

Avbestillingsbeskyttelse



Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Selskap: Solid Försäkringsaktiebolag NUF, Norge

Produkt: Avbestillingsbeskyttelse

Solid Försäkringsaktiebolag NUF, Postboks 1105 Sentrum, 0104 Oslo. Solid Försäkringsaktiebolag NUF (org.nr. 988 263 796) er en norsk filial av det svenska Solid Försäkringsaktiebolag (publ.) (org.nr. 516401-8482). Besøksadresse: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg. Postadresse: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenska Finansinspektionen. Institusjonsnummer (Sverige) 22090.

Dette er en oppsummerende beskrivelse av forsikringen. Du kan lese mer i forkjøpsinformasjonen og i de fullstendige vilkårene. Du kan også motta dokumentene fra vår kundeservice.

Hvilken forsikring er dette?

Avbestillingsbeskyttelse



Hva dekker forsikringen?

✓ Avbestillingsbeskyttelse

Du vil få tilbakebetalt penger hvis du ikke kan gjennomføre en planlagt flyreise på grunn av en av følgende uforutsette hendelser:

- Akutt sykdom eller ulykke som rammer deg, reisefølge i samme bestilling eller en nær pårørende, og som gjør at du, ifølge erklæring fra en behandlende, upartisk lege, frarådes å gjennomføre den planlagte flyreisen.
- Dødsfall som rammer deg, en nær pårørende eller reisefølge i samme bestilling.

Det maksimale beløpet som kan betales ved avbestilling som dekkes av avbestillingsbeskyttelsen, er 25 000 NOK per person og/eller 50 000 NOK per flyreise.



Hva dekker forsikringen ikke?

✗ sykdom, ulykke eller skade som du var klar over (og der en diagnose var stilt) da du kjøpte avbestillingsbeskyttelsen.

✗ kronisk sykdom / infeksjoner / psykiske lidelser, med mindre personen var helt symptomfri de siste seks månedene før flyreisen ble bestilt. Hvis avbestillingen er relatert til slike symptomer, må diagnosen bekreftes av en spesialist.



Er det noen begrensninger i dekningen?

! Avbestillingen må finne sted minst to timer før avreisetidspunktet for at avbestillingsbeskyttelsen skal gjelde.



Hvor gjelder forsikringen?

✓ I hele verden.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Avbestillingsbeskyttelsen gjelder bare sammen med en gyldig legeerklæring.
- Legeerklæringen må være utfylt av en upartisk behandlende lege og være påført legens navn, kontaktopplysninger og stempel.



Når og hvordan betaler jeg?

Avbestillingsbeskyttelse må bestilles og betales samtidig med at du bestiller flyreisen.



Når starter og slutter forsikringen?

Dekningen trer i kraft når bestillingen er utført, og slutter å gjelde når flyreisen starter, regnet fra den opprinnelige avreisedatoen i bestillingen.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Du kan når som helst i forsikringsperioden kontakte vår kundeservice og avslutte forsikringen hvis du ikke lenger vil ha den eller hvis forsikringsbehovet har opphört.

FØRKJØPSINFORMASJON AVBESTILLINGSBESKYTTELSE

Dette er informasjon som forsikringsselskaper ifølge forsikringsavtaleloven skal oppgi før kjøp av forsikring.

Det er viktig at du leser informasjonen. Merk at dette kun er et sammendrag av vilkårene.

Om forsikringen

Forsikringen skal være knyttet til en spesifikk flyreise som fremgår av bestillingsbekreftelsen.

For at du skal omfattes av forsikringen må du være permanent bosatt innenfor EU/EØS (med unntak av Kroatia der forsikringen ikke kan tegnes).

Forsikringens omfang

Du vil få tilbakebetalt penger hvis du ikke kan gjennomføre en planlagt flyreise på grunn av en av følgende uforutsette hendeler:

- Akutt sykdom eller ulykke som rammer deg, reisefølge i samme bestilling eller en nær pårørende, og som gjør at du, ifølge erklæring fra en behandlende, upartisk lege, frarådes å gjennomføre den planlagte flyreisen.
- Dødsfall som rammer deg, en nær pårørende eller reisefølge i samme bestilling.

Avbestillingsbeskyttelse må bestilles og betales samtidig med at du bestiller flyreisen. Dekningen trer i kraft når bestillingen er utført, og slutter å gjelde når flyreisen starter, regnet fra den opprinnelige avreisedatoen i bestillingen. Alle reisende i bestillingen må ha kjøpt avbestillingsbeskyttelse for at denne skal kunne påberopes ved avbestilling.

Begrensninger

Avbestillingen må finne sted minst to timer før avreisetidspunktet for at avbestillingsbeskyttelsen skal gjelde. Avbestillingsbeskyttelsen slutter å gjelde så snart flyreisen har startet. Dersom avbestillingen skal gjøres utenom telefoniden vår, må flyselskaper og hotell-/leiebilsentralbydere kontaktes direkte.

Når en flyreise avbestilles etter at en gyldig legeerklæring er lagt frem, vil hele kostnaden for bestillingen bli refundert. Betalingen for avbestillingsbeskyttelsen, eventuelle forsikringspoliser (bortsett fra reiseforsikring) eller gebyrer eller kostnader som allerede er betalt, blir ikke refundert av oss. Det maksimale beløpet som kan betales ved avbestilling som dekkes av avbestillingsbeskyttelsen, er 25 000 kr per person og/eller 50 000 kr per flyreise.

Med "nær pårørende" menes i denne sammenheng den forsikredes ektefelle, barn, barnebarn, søsknen, foreldre, besteforeldre eller svigerforeldre, eller en person som den forsikrede bor sammen med under ekteskapslignende forhold.

Avbestillingsbeskyttelsen inkluderer ikke

- utbetalinger som måtte mottas fra andre aktører, f.eks. gjennom en annen avbestillingsbeskyttelse eller forsikring,
- sykdom, ulykke eller skade som du var klar over (og der en diagnose var stilt) da du kjøpte avbestillingsbeskyttelsen,
- kronisk sykdom / infeksjoner / psykiske lidelser, med mindre personen var helt symptomfri de siste seks månedene før flygningen ble bestilt. Hvis avbestillingen er relatert til slike symptomer, må diagnosen bekreftes av en spesialist,
- sykdom, ulykke eller andre ettervirkninger som er forbundet med svangerskap eller fødsel,
- komplikasjoner som er forårsaket av alkohol, andre rusmidler, sedativer eller narkotiske stoffer,
- kostnader som påløper som følge av at den forsikrede utsatte å avbestille flygningen,
- reiser hvis formål har opphört å eksistere,

- komplikasjoner som skyldes selvvalgte inngrep og behandlinger, som skjønnhetsoperasjoner,
- eventuelle øvrige reservasjoner i tilknytning til turen som ikke er inkludert i bestillingsbekreftelsen, som teaterbilletter og lignende,
- flyskrekks.

Skademelding

Hva krever vi av deg

Avbestillingsbeskyttelsen gjelder bare sammen med en gyldig legeerklæring. Denne må sendes til oss innen fem virkedager etter at avbestillingen er gjort. Legeerklæringen må være utfyldt av en upartisk behandlende lege og være påført legens navn, kontaktopplysninger og stempel. Om den ikke er stemplet, skal en kopi av legens legitimasjon legges ved.

Legeerklæringen må i tillegg inneholde følgende opplysninger

- dato for undersøkelsen
- resultater av undersøkelsen
- diagnose
- andre originale erklæringer/dokumenter som kan være av betydning ved vurdering av kravet
- bekrefte av at sykdommen er akutt og vil være til hinder for at pasienten kan reise

Solid Insurance behandling av personopplysninger

Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Solid behandler personopplysninger i tråd med Solids personvernverklæring som ligger på Solids hjemmeside: www.solidab.se/privacy-policy

Angrerett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lengre varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. forsikringsavtaleloven kapittel 1D. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til forsikringsavtaleloven kapittel 1D må gi melding til Solid Insurance eller deres representant innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av forsikringsavtaleloven kapittel 1D på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre.

Hvis du deretter vil at saken din skal behandles på nytt av en annen saksbehandler, kan du sende inn klagen din skriftlig via e-post eller via post til Klageansvarlig på Solid Insurance.

Kontakt klageansvarlig via e-post til klagomål@solidab.se eller send din klage til:

Solid Insurance
Att: Klageansvarlig
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige

Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage via e-post eller brev til Solid Insurance Forsikringsnemnd.

Kontakt Solids Insurance Forsikringsnemnd på e-post forsikringsnamnd@solidab.se eller via post til:

Solid Insurance
Att: Forsikringsnemnd
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager i hver instans. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettlig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på: www.finkn.no.

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten. Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Klage til tilsynsmyndigheter

Ut over vår interne klagebehandling, klageorganet og domstolsbehandlingen som er beskrevet ovenfor, har du også mulighet til å klage forholdet inn til Forbrukertilsynet eller Markedsrådet. Nærmere informasjon om denne klageadgangen finnes på Forbrukertilsynets og Markedsrådets hjemmesider.

Om forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Solid Försäkringsaktiebolag NUF, Organisasjonsnummer: 988 263 796

Solid Insurance
Postboks 1105 Sentrum,
0104 Oslo

Kundeservice: 23 88 74 10
E-post: kunder@solidab.no
Hjemmeside: www.solidinsurance.no

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenska Solid Försäkringsaktiebolag (publ.) (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg og postadresse: Solid Insurance, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenska Finansinspektionen.

Selskapet er medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring.

