

# FØRKJØPSINFORMASJON AVBESTILLINGSBESKYTTELSE

Her gis informasjon som forsikringsselskaper ifølge loven skal gi ut før kjøp av forsikring.

## Hva forsikringen dekker

Forsikringen skal være knyttet til en spesifikk flygning som fremgår av bestillingsbekreftelsen.

For at du skal omfattes av forsikringen må du være permanent bosatt innenfor EU/EØS (med unntak av Kroatia der forsikringen ikke kan tegnes).

## Forsikringens omfang

Du vil få tilbakebetalt penger hvis du ikke kan gjennomføre en planlagt flygning på grunn av en av følgende uforutsette hendelser:

- Akutt sykdom eller ulykke som rammer deg, reisefølge i samme bestilling eller en nær pårørende, og som gjør at du, ifølge erklæring fra en behandlende, upartisk lege, frarådes å gjennomføre den planlagte flygningen.
- Dødsfall som rammer deg, en nær pårørende eller reisefølge i samme bestilling.

Avbestillingsbeskyttelse må bestilles og betales samtidig med at du bestiller flygningen. Dekningen trer i kraft når bestillingen er utført, og slutter å gjelde når flygningen starter, regnet fra den opprinnelige avreisedatoen i bestillingen. Alle reisende i bestillingen må ha kjøpt avbestillingsbeskyttelse for at denne skal kunne påberopes ved avbestilling.

## Begrensninger

Avbestillingen må finne sted minst to timer før avreisetidspunktet for at avbestillingsbeskyttelsen skal gjelde. Avbestillingsbeskyttelsen slutter å gjelde så snart flygningen har startet. Dersom avbestillingen skal gjøres utenom telefontiden vår, må flyselskaper og hotell-/leiebiltilbydere kontaktes direkte.

Når en flygning avbestilles etter at en gyldig legeerklæring er lagt frem, vil hele kostnaden for bestillingen bli refundert, med fratrukk for administrasjonsgebyret vårt på 395 NOK per person. Betalingen for avbestillingsbeskyttelsen, eventuelle forsikringspoliser (bortsett fra reiseforsikring) eller gebyrer eller kostnader som allerede er betalt, blir ikke refundert av oss. Det maksimale beløpet som kan betales ved avbestilling som dekkes av avbestillingsbeskyttelsen, er 25 000 NOK per person og/eller 50 000 NOK per flygning.

Med "nær pårørende" menes i denne sammenheng den forsikredes ektefelle, barn, barnebarn, søsken, foreldre, besteforeldre eller svigerforeldre, eller en person som den forsikrede bor sammen med under ekteskapslignende forhold.

## Avbestillingsbeskyttelsen inkluderer ikke

- utbetalinger som måtte mottas fra andre aktører, f.eks. gjennom en annen avbestillingsbeskyttelse eller forsikring,
- sykdom, ulykke eller skade som du var klar over (og der en diagnose var stilt) da du kjøpte avbestillingsbeskyttelsen,
- kronisk sykdom / infeksjoner / psykiske lidelser, med mindre personen var helt symptomfri de siste seks månedene før flygningen ble bestilt. Hvis avbestillingen er relatert til slike symptomer, må diagnosen bekrefte av en spesialist,
- sykdom, ulykke eller andre ettervirkninger som er forbundet med svangerskap eller fødsel,

- komplikasjoner som er forårsaket av alkohol, andre rusmidler, sedativer eller narkotiske stoffer,
- kostnader som påløper som følge av at den forsikrede utsatte å avbestille flygningen,
- reiser hvis formål har opphørt å eksistere,
- komplikasjoner som skyldes selvalgte inngrep og behandlinger, som skjønnhetsoperasjoner,
- eventuelle øvrige reservasjoner i tilknytning til turen som ikke er inkludert i bestillingsbekreftelsen, som teaterbilletter og lignende,
- flyskrekk.

## Skademelding

### Hva krever vi av deg

Avbestillingsbeskyttelsen gjelder bare sammen med en gyldig legeerklæring. Denne må sendes til oss innen fem virkedager etter at avbestillingen er gjort. Legeerklæringen må være utfylt av en upartisk behandlende lege og være påført legens navn, kontaktopplysninger og stempel. Om den ikke er stemplet, skal en kopi av legens legitimasjon legges ved.

### Legeerklæringen må i tillegg inneholde følgende opplysninger

- dato for undersøkelsen
- resultater av undersøkelsen
- diagnose
- andre originale erklæringer/dokumenter som kan være av betydning ved vurdering av kravet
- bekreftelse av at sykdommen er akutt og vil være til hinder for at pasienten kan reise

## Solid Insurance behandling av personopplysninger

Solid Insurance er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Personopplysningene behandles først og fremst for å forberede, administrere og fullføre forsikringsavtalen, men også for å oppfylle rettslige forpliktelser og for Solid Insurance berettigede interesse slik som markedsføringsformål.

Dine personopplysninger kan også benyttes til profilering i forbindelse med kunde – og markedsanalyser.

Du kan lese mer om vår behandling av dine opplysninger på: [www.solidab.se/Personopplysninger](http://www.solidab.se/Personopplysninger). Her kan du også lese om dine rettigheter slik som rett på innsyn, retting av opplysninger, sletting, begrensning av behandlingen, innsigelser mot behandlingen og din mulighet til å overføre personopplysningene til andre.

Du kan henvende deg til Solid for å motsette deg behandling av dine personopplysninger til markedsføringsformål ved å kontakte Solid kundeservice på telefon: 23 96 34 90 eller til: [kunder@solidab.no](mailto:kunder@solidab.no).

## Angrerett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven av 2014 nr. 27. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må gi melding til Solid Insurance eller deres representant innen angrefristens utløp

som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av angrerettloven på avtaletidspunktet, er angrerettens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

## Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

## Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send skriftlig klage via e-post til klageansvarlig på [customer.relations.insurance@etraveligroup.com](mailto:customer.relations.insurance@etraveligroup.com)

### Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på [www.finkn.no](http://www.finkn.no).

### Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten. Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

## Om forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Solid Försäkringsaktiebolag NUF, org.nr. 988 263 796  
Solid Försäkringsaktiebolag NUF c/o Resurs Bank, Postboks 979 Sentrum, NO-0104 Oslo, Kundeservice: +47 22 56 37 34  
E-post: [kunder@solidab.no](mailto:kunder@solidab.no)  
Hjemmeside: [www.solidab.com](http://www.solidab.com)

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i Ekslingan 8, 254 67 Helsingborg, Sverige og postadresse Solid Försäkring, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.