

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for opptil fem personer i samme bil. Forsikringen gjelder for personer med fast bostedsadresse i Norge registrert i Folkeregisteret. Forsikringen gjelder ved reise med personbil i et europeisk land som omfattes av Grønt kort-samarbeidet og under forutsetning av at bilen minimum har delkaskoforsikring.

Det som sies om bil i disse vilkårene, gjelder også medbrakt tilhenger eller campingvogn.

2. Dekning

Forsikringen gjelder for erstattelige hendelser som inntreffer fra det øyeblikk du forlater hjemmet og reisen påbegynnes og, under forutsetning av at premie er betalt for hele perioden, til du kommer hjem igjen. Paragraf 2.1 gjelder imidlertid allerede fra det tidspunkt premien er innbetalt. Premiens størrelse avgjøres av reisens lengde, inklusivereisedager.

Forsikringen kan tegnes for maksimum 45 dager. Forsikringen er et tillegg til det grunnleggende vernet som normalt finnes i hjem-, bil- og helårsreiseforsikringer.

2.1 Avbestillings- og leiebilforsikring ved bilhvari før planlagt avreise

Blir den bilen som forsikringen er tegnet for, så skadet ved en plutselig og uforutsett hendelse at det ikke er mulig å påbegynne reisen som planlagt, utbetales erstatning for avbestillingskostnadene med opptil 5.000 NOK per person, men maksimum 15.000 NOK, for de arrangementer som ikke kan endres eller avbestilles for de personene som er avhengige av bilen til sin feriereise. Forutsatt at leiebil er tilgjengelig, kan du i stedet for avbestilling velge å gjennomføre reisen som planlagt i en leiebil av tilsvarende størrelse som den forsikrede bilen. Erstatning for leiebil utbetales med opptil 1.000 NOK per dag, men for maksimum den gjenstående tiden som forsikringen er tegnet for og maksimum for 10.000 NOK. Det betales ikke ut erstatning for drivstoffkostnader, forsikring eller ekstrautstyr.

For at erstatning skal utbetales, må du ved tegning av forsikringen ikke ha kjent til eller burde kjent til feilen på bilen. For at erstatning skal utbetales, kreves det også at bilen har gjennomgått påbudt EU-kontroll uten anmerkning eller at eventuelle anmerkninger er utbedret. Produsentens anvisninger om vedlikehold og service skal følges for at erstatning skal kunne utbetales. Det må også være udiskutabelt at bilen ikke kan repareres i tide til den planlagte avreisedagen og at årsaken til det ikke kan være at du unnlater å levere inn bilen omgående til reparasjon eller annen omstendighet som står utenfor din makt. Det kreves bekreftelse fra verkstedet, samt at det inntrufne umiddelbart meldes til forsikringselskapet eller dets representant for veiledning og/eller bestilling av leiebil.

2.2 Avbestillingsforsikring ved sykdom eller ulykkestilfelle i løpet av reisen

Hvis du, etter at reisen er påbegynt, på grunn av sykdom eller ulykkestilfelle blir innlagt på sykehus, lege foreskriver sengeleie eller det av legeattesten framgår at du ikke kan utøve den aktivitet som var planlagt, utbetales erstatning for de avbestillingskostnadene du pålegges og som ikke tilbakebetales av utleier/arrangør. Hvis ikke alle rammes av skadetilfellet, utbetales erstatning bare til den eller de som rammes.

Dersom du av samme grunn ikke kan utnytte deler av eller hele kostnaden for heiskort eller greenfee-avgift, samt leie for golf- eller skiutstyr, utbetales erstatning med opptil 300 NOK per rammet person av kostnaden for hvert døgn som ikke kan utnyttes som planlagt. Første døgn som det kan betales erstatning for, er dagen for det første legebesøket.

Erstatning i henhold til dette punktet utbetales med maksimum 10.000 NOK per tegnet forsikring. Du må kunne dokumentere med skriftlig attest fra lege at sykdommen eller ulykkestilfellet i rimelig grad hindrer deg i å gjennomføre reisen som planlagt. Det inntrufne må også umiddelbart meldes til forsikringselskapet.

2.3 Vei hjalp i europeisk land som omfattes av Grønt kort-samarbeidet

Vei hjelpen gjelder for registrert personbil. Kjøretøy som brukes til yrkesmessig kjøring som f.eks. taxi, budbil, leiebil, trafikkskolebil, ambulanse, politibil eller liknende omfattes imidlertid ikke. Rett til assistanse har bilens eier eller annen person som bruker bilen med eierens tillatelse.

Vei hjalp innebærer følgende

Ved driftsstopp som inntreffer i forsikringsperioden og i ett av de europeiske landene som omfattes av Grønt kort-samarbeidet besørger og bekoster forsikringen:

- med opptil 1.500 NOK en servicereparatør for å avhjelpe driftsstoppen,
- med opptil 1.500 NOK berging av bilen til nærmeste verksted.
- leiebil iht. samme regler som i 2.1, dersom driftsstoppen ikke kan avhjelpes i løpet av åtte timer,
- i stedet for leiebil, erstatning i opptil fem dager for ikke planlagt overnatting på hotell mens bilen repareres, til en kostnad av maksimum 750 NOK per person per natt. Bilferieforsikringen betaler ikke for slike ting som ikke er inkludert i romprisen ved eventuell hotellovernatting.

Ved erstatelig driftsstopp utbetales også erstatning med tilsvarende en døgnandel av kostnaden for hytteleie, heiskort eller greenfee-avgift, samt leie for golf- eller skiutstyr for hvert hele døgn som du går glipp av på grunn av forsinket ankomst og som ikke tilbakebetales av utleier. Hvis forsinkelsen innebærer at du helt og holdent må avbestille et overnattingsopphold eller et arrangement, utbetales det erstatning for avbestillingskostnaden. Erstatning i henhold til dette punktet utbetales med maksimum 5.000 NOK per person, men maksimum 15.000 NOK.

Unntak

Service gis ikke:

- ved driftsstopp på grunn av åpenbar forsømmelse av vedlikehold av og service på bilen,
- ved driftsstopp fordi du har glemt å fylle drivstoff,
- hvis driftsstoppen er forårsaket av at fører/passasjer var påvirket av alkohol eller annet rusmiddel,
- hvis driftsstoppen er forårsaket med forsett eller ved grov uaktsomhet,
- ved punktering dersom reservehjul ikke er funksjonsdyktig eller mangler i bilen,
- dersom hendelsen er forårsaket av eller skjer i forbindelse med konkurranse med bilen, trening til konkurranse eller militær bruk.

Dersom reisen er påbegynt og din egen bil repareres og blir klar til henting i løpet av forsikringsperioden, skal, om ikke annet avtales særskilt, hjemreisen med leiebilen planlegges slik at den egne bilen kan hentes på verkstedet og den leide bilen leveres samtidig.

Det utbetales ingen erstatning for de avbestillings- eller endringskostnader som arrangør, utleier eller tilsvarende har plikt til å betale deg tilbake iht. lov, avtale eller liknende.

2.4 Egenandelsforsikring

Dersom det, etter at reisen er påbegynt, inntreffer en hendelse som skal erstattes i henhold til reiseforsikringen til en av de forsikrede eller i henhold til bilforsikringen for den bilen reisen foretas med, gir denne forsikringen erstatning med et beløp som tilsvarer egenandelen, men maksimum 5.000 NOK. Hvis skadekostnaden er lavere enn egenandelen, utbetales det erstatning med opptil 5.000 NOK for de faktiske kostnadene, under forutsetning av at selve skadehendelsen omfattes av påberopt forsikring.

Dersom det, etter at reisen er påbegynt, inntreffer en skade i en av de forsikredes permanente bolig som er erstatningspliktig iht. hjem/villaforsikringen, utbetales det erstatning med et beløp som

tilsvarende fratrukket egenandel, men maksimum 10.000 NOK. Hvis skadekostnaden er lavere enn egenandelen, utbetales det erstatning med opptil 5.000 NOK for de faktiske kostnadene, under forutsetning av at selve skadehendelsen omfattes av påberopt forsikring.

For at erstatning skal utbetales, må skaden være meldt til ditt hjem-/villa-/ bilforsikringselskap og regulert iht. gjeldende forsikringsvilkår.

For kontanter er erstatningen begrenset til 500 NOK per skadetilfelle for så vidt det ikke dreier seg om tyveri ved innbrudd, veskenapping eller ran, da erstatning kan utbetales med opptil 1.500 NOK. Dette skal framgå av bekreftelse fra politiet på stedet for tyveriet.

2.5 Ekstra reisegodsbeskyttelse for tyveri av eiendeler oppbevart i takboks

Dersom det skjer tyveri av eiendeler oppbevart i takboks, utbetales erstatning med opptil 15.000 NOK for eiendel som ikke erstattes over hjem-/villa- eller bilforsikring.

Ved taksering av stjålne eiendeler tas det hensyn til "alder og bruk". Det innebærer at det utbetales erstatning med hva tilsvarende gjenstand med samme alder og i samme stand koster i handelen.

For at erstatning skal kunne utbetales, må takboksen ha vært låst og låsen brutt opp. Hendelsen skal også politianmeldes. Ekstrabeskyttelsen gjelder ikke erstatning for kontanter.

2.6 Leie av utstyr

Dersom golf- eller skitstyr som medbringes på reisen, ikke kan brukes som planlagt på grunn av tyveri eller skadeverk, utbetales det erstatning med opptil 300 NOK per person og dag, men maksimum 5.000 NOK per forsikring, for kostnadene for å leie likeverdig utstyr.

3. Begrensninger og unntak for samtlige punkter i paragraf 2.

Felles for samtlige punkter er at det ikke utbetales noen erstatning dersom du rimeligvis kunne vente at en bestemt skade ville inntreffe eller vedlikeholdskostnad oppstå. Du må være aktsom når det gjelder dine eiendeler og holde dem under oppsikt eller innelåst for at det skal kunne utbetales full erstatning. Bl.a. skal dører og vinduer alltid være ordentlig lukket og låst. Det betales ikke ut erstatning for kontanter som er etterlatt i bil eller på hotellrom. Verdifulle gjenstand (gjenstand verd over 1.000 NOK) skal alltid være innelåst i veske, oppbevaringsrom eller låsbart bagasjerom i bil, som ikke er tilgjengelig fra kupeen, og aldri etterlates i nattparkert bil.

Dersom safe-/brannskap finnes, skal det brukes. Eiendeler som du bærer med deg, skal du ha under direkte oppsikt og aldri etterlate ubevoktet, heller ikke for en svært kort stund. Ved uaktsomhet kan erstatningen bortfalle helt eller reduseres i forhold til graden av uaktsomhet og iht. rådende praksis på området. Telefonkostnader erstattes med maksimum 100 NOK per skadetilfelle.

Hvis ikke forsikringspremien er betalt for hele den planlagte reisetiden, tilbakebetales ved aktuelt tilfelle bare en så stor del av reisekostnaden som tilsvarende den tid forsikring er tegnet for.

Forsikringen gjelder ikke for kostnader som kan oppstå for forsikringstakeren fordi reisearrangør eller forhandler av pakkereiser kommer i økonomiske vanskeligheter, går konkurs eller av annen årsak som reguleres i lov om pakkereiser og reisegaranti.

For forsikringen gjelder dessuten at erstatning bare utbetales under forutsetning av at du ikke har rett til erstatning iht. lov eller forskrift, annen forsikring, garanti, medlemskap i bergingstjeneste eller annen avtale. Ved avbestilling utbetales det bare erstatning for den delen av din betaling som du iht. reisevilkår, transportavtale eller liknende ikke har rett til å få tilbake.

4. Forsikringstiden og betaling av premie

Forsikringen begynner å gjelde kl. 00.00 den dagen som angis som startdag. Hvis forsikringen ble tegnet i forbindelse med kjøp/bestilling

av reise, er avreisedagen forsikringens startdag hvis ikke annet er avtalt. Dersom forsikringen tegnes på avreisedagen, begynner forsikringen å gjelde først på det klokkeslettet betalingen skjer.

Forsikringen er bare gyldig under forutsetning av at premien betales før forsikringstidens begynnelse. Forsikringselskapets ansvar for forsikringstilfeller inntreffer ved forsikringstidens begynnelse og varer til forsikringstidens slutt. Den fornyes ikke automatisk.

5. Skademelding

Når en skade inntreffer, skal den meldes til Solid Insurance.

Forsikringen er et tillegg til den grunnleggende reiseforsikringen som normalt finnes i din hjem- og bilforsikring. Ved akutt personskade, ta i første rekke kontakt med ditt hjem- eller bilforsikringselskap på deres direktenummer.

Ved bilulykke, skade eller liknende som gjelder kjøretøyet, ta kontakt med SOS International +46 42 450 33 60 for veihjelp døgnetrondt.

Du må kunne bekrefte påståtte hendelser ved hjelp av skriftlige attester fra lege på reisemålet, transportselskap, politi eller tilsvarende med kompetanse til å avgjøre skadens alvorlighetsgrad. Du må også ved hjelp av kvitteringer, fakturaer eller liknende kunne bekrefte de kostnadene du krever erstatning for. Skade som inntreffer under transport eller på hotell, skal meldes til henholdsvis transportselskapet eller hotellet. Alle erstatningskrav skal spesifiseres, og de dokumenter som trengs for å regulere skaden, f.eks. kvitteringer eller legeattester, skal sendes inn sammen med skademeldingen. Sistnevnte skal også inneholde en utførlig redegjørelse for hvordan det gikk til da skaden inntreffer. Dersom det finnes en annen forsikring som gjelder for samme skade, skal opplysning om denne være med i skademeldingen. Skadede gjenstander skal beholdes for å kunne besiktiges. Dersom disse reglene eller andre anvisninger som gis i forbindelse med skadereguleringen, ikke følges, kan erstatningen for skaden komme til å bli redusert iht. gjengse regler.

6. Angerrett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Solid Insurance eller deres representant innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

7. Meldefrist og foreldelse

Solid Insurance erstatter ikke tap som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Dersom kravet avslås, mister den Forsikrede retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. Krav på erstatning foreldes uansett etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntreffer.

For øvrig kommer bestemmelsene i forsikringsavtalelovens §§ 8-5 og 8-6 til anvendelse.

8. Force majeure

Erstatning utbetales ikke for tap som skyldes atomreaksjon, krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, militærovelser, revolusjon, oppløp, terror, eller opprør, streik, lockout, blokad eller liknende hendelse,

konfiskering, rekvirering eller destruksjon/skade på forsikret vare ved myndigheters inngripen.

Solid Insurance er ikke ansvarlig for tap ved at skadereguleringen forsinkes av hendelse som er omtalt i avsnittet over eller på grunn av arbeidskonflikt.

9. Dobbelforsikring og regress

Hvis den risiko denne forsikringen omfatter også er forsikret gjennom annen forsikring, kan den forsikrede henvende seg til hvilket forsikringselskap han eller hun ønsker for å kreve erstatning. Det kan uansett ikke kreves høyere samlet erstatning enn det som tilsvarer skaden/tapet. I samme utstrekning som erstatning er utbetalt, overtar Solid Insurance retten til å kreve regress for utbetalt erstatning av den som er ansvarlig for skaden/tapet eller fra annet forsikringsgiver.

10. Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

11. Solid Insurance behandling av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og personvernforordningen

Solid Forsikringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Dette innebærer at det er vårt ansvar å påse at håndteringen av dine personopplysninger skjer på en sikker måte og i henhold til gjeldende lover og regler.

11.1 Innsamling av personopplysninger

I forbindelse med at du blir kunde eller viser interesse for å bli kunde hos Solid Insurance blir du bedt om å gi visse personopplysninger om deg selv slik som navn, adresse, personnummer, e-postadresse, telefonnummer, opplysninger om arbeidsforhold m.m. Opplysningene innhentes normalt direkte fra deg, men kan også innhentes fra for eksempel et annet selskap i konsernet, fra noen av våre samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, eller fra din arbeidsgiver. Opplysningene kan også innhentes eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre, eller andre private og offentlige registre. Solid vil også kunne ta opptak av telefonsamtaler, spare e-postkommunikasjon, eller på annen måte dokumentere din interaksjon og kommunikasjon med Solid.

11.2 Formål

Solid Insurance behandler personopplysningene til de formål som angis nedenfor i dette kapittelet. Dette er behandlinger som er nødvendige ut fra nedenstående formål.

Forberedelse og administrasjon av avtaler

Det hovedsakelige formålet med Solid Insurance behandling av personopplysningene er å samle inn, kontrollere og registrere personopplysningene i forkant av inngåelsen av en avtale med deg som kunde, samt å dokumentere, administrere og oppfylle inngåtte avtaler. Dersom du ikke inngår en avtale med Solid oppbevares dine personopplysninger maksimalt i tre måneder. Personopplysningene vil oppbevares i forsikringsavtalens gyldighetstid og utbetalingsperiode, dvs. så lenge vi behøver for å oppfylle vår avtale med deg, hvilket er i henhold til lovfestede tidsfrister.

Oppfyllelse av forpliktelser i henhold til lover, regler og/eller myndighetsbeslutninger

I tilknytning til det som er omtalt over (Forberedelse og administrasjon av avtaler) skjer det også behandling av personopplysninger for at Solid Insurance skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til lover, andre regler og/eller beslutninger fra myndighetene. Personopplysningene vil lagres i overensstemmelse med gjeldende lover.

Eksempler på slik behandling er:

- (i) behandling av personopplysninger for å oppfylle krav i henhold til bokføringslovgivningen,
- (ii) behandling av personopplysninger i sammenheng med rapportering til Skatteetaten, politiet, namsmyndighetene, Finanstilsynet og andre myndigheter, så vel norske som utenlandske.



Markeds- og kundeanalyser

Personopplysninger behandles også innenfor rammen av markeds- og kundeanalyser som utgjør grunnlag for markedsføring og forretningsutvikling med sikte på å forbedre Solid Insurance produkttilbud overfor kunder, og også for å forhindre bedragerier. Opplysningene behandles også for formål som er nødvendige for forsikringsvirksomheten, for eksempel beregning av forsikringspremie, statistikk og forebyggelse av skader. Personopplysninger kan videre behandles som grunnlag for forsikringsrådgivning. Personopplysningene kan, dersom du ikke har reservert deg (se avsnitt nedenfor), komme til å bli benyttet til å rette direktreklame og tilbud til deg. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

11.3 Behandling av personopplysninger av andre enn Solid Insurance

Behandling av personopplysningene kan, innenfor rammen av gjeldende regler om taushetsplikt og for formål som er angitt ovenfor, foretas av selskap i konsernet og av foretak som konsernet samarbeider med for å utføre sine tjenester, eksempelvis for skadeberegning, risikovurdering, gjenforsikring, diverse analyser m.m. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at behandlingen er nødvendig for Solid Insurance oppfyllelse av en avtale med deg, eller nødvendig for å ivareta Solid Insurance berettigede interesse. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

11.4 Overføring til tredjestater

I noen tilfeller kan Solid Insurance komme til å overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS (såkalte tredjestater) samt til utenlandske organisasjoner. I så fall iverksetter Solid Insurance rimelige tiltak for å sikre at dine personopplysninger håndteres sikkert og med tilstrekkelig beskyttelsesnivå tilsvarende og på samme nivå som den beskyttelse som fins innenfor EU/EØS.

11.5 Dine rettigheter

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles av Solid Insurance og har rett til å:

- a) få informasjon om, og kopi av personopplysningene som behandles,
- b) anmode om korrigering av feilaktige og ufullstendige opplysninger,
- c) anmode om sletting eller begrensning av behandlingen av personopplysninger,
- d) protestere mot behandlingen,
- e) dersom Solid behandler personopplysninger med grunnlag i avtale eller samtykke, rett under visse forutsetninger til å få ut de personopplysningene fra Solid som du selv har gitt til Solid og rett til å få disse overført direkte til en annen behandlingsansvarlig dersom det er teknisk mulig (dataportabilitet).

Din anmodning og/eller protest i henhold til punktene b-e ovenfor vil vurderes av Solid i hvert enkelt tilfelle. Ved anmodning og/eller protest i henhold til det ovennevnte, ta kontakt med Personvernrådgiveren hos Solid på de kontaktdetaljer som er angitt nedenfor.

11.6 Reservasjon mot direktmarkedsføring

Du kan henvende deg til Solid Insurance for å reservere deg mot direktmarkedsføring (såkalt direktreklamesperre). Dette innebærer at dine personopplysninger ikke vil behandles for markedsføringsformål og markedsføring vil heller ikke bli sendt til deg. Reservasjon mot direktmarkedsføring meldes til Solid kundeservice på telefon 771-113 3 eller til kunder@solidab.se

11.7 Profilerings og behandling med grunnlag i berettiget interesse

Du har i visse tilfeller rett til å motsette deg profilering og behandling av personopplysninger som har grunnlag i Solid Insurance berettigede interesse. Med profilering menes automatisk behandling av personopplysninger som anvendes for å vurdere visse personlige egenskaper hos en fysisk person, spesielt for å analysere eller forutsi eksempelvis den fysiske personens økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser m.m. Profilerings benyttes av Solid eksempelvis

for å gjøre analyser for markedsføringsformål. Du har rett til å motsette deg profilering som gjøres for markedsføringsformål.

11.8 Spørsmål om behandlingen av personopplysninger

Dersom du har spørsmål om behandlingen av personopplysninger, vennligst ta kontakt med Solid Insurance på følgende måte:

Personvernrådgiver Solid Insurance

Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adresse: Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan også henvende deg til Datatilsynet med klager:

Datatilsynet
Postboks 8177
0034 Oslo

For mer informasjon om hvordan Solid behandler personopplysninger, se Solid hjemmeside, www.solidab.se

12. Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send skriftlig klage via e-post eller Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage til Solid Insurance forsikringsnemnd, som tar opp saken din til behandling.

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda).

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenestoområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten. Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

13. Forsikringsgiver

Solid Försäkringsaktiebolag NUF
Organisasjonsnummer 988 263 796
c/o Resurs Bank
Postboks 979 Sentrum,
NO-0104 Oslo
Kundservice: +47 22 56 37 34
E-post: kunder@solidab.no
Hjemmeside: www.solidab.com

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i Ekslingan 8, 254 67 Helsingborg, Sverige og postadresse Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.