

1. SOLID INSURANCE BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER I HENHOLD TIL PERSONOPPLYSNINGSLOVEN OG PERSONVERNFORORDNINGEN

Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger («behandlingsansvarlig»). Dette innebærer at det er vårt ansvar å påse at håndteringen av dine personopplysninger skjer på en sikker måte og i henhold til gjeldende lover og regler.

2. INNSAMLING AV PERSONOPPLYSNINGER

I forbindelse med at du blir kunde eller viser interesse for å bli kunde hos Solid Insurance blir du bedt om å gi visse personopplysninger om deg selv slik som navn, adresse, personnummer, epostadresse, telefonnummer, opplysninger om arbeidsforhold, alder, kjønn, forsikringsgenerisk informasjon slik som forsikringsnummer, forsikringsbeløp m.m., forsikringsinformasjon slik som informasjon om eiendom eller person avhengig av hvilken forsikring som dekkes eller registreringer som er skjedd.

Vi kan også behøve å behandle særskilte kategorier av personopplysninger (sensitive opplysninger) slik som opplysninger om helse for å for eksempel vurdere retten til en erstatning i tråd med forsikringsavtalen eller opplysninger om lovbrudd som ved anmeldelse av mistenkte forsikringsbedragerier eller ved krav mot skadevolderen.

Opplysningene innhentes normalt direkte fra deg, men kan også innhentes fra for eksempel et annet selskap i konsernet, fra noen av våre samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, eller fra din arbeidsgiver. Opplysningene kan også innhentes eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre, eller andre private og offentlige registre.

Vi kan også hente informasjon fra eksterne informasjonstjenester som ved oppdatering av navn og adresseopplysninger.

3. FORMÅLET MED PERSONOPPLYSNINGSBEHANDLINGEN

Solid Insurance behandler personopplysningene til de formål som angis nedenfor i dette kapittelet. Dette er behandlinger som er nødvendige ut fra nedenstående formål.

Forberedelse og administrasjon av avtaler (inngåelse og oppfyllelse av avtaler)

Det hovedsakelige formålet med Solid Insurance behandling av personopplysningene er å samle inn, kontrollere og registrere personopplysningene i forkant av inngåelsen av en avtale med deg. Formålet er også å kunne gi råd om forsikringer og tilhørende tjenester slik som premieberegning, statistikk og forebygging av skader. Opplysningene behandles også for å dokumentere, administrere og oppfylle inngåtte avtaler. At du gir nødvendige personopplysninger er en forutsetning for at Solid Insurance skal kunne inngå avtale med deg og tilby en forsikring.

Oppfyllelse av forpliktelser i henhold til lover, regler og/eller myndighetsbeslutninger (rettslig forpliktelse)

I tilknytning til det som er omtalt over (Forberedelse og administrasjon av avtaler) skjer det også behandling av personopplysninger for at Solid Insurance skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til lover, andre regler og/eller beslutninger fra myndighetene. Eksempel på slik behandling er behandling av personopplysninger for å oppfylle de krav som finnes i forsikringsavtaleloven, bokføringsloven og lovgivning som gjelder risikohåndtering. Behandling av personopplysninger kan også skje i forbindelse med rapportering til ulike myndigheter, slik som Skatteetaten, Politiet, Namsmannen og Finanstilsynet.

Markeds- og kundeanalyser, systemutvikling og markedsføring (legitim interesse)

Personopplysninger behandles også innenfor rammen av markeds- og kundeanalyser samt systemutvikling, som ledd i Solid Insurance forretningsutvikling med sikte på å forbedre Solid Insurance produkttilbud og tjenester overfor kundene, og også for å forebygge, utrede og forhindre bedragerier.

Personopplysninger kan også behandles som underlag for markedsføring. Når behandlingen skjer for markedsføringsformål kan også profilering forekomme for å rette passende tilbud til deg (se mer om profilering under avsnitt 7).

Personopplysningene kan, dersom du ikke har reservert deg (se avsnitt 10 om Reservasjon mot direktemarkedsføring nedenfor), komme til å bli benyttet til å rette direkteteklame og tilbud til deg.

Samtykke til behandling av personopplysninger

Når det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger er samtykke, kan du eller annen som er registrert, gi et samtykke til at personopplysningene kan behandles for de formål som er angitt i samtykket. Dersom vi benytter samtykke som behandlingsgrunnlag for behandlingen av dine personopplysninger har du når som helst rett til å tilbakekalle ditt samtykke. Solid Insurance har da forutsetningsvis ikke lengre noe rett til å behandle opplysningene med støtte i samtykket. Et tilbakekall av samtykket påvirker likevel ikke lovligheten av de handlinger som ble gjennomført med støtte av samtykket før tilbakekallelsen.

I enkelte tilfeller kan sensitive opplysninger behandles uten at det foreligger samtykke. Solid Insurance får for eksempel behandle sensitive personopplysninger når det er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige skritt. Den behandlingen som skjer når vi skal vurdere din rett til erstatning i samsvar med din forsikringsavtale har ikke grunnlag i samtykket, men i stedet i oppfyllelse av avtaler.

4. OPPBEVARING AV PERSONOPPLYSNINGER

Solid Insurance lagrer kun personopplysningene så lenge det er nødvendig etter de avtaler, lover og regler som gjelder for forsikringsvirksomhet.

Personopplysningene vil lagres så lenge det er et avtaleforhold mellom deg og Solid Insurance og så lenge som du har mulighet til å fremsette krav under avtalen, dvs personopplysningene kommer til å lagres i forsikringsavtalens varighet og utbetalingsperioden, hvilket følger lovfastsatte foreldelsesfrister.

Det finnes i visse tilfeller lovgivning som gjør at Solid Insurance må lagre opplysningene lengre tid, for eksempel for at Solid Insurance skal oppfylle gjeldende lovgivning som gjelder bokføring (5 år) og foreldelse (10 år).

Dersom du ikke inngår avtale med Solid Insurance lagres dine personopplysninger i maksimalt 3 måneder.

5. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER AV ANDRE ENN SOLID INSURANCE

For de formål som angis ovenfor kan vi behøve å gi ut personopplysninger om deg til andre i deres egenskap av databehandlere for oss eller i deres egenskap av behandlingsansvarlige.

Behandling av personopplysningene kan, innenfor rammen av gjeldende regler om taushetsplikt foretas 1) av selskap i konsernet slik som ved betalingsforsikring, 2) av foretak som konsernet samarbeider med blant annet for å utføre sine tjenester, eksempelvis for skadebehandling, risikovurdering, gjenforsikring, diverse analyser, 3) av andre forsikringsselskap når disse på grunn av forsikring eller lov også har ansvar eller det er nødvendig for våre utredninger, 4) av myndigheter slik som politiet, 5) av forsikringsformidlere og andre som har fullmakt fra deg til å ta imot informasjon om deg og dine forsikringer, 6) myndigheter, domstoler og forsikringsnemnder i forbindelse med en tvist eller annen prøving eller når de for øvrig med støtte i loven for å behandle personopplysningene. Det rettslige grunnlaget for behandlingen fremgår ovenfor under «Formålet med personopplysningsbehandlingen».

6. AUTOMATISERTE BESLUTNINGER

Solid Insurance benytter seg i noen tilfeller av automatiserte beslutninger. Det kan for eksempel forekomme automatiserte beslutninger når du benytter Solid Insurance webtjenester for å få premieopplysninger og for visse skadebehandling. Når du benytter våre webtjenester for å tegne forsikring behandler vi dine opplysninger for å automatisk beregne din pris i forhold til risikoen basert på våre til enhver tid gjeldende premietariffer. Når du benytter våre webtjenester for å melde fra om et forsikringstilfelle så kan vi iblant direkte gi deg en automatisert beslutning om din erstatning. Det kan skje for visse typer av forsikring i de tilfeller der din sak er ukomplisert. Erstatningen beregnes da ut automatisk utfra forsikringens vilkår. Det rettslige grunnlaget for slike behandlinger er inngåelse eller oppfyllelse av avtaler.

Dersom du ikke vil benytte deg av våre webtjenester, kan du alltid i stedet kontakte Solid Insurance kundeservice via epost eller få din skade vurdert.

Dersom du har fått en beslutning som utelukkende baserer seg på en automatisert beslutning (helautomatisk beslutning) kan du kontakte Solid Insurance kundeservice via e-post eller telefon og få din sak håndtert manuelt av en saksbehandler for å for eksempel fra uttrykt dine hensikter eller bestride avgjørelsen dersom det skulle få rettslige følger eller på annen tilsvarende måte ha innvirkning på deg.

7. PROFILERING

Med profilering mener vi automatisk behandling av personopplysninger som brukes til å bedømme visse personlige egenskaper hos en fysisk person. Solid Insurance bruk av profilering skjer i hovedsak for å personalisere kundeopplevelsen, for å innhente statistikk for analyse eller for å forutse et forventet beteende. Det rettslige grunnlaget for profilering er Solid Insurance berettigede interesse av å behandle personopplysningene for å blant annet se til at du tilbys rett forsikring, for å unngå at du får unødvendig informasjon og for å ta frem hvilke produkter og tjenester som du kanskje er mest interessert i. Du har rett til å motsette seg profilering som henfører seg til direkte markedsføring. Det gjør du ved å kontakte Solid Insurance kundeservice på telefon + 46 771-113 113 eller skrive til kunder@solidab.se.

8. OVERFØRING TIL TREDJELAND

I visse begrensede tilfeller kan Solid Insurance komme til å overføre eller dele personopplysninger med forsikringsselskap, helsepersonell, selskap eller myndigheter utenfor EU/EOS (såkalte tredjeland) så som du under reise utenlands krever erstatning under reiseforsikringen. I så fall iverksetter Solid Insurance tiltak for å sikre at dine personopplysninger håndteres sikkert og med tilstrekkelig beskyttelsesnivå tilsvarende og på samme nivå som den beskyttelse som fins innenfor EU/EOS.

9. DINE RETTIGHETER

Nedenfor beskriver vi dine rettigheter som kunde hos Solid Insurance eller som av annen anledning er registrert hos oss. Rettighetene følger av GDPR.

Innsyn i egne personopplysninger

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger som Solid Insurance behandler om deg. En forutsetning for at du skal få innsyn i egne personopplysninger er at Solid Insurance kan identifisere deg på en sikker måte slik at uvedkommende ikke gis mulighet til å se dine opplysninger.

Rett til å rette

Du har rett til å få feilaktige personopplysninger om deg selv rettet og også supplere personopplysningene der de er ufullstendige.

Dataportabilitet

Du kan også be om å få ut en elektronisk kopi av informasjonen som viser hvilke personopplysninger du selv har gitt Solid Insurance og som vi behandler elektronisk. Du har mulighet til å be om at opplysningene overføres til en annen behandlingsansvarlig når det er teknisk mulig. Retten til dataportabilitet gjelder i de tilfeller der

vår behandling skjer på grunnlag av ditt samtykke eller om en behandling behøves for at vi skal kunne oppfylle en avtale. En begjering om dataportabilitet gjøres på samme måte som en begjering om innsyn og også i dette tilfellet er det nødvendig at Solid Insurance kan identifisere deg på en sikker måte slik at uvedkommende ikke gis mulighet til å se dine opplysninger.

Rett til sletting ("retten til å bli glemt")

Under visse forutsetninger har du rett til å be om at behandling av dine personopplysninger begrenses. Likeså har du rett i visse tilfeller å be om at vi sletter dine personopplysninger. I de fleste tilfeller stottes likevel vår behandling på avtale med deg om forsikring og vi kan da ikke slette slike opplysninger som vi behøver for å oppfylle eller bevise vår avtale med deg. For Solid Insurance finnes også i visse tilfeller annen lovgivning som gjør at Solid Insurance ikke alltid umiddelbart kan slette dine personopplysninger. Solid Insurance er for eksempel forpliktet til å spare en del av dine personopplysninger i en viss tid for å kunne oppfylle krav i lover og regler om eksempelvis bokføring, foreldelse og forsikringsdistribusjon.

Rett til å protestere

Du har rett til å protestere mot Solid Insurance behandling av dine personopplysninger når behandlingen skjer på grunnlag av legitim interesse så som ved direkte markedsføring.

Dersom du vil gjøre gjeldende noen av dine rettigheter ovenfor eller har spørsmål om håndtering av dine personopplysninger kan du kontakte Solid Insurance i henhold til de kontaktopplysningene som du finner under avsnitt 12 Spørsmål om personopplysningsbehandlingen.

10. RESERVASJON MOT DIREKTEMARKEDSFØRING

Du kan henvende deg til Solid Insurance for å reservere deg mot direkte markedsføring (såkalt direkte reklamesperre). Dette innebærer at dine personopplysninger ikke vil behandles for markedsføringsformål og markedsføring vil heller ikke bli sendt til deg. Reservasjon mot direkte markedsføring meldes til Solid kundeservice på telefon + 46 771-113 113 eller til kunder@solidab.se

11. SÆRSKILT OM TELEFONSAMTALER

Solid Insurance kan spille inn telefonsamtaler, lagre e-postkommunikasjon eller på annen måte dokumentere din interaksjon og kommunikasjon med Solid Insurance. Telefonsamtaler kan også bli lyttet på av noen annen enn den medarbeideren som du snakker med over telefon (såkalt medlytt).

Innspilling av telefonsamtaler og medlytt gjøres med det formål å blant annet fullføre rettslige forpliktelser ettersom lov om forsikringsdistribusjon stiller krav til kunnskap og kompetanse hos medarbeiderne. Gjennom innspilling av telefonsamtaler og medlytt kan Solid Insurance kvalitetssikre medarbeidernes utvikling. Innspilling skjer også med formål å forbedre kundeopplevelsen og for å dokumentere avtaleoverenskomsten.

Dersom Solid Insurance spiller inn telefonsamtaler kommer du å omgående i forbindelse med innspilling av telefonsamtalen informeres om innspillingen og dens formål.

Telefonsamtaler som spilles inn i forbindelse med kontakt med Kundeservice lagres i tre måneder.

12. SPØRSMÅL OM PERSONOPPLYSNINGSBEHANDLINGEN

Dersom du har spørsmål om behandlingen av personopplysninger, vennligst ta kontakt med Solid Insurance på følgende måte:

Personvernombud Solid Insurance

Telefon + 46 42 623 60 00

E-post: DPO@solidab.se

Adresse: Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22068, SE-250 22 Helsingborg

Side 3 av 3

Du kan også henvende deg til Datatilsynet med klager:

Datatilsynet
Postboks 8177
0034 Oslo

For mer informasjon om hvordan Solid behandler personopplysninger, se Solid hjemmeside, www.solidinsurance.no

