

TERMÉKINFORMÁCIÓK LEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS

Jelen kötvénykivonat célja, hogy segítsen tájékozódni arról, hogy a biztosítás milyen lefedettséget biztosít. Részleteket tartalmaz a kiemelt tulajdonságokról, előnyökről, korlátozásokról és kizárásokról, azonban a biztosítási feltételek teljes leírásáért el kell olvasnia a teljes kötvény szövegét, a díjtáblázatot és az esetleges beleegyezéseket.

A biztosítására vonatkozó lefedettségi és többletszinteket a díjtáblázat tartalmazza.

Jelen kötvény összefoglaló nem képezi a kötvény szövegének részét.

Biztosítási térítések:

- Lemondási biztosítás

Térítési díjtáblázat

A költségeket visszatérítjük, ha Ön az alábbi előre nem látható események miatt nem tudja igénybe venni a tervezett repülését:

- Akut megbetegedés, illetve Önt, az ugyanazon foglalásban szereplő útítársát vagy közeli hozzátartozóját érintő baleset. A kezelést végző, független orvos által kiállított tanúsítvány szerint a tervezett repülés nem ajánlott.
- Önt, egy közeli hozzátartozóját vagy az ugyanazon foglalásban szereplő útítársát érintő haláleset.

A lemondási biztosítást az repülés foglalásának időpontjában kell megkötni és kifizetni. Ez a fedezet akkor lép hatályba, amikor a foglalás létrejön, és hatályát veszti, amikor a repülés megkezdődik az eredeti foglalás indulási időpontjának megfelelően. A foglalásban szereplő összes utasnak meg kell kötnie a lemondási biztosítást ahhoz, hogy az hatályba léphessen a foglalás lemondásakor.

Ez a Lemondási biztosítás abban az esetben áll a rendelkezésére, ha Önnek az Európai Unió (EU) vagy Európai Gazdasági Térség (EGT) valamely tagállamában állandó lakóhelye van, kivéve Horvátországot, ahol a jelen biztosítás nem áll rendelkezésre.

Korlátozások

A lemondásnak legalább két órával az indulás előtt kell történnie ahhoz, hogy a lemondási biztosítás érvényes legyen. A lemondási biztosítás hatályát veszti, amikor a repülés megkezdődik. A telefonos ügyfélszolgálatunk nyitvatartási idején kívüli időszakban forduljon közvetlenül a légitársasághoz, a szállodához és az autókölcsönző céghez a lemondással kapcsolatban.

Ha a járat lemondása érvényes orvosi igazolás bemutatása mellett történik, a foglalás teljes költségét visszatérítjük, kivéve a kezelési költséget, amely személyenként 45 EUR. Nem térítjük vissza a lemondási biztosítás árát vagy a korábban befizetett díjakat, költségeket, illetve bármilyen biztosítási kötvény árát (kivéve az utasbiztosítást). A lemondási biztosítás mellett történő lemondás esetén a legmagasabb kifizethető összeg 800 000 FT személyenként és/vagy 1 600 000 FT utanként.

A „közeli hozzátartozó” ebben az összefüggésben a biztosított fél férjét, feleségét, gyermekeit, unokáit, testvéreit, szüleit, nagyszüleit, anyósát, apósát vagy azt a személyt jelöli, akivel a biztosított fél élettársi kapcsolatban él.

Általános kizárások

A lemondási biztosítás nem terjed ki a következőkre:

- más forrásból, például egyéb lemondási biztosításból vagy fedezetből származó visszatérítés;
- olyan betegség, baleset vagy sérülés, amelynek Ön tudatában volt (vagy amelyet Önél diagnosztizáltak) a lemondási biztosítás megkötésekor;
- krónikus megbetegedések/fertőzések/mentális zavarok, kivéve, ha a személy teljesen tünet- vagy problémamentes volt a repülés lefoglalásának időpontjától számított elmúlt hat hónapban. Ha a lemondás a fenti tünetekhez kapcsolódik, a diagnózist szakembernek kell megerősítenie.

- terhesség vagy szülés miatt bekövetkező betegség, baleset vagy ezek egyéb következményei;
- alkohol, egyéb bódítószerek, nyugtatók vagy kábítószer okozta szövődmények;
- a biztosított fél saját utazásának késedelmes lemondásából származó költségei;
- a repülés célja már nem áll fenn;
- személyesen kiválasztott eljárásokból és kezelésekből, például szépeszeti beavatkozásokból, származó komplikációk;
- az utazás során igénybe vett kiegészítő szolgáltatások, amelyek nem szerepelnek a visszaigazolásban (például színházjegyek és hasonlóak);
- repülésfóbia/repüléstől való félelem.

Kárigények kezelése

Mit kell Önnek biztosítania számunkra?

A lemondási biztosítás kizárólag hivatalos orvosi igazolással együtt érvényes. Ennek a lemondást követő öt munkanapon belül meg kell érkeznie hozzánk. Az orvosi igazolást a kezelést végző, független orvosnak kell kitöltenie, és az igazoláson szerepelnie kell az orvos nevének, elérhetőségének és pecsétjének. Ha az igazoláson nem szerepel pecsét, az orvos azonosítására szolgáló dokumentum másolatát csatolni kell.

A követendő adatoknak szintén szerepelniük kell az orvosi igazoláson:

- a vizsgálat dátuma;
- a vizsgálat eredményei;
- a diagnózis;
- egyéb eredeti igazolások/dokumentumok, amelyek fontosak lehetnek a kárigény felmérésekor;
- a tény, hogy a megbetegedés akut jellegű, és akadályozza a páciens repülésben.

Biztosítás lemondása és visszatérítések

A pénzügyi szolgáltatások távértékesítésére vonatkozó jogszabály szerint az egy hónapos vagy rövidebb egyeztetett időtartamú biztosításokhoz nem kapcsolódik lemondási jog. Amennyiben egy biztosított a távértékesítési és közvetlen értékesítési jogszabály értelmében élni kíván a lemondási jogával egy olyan biztosítással kapcsolatban, amelynek egyeztetett időtartama meghaladja az egy hónapot, ezzel kapcsolatban a Solidot vagy annak képviselőjét kell megkeresnie a szerződés megkötését követő 14 naptári napon belül. Feltéve, hogy Ön nem utazott el és nem élt kárigénnyel, a megfelelő adminisztratív költségek levonását követően visszatérítést fog kapni. Ezen időszak leteltét követően nem kaphat visszatérítést, és hasonlóképpen nem jár visszatérítés korai visszaérkezés esetén.

A Solid Insurance által történő személyes adatok feldolgozása az adatvédelmi rendeletnek megfelelően

A Solid Försákringsaktiebolag (svéd cégjegyzékszám: 516401-8482) (a továbbiakban „Solid Insurance”) a személyes adatok feldolgozásáért felelős jogi személy. Ez azt jelenti, hogy a mi feladatunk biztosítani, hogy a feldolgozás biztonságosan történik, és megfelel az alkalmazandó jogszabályoknak és rendelkezéseknek.

Személyes adatok begyűjtése

Amikor Ön a Solid Insurance ügyfelévé válik vagy azzá kíván válni, arra kérjük, adjon meg magáról néhány személyes adatot, mint például a neve, címe, társadalombiztosítási száma, e-mail-címe, telefonszáma, foglalkoztatási adatai stb.. Az adatokat közvetlenül Öntől szerezük be. Az adatok azonban beszerezhetők például a

Csoporton belüli más társaságoktól, partnereinktől, biztosítási ügynököktől vagy a munkáltatójától. Az adatok kormányzati nyilvántartásokból vagy egyéb magán- vagy állami nyilvántartásból is beszerezhetők, kiegészíthetők és frissíthetők. A Solid Insurance továbbá felvételt készíthet telefonbeszélgetésekről, elmenthet e-mailen folytatott kommunikációt, illetve egyéb módon dokumentálhatja az Ön kapcsolatát és kommunikációját a Solid Insurance biztosítótársasággal.

Célok

A Solid Insurance az alábbiakban felsorolt célokból dolgozza fel a személyes adatokat. Feldolgozásuk az alábbi célokból szükséges.

Megállapodások előkészítése és adminisztrációja

A Solid Insurance legfőbb célja, a személyes adatok feldolgozásával, hogy összegyűjtse, ellenőrizze, és rögzítse a személyes adatokat, mielőtt megállapodást köt Önnel mint ügyféllel, valamint dokumentálja, adminisztrálja és teljesítse a már megkötött megállapodásokat. Amennyiben Ön nem köt megállapodást a Solid Insurance biztosítótársasággal, személyes adatait legfeljebb három hónapos időszakra elmentjük. A személyes adatokat annyi ideig tároljuk, amennyi ideig szükségünk van rá az Önnel kötött megállapodás teljesítése érdekében, ami megfelel a törvényes elvárásainknak.

Megfelelés a törvénynek, az egyéb szabályozási rendelkezések és/vagy rendeleti határozatnak

A fentiekkel összefüggésben a személyes adatok feldolgozásának másik célja, hogy a Solid Insurance megfeleljen a törvény, a szabályozási rendelkezés és/vagy a rendeleti határozat szerinti kötelezettségeinek. A személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően tároljuk

Néhány példa az adatok feldolgozására:

- (i) személyes adatok feldolgozása a számviteli jogszabályokban foglalt követelmények teljesítése érdekében,
- (ii) személyes adatok feldolgozása a svéd adóhatóság, a svéd rendőrség, a svéd bűnüldöző hatóság, a svéd pénzügyi felügyeleti hatóság és egyéb hatóságok felé történő jelentéssel kapcsolatban.

Piac- és ügyfélelemzés

A személyes adatokat a piac- és ügyfélelemzésekkel kapcsolatosan is feldolgozzák a marketing- és üzleti fejlesztések alapjaként annak érdekében, hogy a Solid Insurance javítani tudja ügyfeleinek kínált termékskáláját. Az adatokat továbbá a normál biztosítási üzletmenet (például a prémiumok, statisztikák kiszámítása és a biztosítási veszteség megelőzése) során szükséges célokból is feldolgozzuk. A biztosítási tanácsadás alapjaként is az adatok feldolgozása szolgál. Amennyiben nem kért direkt e-mail-letiltást, a személyes adatok a direkt marketing célokra és ajánlatok küldésére is felhasználhatók. A személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően tároljuk.

A személyes adatoknak a Solid Insurance biztosítótársaságtól eltérő személy által történő feldolgozása

A személyes adatok feldolgozása a bizalmas adatkezelésre vonatkozó érvényes szabályok keretében történik, és bizonyos célokra való személyesadat-feldolgozás történhet a szolgáltatás teljesítése érdekében is, mint például kárrendezés, kockázatértékelés, viszontbiztosítás, különböző elemzések stb.. A feldolgozás jogi alapja, hogy a Solid Insurance teljesítse a megállapodásokban vállalt kötelezettségeit vagy a Solid Insurance jogos érdekének eredménye. A személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően tároljuk.

Az adatok továbbítása harmadik országoknak

Bizonyos esetekben a Solid Insurance a személyes adatokat továbbíthatja nem uniós/EGT országoknak (úgynevezett harmadik országoknak) és külföldi szervezeteknek. Ilyen esetben a Solid

Insurance észszerű lépéseket fog tenni annak biztosítása érdekében, hogy az Ön személyes adatait biztonságosan dolgozzák fel a védelemnek ugyanazon szintje mellett, mint amelyet az EU/EGT kínál.

Az Ön jogai

Önnek jogában áll tájékoztatást kapnia arról, hogy a Solid Insurance hogyan dolgozza fel az Ön személyes adatait, ennél fogva Önnek jogában állnak a következők:

- a) kivonatokat kapni a nyilvántartásokból,
- b) a helytelen vagy hiányos adatok kijavítását kérni,
- c) a személyes adatok feldolgozásának törlését vagy korlátozását kérni,
- d) kifogásolni a feldolgozást,
- e) amennyiben a Solid Insurance a személyes adatokat egy megállapodás vagy hozzájárulás értelmében dolgozza fel, Ön, bizonyos feltételek mellett, megkaphatja a Solid Insurance biztosítótársaságnak megadott adatait a biztosítótársaságtól, és amennyiben ez technikailag lehetséges, jogot formálhat ezen adatoknak egyéb személyesadat-kezelők számára történő közvetlen továbbítására (adathordozhatóság).

Az Önnel a fenti b-e tételek szerinti kérelmét és/vagy kifogását a Solid Insurance egyedi alapon fogja elbírálni. A fentiekben megfogalmazottak szerinti kérelem és/vagy kifogásolás esetén, kérjük, forduljon a Solid Insurance adatvédelmi tisztviselőjéhez.

Direkt marketing elleni blokkolás

A Solid Insurance biztosítótársasághoz fordulva kérheti a direkt marketing blokkolását (ügynevezett direkt levélblokkoló). Ez azt jelenti, hogy személyes adatait nem fogják feldolgozni marketing célokra és nem küldenek Önnel reklámanyagot. A blokkolást a Solid Insurance ügyfélszolgálatánál kell kérvényezni a következő telefonszámon: 0771-113 113 vagy e-mailben a következő címen: kunder@solidab.se

Jogos érdeken alapuló profilalkotás és feldolgozás

Bizonyos esetekben Önnek jogában áll ellenezni a személyes adatainak a Solid Insurance jogos érdekén alapuló profilalkotását és feldolgozását. A profilalkotás az az eljárás, amikor egy természetes személy bizonyos személyes jellemzői kiértékeléséhez személyes adatokat dolgoznak fel automatikusan, különösen például ennek a természetes személynek a pénzügyi helyzetének, személyes igényeinek, érdeklődésének stb. elemzéséhez vagy előrejelzéséhez. A profilalkotást a Solid Insurance többek között a marketingcélú ügyfélelemzéshez használja. Önnek jogában áll ellenezni a profilalkotást marketingcélú profilalkotás esetében.

Kérdések a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos kérdéseivel, kérjük, forduljon a Solid Insurance biztosítótársasághoz:

Adatvédelmi tisztviselő, Solid Insurance
Telefonszám: 042-38 21 00
E-mail: DPO@solidab.se
Cím: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Ha Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, akkor az alábbi hatóságoknál jogosult bejelentést tenni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5, Telefon: (+36) 1 391 1400, Fax:
(+36) 1 391 1410,
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Web: naih.hu

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz is fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Amennyivel panasszal élne, felkeresheti a Svéd Adatvédelmi Hatóságot is.
Svéd Adatvédelmi Hatóság
Box 8114
SE-104 20 Stockholm

A Solid Insurance személyes adatkezeléséről további információkat a következő biztosítótársaság weboldalán talál: www.solidab.se

Panaszkezelés

Amennyiben szolgáltatásunk nem felel meg az elvárásainak, kérjük, hogy lépjen velünk kapcsolatba akár írásban customer.relations.insurance@etraveligroup.com és tegyen panaszt.

A Solid a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küldi meg válaszát a panaszos részére. A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél jogosult a Solid által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Solid-dal szemben megindítani.

Pénzügyi Békéltető Testület

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 99., levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf.:172, tel.: +36-80-203-77, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbn.hu) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat. Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

Magyar Nemzeti Bank

Hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank. Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; tel.: +36 (1) 428 2600; e-mail: info@mnbn.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

Polgári peres eljárás

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival bírósághoz is fordulhat. :

Biztosítóra vonatkozó információ

SOLID Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Svédország
Ügyfélszolgálat: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Svédország
Ügyfélszolgálat: +46 (0) 771 - 113 113
E-mail: kunder@solidab.se
Webhely: www.solidab.com
Cégjegyzékszám: 516401-8482

A Solid Insurance nem ad tanácsot olyan biztosítási termékekre vonatkozóan, amelyet nem a Solid Insurance forgalmaz.

A Solid Insurance néhány munkavállalója, akik a biztosítások forgalmazásában részt vesznek, változó összegű ellentételezésben részesülhet, amely összeg az eladott biztosítások számától függ.

Solid Insurance-t a Svéd Cégnyilvántartás tartja nyilván és a Svéd Pénzügyi Felügyeleti Hatóság felügyelete alá tartozik. Levelezési cím: Box 7821, 103 97 Stockholm, Svédország. Telefonszám: +46 (0)8-787 80 00, website: www.fi.se, e-mail: finansinspektionen@fi.se. Intézmény száma: 22090.

Solid Insurance, marketing és reklám tekintetében a Fogyasztóvédelmi Hatóság felügyelete alá is tartozik. Levelezési cím: Box 48, 651 02 Karlstad, Svédország. Telefonszám: +46 (0)771-42 33 00, website: www.konsumentverket.se, e-mail: konsumentverket@konsumentverket.se.