FØRKJØPSINFORMASJON, WILLAB GARDEN DRIVHUS

Dette er informasjon som forsikringsselskaper ifølge forsikringsavtaleloven skal oppgi før kjøp av forsikring.
Det er viktig at du leser informasjonen. Merk at dette kun er et sammendrag av vilkårene.

Generelt

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) har inngått en gruppeforsikringsavtale med Willab Garden AB (Willab Garden) norsk filial om at alle som oppfyller forutsetningene nedenfor omfattes av gruppeforsikringsavtalen og dermed får denne forsikringen.

a) personen eier et drivhus som er kjøpt hos Willab Garden under avtaletiden for gruppeforsikringen,
b) drivhusets pris er maksimalt 120 000 NOK,
c) eieren til produktet er en privatperson som er folkeregistrert og permanent bosatt i Norge.

Forsikringen gjelder for eieren av produkten (den forsikrede) som oppfyller forutsetningene i punkt a-c ovenfor. Forsikringen gjelder kun for den forsikrende i egenskap av privatperson.
Forsikringstaker er kjøperen eller den som senere har ervervet den forsikrede varen på lovlig vis.

Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker, med nedenstående unntak, skade forårsaket ved plutselig og uforutsett hendelse som følge av naturskade. Med skade menes også tyveri.

Begrensninger

Forsikringen gjelder ikke:

- feil eller mangler ved forsikringsvaren som dekkes av forbrukerkjøpsloven, eller som skyldes brudd på garanti,
- skader som ikke påvirker varens brukbarhet (f.eks. riper),
- skade som oppstår på grunn av slitasje,
- skader på installerte komponenter som er installert i eller på forsikret vare i ettertid,
- skade forårsaket av grunnarbeid som sprenging, sjakting, peling, spunting og lignende,
- kostnader for normalt vedlikehold og rengjøring dersom dette ikke er betinget av en erstatningspliktig skade,
- skade forårsaket av dyr,
- skade som ikke overstiger 800 NOK.

Forsikringstid

Forsikringen gjelder fra opprinnelig leveringsdag og i den tiden som framgår av kvitteringen eller forsikringsbeviset. Forsikringen slutter å gjelde uten foregående oppsigelse etter forsikringstiden. Hvis Solid Insurance kan tilby kunden en forlengelse av forsikringen, sendes slikt tilbud til kunden i forbindelse med at forsikringen opphører.

Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

Aktsomhetskrav

For at erstatning skal utbetales kreves det at den forsikrede har oppvist normal aktsomhet. Ved brudd på aktsomhetskravet kan erstatningen settes ned eller falle bort.

Skadeoppgjørsregler

Krav om erstatning skal snarest mulig etter inntruffet skade meldes fra til Solid Insurance. Ved krav på erstatning skal den forsikrede til enhver tid stille den dokumentasjonen som Solid anser nødvendig for å kunne bedømme retten til erstatning til rådighet. Den forsikrede skal også gi Solid fullmakt til å hente inn opplysninger som Solid anser nødvendige.

Ved skade skal forsikringstakeren fotografere den forsikrede gjenstanden i den stand som forsikringstakeren fant drivhuset umiddelbart etter at skaden inntraff. Bildene skal vedlegges skademeldingen.

Skademelding sendes til:
Solid Insurance
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Skade: 23 88 74 10
E-post: skade@solidab.no
Hjemmeside: www.solidinsurance.no

Språk

Avtalevilkårene og denne forhåndsinformasjonen finnes på norsk. All kommunikasjon så lenge avtalen løper vil skje på norsk eller svensk.

Solid Insurance behandling av person-opplysninger

Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Solid behandler personopplysninger i tråd med Solids personvernerklæring som ligger på Solids hjemmeside: www.solidab.se/privacy-policy

Angrerett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. forsikringsavtaleloven kapittel 1D. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til forsikringsavtaleloven kapittel 1D må gi melding til Solid Insurance eller deres representant innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av forsikringsavtaleloven kapittel 1D på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

Fullstendige forsikringsvilkår

Fullstendige forsikringsvilkår er tilgjengelige på: www.willabgarden.no uten at det kreves pålogging.

Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre.

Hvis du deretter vil at saken din skal behandles på nytt av en annen saksbehandler, kan du sende inn klagen din skriftlig via e-post eller via post til klageansvarlig på Solid Insurance.
Kontakt klageansvarlig via e-post til klagomal@solidab.se eller send din klage til:

Solid Insurance
Att: Klageansvarlig
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige

Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage via e-post eller brev til Solid Insurance Forsikringsnemnd.

Kontakt Solids Insurance Forsikringsnemnd på e-post forsakringsnamnd@solidab.se eller via post til:

Solid Insurance
Att: Forsikringsnemnd
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager i hver instans. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)
Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på: www.finkn.no.

Domstolsbehandling
En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.
Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Klage til tilsynsmyndigheter
Ut over vår interne klagebehandling, klageorganet og domstolsbehandlingen som er beskrevet ovenfor, har du også mulighet til å klage forholdet inn til Forbrukertilsynet eller Markedsrådet. Nærmere informasjon om denne klageadgangen finnes på Forbrukertilsynets og Markedsrådets hjemmesider.

Om forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Solid Försäkringsaktiebolag NUF
Organisasjonsnummer: 988 263 796

Solid Insurance
Postboks 1105 Sentrum,
0104 Oslo

Kundeservice: 23 88 74 10
E-post: kunder@solidab.no
Hjemmeside: www.solidinsurance.no

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (publ.) (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg og postadresse:
Solid Insurance, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring.