

# FØRKJØPSINFORMASJON, NetOnNet PRODUKTFORSIKRING

Her gis informasjon som forsikringselskaper ifølge loven skal gi ut før kjøp av forsikring.

## Generelt

Nedenfor følger en oversikt over de vesentlige avtalevilkår som gjelder for forsikringen. Fullstendige vilkår følger separat. Vi ber deg gjøre deg kjent med forsikringsvilkårene. Ved bestilling aksepteres forsikringsvilkårene i sin helhet.

Kontakt gjerne vår kundeservice på 23 96 34 90 dersom du har spørsmål.

## Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker, med nedenstående unntak, funksjonsfeil på det forsikrede produktet som angis i forsikringsbeviset i den grad slike feil ikke kan erstattes av ifølge produktgaranti eller omfattes av selgerens feilansvar ifølge forbrukerkjøpsloven. Forsikringen omfatter dessuten skader som følge av en plutselig og uforutsett hendelse årsaket av ytre påvirkning. Forsikringen omfatter også grovt tyveri (gjelder ikke mobiltelefon) som følge av låst hjem eller fritidshus. Med skade menes ikke tap.

Ved erstatningsbar skade erstatter Solid Insurance reparasjonskostnad opp til produktets gjenskaffelsesverdi ved skadetilfellet, men maksimalt med produktets opprinnelige innkjøpspris. Hvis reparasjon ikke kan utføres til slik kostnad, kan i stedet produkt med tilsvarende ytelse gis som erstatning (såkalt totalskade).

## Begrensninger

Forsikringen gjelder ikke:

- skader forårsaket av forsikret produkt (følgeskader),
- skader av mindre art som ikke påvirker forsikret produkts anvendelighet, f.eks. skjønnhetsfeil og slitasje,
- skader på forsikret objekt forårsaket av komponenter som er installert i ettertid,
- skader som følge av manglende eller feilaktig installasjon/montering,
- skader som innebærer at bildepunkter slokner og som ligger utenfor fabrikantens retningslinjer,
- skader av typen at bildet har "brent fast",
- forbruksartikler (f.eks. batterier, lyspærer osv.),
- kostnad for service, ettersyn og/eller rengjøring av produktet med mindre dette er en del av en erstatningsbar skade,
- lagret informasjon på internminne, bånd, minnekort eller lignende,
- skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.

Den forsikrede varen skal behandles i henhold til produsentens til enhver tid gjeldende anvisninger, og kun benyttes til slike formål og i slike ytre miljø som varen er beregnet for i henhold til skriftlige anvisninger fra produsenten. Dersom det ikke foreligger spesifikke anvisninger skal varen behandles med normal aktsomhet og benyttes til normal bruk sett i forhold til hvordan varen markedsføres og hva som gjelder for tilsvarende gjenstander. Varen må ikke brukes slik at det er åpenbar risiko for skade med mindre dette faller inn under slik bruk som nevnt foran. Brudd på disse bestemmelser kan medføre at erstatningen settes ned eller faller bort i henhold til forsikringsavtaleloven §§ 4-8 og 4-9.

## Forsikringstid

Forsikringen gjelder fra forsikringspremien er betalt. Forsikringstiden fremgår av forsikringsbeviset.

## Forsikringspremie og egenandel

Forsikringspremien avhenger av hvilken vare du vil forsikre. Egenandel ved skade er 499 kr for mobiltelefon med en forsikringsverdi under 6 000 kr, og 699 kr for mobiltelefon med en forsikringsverdi over 6 000 kr. For øvrige varer gjelder forsikringen uten egenandel. Ved totalskade gis det erstatning i form av produkt med tilsvarende funksjon/ytteevne som det forsikrede objektet hadde som nytt.

## Språk

Avtalevilkårene og denne forhåndsinformasjonen finnes på norsk. All kommunikasjon så lenge avtalen løper vil skje på norsk.

## Solid Insurance behandling av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og personvernforordningen

Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Dette innebærer at det er vårt ansvar å påse at håndteringen av dine personopplysninger skjer på en sikker måte og i henhold til gjeldende lover og regler.

## Innsamling av personopplysninger

I forbindelse med at du blir kunde eller viser interesse for å bli kunde hos Solid Insurance blir du bedt om å gi visse personopplysninger om deg selv slik som navn, adresse, personnummer, epost-adresse, telefonnummer, opplysninger om arbeidsforhold m.m. Opplysningene innhentes normalt direkte fra deg, men kan også innhentes fra for eksempel et annet selskap i konsernet, fra noen av våre samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, eller fra din arbeidsgiver. Opplysningene kan også innhentes eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre, eller andre private og offentlige registre. Solid vil også kunne ta opptak av telefonsamtaler, spare epost-kommunikasjon, eller på annen måte dokumentere din kommunikasjon med Solid.

## Formål

Solid Insurance behandler personopplysningene til de formål som angis nedenfor i dette kapittelet. Dette er behandlinger som er nødvendige ut fra nedenstående formål.

### Forberedelse og administrasjon av avtaler

Det hovedsakelige formålet med Solid Insurance behandling av personopplysningene er å samle inn, kontrollere og registrere personopplysningene i forkant av inngåelsen av en avtale med deg som kunde, samt å dokumentere, administrere og oppfylle inngåtte avtaler. Dersom du ikke inngår en avtale med Solid oppbevares dine personopplysninger maksimalt i tre måneder. Personopplysningene vil oppbevares i forsikringsavtalens gyldighetstid og utbetalingsperiode, dvs. så lenge vi behøver for å oppfylle vår avtale med deg, hvilket er i henhold til lovfestede tidsfrister.

### Oppfyllelse av forpliktelser i henhold til lover, regler og/eller myndighetsbeslutninger

I tilknytning til det som er omtalt over (Forberedelse og administrasjon av avtaler) skjer det også behandling av personopplysninger for at Solid Insurance skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til lover, andre regler og/eller beslutninger fra myndighetene. Personopplysningene vil lagres i overensstemmelse med gjeldende lover.



Eksempler på slik behandling er:

- (i) behandling av personopplysninger for å oppfylle krav i henhold til bokføringslovgivningen,
- (ii) behandling av personopplysninger i sammenheng med rapportering til Skatteetaten, politiet, namsmyndighetene, Finanstilsynet og andre myndigheter, så vel norske som utenlandske.

#### **Markeds- og kundeanalyser**

Personopplysninger behandles også innenfor rammen av markeds- og kundeanalyser som utgjør grunnlag for markedsføring og forretningsutvikling med sikte på å forbedre Solid Insurance produkttilbud overfor kunder. Opplysningene behandles også for formål som er nødvendige for forsikringsvirksomheten, for eksempel beregning av forsikringspremie, statistikk og forebygging av skader. Personopplysninger kan videre behandles som grunnlag for forsikringsrådgivning. Personopplysningene kan, dersom du ikke har reservert deg, komme til å bli benyttet til å rette direkteteklame og tilbud til deg. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

### **Behandling av personopplysninger av andre enn Solid Insurance**

Behandling av personopplysningene kan, innenfor rammen av gjeldende regler om taushetsplikt og for formål som er angitt ovenfor, foretas av selskap i konsernet og av foretak som konsernet samarbeider med for å utføre sine tjenester, eksempelvis for skadeberegning, risikovurdering, gjenforsikring, diverse analyser m.m. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at behandlingen er nødvendig for Solid Insurance oppfyllelse av en avtale med deg, eller nødvendig for å ivareta Solid berettigede interesse. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

### **Overføring til tredjestater**

I noen tilfeller kan Solid Insurance komme til å overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS (såkalte tredjestater) samt til utenlandske organisasjoner. I så fall iverksetter Solid rimelige tiltak for å sikre at dine personopplysninger håndteres sikkert og med tilstrekkelig beskyttelsesnivå tilsvarende og på samme nivå som den beskyttelse som fins innenfor EU/EØS.

### **Dine rettigheter**

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles av Solid Insurance og har rett til å:

- a) få informasjon om, og kopi av personopplysningene som behandles,
- b) anmode om korrigering av feilaktige og ufullstendige opplysninger,
- c) anmode om sletting eller begrensning av behandlingen av personopplysninger,
- d) protestere mot behandlingen,
- e) dersom Solid Insurance behandler personopplysninger med grunnlag i avtale eller samtykke, rett under visse forutsetninger til å få ut de personopplysningene fra Solid som du selv har gitt til Solid og rett til å få disse overført direkte til en annen behandlingsansvarlig dersom det er teknisk mulig (dataportabilitet).

Din anmodning og/eller protest i henhold til punktene b-e ovenfor vil vurderes av Solid i hvert enkelt tilfelle. Ved anmodning og/eller protest i henhold til det ovennevnte, ta kontakt med Personvernrådgiveren hos Solid.

### **Reservasjon mot direktmarkedsføring**

Du kan henvende deg til Solid Insurance for å reservere deg mot direktmarkedsføring (såkalt direkteteklamesperre). Dette innebærer at dine personopplysninger ikke vil behandles for markedsføringsformål og markedsføring vil heller ikke bli sendt til deg. Reservasjon mot direktmarkedsføring meldes til Solid kundeservice på telefon 23 96 34 90 eller til kunder@solidab.no.

### **Profilering og behandling med grunnlag i berettigede interesse**

Du har i visse tilfeller rett til å motsette deg profilering og behandling av personopplysninger som har grunnlag i Solid Insurance berettigede interesse. Med profilering menes automatisk behandling av personopplysninger som anvendes for å vurdere visse personlige egenskaper hos en fysisk person, spesielt for å analysere eller forutsi eksempelvis den fysiske personens økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser m.m. Profilering benyttes av Solid eksempelvis for å gjøre analyser for markedsføringsformål. Du har rett til å motsette deg profilering som gjøres for markedsføringsformål.

### **Spørsmål om behandlingen av personopplysninger**

Dersom du har spørsmål om behandlingen av personopplysninger, vennligst ta kontakt med Solid Insurance:

#### **Personvernrådgiver Solid Insurance**

Telefon: 23 96 34 90  
E-post: DPO@solidab.se  
Adresse: Solid Försäkringsaktiebolag  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Du kan også henvende deg til Datatilsynet med klager:

Datatilsynet  
Postboks 8177  
0034 Oslo

For mer informasjon om hvordan Solid behandler personopplysninger, se Solid hjemmeside, [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

### **Angrerett**

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Solid Insurance eller deres representant innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

### **Anvendelig lov**

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

### **Dersom vi ikke skulle komme til enighet**

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send skriftlig klage via e-post eller vanlig post til klageansvarlig på Solid Insurance, e-post [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Insurance, att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage til Solids forsikringsnemnd, som tar opp saken din til behandling. Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

### **Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)**

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på [www.finkn.no](http://www.finkn.no)

### **Domstolsbehandling**

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

### **Om forsikringsgiver**

Forsikringsgiver er Solid Försäkringsaktiebolag NUF, org.nr. 988 263 796

Solid Försäkringsaktiebolag NUF c/o Resurs Bank, Postboks 979 Sentrum, NO-0104 Oslo, Kundeservice: 22 56 37 34

E-post: [kunder@solidab.no](mailto:kunder@solidab.no)

Hjemmeside: [www.solidab.com](http://www.solidab.com)

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige og postadresse Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.