

FØRKJØPSINFORMASJON BAGAGEFORSIKRING

Her gis informasjon som forsikringsselskaper ifølge loven skal gi ut før kjøp av forsikring.



Hva forsikringen dekker

Forsikringen skal være knyttet til en spesifikk reise som fremgår av bestillingbekreftelsen. Forsikringen kan gi erstatning til nødvendige utgifter ved forsinket bagasje og/eller tap eller tyveri av bagasje som skjer i forbindelse med reisen. Det ytes ikke erstatning for forsinket bagasje ved hjemreise.

Forsikringstid

Forsikringen gjelder for en periode på høyst 28 dager. Forsikringstiden fremgår av forsikringsbeviset, og gjelder til og med forsikringstidens siste dag. Forsikringsavtalen opphører å gjelde uten forutgående oppsigelse etter forsikringstiden eller når den forsikrede har avsluttet sin reise.

Forutsetninger for at forsikringen skal gjelde

For at du skal omfattes av forsikringen må du være permanent bosatt innenfor EU/EØS (med unntak av Kroatia der forsikringen ikke kan tegnes).

Forsikringen må være tegnet og betalt før reisen. Erstatning forutsetter at tapet og den erstatningsbetingende hendelse blir dokumentert som nevnt i forsikringsvilkårene. For forsikelse kreves PIR-rapport eller tilsvarende bekreftelse, og ved tyveri kreves politianmeldelse.

Forsikringens omfang

Forsikringen er begrenset til den spesifikke reisen som fremgår av bestillingbekreftelsen. Erstatningen er underlagt de beløpsbegrensninger som fremkommer av vilkårene.

Maksimalt erstatningsbeløp per forsinkelser som følger:

- Forsinkelse mer enn 2 timer 400 NOK
- Forsinkelse mer enn 4 timer 500 NOK
- Forsinkelse mer enn 6 timer 700 NOK

For tap av bagasje forårsaket av plutselig og uforutsett hendelse, eller tyveri av den forsikredes bagasje under reisen er erstatningsbeløpet begrenset til 5 000 NOK per forsikringstaker. Erstatning forutsetter at den forsikrede har oppvist normal aktsomhet. Den forsikrede skal sørge for at bagasjen til enhver tid er underlagt forsvarlig tilsyn eller er forsvarlig låst og sikret. Ved brudd på aktsomhetskravet kan erstatningen reduseres eller falle bort.

Ved tyveri fra motorkjøretøy, båt eller liknende er erstatningen begrenset til 50 % av ordinært erstatningsbeløp, med mindre bagasjen var plassert i et sikkerhetsskap/safe eller annen forsvarlig låst bagasjeavdeling fritt for innsyn.

Nedenfor følger en oversikt over de vesentlige avtalevilkår som gjelder for forsikringen. Fullstendige vilkår følger separat. Vi ber deg gjøre deg kjent med forsikringsvilkårene. Ved bestilling aksepteres forsikringsvilkårene i sin helhet.

Kontakt gjerne vår kundeservice via telefon +46 (0)771 113 113 dersom du har spørsmål.

Erstatning for kontanter eller liknende betalingsmidler er uansett begrenset til 1 200 NOK.

Begrensninger

Forsikringen erstatter ikke:

- glemte eller forlagte eiendom/bagasje
- elektronikk, kameraer, smykker, surfebrett og annen tyveriutsatt eiendom
- tyveri der politianmeldelse ikke er innlevert
- tyveri av bagasje fra ulåst motorkjøretøy, båt eller liknende
- dersom den forsikrede med vilje oppgir, fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden.

Forsikringspremie og egenandel

Forsikringens pris er 125 NOK uavhengig av forsikringstidens faktiske lengde. Det påløper ingen egenandel ved erstatning.

Skademelding

Krav om erstatning skal snarest mulig etter inntruffet skade sendes til Solid Insurance. Ved krav om erstatning skal den forsikrede gi Solid de dokumenter Solid til enhver tid anser å trenge for å kunne vurdere retten til erstatning. Den forsikrede skal også gi Solid fullmakt til å innhente opplysninger Solid kan tenkes å ha behov for å innhente.

Skademelding skal sendes til:

Solid Försäkringsaktiebolag, Skadeavdelingen
Att: Reseskador
Box 22151
SE-250 23 Helsingborg
SVERIGE

E-post: reseskador@solidab.se

Språk

Avtalevilkårene og denne forhåndsinformasjonen finnes på norsk. All kommunikasjon så lenge avtalen løper vil skje på norsk.

Solid Insurance behandling av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og personvernforordningen

Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Dette innebærer at det er vårt ansvar å påse at håndteringen av dine personopplysninger skjer på en sikker måte og i henhold til gjeldende lover og regler.

Innsamling av personopplysninger

I forbindelse med at du blir kunde eller viser interesse for å bli kunde hos Solid Insurance blir du bedt om å gi visse personopplysninger om deg selv slik som navn, adresse, personnummer, e-postadresse, telefonnummer, opplysninger om arbeidsforhold m.m. Opplysningene innhentes normalt direkte fra deg, men kan også innhentes fra for eksempel et annet selskap i konsernet, fra noen av våre samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, eller fra din arbeidsgiver. Opplysningene kan også innhentes eller kompletteres og oppdateres fra myndighetenes registre, eller andre private og offentlige registre. Solid vil også kunne ta opptak av telefonsamtaler, spare e-postkommunikasjon, eller på annen måte dokumentere din kommunikasjon med Solid.

Formål

Solid Insurance behandler personopplysningene til de formål som angis nedenfor i dette kapittelet. Dette er behandlinger som er nødvendige ut fra nedenstående formål.

Forberedelse og administrasjon av avtaler

Det hovedsakelige formålet med Solid Insurance behandling av personopplysningene er å samle inn, kontrollere og registrere personopplysningene i forkant av inngåelsen av en avtale med deg som kunde, samt å dokumentere, administrere og oppfylle inngåtte avtaler. Dersom du ikke inngår en avtale med Solid oppbevares dine personopplysninger maksimalt i tre måneder. Personopplysningene vil oppbevares i forsikringsavtalens gyldighetstid og utbetalingsperiode, dvs. så lenge vi behøver for å oppfylle vår avtale med deg, hvilket er i henhold til lovfestede tidsfrister.

Oppfyllelse av forpliktelser i henhold til lover, regler og/eller myndighetsbeslutninger

I tilknytning til det som er omtalt over (Forberedelse og administrasjon av avtaler) skjer det også behandling av personopplysninger for at Solid Insurance skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til lover, andre regler og/eller beslutninger fra myndighetene. Personopplysningene vil lagres i overensstemmelse med gjeldende lover.

Eksempler på slik behandling er:

- (i) behandling av personopplysninger for å oppfylle krav i henhold til bokføringslovgivningen,
- (ii) behandling av personopplysninger i sammenheng med rapportering til Skatteetaten, politiet, namsmyndighetene, Finanstilsynet og andre myndigheter, så vel norske som utenlandske.

Markeds- og kundeanalyser

Personopplysninger behandles også innenfor rammen av markeds- og kundeanalyser som utgjør grunnlag for markedsføring og forretningsutvikling med sikte på å forbedre Solid Insurance produkttilbud overfor kunder. Opplysningene behandles også for formål som er nødvendige for forsikringsvirksomheten, for eksempel beregning av forsikringspremie, statistikk og forebygging av skader. Personopplysninger kan videre behandles som grunnlag for forsikringsrådgivning. Personopplysningene kan, dersom du ikke har reservert deg, komme til å bli benyttet til å rette direkteteklame og tilbud til deg. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

Behandling av personopplysninger av andre enn Solid Insurance

Behandling av personopplysningene kan, innenfor rammen av gjeldende regler om taushetsplikt og for formål som er angitt ovenfor, foretas av selskap i konsernet og av foretak som konsernet samarbeider med for å utføre sine tjenester, eksempelvis for skadeberegning, risikovurdering, gjenforsikring, diverse analyser m.m. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at behandlingen er nødvendig for Solid

Insurance oppfyllelse av en avtale med deg, eller nødvendig for å ivareta Solid berettigede interesse. Personopplysningene vil oppbevares i henhold til gjeldende lovgivning.

Overføring til tredjestater

I noen tilfeller kan Solid Insurance komme til å overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS (såkalte tredjestater) samt til utenlandske organisasjoner. I så fall iverksetter Solid rimelige tiltak for å sikre at dine personopplysninger håndteres sikkert og med tilstrekkelig beskyttelsesnivå tilsvarende og på samme nivå som den beskyttelse som fins innenfor EU/EØS.

Dine rettigheter

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles av Solid Insurance og har rett til å:

- a) få informasjon om, og kopi av personopplysningene som behandles,
- b) anmode om korrigering av feilaktige og ufullstendige opplysninger,
- c) anmode om sletting eller begrensning av behandlingen av personopplysninger,
- d) protestere mot behandlingen,
- e) dersom Solid Insurance behandler personopplysninger med grunnlag i avtale eller samtykke, rett under visse forutsetninger til å få ut de personopplysningene fra Solid som du selv har gitt til Solid og rett til å få disse overført direkte til en annen behandlingsansvarlig dersom det er teknisk mulig (dataportabilitet).

Din anmodning og/eller protest i henhold til punktene b-e ovenfor vil vurderes av Solid i hvert enkelt tilfelle. Ved anmodning og/eller protest i henhold til det ovennevnte, ta kontakt med Personvernrådgiveren hos Solid.

Reservasjon mot direktemarkedsføring

Du kan henvende deg til Solid Insurance for å reservere deg mot direktemarkedsføring (såkalt direktetereklamesperre). Dette innebærer at dine personopplysninger ikke vil behandles for markedsføringsformål og markedsføring vil heller ikke bli sendt til deg. Reservasjon mot direktemarkedsføring meldes til Solid kundeservice på telefon +46 771-113 113 eller til kunder@solidab.no.

Profilering og behandling med grunnlag i berettiget interesse

Du har i visse tilfeller rett til å motsette deg profilering og behandling av personopplysninger som har grunnlag i Solid Insurance berettigede interesse. Med profilering menes automatisk behandling av personopplysninger som anvendes for å vurdere visse personlige egenskaper hos en fysisk person, spesielt for å analysere eller forutsi eksempelvis den fysiske personens økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser m.m. Profilering benyttes av Solid eksempelvis for å gjøre analyser for markedsføringsformål. Du har rett til å motsette deg profilering som gjøres for markedsføringsformål.

Spørsmål om behandlingen av personopplysninger

Dersom du har spørsmål om behandlingen av personopplysninger, vennligst ta kontakt med Solid Insurance:

Personvernrådgiver Solid Insurance

Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adresse: Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan også henvende deg til Datatilsynet med klager:

Datatilsynet
Postboks 8177
0034 Oslo

For mer informasjon om hvordan Solid behandler personopplysninger, se Solid hjemmeside, www.solidab.se.

Angrerett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Solid Insurance eller deres representant innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send skriftlig klage via e-post eller vanlig post til klageansvarlig på Solid Insurance, e-post klagomal@solidab.se eller Solid Insurance, att: Klagomålsansvarig, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige. Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage til Solids forsikringsnemnd, som tar opp saken din til behandling.

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på www.finkn.no.

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Om forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Solid Forsikringsaktiebolag NUF, org.nr. 988 263 796
Solid Forsikringsaktiebolag NUF c/o Resurs Bank, Postboks 979 Sentrum, NO-0104 Oslo, Kundeservice: +47 22 56 37 34
E-post: kunder@solidab.no
Hjemmeside: www.solidab.com

Solid Forsikringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Forsikringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i Ekslingan 8, 254 67 Helsingborg, Sverige og postadresse Solid Forsikring, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige.

Solid Forsikringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiorrdningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.