3 måneders kostnadsfri forsikring

Gratulerer med ditt kjøp!

Og med en praktisk trygghetsforsikring

Solid Insurance

Willab Garden®
Skaper rom i hagen

3 måneders beskyttelse hvis ulykken er ute

Gratulerer med ditt nye drivhus!

Vi tilbyr deg en 3 måneders praktisk trygghets-forsikring hvis noe skulle skje med drivhuset.

Forsikringen gir deg erstatning hvis det går i stykker på grunn av vind, snø, lynnedslag m.m. Du får også en beskyttelse hvis drivhuset blir stjålet.

Vi erstatter delene som ble ødelagt på drivhuset. Hvis det ikke er mulig å reparere, får du et nytt, tilsvarende drivhus.

Eksempel på skader	Forsikring	Garanti Reklamasjonsrett	Innboforsikring
Tyveri	✓	X	●
Et tre faller over drivhuset	✓	X	●
Lynnedslag i drivhuset	✓	X	●

✓ Erstatter X Erstatter ikke ● Erstatter i noen tilfeller

Viktig

Forleng tryggheten

I god tid før gratisperioden utløper, vil du få tilbud om å forlenge forsikringen. Hold derfor utkikk i postkassen, så risikerer du ikke å stå uten forsikring.*

Hvorfor skal du forlenge forsikringen?

- Forsikringen erstatter tyveri, skader som følge av ytre naturpåvirkning, f.eks. vind og lynnedslag.
- Ingen egenandel eller verdireduksjon. Sammenlign med din innboforsikring.

Ved skade eller tyveri

1. Hent skademelding på Solid Insurances hjemmeside, solidab.se/Anmäl skada.
2. Fotografer skaden umiddelbart, og send bilder med utfylt skademelding til Solid Insurance.
3. For at ikke erstatningen skal påvirkes negativt, skal du så snart som mulig gi melding om inntruffet skade til Solid Insurance.
4. Når Solid Insurance har mottatt skademelding, meddeler vi butikken om vedtaket. Butikken vil deretter kontakte deg.

**Hvis du velger ikke å forlenge forsikringen, opphører den uten videre å gjelde etter gratisperioden.*

Førkjøpsinformasjon, Willab Garden Drivhus

Dette er informasjon som forsikringsselskaper ifølge forsikrings-avtaleloven skal oppgi før kjøp av forsikring. Det er viktig at du leser informasjonen. Merk at dette kun er et sammendrag av vilkårene.

Generelt

Solid Försäkringsaktiebolag (NUF) har inngått en gruppe-forsikringsavtale med Willab Garden AB (Willab Garden) norsk filial om at alle som oppfyller forutsetningene nedenfor omfattes av gruppeforsikringsavtalen og dermed får denne forsikringen.

a) personen eier et drivhus som er kjøpt hos Willab Garden under avtaletiden for gruppeforsikringen,

b) drivhusets pris er maksimalt 120 000 kr,

c) eieren til produktet er en privatperson som er folkeregistrert og permanent bosatt i Norge.

Forsikringen gjelder for eieren av produkten (den forsikrede) som oppfyller forutsetningene i punkt a-c ovenfor. Forsikringen gjelder kun for den forsikrende i egenskap av privatperson. Forsikringstaker er kjøperen eller den som senere har ervervet den forsikrede varen på lovlig vis.

Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker, med nedenstående unntak, skade forårsaket ved plutselig og uforutsett hendelse som følge av naturskade. Med skade menes også tyveri.

Begrensninger

Forsikringen gjelder ikke:

- feil eller mangler ved forsikringsvaren som dekkes av forbrukerkjøpsloven, eller som skyldes brudd på garanti,
- skader som ikke påvirker varens brukbarhet (f.eks. riper),
- skade som oppstår på grunn av slitasje,
- skader på installerte komponenter som er installert i eller på forsikret vare i ettertid,
- skade forårsaket av grunnarbeid som sprenging, sjakting, peling, spunting og lignende,
- kostnader for normalt vedlikehold og rengjøring dersom dette ikke er betinget av en erstatningspliktig skade,
- skade forårsaket av dyr,
- skade som ikke overstiger 800 kr.

Forsikringstid

Forsikringen gjelder fra opprinnelig leveringsdag og i den tiden som framgår av kvitteringen eller forsikringsbeviset. Forsikringen slutter å gjelde uten foregående oppsigelse etter forsikringstiden. Hvis Solid Insurance kan tilby kunden en forlengelse av forsikringen, sendes slikt tilbud til kunden i forbindelse med at forsikringen opphører.

Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

Aktsomhetskrav

For at erstatning skal utbetales kreves det at den forsikrede har oppvist normal aktsomhet. Ved brudd på aktsomhetskra-vet kan erstatningen settes ned eller falle bort.

Skadeoppgjørsregler

Krav om erstatning skal snarest mulig etter inntruffet skade meldes fra til Solid Insurance. Ved krav på erstatning skal den forsikrede til enhver tid stille den dokumentasjonen som Solid anser nødvendig for å kunne bedømme retten til erstatning til rådighet. Den forsikrede skal også gi Solid fullmakt til å hente inn opplysninger som Solid anser nødvendige.

Ved skade skal forsikringstakeren fotografere den forsikrede gjenstanden i den stand som forsikringstakeren fant drivhuset umiddelbart etter at skaden inntraff. Bildene skal vedlegges skademeldingen.

Skademelding sendes til:

Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg
Sverige
Skade: 23 96 34 90
E-post: skade@solidab.no
Nettside: www.solidab.no

Solid Insurance behandling av personopplysninger

Solid Insurance er behandlingsansvarlig for dine personopp-lysninger. Personopplysningene behandles først og fremst for å forberede, administrere og fullføre forsikringsavtalen, men også for å oppfylle rettslige forpliktelser og for Solid Insurance berettigede interesse slik som markedsføringsformål.

Dine personopplysninger kan også benyttes til profilering i forbindelse med kunde – og markedsanalyser.

Du kan lese mer om vår behandling av dine opplysninger på: www.solidab.se/Personopplysninger. Her kan du også lese om dine rettigheter slik som rett på innsyn, retting av opplysninger, sletting, begrensning av behandlingen, innsigelser mot behandlingen og din mulighet til å overføre personopplysningene til andre.

Du kan henvende deg til Solid for å motsette deg behandling av dine personopplysninger til markedsføringsformål ved å kontakte Solid kundeservice på telefon: 23 96 34 90 eller til: kunder@solidab.no.

Angrerett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker,

forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Solid Insurance eller deres representant innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

Fullstendige forsikringsvilkår

Fullstendige forsikringsvilkår er tilgjengelige på: www.willabgarden.no uten at det kreves pålogging.

Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send skriftlig klage via e-post eller vanlig post til klageansvarlig på Solid Insurance, e-post: klagomal@solidab.se eller Solid, att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, SE-250 22 Helsingborg, Sverige. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage til Solid forsikringsnemnd, som tar opp saken din til behandling.

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no.

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Om forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Solid Försäkringsaktiebolag NUF,
Organisasjonsnummer 988 263 796
Solid Försäkringsaktiebolag NUF
c/o Resurs Bank,
Postboks 979 Sentrum,
NO-0104 Oslo,
Kundeservice: 23 96 34 90
E-post: kunder@solidab.no
Hjemmeside: www.solidab.no

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg, Sverige og postadresse Solid Försäkring, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Sverige.

Solid Insurance yter ikke rådgivning knyttet til forsikringene de distribuerer. Enkelte av Solid ansatte som jobber med forsikringsdistribusjon mottar provisjon basert på tegnede forsikringer.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen. Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige,

Telefon: +46 8-787 80 00.
Webbplats: www.fi.se
E-post: finansinspektionen@fi.se.

Solid er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for Solid forsikringsforpliktelser.

Vi kan forsikring

Vårt kundeløfte er enkle forsikringer som er lette å forstå, kjøpe og bruke.

Solid Insurance er et nisjeforsikringsselskap grunnlagt i 1993. Vi startet vår virksomhet med å tilby forsikringer for detaljhandelens kapitalvarer og er markedsledende innenfor dette området. Vi er også et av de ledende forsikringsselskapene innen reise- og veihjelpforsikringer. I dag tilbyr vi nisjeforsikringer for hjemmeelektronikk, hvitevarer, mobiltelefoner, smykker, klokker, optikk, inntekt, reiser samt veihjelp- og personforsikringer. Vårt hovedkontor ligger i Helsingborg, og vi har 3 millioner kunder og samarbeider med drøyt 6 000 forhandlere i hele Norden. Vi tilbyr også forsikringer direkte via vår hjemmeside solidab.se

Solid Insurance virksomhet er regulert av Finansinspektionen og har tillatelse til å drive forsikringsvirksomhet for en rekke forsikringstyper.

solidab.no **kunder@solidab.no** **23 96 34 90**

SOL63701/Art nr:116239

2010_OMB_WillabGarden

Solid Insurance

Solid Försäkringsaktiebolag NUF, c/o Resurs Bank, Postboks 979 Sentrum, NO-0104 Oslo | 23 96 34 90 | solidab.no | Org.nr 988 263 796