basehoppstyr,
- møbler og flyttegods, varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter. Håndholdt GPS regnes ikke som måleinstrument,
- tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort, sertifikater/bevis av ethvert slag,
- frimerker, samlinger og eksponert film. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som for eksempel kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel og frimerkesamling,
- nærings- og nytelsesmidler,
- dyr.

4.3 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme på undervisningssted i Norge i undervisningstiden (barnehage/skole/universitet/høyskole/militærtjeneste m.fl.),
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden.

Forsikringen omfatter ikke tap av/skade på eiendeler som er oppbevart ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når du selv er på reise.

4.4 Hvilke tap/skader gjelder forsikringen for

Vi erstatter:

- Tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler du har i din besittelse, jf. Straffelovens §§ 257 og 258. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.
- Ran, jf. straffelovens §§ 266 og 267.
- Innbrudd, jf. straffelovens § 147.
- Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler du har i din besittelse, jf. straffelovens §§ 291 og 292.
- Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring.

- Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk/i bruk.
- Brann, nedbøting, direkte lynnedslag, eksplosjon og inntrengning av vann eller væske i bygning. Med brann menes ild som er kommet løs.
- Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje.

4.5 Begrensinger

Innenfor avtalt forsikringssum erstatte vi:

- penger med inntil 1.500 NOK pr. skadetilfelle,
- sykkel med påmontert tilbehør som du har med på reise utenfor hjemsteds-/undervisningssteds-/arbeidsstedskommunen med inntil 1.500 NOK pr. skadetilfelle. Forøvrig erstattes ikke tap av/skade på sykkel,
- billetter (reisedokumenter) og pass med inntil 10.000 NOK pr. person,
- en eller flere av følgende gjenstander med inntil 10.000 NOK pr. skadetilfelle:
 - smykker, ur, perler, edelstener og edelt metall
 - antikviteter, kunstgjenstander og tepper
 - pelsverk
 - mobiltelefon
 - foto-/videoutstyr
 - optisk utstyr
 - audiovisuelt utstyr med tilbehør
 - CD, DVD, minidisk, plater og kassetter
 - PC-/datautstyr og annet elektronisk utstyr/tilbehør
 - musikkinstrumenter og musikkutstyr
 - våpen med tilbehør og ammunisjon
 - sportsutstyr; herunder utstyr/tilbehør for fiske, ski, sykkel, golf, klatring, dykking og luftluftsport
- andre enkeltgjenstander enn nevnt i pkt. 4.5 d erstattes med inntil 10.000 NOK pr. skadetilfelle.

4.6 Sikkerhetsforskrifter for kapittel 4

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se pkt. 8.2.

- Du skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander. I dette ligger også en plikt til å påse at alle dine eiendeler tas med når du forlater et sted.
- Du skal sørge for at dører er låst og nøkler oppbevart utilgjengelig for uvedkommende.
- Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som for eksempel telt). Vinduer i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret.
- Du skal bære penger på/med deg eller låse dem inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
- Du skal plassere gjenstander som er nevnt i pkt. 4.5 d og som ikke er i bruk, under lås. Ved oppbevaring i motorkjøretøy eller campingvogn skal slike gjenstander oppbevares i lukket hanserom, låst bagasjerom/skiboks, eller fjernes dersom kjøretøyet ikke har hanserom, bagasjerom/skiboks.
- Du skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt for mer enn 1 døgn. Med natten menes tiden fra du forlater kjøretøyet/teltet mellom kl. 00:00 till kl. 06:00.
- Du skal sørge for at de forsikrede gjenstander er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert og sikret for å tåle den aktuelle transport.
- Du skal ikke sende skjøre gjenstander, bedervelige varer, penger, smykker, armbåndsur, edelstener, edelt metall, foto-

/video- og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje.

4.7 Hva vi ikke erstatte

Vi erstatte ikke:

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk,
- mindre skade på koffert, ryggsekk, barnevogn og sykkel (for eksempel rifter, riper, skraper, flekker o.l.),
- skade på innsjekket koffert, bag og ryggsekk,
- ting som er knust, bedervelige varer, eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/from har forårsaket skade,
- utgifter/økonomisk tap som følge av tapt/skadet reisegods,
- økonomisk tap ved bruk av dine sjekker, kredittkort eller lignende.

4.8 Skadeoppgjørregler

Bestemmelsens nedenfor gjøder istedenfor FAL § 6 – 1.

a) Meldeplikt

Tyveri/ran/innbrudd og andre tap/skader skal straks meldes til lokalt politi eller reiseleder på stedet. Hvis bortkomne gjenstander kommer till rette etter at erstatning er utbetalt plikter du straks å underrette oss. Du har da rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene vår eiendom.

b) Dokumentasjonsplikt

Du skal snarest gi oss opplysninger og dokumenter, f.eks. kvitteringer og garantibevis, som vi trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatning. Du må ta vare på skadede gjenstander og på forespørsel sende de til oss.

c) Erstatningen

- Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri utlover forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand.
- Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelse tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid.
- Gjenstander som er kjøpt bruk, på auksjon, eller mottatt som arv eller gave, erstattes med gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand.
- Vi kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør/repasjon/gjenanskaffelse, eller at vi fremskaffer tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende gjenstand.
- Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.
- Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har vi rett til å bestemme hvilken rearat reparasjon eller gjenanskaffelser eller leverand reparasjon eller gjenanskaffelser som skal benyttes.
- Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap.
- Er det flere som dekker skaden/tapet, overtar vi din rett til erstatning fra andre for det beløp du har fått utbetalt av oss.
- Vi har rett til å kontrollere dine opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre, og har ikke plikt til å betale erstatning for nødvendige undersøkelser er avsluttet.

5. Reisesykeforsikring

5.1 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for den/de som er nevnt i forsikringsbeviset.

5.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter dokumenterte utgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som oppstår under din reise og som skyldes at du blir akutt syk, blir skadet i en ulykke eller dør. I tillegg omfatter forsikringen hjemtransport med returreise/innhenting/hjemkallelse og merutgifter som følge av din eneste reiseledsagers akutte sykdom/ulykkesskade/uventede dødsfall/hjemkallelse.

5.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge,
- lete-/redningsaksjoner.

Forsikringen omfatter heller ikke forverring av eksisterende og kjent sykdom eller behandlingsreiser og opphold i sykehjem/institusjon utenfor Norden.

5.4 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme,
- på undervisningssted i Norge i undervisningstiden (barnehage/skole/universitet/høgskole/militærtjeneste m.fl.),
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden.

5.5 Hva vi erstatter

a) Medisinske utgifter

Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold.

Ved alvorlig sykdom på utenlandsreise får du hjelp hele døgnet av vår Alarmsentral.

- Medisin og forbindingssaker forordnet av lege på stedet.
- Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege.
- Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. Vi refunderer 2 kr/km ved bruk av privatbil.

b) Tannbehandling

Utgifter til tannlege erstattes:

- med inntil 5.000 NOK pr. skadetilfelle når en ulykkesskade må behandles på reisen,
- med inntil 1.000 NOK pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom/tannskade ved spising må behandles på reisen.

c) Reise- og oppholdsutgifter

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når du av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt.

d) Hjemtransport/Medisinsk evakuering

Etter forhåndsgodkjennelse fra oss erstattes syketransport til kvalifisert behandlingssted eller hjemsted i Norge når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der du befinner deg.

Nødvendige og dokumenterte utgifter til reise tilbake til reisemålet erstattes når returreisen finner sted innen 14 dager etter avsluttet behandling. Det er en forutsetning av returreisen finner sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid.

Ved behandling utenfor Norge erstattes merutgifter til reise direkte til ditt bosted i Norge når hjemreise er medisinsk forsvarlig. Ved dødsfall erstatter vi utgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge.

e) Hjemkallelse

Merutgifter erstattes når du må reise hjem i løpet av reisens første 30 dager på grunn av:

- plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i din nærmeste familie bosatt i et EØS-land, jf. pkt. 11.3,
- brann, innbrudd, naturskade eller vannlednings-skade i din bolig, forretning eller kontor i Norge og som krever at du er til stede.

Etter hjemkallelse erstattes returreise som beskrevet i pkt. 5.5 d. Returreisen må finne sted innen 14 dager etter hjemreisen.

f) Tilkallelse

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji ved tilkallelse av inntil to nære familiemedlemmer bosatt i et EØS-land på grunn av din akutte og alvorlige sykdom, alvorlige ulykkesskade eller uventede dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at du i løpet av kort tid blir hjemtransportert.

g) Ledsagelse

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji for en ledsager når du rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 5.2 og når ledsager skal:

- være sammen med deg på reisemålet til hjemreise/viderereise er mulig i de tilfeller hjemreise/viderereise er usatt/endret etter ordre fra lege på stedet,
- følge deg på reise til et behandlingssted eller til ditt hjemsted i Norge.

h) Din eneste reiseledsager

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når fastsatt hjemreise må utsettes eller den planlagte reisen videre må utsettes/endres på grunn av at din eneste reiseledsager rammes av akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dør i forsikringstiden.

Merutgifter erstattes også når din eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av forhold som nevnt i pkt. 5.5 e. Vi erstatter inntil 15.000 NOK pr. skadetilfelle.

i) Kompensasjon for avbrutt reise/tapte feriedager

Innfor forsikringstiden og planlagt reisetid, erstatter vi en avbrutt reise/ tapte feriedager når du, din medreisende ektefelle/registrerte partner/samboer/egne barn eller din eneste reiseledsager rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 5.2. Erstatning utbetales til den som blir syk/skadet/hjemkalt og ett familiemedlem, eller den syke og dennes eneste reiseledsager. Det er en forutsetning at den medreisende var forsikret med samme forsikring som deg selv.

Erstatningen er begrenset til den avbrutte reisens pris, inntil 15.000 NOK pr. person, inntil 45.000 NOK pr. familie. Med reisens pris forstås det du før avreise har betalt for reise, kost og losji for det som er bestilt i reisebyrået bookingsystem

Vi erstatter med inntil 500 NOK for hvert hele døgn du har:

- vært innlagt på sykehus,
- behandelende lege på stedet har beordret deg til å holde sengen,
- på grunn av sykdom/skade på grunn av sykdom/skade avbrutt reise. Som første dags sengeleie regnes dato for første legebesøk.

Til en ledsager erstatter vi med inntil 250 NOK pr. døgn.

5.6 Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke utgifter som skyldes sykdom/ulykkesskade oppstått på grunn av:

- boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport,
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling,
- basehopping,
- merutgifter ved opphold og behandling, ved private klinikker i Norden, rekreasjons- og kuropphold,
- sykdom eller lidelse som er kjent før avreise og når reisens hensikt er konsultasjon, undersøkelse, behandling og/eller operasjon,
- at undersøkelse, behandling og/eller operasjon

- forårsaker komplikasjoner/forverring,
- fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig,
- svangerskap, eller frivillig avbrytelse av dette, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet,
- feilbehandling og/eller feilmedisinering.

Forsikringen omfatter heller ikke:

- sports- og fritidsdykking dypere enn 40 meter,
- fjellklatring, isklatring, klippeklatring, grotteklatring, juving, bouldring eller lignende,
- luftsport som hang- og paragliding, flyging med mikro-/ultralette fly, seilfly, ballongfart og fallskjermhopping,
- ekstrem skikjøring, heliskiing, paraskiing, skirandonnering og lignende,
- motorsport til lands og til vanns.

5.7 Skadeoppgjørregler

a) Dokumentasjonsplikt

Du skal snarest søke lege, og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal du sørge for skriftlig bekreftelse fra den behandlende legen på stedet ved avbrutt reise og kunne fremlegge dokumentasjon på at de utgiftene som har påløpt skyldes akutt sykdom, ulykkeskade eller uventet dødsfall inntruffet i forsikringstiden.

b) Forhåndsgodkjennelse

Hjemtransport, ledsagelse og tilkallelse av familie skal på forhånd godkjennes av oss. Ved sykehusopphold og når utgiftene antas å overstige 5.000 NOK skal du uten ugrunnet opphold underrette oss.

c) Erstatningen

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkeskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

For å sikre kvaliteten av den medisinske behandling, og et godt samarbeid med behandlende lege eller sykehus, forbeholder vi oss retten til å kunne henvise deg til den lege/det sykehus du skal benytte. Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger, sykehus m fl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

6. Ansvarsforsikring

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

6.1 Hva forsikringen omfatter:

Forsikringen omfatter ditt rettslige erstatningsansvar for skade du har voldt i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land. Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade er inntruffet når en person påføres sykdom eller død. Tingskade er inntruffet når løsøre eller fast eiendom skades eller går tapt, eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt. Økonomisk tap som følger av en dekningsmessig skade regnes som en del av skaden.

Skaden må være konstatert av deg eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

6.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke ansvar du pådrar deg:

- ved forsettlig forvoldt skade på person eller ting i sammenheng med kriminell handling,
- når du er påvirket av alkohol, narkotika eller andre rusmidler,
- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert,

- for skade på ting du leier, låner, bruker eller oppbevarer. Ditt ansvar for skade på leid bolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon, eller utstrømming av vann/væske fra bygningsrørledning,
- for ærekrenkelse, oppreisning eller bøter, jf. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning, §§ 3-5 og 3-6,
- overfor medlemmer av din egen familie. Som familie regnes dine foreldre, barn, søsken og deres ektefeller, og sikredes ektefelle/samboer med felles adresse i folkeregistret,
- overfor virksomhet som drives eller disponeres av deg, eller hvor du eller din familie har vesentlige eierinteresser,
- som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom,
- som eier, fører eller bruker av seilbåt eller motordrevet fartøy (seilbrett regnes ikke som seilbåt), som eier, fører eller bruker av luftfartøy (hangglider og paraglider uten motor regnes ikke som luftfartøy),
- som eier, fører eller bruker av registrert trav- eller galopphest,
- for tingskade oppstått ved gravings-, piggings-, sprengnings-, peilings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse,
- for det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13 juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning par. 1-2,
- under utøvelse av yrkes-/ ervervsvirksomhet,
- som eier av fast eiendom,
- for skade som er voldt ved forsettlig handling eller unnlatelse og følger av slik skade,
- for forurensning av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensning regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling,
- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted,
- for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet.

6.3 Skadeoppgjørregler

a) Dine plikter

Skade som kan føre til erstatningskrav, skal meldes oss straks. Når erstatningskrav er reist mot deg eller oss, plikter du straks å gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling og på egen bekostning å utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendige.

Du plikter å møte ved forhandlinger eller rettergang. Hvis du uten vårt samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for oss.

b) Erstatningen

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal forsikringsselskapet utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene.

Vi betaler våre egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av oss, betales av oss. Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er vi villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som senere påløper. Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte. Vår samlede erstatningsplikt er inntil 1.000.000 NOK pr. skadetilfelle.

Saksomkostninger dekkes i tillegg.

7. Rettshjelp

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

7.1 Hva vi erstatter

Utgifter til advokathjelp/juridisk bistand erstattes med inntil 20.000 NOK pr. tvist dersom du som privatperson blir part i en retts tvist.

7.2 Hva vi ikke erstatter

Forsikringen dekker ikke utgifter ved retts tvist som:

- har sammenheng med ditt yrke eller erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom,
- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare),
- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker,
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold,
- gjelder veksselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom du er konkurs- eller akkordskyldner,
- gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom,
- gjelder båt/luftfartøy. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt, hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy,
- gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik,
- er straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving,
- er ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor du søker å få rettighet over en annen eiendom,
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra denne dekning,
- gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige,
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvar før motorvognens trafikkforsikringselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes utgifter til juridisk bistand før saksanlegg,
- gjelder utgifter påløpt før tvist er oppstått,
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i vårt selskap.

7.3 Skadeoppgjørregler

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du underrette oss snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

8. Felles bestemmelser

8.1 Opplysningsplikt

I forbindelse med inngåelsen eller fornyelse av en forsikringsavtale kan vi be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vår vurdering av risikoen. Forsikringstakeren og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på våre spørsmål. Forsikringstaker og den forsikrede skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for vår vurdering av

risikoen, se FAL §§ 4-1, 4-3, 13-1 og 13-5. Har forsikringstakeren eller den forsikrede svikaktig forsømt opplysningsplikten og det er inntruffet et forsikringstilfelle er vi uten ansvar. Har forsikringstakeren eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL §§ 4-2, 13-2 og 13-4. Er det oppstått tap eller skade har du bevisbyrden for at forsikringstilfellet har inntruffet. Du har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjeldende vilkår.

8.2 Aktsomhet

- Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan vårt erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe eller bare lite å legge deg til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om vi kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan vi likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet om du var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL §§ 4-8 og 13-9.
- Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig. Har du grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av deg og forholdene ellers. Vi kan ikke påberope reglene dersom du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling, se FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.
- Er et forsikringstilfelle inntruffet skal du snarest melde fra til oss. Er det oppstått skade/tap/utgifter, skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense dette, se FAL §§ 13-11, 13-12.
- Oppstår det skade/tap/utgifter som følge av at du forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt dine plikter etter disse bestemmelser, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL §§ 4-10.
- Dersom din rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av dine handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av din medforsikrede ektefelle/ samboer/partner, se FAL §§ 4-11.

8.3 Definisjoner

Forsikringstaker: Den som inngår forsikringsavtalen med oss.

Sikrede: Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

Forsikrede: Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

Nærmeste familie: Ektefelle/samboer/registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/-sønn.

Samboer: Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapsliknende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret.

Eneste reiseledsager: Den person som er registrert som ditt eneste reisefølge.

Innsjekket bagasje: Bagasje som du mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog-/busselskap for transport.

Merutgifter: Utgifter som bare påløper pga. at et skadetilfelle er inntruffet.

GENERELLE VILKÅR

1. Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanske utbrudd. Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i bransjevilkåret at den er fraveket.

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør e.l. alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

For forsikrede ting og interesser som befinner seg utenfor Norden, erstattes ikke skader som står i sammenheng med terrorhandling. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller færlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset, i ulykkesforsikrings- eller reiseforsikringsbransjevilkår, at den er fraveket helt eller delvis.

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med atomskade, uansett årsak, fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28, par. 1 c og h). Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens § 1 c og som er lovlig i samsvar med lov om bruk av røntgenstråler og radium mv av 18. juni 1938 nr.1. Denne begrensning gjelder i den utstrekning det ikke uttrykkelig er presisert i forsikringsbeviset at den er fraveket.

2. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten: Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Har den ene parten skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han/hun velger. Før skjønnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av by- eller herredsretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte. Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen, besvarer spørsmålene ved avbruddstap, utenat oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann.

Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

3. Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i par. 8-4 eller par. 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

4. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot Selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i

anledning samme hendelse, og Selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1, jf også pkt 9 nedenfor.

5. Frist for å gi melding om skade og for å foreta rettslige skritt samt foreldelse

Selskapet er fri for ansvar hvis:

- sikrede ikke har meddelt kravet til Selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det,
- sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf FAL §§ 8-5, 18-5, 20-1, 5.2 sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6.

6. Oppsigelse i forsikringstiden

Selskapet kan si opp forsikringen:

- hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, med 14 dagers varsel, jf FAL §§ 4-3 eller 13-3,
- hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, med øyeblikkelig virkning, jf FAL §§ 4-3 eller 13-3,
- hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, med en ukes varsel, jf FAL § 8-1 eller § 18-1,
- etter inntruffet skade hvis sikrede har voldt skaden forsettlig, eller sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, eller det i løpet av de siste 12 måneder har vært minst 3 skader til sammen under denne og andre avtaler med Selskapet. Oppsigelsesfristen er 2 måneder, jf FAL §§ 3-7 eller 12-4,
- med 2 måneders frist der bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som innebærer at Selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, eller er av betydning for Selskapets mulighet til å gjenforsikre, jf FAL §§ 3-7/12-4,
- med 2 måneders frist ved gjentatte mislighold av premiebetalingen, jf FAL § 3-7 eller § 12-4,
- Sikrede kan si opp forsikringen med en måneds varsel dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, jf FAL §§ 3-6 eller 12-3.

7. Varighet for forsikringsavtalen og beregning av premie

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00.00. Forsikringen gjelder til kl 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet. Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før Selskapets ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

Ved terminvis premiebetaling eller ved delvis betaling, svarer Selskapet bare for skader som inntreffer i det tidsrommet det er betalt premie for.

Dersom premien for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert.

Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden, har Selskapet krav på premie forholdsmessig etter den tiden forsikringen har vært i kraft, med mindre noe annet fremgår av det enkelte forsikringsvilkår.

Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis på grunn av manglende betaling. Selskapet har i slike tilfeller krav på premie for inntil 60 dager utover den tid det har vært i ansvar. Avtalen, eller de deler av avtalen som kravet gjelder, blir annullert.

Ved terminvis premiebetaling beregnes et termintillegg.

8. Fornyelse av forsikringen

Forsikring fornyes ikke automatisk.

9. Skademeldingsrutiner

Inntruffet skade skal snarest meldes til:

Telefon: +46 (0)771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Hjemmeside: www.solidab.se

Ved alvorlig ulykkes- eller sykdomstilfelle utenlands, samt ellers når det foreligger behov for umiddelbar hjelp, skal Solid Insurance's alarmsentral kontaktes. Der får du assistanse døgnet rundt. Telefonnummer til alarmsentralen er +46 (0)42 450 32 65.

Solid Insurance, Skadeavdelning,
Reseskador
Box 22151
SE-250 23 Helsingborg
SVERIGE

10. Identifikasjon

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra personer som nevnt i FAL § 4-11, annet ledd. I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger eller unnlatelser gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

11. Ulovlige interesser

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

12. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

13. Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

14. Vernetting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

15. Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

16. Angerrett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Solid Insurance eller deres representant innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.



17. Meldefrist og foreldelse

Solid Insurance erstatter ikke tap som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Dersom kravet avslås, mister den Forsikrede retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. Krav på erstatning foreldes uansett etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i forsikringsavtalelovens §§ 8-5 og 8-6 til anvendelse.

18. Force majeure

Erstatning utbetales ikke for tap som skyldes atomreaksjon, krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, oppløp, terror, eller opprør, streik, lockout, blokad eller liknende hendelse, konfiskering, rekvirering eller destruksjon/skade på forsikret vare ved myndigheters inngripen. Solid Insurance er ikke ansvarlig for tap ved at skadereguleringen forsinkes av hendelse som er omtalt i avsnittet over eller på grunn av arbeidskonflikt.

19. Dobbelforsikring og regress

Hvis den risiko denne forsikringen omfatter også er forsikret gjennom annen forsikring, kan den forsikrede henvende seg til hvilket forsikringsselskap han eller hun ønsker for å kreve erstatning. Det kan uansett ikke kreves høyere samlet erstatning enn det som tilsvarer skaden/tapet. I samme utstrekning som erstatning er utbetalt, overtar Solid Insurance retten til å kreve regress for utbetalt erstatning av den som er ansvarlig for skaden/tapet eller fra annet forsikringsgiver.

20. Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

21. Solid Insurance behandling av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og personvernforordningen

Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Dette innebærer at det er vårt ansvar å påse at håndteringen av dine personopplysninger skjer på en sikker måte og i henhold til gjeldende lover og regler.

21.1 Innsamling av personopplysninger

I forbindelse med at du blir kunde eller viser interesse for å bli kunde hos Solid Insurance blir du bedt om å gi visse personopplysninger om deg selv slik som navn, adresse, personnummer, epost-adresse, telefonnummer, opplysninger om arbeidsforhold m.m. Opplysningene innhentes normalt direkte fra deg, men kan også innhentes fra for eksempel et annet selskap i konsernet, fra noen av våre samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, eller fra din arbeidsgiver. Opplysningene kan også innhentes eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre, eller andre private og offentlige registre. Solid vil også kunne ta opptak av telefonsamtaler, spare epost-kommunikasjon, eller på annen måte dokumentere din interaksjon og kommunikasjon med Solid.

21.2 Formål

Solid Insurance behandler personopplysningene til de formål som angis nedenfor i dette kapittelet. Dette er behandlinger som er nødvendige ut fra nedenstående formål.

Forberedelse og administrasjon av avtaler

Det hovedsakelige formålet med Solid Insurance behandling av personopplysningene er å samle inn, kontrollere og registrere personopplysningene i forkant av inngåelsen av en avtale med deg som kunde, samt å dokumentere, administrere og oppfylle inngåtte avtaler. Dersom du ikke inngår en avtale med Solid oppbevares dine personopplysninger maksimalt i tre måneder. Personopplysningene vil oppbevares i forsikringsavtalens gyldighetstid og utbetalingsperiode, dvs. så lenge vi behøver for å oppfylle vår avtale med deg, hvilket er i henhold til lovfestede tidsfrister.

Oppfyllelse av forpliktelser i henhold til lover, regler og/eller myndighetsbeslutninger

I tilknytning til det som er omtalt over (Forberedelse og administrasjon av avtaler) skjer det også behandling av personopplysninger for at Solid Insurance skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til lover, andre regler og/eller beslutninger fra myndighetene. Personopplysningene vil lagres i overensstemmelse med gjeldende lover.

Eksempler på slik behandling er:

- (i) behandling av personopplysninger for å oppfylle krav i henhold til bokføringslovgivningen,
- (ii) behandling av personopplysninger i sammenheng med rapportering til Skatteetaten, politiet, namsmyndighetene, Finanstilsynet og andre myndigheter, så vel norske som utenlandske.

Markeds- og kundeanalyser

Personopplysninger behandles også innenfor rammen av markeds- og kundeanalyser som utgjør grunnlag for markedsføring og forretningsutvikling med sikte på å forbedre Solid Insurance produkttilbud overfor kunder, og også for å forhindre bedragerier. Opplysningene behandles også for formål som er nødvendige for forsikringsvirksomheten, for eksempel beregning av forsikringspremie, statistikk og forebygging av skader. Personopplysninger kan videre behandles som grunnlag for forsikringsrådgivning. Personopplysningene kan, dersom du ikke har reservert deg (se avsnitt nedenfor), komme til å bli benyttet til å rette direktreklame og tilbud til deg. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

21.3 Behandling av personopplysninger av andre enn Solid Insurance

Behandling av personopplysningene kan, innenfor rammen av gjeldende regler om taushetsplikt og for formål som er angitt ovenfor, foretas av selskap i konsernet og av foretak som konsernet samarbeider med for å utføre sine tjenester, eksempelvis for skadeberegning, risikovurdering, gjenforsikring, diverse analyser m.m. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at behandlingen er nødvendig for Solid Insurance oppfyllelse av en avtale med deg, eller nødvendig for å ivareta Solid Insurance berettigede interesse. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

21.4 Overføring til tredjestater

I noen tilfeller kan Solid Insurance komme til å overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS (såkalte tredjestater) samt til utenlandske organisasjoner. I så fall iverksetter Solid Insurance rimelige tiltak for å sikre at dine personopplysninger håndteres sikkert og med tilstrekkelig beskyttelsesnivå tilsvarende og på samme nivå som den beskyttelse som fins innenfor EU/EØS.

21.5 Dine rettigheter

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles av Solid Insurance og har rett til å:

- a) få informasjon om, og kopi av personopplysningene som behandles,
- b) anmode om korrigering av feilaktige og ufullstendige opplysninger,
- c) anmode om sletting eller begrensning av behandlingen av personopplysninger,
- d) protestere mot behandlingen,
- e) dersom Solid behandler personopplysninger med grunnlag i avtale eller samtykke, rett under visse forutsetninger til å få ut de personopplysningene fra Solid som du selv har gitt til Solid og rett til å få disse overført direkte til en annen behandlingsansvarlig dersom det er teknisk mulig (dataportabilitet).

Din anmodning og/eller protest i henhold til punktene b-e ovenfor vil vurderes av Solid i hvert enkelt tilfelle. Ved anmodning og/eller protest i henhold til det ovennevnte, ta kontakt med Personvernrådgiveren hos Solid på de kontaktdetaljer som er angitt nedenfor.



21.6 Reservasjon mot direktmarkedsføring

Du kan henvende deg til Solid Insurance for å reservere deg mot direktmarkedsføring (såkalt direktreklamespørre). Dette innebærer at dine personopplysninger ikke vil behandles for markedsføringsformål og markedsføring vil heller ikke bli sendt til deg. Reservasjon mot direktmarkedsføring meldes til Solid kundeservice på telefon 771-113 3 eller til kunder@solidab.se

21.7 Profilering og behandling med grunnlag i berettiget interesse

Du har i visse tilfeller rett til å motsette deg profilering og behandling av personopplysninger som har grunnlag i Solid Insurance berettigede interesse. Med profilering menes automatisk behandling av personopplysninger som anvendes for å vurdere visse personlige egenskaper hos en fysisk person, spesielt for å analysere eller forutsi eksempelvis den fysiske personens økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser m.m. Profilering benyttes av Solid eksempelvis for å gjøre analyser for markedsføringsformål. Du har rett til å motsette deg profilering som gjøres for markedsføringsformål.

21.8 Spørsmål om behandlingen av personopplysninger

Dersom du har spørsmål om behandlingen av personopplysninger, vennligst ta kontakt med Solid Insurance på følgende måte:

Personvernrådgiver Solid Insurance

Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adresse: Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan også henvende deg til Datatilsynet med klager:

Datatilsynet
Postboks 8177
0034 Oslo

For mer informasjon om hvordan Solid behandler personopplysninger, se Solid hjemmeside, www.solidab.se

22. Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send skriftlig klage via e-post eller Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage til Solid Insurance forsikringsnemnd, som tar opp saken din til behandling.

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda).

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten. Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

23. Forsikringsgiver

Solid Försäkringsaktiebolag NUF
Organisasjonsnummer 988 263 796
c/o Resurs Bank
Postboks 979 Sentrum,
NO-0104 Oslo
Kundeservice: +47 22 56 37 34
E-post: kunder@solidab.no
Hjemmeside: www.solidab.com

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i Ekslingan 8, 254 67 Helsingborg, Sverige og postadresse Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.