

FØRKJØPSINFORMASJON SOLID REISEFORSIKRING

Dette er informasjon som forsikringssselskaper ifølge forsikringsavtaleloven skal oppgi før kjøp av forsikring. Det er viktig at du leser informasjonen. Merk at dette kun er et sammendrag av vilkårene.

Forsikringsfordeler

- 24 timers akutt medisinsk assistanse
- Erstatning for forsinket bagasje
- Erstatning for forsinket avreise
- Stjålet eller mistet pass
- Ansvarsforsikring

Forsikringsoversikt

Oversikt		Egenandel
Seksjon A: Forsinket avreise/ Kansellering av reise		
Forsinkelse på reise (maks) per fullført 12-timers periode	2 400 kr 200 kr	
Kansellering av reise	5 000 kr	750 kr
Seksjon B: Avbrutt reise		
Forsinkelse på over 4 timer (maks)	1 500 kr	
Seksjon C: Forsinket bagasje		
Forsinket bagasje (maks Etter 12 timer)	2 000 kr	
Seksjon D: Akutte medisinske kostnader og andre utgifter		
Medisinske kostnader	1 000 000 kr	750 kr
Hjemtransport	50 000 kr	
Akutt tannbehandling	2 000 kr	750 kr
Transport til sykehus hvis det ikke er gratis	Inkludert	
Slektnings/venns reise til forsikringstaker som reiser alene og som blir innlagt på sykehus	Økonomiklasse + 750 kr/dag, maks 10 dager	
Forlengt opphold på grunn av medisinsk behandling (forsikret/reisefølge)	1 500 kr/dag, maks 15 000 kr	
Hjemreise for barn	Økonomiklasse + 1 500 kr/dag, maks 3 dager	
Seksjon E: Ved sykehusinnleggelse		
Ved sykehusinnleggelse (maks)	1 250 kr	
per dag	250 kr	
Seksjon F: Pass		
Tapt eller stjålet pass eller visum	4 000 kr	750 kr
Seksjon G: Ansvarsforsikring		
Ansvarsforsikring	1 000 000 kr	5 000 kr
Juridiske kostnader	Inkludert ovenfor	

Denne forsikring er bare tilgjengelig for deg hvis du er fast bosatt i et av landene i Den europeiske union (EU) eller Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), og har vært det i siste halvåret før datoen for utstedelsen av denne forsikringen. Denne forsikringen er ikke tilgjengelig i Kroatia. Forsikringen dekker og inkluderer forsikrede som er angitt på forsikringsattest/ bestillingsbekreftelsen.

Det er mulig å tegne denne forsikringen til og med 65 år.

Reiseforsikring for enkeltreiser. Forsikringen dekker alle reiser over hele verden inntil en maksimal periode på 28 dager

Reis til et land eller bestemt område eller begivenhet som Utenriksdepartementet (UD) eller Verdens helseorganisasjon (WHO) offisielt fraråder å reise til.

Generelle unntak

Krig, terrorhandling, opprør (unntatt under Seksjons D – Akutte medisinske kostnader og andre utgifter og fordeler ved E – Sykehusinnleggelse med mindre dette er forårsaket av atomkrig, kjemisk eller biologisk krigføring), soniske smell, radioaktiv forurensning.

Det er en rekke sporter og idretter som er ekskludert – vennligst se avsnittet for begrensninger og avsnittet for "sport og andre idrettsaktiviteter" i fullstendige vilkår.

Skadebehandling

Ved skade som ikke krever umiddelbar medisinsk assistanse, vennligst kontakt Solid Insurance på e-post: reseskador@solidab.se.

Vennligst oppgi navn, forsikringsnummer/bookingsbekreftelse og årsaken til at du søker erstatning.

Nødtelefonnummer

Ved behov for akutt hjelp, kontakt Solid Insurance's alarmsentral døgnet rundt på: +46 42 450 33 60.

Angrerett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lengre varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Solid Insurance eller deres representant innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår. Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

Solid Insurance behandling av personopplysninger

Solid Insurance er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Personopplysningene behandles først og fremst for å forberede, administrere og fullføre forsikringsavtalen, men også for å oppfylle rettslige forpliktelser og for Solid Insurance berettigede interesse slik som markedsføringsformål.

Solid Forsikringsaktiebolag NUF, c/o Resurs Bank, Postboks 979 Sentrum, NO-0104 Oslo 23 96 34 90, skade@solidab.no, solidab.com, Org.nr 988 263 796

Dine personopplysninger kan også benyttes til profilering i forbindelse med kunde og markedsanalyser. Du kan lese mer om vår behandling av dine opplysninger på: www.solidab.se/Personopplysninger.

Her kan du også lese om dine rettigheter slik som rett på innsyn, retting av opplysninger, sletting, begrensning av behandlingen,

innsigelser mot behandlingen og din mulighet til å overføre personopplysningene til andre.

Du kan henvende deg til Solid for å motsette deg behandling av dine personopplysninger til markedsføringsformål ved å kontakte Solid kundeservice på telefon: 23 96 34 90 eller til: kunder@solidab.no.

Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre.

Send skriftlig klage via e-post eller vanlig post til klageansvarlig på Solid Insurance:

E-post: klagomal@solidab.se eller;

Solid Insurance,

att: Klagomålsansvarlig,

Box 22068,

SE-250 22 Helsingborg.

Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage til Solids forsikringsnemnd, som tar opp saken din til behandling.

Kontakt Solids forsikringsnemnd ved å maile til: forsakringsnamnd@solidab.se eller send klagen din til:

Solid Insurance

Forsikringsnemnd,

Box 220 68,

SE-250 22 Helsingborg.

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no.

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Solid Forsäkringsaktiebolag NUF, org.nr. 988 263 796

Solid Forsäkringsaktiebolag NUF c/o Resurs Bank, Postboks 979 Sentrum, NO-0104 Oslo, Kundeservice: 23 96 34 90

E-post: kunder@solidab.no

Hjemmeside: www.solidab.com

Solid Forsäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Forsäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige og postadresse Solid Forsäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige.

Solid Insurance yter ikke rådgivning knyttet til forsikringene de distribuerer. Enkelte av Solid ansatte som jobber med forsikringsdistribusjon mottar provisjon basert på tegnede forsikringer.

Solid Forsäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen. Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige,

Telefon: +46 8-787 80 00.

Webbplats: www.fi.se

E-post: finansinspektionen@fi.se.

Solid er ikke medlem av den norske Garantordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for Solid forsikringsforpliktelser.