

# BESKYTTELSE MOT FLYSELSKAPSKONKURS



## Generelt

Nedenfor følger en oversikt over de vesentlige avtalevilkår som gjelder for forsikringen. Fullstendige vilkår følger separat. Vi ber deg gjøre deg kjent med forsikringsvilkårene. Ved bestilling aksepteres forsikringsvilkårene i sin helhet.

Kontakt gjerne vår kundeservice på +46 (0)771 113 113 dersom du har spørsmål.

## Hva forsikringen dekker

For at du skal omfattes av forsikringen må du ha vært permanent bosatt i Norden i en sammenhengende periode på minst 6 måneder før forsikringen tegnes.

Forsikringen dekker, med nedenstående unntak, den flyreisen som er oppgitt på bestillingsbekreftelsen/kvitteringen, dersom flyselskapet innstiller avgangen på grunn av egen konkurs.

Forsikringen gjelder så vel private reiser som tjenestereiser, forutsatt at den forsikrede flyreise har avgang fra Norden (ved utreise) eller ankomst til Norden (ved hjemreise). Forsikringen erstatter kostnaden ved den forsikrede flyreisen ved en erstatningsberettiget hendelse begrenset til det beløp den forsikrede har betalt for den konkursrammede flybilletten, dog begrenset oppad til NOK 30 000. Erstatning gis kun for den flystrekning som er rammet av konkursen, og forutsetter at den som har krav på erstatning har fullført det som påligger vedkommende etter forsikringsvilkårene.

## Begrensninger

Forsikringen gjelder ikke:

- betaling eller delbetaling av flybillett som skjer før forsikringspremien er betalt
- reisearrangement som er innstilt på grunn av konkurs som omfattes av stilt reisegaranti hos Reisegarantifondet eller tilsvarende ordning
- tilfeller der det gjennom media eller annen offentlig tilgjengelig informasjon var kjent at flyselskapet, da forsikringen ble kjøpt, har begjært gjeldsforhandlinger eller for øvrig var insolvent, begjært konkurs eller underlagt tilsvarende prosess i en for flyselskapet relevant jurisdiksjon.
- for andre kostnader enn for den flybilletten som forsikringen gjelder
- dersom den forsikrede svikaktig oppgir, fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden.

## Forsikringstid

Forsikringen begynner å gjelde når forsikringen er bestilt og premien er betalt. Forsikringen opphører å gjelde ved hjemkomst fra den flyreisen som forsikringen gjelder.

## Forsikringspremie og egenandel

Informasjon om forsikringspremien fås når du bestiller din reise. Forsikringen har en egenandel på NOK 200 per person.

## Angrerett

Angrerett gjelder kun der den forsikrede er forbruker. Dersom den forsikrede vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven, må forsikrede meddele Solid Försäkring eller dennes representant innen angrefristens utløp, som normalt er 14 dager etter mottak av angrerettsskjema. Ved utøvelse av angrerett kan Solid Försäkring kreve forholdsmessig premie for den perioden forsikringen har vært i kraft.

## Språk

Avtalevilkårene og denne forhåndsinformasjonen finnes på norsk. All kommunikasjon så lenge avtalen løper vil skje på norsk.

## Lovvalg

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

## Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send i så fall en skriftlig klage til Solid Försäkring Försäkring, som da vil ta opp saken din.

Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg  
SVERIGE

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

## Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på [www.finkn.no](http://www.finkn.no).

## Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

## Om forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Solid Försäkringsaktiebolag, org.nr.: 516401-8482 i Sverige.

Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg  
SVERIGE

Kundeservice: +46 (0)771 113 113

E-post: kunder@solidab.se

Hjemmeside: www.solidab.com

Solid Försäkring ble etablert i 1993. I Sverige har Solid Försäkring i dag 3 millioner kunder. Solid Försäkring har sitt hovedkontor i Helsingborg og er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen. Solid Försäkring og har tillatelse til å bedrive forsikringsvirksomhet for en rekke forsikringstyper.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.

## Personvern

Solid Försäkring behandler den forsikredes personopplysninger i henhold til gjeldende personopplysningslovgivning. Den forsikrede tillater at Solid Försäkring får behandle, utvide og oppdatere sine kundedatabaser med slike personopplysninger som er nødvendige for effektiv og god kunde- og registerpleie, som f.eks. korrekte navne- og adresseopplysninger for så vel post- som telekommunikasjon og e-post. Solid Försäkring Försäkringsaktiebolag, org.nr. 516401-8482, er behandlingsansvarlig for personopplysningene. Personopplysningene kan bli brukt for å oppfylle Solid Försäkrings forpliktelser overfor den forsikrede, opprette forsikringsstatistikk, til produktutvikling samt til markedsføring. Grunndata om den forsikrede kan bli utlevert til Solid Försäkrings representanter og andre seriøse samarbeidspartnere for markedsføringsformål. Videre kan Solid Försäkring utlevere personopplysninger i den grad slik plikt følger av lov. Den forsikrede har rett til å motsette seg at hans eller hennes opplysninger brukes til rene markedsføringsformål ved melding til Solid Försäkrings kundeservice på telefon +46 (0)771 113 113 eller til kunder@solidab.se.

Den forsikrede har rett til innsyn i egne personopplysninger som er registrert hos Solid Försäkring i henhold til bestemmelsene i personopplysningsloven § 18. Undertegnet begjæring om innsyn skal sendes skriftlig til Solid Försäkring på adressen under. Dersom opplysningene skulle vise seg å være uriktige, ufullstendige eller på annen måte i strid med personopplysningsloven påligger det Solid Försäkring å foreta rettelser.