

## 1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder til fordel for den forsikrede som er angitt i forsikringsbeviset eller bestillingsbekreftelsen. For at du skal omfattes av forsikringen må du ha vært permanent bosatt innenfor EU/EØS i en sammenhengende periode på minst 6 måneder før forsikringen tegnes. Forsikringen kan ikke tegnes av personer som er permanent bosatt i Kroatia.

## 2. Forsikringens omfang

Forsikringen erstatter de kostnader som inntreffer under den forsikredes reise ved bagasjeforsinkelse, tap av bagasje, eller tyveri av bagasje. Forsikringen må være tegnet og betalt før reisen. Forsikringen er begrenset til den spesifikke reisen som fremgår av bestillingsbekreftelsen.

## 3. Forsinkelse av bagasje

Forsikringen gir rett til erstatning for nødvendige kostnader knyttet til manglende bagasje, dersom den forsikredes innsjekkede bagasje kommer til ankomstflyplassen senere enn den forsikrede.

Maksimalt erstatningsbeløp per forsinkelser som følger:

- forsinkelse mer enn 2 timer 400 NOK
- forsinkelse mer enn 4 timer 500 NOK
- forsinkelse mer enn 6 timer 700 NOK

Høyeste erstatningsbeløp er 700 NOK. Det kreves dokumentasjon for forsinkelsen i form av PIR-rapport fra flyselskapet eller tilsvarende bekreftelse for at erstatning skal betales.

## 4. Tap eller tyveri av bagasje

Forsikringen gir erstatning ved tap av den forsikredes bagasje forårsaket av plutselig og uforutsett hendelse, eller tyveri av den forsikredes bagasje under reisen. Reisen defineres som fra det tidspunktet som den forsikrede sjekker inn bagasjen hos flyselskapet eller flyselskapets representant, og til forsikringstakers hjemkomst til boligen. Erstatning utbetales med høyst 5 000 NOK per forsikret.

### 4.1 Begrensninger

Ved tyveri fra motorkjøretøy, båt eller liknende, er erstatningen begrenset til 50 % av ordinært erstatningsbeløp, med mindre bagasjen var plassert i et sikkerhetsskap/safe eller annen forsvarlig låst bagasjeavdeling fritt for innsyn.

Erstatning for kontanter eller liknende betalingsmidler er uansett begrenset til 1 200 NOK.

### 4.2 Unntak

Forsikringen erstatter ikke:

- glemte eller forlagte eiendom/bagasje,
- elektronikk, kameraer, smykker, surfebrett og annen tyveriutsatt eiendom,
- tyveri der politianmeldelse ikke er innlevert,
- tyveri av bagasje fra ulåst motorkjøretøy, båt eller liknende,
- dersom den forsikrede svikaktig oppgir, fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden.

## 5. Forsikringstid

Forsikringen gjelder for en periode på høyst 28 dager. Forsikringstiden fremgår av forsikringsbeviset, og gjelder til og med forsikringstidens siste dag. Forsikringsavtalen opphører å gjelde uten forutgående oppsigelse etter forsikringstiden, eller når den forsikrede har avsluttet sinreise.

## 6. Erstatning

Forsikringen erstatter de kostnader som omfattes av forsikringen og som ikke erstattes av annen forsikring. Ved tap eller tyveri erstatter forsikringen markedsverdien på den skadde eller tapte eiendommen før skade eller tap. Solid Insurance overtar eiendomsretten til

gjenstander som erstattes ved skade. Høyeste erstatning ved tap eller tyveri av bagasje er 5 000 NOK. Høyeste forsikringsbeløp ved forsinkelse av bagasje er 700 NOK. Erstatningen skal utbetales så snart selskapet har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne erstatningen.

## 7. Aktsomhetskrav

For at erstatning skal utbetales kreves det at den forsikrede har oppvist normal aktsomhet. Den forsikrede skal besørge at bagasjen til enhver tid er underlagt forsvarlig tilsyn eller er forsvarlig avlåst og sikret. Ved brudd på aktsomhetskravet kan erstatningen settes ned eller falle bort.

## 8. Egenandel

Det påløper ingen egenandel.

## 9. Overdragelse

Den forsikrede kan ikke uten Solid Insurances samtykke pantsette eller overdra forsikringen.

## 10. Skademelding

Krav om erstatning skal snarest mulig etter inntruffet skade sendes til Solid Insurance. Ved krav om erstatning skal den forsikrede gi Solid de dokumenter Solid til enhver tid anser å trenge for å kunne vurdere retten til erstatning. Den forsikrede skal også gi Solid fullmakt til å innhente opplysninger Solid kan ha behov for å innhente.

Skademelding skal vedlegges:

- bekreftelse på når reisen ble bestilt (bestillingsbekreftelsen) samt kvittering på betaling av reisen,
- politianmeldelse eller andre dokumenter i original som kan være av betydning for vurdering av skaden,
- andre dokumenter som trengs til vurderingen av skaden.

For at erstatningen ikke skal påvirkes negativt, skal den forsikrede anmelde inntruffet skade så snart som mulig. Er det noen annen forsikring som gjelder for samme skade, må opplysning om dette være med i skademeldingen.

### Skademelding skal sendes til:

Solid Skadeavdeling,  
Reseskador  
Box 22151  
250 23 Helsingborg  
Sverige

Kundeservice: +46 (0)42 450 33 45

E-post: [reseskador@solidab.se](mailto:reseskador@solidab.se)

Hjemmeside: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

## 11. Angerrett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Solid Insurance eller deres representant innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

## 12. Meldefrist og foreldelse

Solid Insurance erstatter ikke tap som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Dersom kravet avslås, mister den Forsikrede retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen

6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. Krav på erstatning foreldes uansett etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i forsikringsavtalelovens §§ 8-5 og 8-6 til anvendelse.

### 13. Force majeure

Erstatning utbetales ikke for tap som skyldes atomreaksjon, krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, oppløp, terror, eller opprør, streik, lockout, blokade eller liknende hendelse, konfiskering, rekvirering eller destruksjon/skade på forsikret vare ved myndigheters inngripen.

Solid Insurance er ikke ansvarlig for tap ved at skadereguleringen forsinkes av hendelse som er omtalt i avsnittet over eller på grunn av arbeidskonflikt.

### 14. Ansvarsbortfall grunnet særskilt risiko

Solid Insurance er ikke ansvarlig for skade som direkte eller indirekte er forårsaket av, eller står i forbindelse med, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, oppløp, terrorisme, opprør, atom- eller kjerneprosess, myndigheters tiltak, beslag, streik, lockout, blokade eller liknende hendelse.

### 15. Dobbelforsikring og regress

Hvis den risiko denne forsikringen omfatter også er forsikret gjennom annen forsikring, kan den sikrede henvende seg til hvilket forsikringselskap han eller hun ønsker for å kreve erstatning. Det kan uansett ikke kreves høyere samlet erstatning enn det som tilsvarende skaden/tapet. I samme utstreking som erstatning er utbetalt, overtar Solid Insurance retten til å kreve regress for utbetalt erstatning av den som er ansvarlig for skaden/tapet eller fra annet forsikringsgiver.

### 16. Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

### 17. Solid Insurance behandling av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og personvernforordningen

Solid Forsikringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Dette innebærer at det er vårt ansvar å påse at håndteringen av dine personopplysninger skjer på en sikker måte og i henhold til gjeldende lover og regler.

#### 17.1 Innsamling av personopplysninger

I forbindelse med at du blir kunde eller viser interesse for å bli kunde hos Solid Insurance blir du bedt om å gi visse personopplysninger om deg selv slik som navn, adresse, personnummer, e-postadresse, telefonnummer, opplysninger om arbeidsforhold m.m. Opplysningene innhentes normalt direkte fra deg, men kan også innhentes fra for eksempel et annet selskap i konsernet, fra noen av våre samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, eller fra din arbeidsgiver. Opplysningene kan også innhentes eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre, eller andre private og offentlige registre. Solid vil også kunne ta opptak av telefonsamtaler, spare e-postkommunikasjon, eller på annen måte dokumentere din interaksjon og kommunikasjon med Solid.

#### 17.2 Formål

Solid Insurance behandler personopplysningene til de formål som angis nedenfor i dette kapittelet. Dette er behandlinger som er nødvendige ut fra nedenstående formål.

#### Forberedelse og administrasjon av avtaler

Det hovedsakelige formålet med Solid Insurance behandling av personopplysningene er å samle inn, kontrollere og registrere personopplysningene i forkant av inngåelsen av en avtale med deg som kunde, samt å dokumentere, administrere og oppfylle inngåtte avtaler. Dersom du ikke inngår en avtale med Solid oppbevares dine

personopplysninger maksimalt i tre måneder. Personopplysningene vil oppbevares i forsikringsavtalens gyldighetstid og utbetalingsperiode, dvs. så lenge vi behøver for å oppfylle vår avtale med deg, hvilket er i henhold til lovfestede tidsfrister.

#### Oppfyllelse av forpliktelser i henhold til lover, regler og/eller myndighetsbeslutninger

I tilknytning til det som er omtalt ovenfor (Forberedelse og administrasjon av avtaler) skjer det også behandling av personopplysninger for at Solid Insurance skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til lover, andre regler og/eller beslutninger fra myndighetene. Personopplysningene vil lagres i overensstemmelse med gjeldende lover.

Eksempler på slik behandling er:

- (i) behandling av personopplysninger for å oppfylle krav i henhold til bokføringslovgivningen,
- (ii) behandling av personopplysninger i sammenheng med rapportering til Skatteetaten, politiet, namsmyndighetene, Finanstilsynet og andre myndigheter, så vel norske som utenlandske.

#### Markeds- og kundeanalyser

Personopplysninger behandles også innenfor rammen av markeds- og kundeanalyser som utgjør grunnlag for markedsføring og forretningsutvikling med sikte på å forbedre Solid Insurance produkttilbud overfor kunder, og også for å forhindre bedragerier. Opplysningene behandles også for formål som er nødvendige for forsikringsvirksomheten, for eksempel beregning av forsikringspremie, statistikk og forebygging av skader. Personopplysninger kan videre behandles som grunnlag for forsikringsrådgivning. Personopplysningene kan, dersom du ikke har reservert deg (se avsnitt nedenfor), komme til å bli benyttet til å rette direktereklame og tilbud til deg. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

#### 17.3 Behandling av personopplysninger av andre enn Solid Insurance

Behandling av personopplysningene kan, innenfor rammen av gjeldende regler om taushetsplikt og for formål som er angitt ovenfor, foretas av selskap i konsernet og av foretak som konsernet samarbeider med for å utføre sine tjenester, eksempelvis for skadeberegning, risikovurdering, gjenforsikring, diverse analyser m.m. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at behandlingen er nødvendig for Solid Insurance oppfyllelse av en avtale med deg, eller nødvendig for å ivareta Solid Insurance berettigede interesse. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

#### 17.4 Overføring til tredjestater

I noen tilfeller kan Solid Insurance komme til å overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS (såkalte tredjestater) samt til utenlandske organisasjoner. I så fall iverksetter Solid Insurance rimelige tiltak for å sikre at dine personopplysninger håndteres sikkert og med tilstrekkelig beskyttelsesnivå tilsvarende og på samme nivå som den beskyttelse som fins innenfor EU/EØS.

#### 17.5 Dine rettigheter

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles av Solid Insurance og har rett til å:

- a) få informasjon om, og kopi av personopplysningene som behandles,
- b) anmode om korrigering av feilaktige og ufullstendige opplysninger,
- c) anmode om sletting eller begrensning av behandlingen av personopplysninger,
- d) protestere mot behandlingen,
- e) dersom Solid behandler personopplysninger med grunnlag i avtale eller samtykke, rett under visse forutsetninger til å få ut de personopplysningene fra Solid som du selv har gitt til Solid og rett til å få disse overført direkte til en annen behandlingsansvarlig dersom det er teknisk mulig (dataportabilitet).

Din anmodning og/eller protest i henhold til punktene b-e ovenfor vil vurderes av Solid i hvert enkelt tilfelle. Ved anmodning og/eller protest i henhold til det ovennevnte, ta kontakt med Personvernrådgiveren hos Solid på de kontaktdetaljer som er angitt nedenfor.

#### 17.6 Reservasjon mot direktmarkedsføring

Du kan henvende deg til Solid Insurance for å reservere deg mot direktmarkedsføring (såkalt direktreklamesperre). Dette innebærer at dine personopplysninger ikke vil behandles for markedsføringsformål og markedsføring vil heller ikke bli sendt til deg. Reservasjon mot direktmarkedsføring meldes til Solid kundeservice på telefon 0771-113 113 eller til kunder@solidab.se

#### 17.7 Profilering og behandling med grunnlag i berettighet interesse

Du har i visse tilfeller rett til å motsette deg profilering og behandling av personopplysninger som har grunnlag i Solid Insurance berettigede interesse. Med profilering menes automatisk behandling av personopplysninger som anvendes for å vurdere visse personlige egenskaper hos en fysisk person, spesielt for å analysere eller forutsi eksempelvis den fysiske personens økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser m.m. Profilering benyttes av Solid eksempelvis for å gjøre analyser for markedsføringsformål. Du har rett til å motsette deg profilering som gjøres for markedsføringsformål.

#### 17.8 Spørsmål om behandlingen av personopplysninger

Dersom du har spørsmål om behandlingen av personopplysninger, vennligst ta kontakt med Solid Insurance på følgende måte:

##### Personvernrådgiver Solid Insurance

Telefon: 042-38 21 00  
E-post: DPO@solidab.se  
Adresse: Solid Försäkringsaktiebolag  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Du kan også henvende deg til Datatilsynet med klager:  
Datatilsynet  
Postboks 8177  
0034 Oslo

For mer informasjon om hvordan Solid Insurance behandler personopplysninger, se Solid hjemmeside, [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

#### 18. Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send skriftlig klage via e-post eller Klagomålsansvarig, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage til Solid Insurance forsikringsnemnd, som tar opp saken din til behandling.

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

##### Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda).

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenestoområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på [www.finkn.no](http://www.finkn.no)

##### Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

#### 19. Forsikringsgiver

Solid Försäkringsaktiebolag NUF  
Organisasjonsnummer 988 263 796  
c/o Resurs Bank  
Postboks 979 Sentrum,  
NO-0104 Oslo

Kundeservice: +47 22 56 37 34  
E-post: kunder@solidab.no  
Hjemmeside: [www.solidab.com](http://www.solidab.com)

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i Ekslingan 8, 254 67 Helsingborg, Sverige og postadresse Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.