

FØRKJØPSINFORMASJON ENKELTREISEFORSIKRING

Her gis informasjon som forsikringsselskaper ifølge loven skal gi ut før kjøp av forsikring.



Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for medlemmer av Norsk Folketrygd med fast bostedsadresse i Norge og som skal returnere til Norge etter reisen.

Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker, med nedenstående unntak, følgende i forbindelse med enkeltreiser:

Forsinkelser

Forsinket ankomst

Dersom du kommer for sent til forhåndsbetalt transport, erstattes nødvendige og dokumenterte reiseutgifter for å innhente den planlagte reiseruten, forutsatt at årsaken til forsinkelsen er værforhold, teknisk feil og/eller trafikkuhell med det transportmiddel du reiser med/skal reise med. Begrensninger i erstatningsbeløpene følger av forsikringsvilkårene.

Flyforsinkelse

Dersom flyet du reiser med lander for sent utbetaler vi 300 NOK ved mer enn 8 timers forsinkelse og deretter 300 NOK pr. døgn inntil 1.500 NOK pr. person, inntil 3.000 NOK per familie, forutsatt at forsinkelsen skyldes værforhold og/eller teknisk feil, og at forsinkelsen dokumenteres av flyselskapet.

Forsinket bagasje Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren, refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter til klær og toaletsaker i den tiden bagasjen var savnet. Erstatningen er begrenset til 2.000 NOK pr. person, og 5.000 NOK pr. familie.

Reisegodsforsikring

Personlig reisegods i forbindelse med tyveri, ran, innbrudd, skadeverk, naturskade, trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel, brann, nedsotning, direkte lynnedslag, eksplosjon og inntrengning av vann eller væske i bygning mv.

Med reisegods menes de personlige eiendeler som du har med deg for ditt bruk under reise og opphold, gjenstander du har leid og i henhold til skriftlig kontrakt/leieavtale har ansvaret for, samt innsjekket bagasje når du reiser sammen med transportmiddelet.

Ta/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri utover forsikringsverdien.

Sykdom på reisen

Dokumenterte utgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som oppstår under din reise og som skyldes at du blir akutt syk, blir skadet i en ulykke eller dør. I tillegg omfatter forsikringen hjemtransport med returreise/innhenting/hjemkallelse og merutgifter som følge av din eneste

Nedenfor følger en oversikt over de vesentlige avtalevilkår som gjelder for forsikringen. Fullstendige vilkår følger separat. Vi ber deg gjøre deg kjent med forsikringsvilkårene. Ved bestilling aksepteres forsikringsvilkårene i sin helhet.

Kontakt gjerne vår kundeservice via telefon +46 (0)771 113 113 dersom du har spørsmål.

reiseledsagers akutte sykdom/ulykkesskade/uventede dødsfall/hjemkallelse. Erstatning gis kun når sykdom/skade har medført at du har vært sengeliggende etter legens ordre i løpet av reises første 30 dager. Merutgifter ved hjemreise før tiden på grunn av forhold hjemme, erstattes bare ved hjemreise i løpet av reises første 30 dager. Nærmere bestemmelser om utgifter som erstattes og beløpsbegrensninger fremgår av forsikringsvilkårene.

Ansvarsforsikring

Forsikringen gjelder på reiser utenfor Norden. Rettslig erstatningsansvar for skade du har voldt på person eller ting i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land. Personskade er inntruffet når en person påføres sykdom eller død. Tingskade er inntruffet når løsøre eller fast eiendom skades eller går tapt, eller når elektronisk lagret informasjon forvaskes eller går tapt. Økonomisk tap som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av skaden. Skaden må være konstatert i løpet av forsikringstiden.

Rettshjelpsforsikring

Forsikringen gjelder på reiser utenfor Norden. Utgifter til advokathjelp/ juridisk bistand med inntil 20.000 NOK pr. tvist dersom du som privatperson blir part i en rettsvist.

Krig, uro og naturkatastrofe

Forsikringen dekker tap/skade og merutgifter som direkte eller indirekte står i sammenheng med krig, krigsrisiko, terror opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden når du er på reise i et område som før du reiste dit ble ansett som fredelig. Erstatningen er begrenset til 10.000 NOK pr. person, inntil 50.000 NOK pr. skadetilfelle for merutgifter til reise, kost og losji i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff. Forsikringen gjelder videre ved skade som direkte eller indirekte står i med jordskjelv, vulkanutbrudd og annen naturkatastrofe når du er på reise utenfor Norge.

Begrensninger

Følgende begrensninger gjelder for forsikringen:

Reisegodsforsikring

Som personlig reisegods regnes ikke:

- motorkjøretøy og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes reservedeler og fastmontert utstyr som f.eks. musikkanlegg, mobiltelefon og skiboks/ bagasjeboks,
- kjøretøy til motorkjøretøy som f.eks. kjøredress, hjelm, hansker og støvler når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet,
- båter med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng,
- baseoppustyr,
- møbler og flyttegods, varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter (omfatter ikke håndholdt GPS),

- tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort, sertifikater/bevis av ethvert salg,
- frimerker, samlinger og eksponert film. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som f.eks. kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling,
- nærings- og nytelsesmidler,
- dyr.

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme,
- på undervisningssted i Norge i undervisningstiden (barnehage, skole, universitet, høyskole, militærtjeneste m.fl.),
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden.

Forsikringen erstatter ikke følgende:

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk,
- mindre skade på koffert, ryggsekk, barnevogn og sykkel,
- skade på innsjekket koffert, bag og ryggsekk,
- ting som er knus, bederfelige varer eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade,
- utgifter/økonomisk tap som følge av tapt/skadet reisegods,
- økonomisk tap ved bruk av dine sjekker, kredittkort eller lignende.

Sygdом på reisen

Forsikringen omfatter ikke:

- utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge,
- lete- og redningsaksjoner,
- forverring av eksisterende og kjent sykdom eller behandlingsreiser og opphold i sykehjem/institusjon utenfor Norden,

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme,
- på undervisningssted i Norge i undervisningstiden (barnehage, skole, universitet, høyskole, militærtjeneste m.fl.),
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden.

Forsikringen erstatter ikke følgende:

- boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport,
- utførelse av eller medvirkning til kriminell handling,
- basehopping,
- merutgifter ved opphold og behandling ved private klinikker i Norden, rekreasjons- og kursopphold,
- sykdom eller lidelse som er kjent før avreise og når reisens hensikt er konsultasjon, undersøkelse, behandling og/eller operasjon,
- at undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring,
- fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig,
- svangerskap eller frivillig avbrytelse av dette, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet,
- feilbehandling og/eller feilmedisinering,
- sports- og fritidsdykking dypere enn 40 meter,
- fjellklatring, isklatring, grotteklatring, juving, bouldring eller lignende,
- luftsport som hang- eller paragliding, flyging med mikro-/ultralette fly, seilfly, ballongfart og fallskjermhopping,
- ekstrem skikjøring, heliskiing, paraskiing, skirandonnering og lignende,
- motorsport til lands og til vanns.

Ansvarsforsikring

Forsikringen omfatter ikke ansvar du pådrar deg:

- ved forsettlig forvoldt skade på person eller ting i sammenheng med kriminell handling,
- når du er påvirket av alkohol, narkotika eller andre rusmidler,
- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert,
- for skade på ting du leier, låner, bruker eller oppbevarer. Ditt ansvar for skade på leid bolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon, eller ved utstrømming av vann/væske fra bygningsrørledning,
- for æreskrenkelse, oppreisning eller bøter, jf. Skadeserstatningsloven § 3–5 og § 3–6,
- overfor medlemmer av din egen familie. Som familie regnes dine foreldre, barn, søsken og deres ektefeller, og sikredes ektefelle/samboer med felles adresse i folkeregisteret,
- overfor virksomhet som drives eller disponeres av deg eller hvor du eller din familie har vesentlige eierinteresser, som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt på inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom,
- som eier, fører eller bruker av seilbåt eller motordrevet fartøy (seilbrett regnes ikke som seilbåt),
- som eier, fører eller bruker av luftfartøy (hangglider og paraglider uten motor regnes ikke som luftfartøy),
- som eier, fører eller bruker av registrert trav- eller galopphest,
- for tingskade oppstått ved gravings-, piggings-, sprengings-, peilings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse,
- for det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. skadeserstatningsloven § 1–2,
- under utøvelse av yrkes-/erhvervsvirksomhet,
- som eier av fast eiendom,
- for skade som er voldt ved forsettlig handling eller unnlattelse og følger av slik skade,
- for forurensning av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsatt. Som forurensning regnes også støv, støy, larm, luft, lys og bestråling,
- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted,
- for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet.

Rettsjelfsforsikring

Forsikringen dekker ikke utgifter ved rettsvist som:

- har sammenheng med ditt yrke eller erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade /yrkessykdom,
- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare),
- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bo deling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker, alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold,
- gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlings sak og sak som gjelder konkurs- eller akkordskyldner,
- gjelder motorkjøretøy og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes tvist som eier, fører

eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt på inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom,

- gjelder båt/luftfartøy. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy,
- gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik,
- er straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgivning,
- er ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor du søker å få rettighet over annen eiendom
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra denne dekning,
- gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige,
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvar før motorvognens trafikksikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes utgifter til juridisk bistand før saksanlegg,
- gjelder utgifter påløpt før tvist er oppstått,
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i vårt selskap.

Forsikringen omfatter ikke avbestillingsforsikring, som må bestilles separat.

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen type arbeidskonflikt som inntreffer når du er på reise. Forsikringen omfatter videre ikke tap arbeidsfortjeneste eller deltakelse på ekspedisjoner og lignende reiser.

Forsikringstid

Forsikringen gjelder fra forsikringspremien er betalt, for den periode og det område som fremgår av forsikringsbeviset. Forsikringen er gyldig utover denne periode inntil to døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor din kontroll (f.eks. værforhold) og/ eller 30 døgn når forlengelse av oppholdet skyldes sykdom og du av medisinske årsaker ikke kan reise hjem.

Forsikringspremie og egenandel

Forsikringspremiens størrelse avgjøres av reisens lengde. Grunnpremien for reiser i Europa er 250 NOK (for forsikringens første dag) og deretter er premien 15 NOK per dag. Grunnpremien for reiser i Verden er 350 NOK (for forsikringens første dag) og deretter er premien 17 NOK per dag. Det påløper ingen egenandel ved erstatning.

Skademelding

Krav om erstatning skal snarest mulig etter inntruffet skade sendes til Solid Insurance. Ved krav om erstatning skal den forsikrede gi Solid de dokumenter Solid til enhver tid anser å trenge for å kunne vurdere retten til erstatning. Den forsikrede skal også gi Solid fullmakt til å innhente opplysninger Solid kan tenkes å ha behov for å innhente.

Skademelding skal sendes til:

Solid Försäkringsaktiebolag,
Att: Reseskador
Box 22151
SE-250 23 Helsingborg
SVERIGE

E-post: reseskador@solidab.se

Solid Insurance behandling av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og personvernforordningen

Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Dette innebærer at det er vårt ansvar å påse at håndteringen av dine personopplysninger skjer på en sikker måte og i henhold til gjeldende lover og regler.

Innsamling av personopplysninger

I forbindelse med at du blir kunde eller viser interesse for å bli kunde hos Solid Insurance blir du bedt om å gi visse personopplysninger om deg selv slik som navn, adresse, personnummer, e-postadresse, telefonnummer, opplysninger om arbeidsforhold m.m. Opplysningene innhentes normalt direkte fra deg, men kan også innhentes fra for eksempel et annet selskap i konsernet, fra noen av våre samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, eller fra din arbeidsgiver. Opplysningene kan også innhentes eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre, eller andre private og offentlige registre. Solid vil også kunne ta opptak av telefonsamtaler, spare e-postkommunikasjon, eller på annen måte dokumentere din kommunikasjon med Solid.

Formål

Solid Insurance behandler personopplysningene til de formål som angis nedenfor i dette kapittelet. Dette er behandlinger som er nødvendige ut fra nedenstående formål.

Forberedelse og administrasjon av avtaler

Det hovedsakelige formålet med Solid Insurance behandling av personopplysningene er å samle inn, kontrollere og registrere personopplysningene i forkant av inngåelsen av en avtale med deg som kunde, samt å dokumentere, administrere og oppfylle inngåtte avtaler. Dersom du ikke inngår en avtale med Solid oppbevares dine personopplysninger maksimalt i tre måneder. Personopplysningene vil oppbevares i forsikringsavtalens gyldighetstid og utbetalingsperiode, dvs. så lenge vi behøver for å oppfylle vår avtale med deg, hvilket er i henhold til lovfestede tidsfrister.

Oppfyllelse av forpliktelser i henhold til lover, regler og/eller myndighetsbeslutninger

I tilknytning til det som er omtalt over (Forberedelse og administrasjon av avtaler) skjer det også behandling av personopplysninger for at Solid Insurance skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til lover, andre regler og/eller beslutninger fra myndighetene. Personopplysningene vil lagres i overensstemmelse med gjeldende lover.

Eksempler på slik behandling er:

- behandling av personopplysninger for å oppfylle krav i henhold til bokføringslovgivningen,
- behandling av personopplysninger i sammenheng med rapportering til Skatteetaten, politiet, namsmyndighetene, Finanstilsynet og andre myndigheter, så vel norske som utenlandske.

Markeds- og kundeanalyser

Personopplysninger behandles også innenfor rammen av markeds- og kundeanalyser som utgjør grunnlag for markedsføring og forretningsutvikling med sikte på å forbedre Solid Insurance produkttilbud overfor kunder. Opplysningene behandles også for formål som er nødvendige for forsikringsvirksomheten, for eksempel beregning av forsikringspremie, statistikk og forebyggelse av skader. Personopplysninger kan videre behandles som grunnlag for forsikringsrådgivning. Personopplysningene kan, dersom du ikke har reservert deg, komme til å bli benyttet til å rette direkterekklame og tilbud til deg. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

Behandling av personopplysninger av andre enn Solid Insurance

Behandling av personopplysningene kan, innenfor rammen av gjeldende regler om taushetsplikt og for formål som er angitt ovenfor, foretas av selskap i konsernet og av foretak som konsernet samarbeider med for å utføre sine tjenester, eksempelvis for skadeberegning, risikovurdering, gjenforsikring, diverse analyser m.m. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at behandlingen er nødvendig for Solid Insurance oppfyllelse av en avtale med deg, eller nødvendig for å ivareta Solid berettigede interesse. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

Overføring til tredjestater

I noen tilfeller kan Solid Insurance komme til å overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS (såkalte tredjestater) samt til utenlandske organisasjoner. I så fall iverksetter Solid rimelige tiltak for å sikre at dine personopplysninger håndteres sikkert og med tilstrekkelig beskyttelsesnivå tilsvarende og på samme nivå som den beskyttelse som fins innenfor EU/EØS.

Dine rettigheter

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles av Solid Insurance og har rett til å:

- få informasjon om, og kopi av personopplysningene som behandles,
- anmode om korrigerings av feilaktige og ufullstendige opplysninger,
- anmode om sletting eller begrensning av behandlingen av personopplysninger,
- protestere mot behandlingen,
- dersom Solid Insurance behandler personopplysninger med grunnlag i avtale eller samtykke, rett under visse forutsetninger til å få ut de personopplysningene fra Solid som du selv har gitt til Solid og rett til å få disse overført direkte til en annen behandlingsansvarlig dersom det er teknisk mulig (dataportabilitet).

Din anmodning og/eller protest i henhold til punktene b-e ovenfor vil vurderes av Solid i hvert enkelt tilfelle. Ved anmodning og/eller protest i henhold til det ovennevnte, ta kontakt med Personvernrådgiveren hos Solid.

Reservasjon mot direktemarkedsføring

Du kan henvende deg til Solid Insurance for å reservere deg mot direktemarkedsføring (såkalt direktreklamesperre). Dette innebærer at dine personopplysninger ikke vil behandles for markedsføringsformål og markedsføring vil heller ikke bli sendt til deg. Reservasjon mot direktemarkedsføring meldes til Solid kundeservice på telefon +46 771-113 113 eller til kunder@solidab.no.

Profilering og behandling med grunnlag i berettiget interesse

Du har i visse tilfeller rett til å motsette deg profilering og behandling av personopplysninger som har grunnlag i Solid Insurance berettigede interesse. Med profilering menes automatisk behandling av personopplysninger som anvendes for å vurdere visse personlige egenskaper hos en fysisk person, spesielt for å analysere eller forutsi eksempelvis den fysiske personens økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser m.m. Profilering benyttes av Solid eksempelvis for å gjøre analyser for markedsføringsformål. Du har rett til å motsette deg profilering som gjøres for markedsføringsformål.

Spørsmål om behandlingen av personopplysninger

Dersom du har spørsmål om behandlingen av personopplysninger, vennligst ta kontakt med Solid Insurance:

Personvernrådgiver Solid Insurance

Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adresse: Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan også henvende deg til Datatilsynet med klager:

Datatilsynet
Postboks 8177
0034 Oslo

For mer informasjon om hvordan Solid behandler personopplysninger, se Solid hjemmeside, www.solidab.se

Angrerett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Solid Insurance eller deres representant innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår. Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send skriftlig klage via e-post eller vanlig post til klageansvarlig på Solid Insurance, e-post klagomal@solidab.se eller Solid Insurance, att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg, Sverige. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage til Solids forsikringsnemnd, som tar opp saken din til behandling.

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Om forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Solid Försäkringsaktiebolag NUF, org.nr. 988 263 796
Solid Försäkringsaktiebolag NUF c/o Resurs Bank, Postboks 979 Sentrum, NO-0104 Oslo, Kundeservice: +47 22 56 37 34
E-post: kunder@solidab.no
Hjemmeside: www.solidab.com

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i Ekslingan 8, 254 67 Helsingborg, Sverige og postadresse Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.