

### 1. Kenen hyväksi vakuutus on voimassa

Tämä vakuutuskirja on käytettävissä ainoastaan, jos olet Euroopan unioniin (EU) tai Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvan maan pysyvä asukas ja olet asunut kyseisessä maassa kuusi kuukautta ennen tämän vakuutuskirjan päiväystä lukuun ottamatta Kroatiaa, jossa tämä vakuutuskirja ei ole käytettävissä.

Vakuutus kattaa ja sisältää vakuutetun, joka on ilmoitettu vakuutustodistuksessa/varausvahvistuksessa.

### 2. Vakuutuksen kattavuus

Vakuutus korvaa ne kulut, jotka aiheutuvat vakuutetun lentomatkan aikana sisään kirjattujen matkatavaroiden myöhästymisestä, katoamisesta tai varkaudesta, kun kyseessä on äkillinen ja ennalta arvaamaton, korvaukseen oikeuttava vahinkotapahtuma. Vakuutus tulee ottaa ja maksaa ennen matkalle lähtöä. Vakuutus on matkakohtainen ja se tulee merkitä samaan varausvahvistukseen kuin matka.

### 3. Matkatavaroiden myöhästyminen

Vakuutus korvaa vakuutetun kirjattujen matkatavaroiden myöhästymisen seuraavasti, jos ne saapuvat matkakohteeseen myöhemmin kuin vakuutettu.

Korvauksen määrä vakuutettua kohden:

- myöhästymisaika yli 2 tuntia € 50
- myöhästymisaika yli 4 tuntia € 70
- myöhästymisaika yli 6 tuntia € 90

Korvauksen enimmäismäärä on € 90. Korvauksen saaminen edellyttää lentoyhtiön antamaa todistusta myöhästymisestä.

### 4. Matkatavaroiden katoaminen ja varkaus

Vakuutus korvaa vakuutetun matkatavaroihin kohdistuneen varkauden tai niiden katoamisen, kun kyseessä on matkan aikana sattunut äkillinen ja ennalta arvaamaton tapahtuma. Matka alkaa, kun vakuutettu lähtee matkalle kotoaan, ja päättyy, kun hän palaa kotiinsa. Korvauksen enimmäismäärä on € 700 vakuutettua kohden.

#### 4.1 Rajoitukset

Korvauksen määrä on rajattu 50 %:iin korvaussummasta, kun matkatavarat varastetaan lukitun moottoriajoneuvon, veneen tai vastaavan tavaratilasta. Tämä ei kuitenkaan päde silloin, kun matkatavarat varastetaan kassakaapista/ safety boxista tai kunnollisesti lukitusta tavaratilasta. Käteisen rahan ja vastaavien maksuvälineiden enimmäiskorvaus on € 100.

#### 4.2 Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- unohtettua tai huolimattomuuden takia kadonnutta omaisuutta/matkatavaroita,
- elektroniikkaa, kameroita, koruja, surffilautoja ja muuta varkaita erityisesti kiinnostavaa omaisuutta,
- varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta,
- matkatavaroiden varastamista lukitsemattomasta moottoriajoneuvosta, veneestä tai vastaavasta.

### 5. Voimassaoloaika

Vakuutuksen voi ottaa korkeintaan 4 viikoksi. Vakuutusaika on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutus on voimassa sen viimeisen voimassaolopäivän loppuun saakka. Vakuutussopimus päättyy ilman irtisanomisilmoitusta voimassaoloajan tai vakuutetun matkan päättyttyä.

### 6. Korvaus

Vakuutus korvaa vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset vakuutusehtojen mukaisesti. Jos matkatavarat katoavat tai ne varastetaan, vakuutus korvaa vahingoittuneen tai menetetyn omaisuuden summalla, joka vastaa sen markkina-arvoa ennen vahinkotapahtumaa. Solid saa omistusoikeuden sellaiseen menetettyyn tavarahan, joka korvataan vahingon johdosta. Jos matkatavarat katoavat tai ne varastetaan, korvauksen

enimmäismäärä on € 700. Jos matkatavarat myöhästyvät, korvauksen enimmäismäärä on € 90 euroa.

### 7. Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

### 8. Huolellisuusvelvoite

Korvauksen maksaminen edellyttää, että vakuutettu on hoitanut ja valvonut omaisuuttaan tavanomaisella huolellisuudella. Mikäli hoito tai valvonta on ollut huolimaton, voidaan korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan. Tuotetta ei esimerkiksi saa jättää ilman valvontaa kodin ulkopuolella, ja tuotetta tulee muutoin säilyttää turvallisella tavalla. Unohtaminen tarkoittaa, ettei huolellisuusvelvoite täyty.

### 9. Vakuutukseen perustuvan oikeuden luovuttaminen

Vakuutetulla ei ole oikeutta pantata tai luovuttaa vakuutusta.

### 10. Vahinkoilmoitus

Korvausta on haettava Solidilta mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. Korvausta haettaessa vakuutetun on toimitettava Solidille ne asiakirjat, jotka se kulloinkin katsoo tarvitsevansa voidakseen arvioida, onko vakuutettu oikeutettu korvaukseen. Vakuutetun tulee myös antaa Solidille valtakirja sellaisten tietojen saamiseksi, joita se katsoo tarvitsevansa asian käsittelyssä.

Vahinkoilmoitukseen tulee liittää:

todistus siitä, milloin matka on varattu matkatoimistosta sekä kuitti rikosilmoitus tai muita alkuperäisasiakirjoja, joilla voi olla merkitystä asian käsittelyssä  
muita vahingon käsittelyssä tarvittavia asiakirjoja

Vakuutetun tulee ilmoittaa vahingosta mahdollisimman pian sen tapahduttua, jotta oikeus korvaukseen ei vaarantuisi. Jos vakuutetulla on toinen vakuutus, joka korvaa saman vahingon, se tulee ilmoittaa vahinkoilmoituksessa.

Vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen:

SOS International  
c/o Solid  
Box 608  
SE- 182 16 Danderyd  
Sweden

Asiakaspalvelu: +358 9 61 31 5065

Sähköposti: resa@sos.eu

### 11. Korvauksen maksaminen

Mahdollinen vakuutuksesta suoritettava korvaus on suoritettava 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutettu on täyttänyt velvollisuutensa.

### 12. Peruutusosoikeus ja vakuutuksen irtisanominen

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäännösten mukaista peruuttamisoikeutta ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutussopimuslain (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättyään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutussopimuksen sovitut voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää. Solidilla on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa.

### 13. Korvausoikeuden vanhentuminen

Solid Insurance ei korvaa vahinkoa, jonka vakuutettu ilmoittaa myöhemmin kuin yksi (1) vuosi siitä, kun vakuutettu sai tietää vahingosta ja mahdollisuudestaan saada vakuutuskorvausta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Jos vahinkotapahtuma on ilmoitettu vakuutuksenantajalle ajoissa, on vakuutetulla kolme vuotta aikaa nostaa asiaa koskeva kanne tuomioistuimessa tai esittää vaatimus vaihtoehtoisissa

riidanratkaisuelimessä siitä lukien, kun Solid on tehnyt asiassa lopullisen korvauspäätöksen ja vakuutettu on saanut tiedon päätöksestä sekä tästä määräajasta.

#### 14. Force Majeure

Vakuutus ei koske menetystä, joka voi ilmetä, jos vahinkoa koskeva selvitys, korjaustoimenpiteet tai korvauksen maksaminen viivästyy sodan, sotaan rinnastettavan tapahtuman, sisällissodan, sotaharjoitusten, vallankumouksen, mellakoiden, terrorismin, kapinan, ydinvoiman tai ydinprosessin, viranomaisen toiminnan, takavarikon, lakon, työsulun, hakusaarron tai vastaavan tapahtuman johdosta. Force majeure –tapahtumana ei pidetä työsulkua, johon Solid Insurance itse ryhtyy työtaistelutoimena.

#### 15. Monivakuutus ja takautumisoikeus

Jos tällä vakuutuksella vakuutettava riski on vakuutettu myös toisessa vakuutusyhtiössä, vakuutettu voi hakea korvausta haluamastaan vakuutusyhtiöstä. Vahingosta maksettu yhteenlaskettu korvaus ei voi kuitenkaan olla suurempi kuin vahingon määrä. Oikeus vaatia korvausta maksetusta vakuutuskorvauksesta vahingon aiheuttajalta tai muulta vakuutuksenantajalta siirtyy Solidille Insurance siinä laajuudessa, kun Solid on suorittanut korvausta vakuutetulle.

#### 16. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutusehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa vakuutuslakia sekä sitä vastaavaa ja sitä täydentävää pakottavaa sääntelyä.

#### 17. Henkilötietojen käsittely

Solid Insurance toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä.

Henkilötietoja käsitellään lähinnä vakuutus sopimusten valmistelussa, hallinnoinnissa ja täytäntöönpanossa mutta myös muiden oikeudellisten velvoitteiden johdosta sekä Solid Insurancen oikeutettujen etujen mukaisesti, kuten markkinointitarkoituksiin.

Huomautamme, että henkilötietojasi voidaan käyttää profilointiin asiakas- ja markkina-analysien yhteydessä.

Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä: [www.solidab.se/Henkilotiedot\\_Personuppgifter](http://www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter). Täältä saat myös lisätietoja oikeuksistasi, kuten mahdollisuudesta saada rekisteriote, pyytää oikaisua, tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista tai oikeudestasi vastustaa käsittelyä taikka pyytää tietojen siirtämistä.

Voit ilmoittaa Solid Insurancelle, jos haluat kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinointitarkoituksiin. Ilmoitus tästä tehdään Solid Insurancen asiakaspalveluun puh. 09-278 48 04 tai: [vakuutus@solidab.se](mailto:vakuutus@solidab.se).

#### 18. Erimielisyydet

Mikäli olet tyytymätön Solidin Insurance tekemään päätökseen tai muihin Solidin tuotteisiin tai palveluihin liittyviin kysymyksiin, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielestämme on ensisijaisen tärkeää kuulla mielipiteitäsi ja ryhtyä toimenpiteisiin mahdollisen tyytymättömyyden johdosta. Solid on valmis harkitsemaan päätöstä uudelleen, jos esimerkiksi korvusedellytyksissä on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin. Vakuutettua pyydetään näissä tapauksissa lähettämään alla mainittuun osoitteeseen kirjallinen valitus Solidille, joka ottaa asian käsittelyyn. Solidin Muutoksenhakulautakunta voi käsitellä asian.

Solidin yhteystiedot ovat:  
Solid Försäkringsaktiebolag  
Klagomålsansvarig  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

#### Vakuutettu voi myös viedä asian seuraavien ulkopuolisten tahojen käsiteltäväksi:

##### Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3,  
PL 306  
00531 Helsinki,  
Puh. 029 566 5200  
Sähköposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

##### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa veloituksetta puolueetonta neuvontaa ja ohjausta. FINE:n Vakuutuslautakunta antaa lisäksi ratkaisusuosituksia riita-asioissa. FINE ei käsittele riitaa joka on vireillä tai käsitelty Kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki  
Puh. 09 685 0120  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

##### Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan myös saattaa yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi, ensi asteena siihen käräjäoikeuteen, jossa asianosaisella on Suomessa kotipaikka tai Helsingin käräjäoikeuteen.

#### 19. Vakuutuksenantaja

Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike  
Y-tunnus 1714344-6  
c/o Resurs Bank  
Box 3900  
00002 Helsinki  
Asiakaspalvelu: 09 69 80 249  
E-posti: [vakuutus@solidab.se](mailto:vakuutus@solidab.se)  
Kotisivu: [www.solidab.com](http://www.solidab.com)

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6) on Solid Försäkringsbolag (org nr. 516401-8482) sivuliike. Käyntiosoite Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Ruotsi. Postiosoite: Box 22068, 25022 Helsingborg, Ruotsi. Puh. 09 69 80 249, e-posti: [vakuutus@solidab.se](mailto:vakuutus@solidab.se)

Vakuutuksenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa.

##### Finansinspektionen

Box 7821,  
SE-103 97 Stockholm, Sverige,  
Puh. +46 (0)8 787 80 00.  
E-posti: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
[www.fi.se](http://www.fi.se)

Toimintaa valvoo myös Suomen

##### Finanssivalvonta:

PL103, 00101  
Helsingfors  
Puh. 010 831 51  
E-posti: [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi)  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

## 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRING FÖR

Försäkringen gäller till förmån för den försäkringstagare (försäkrade) som nämnts i försäkringsbrevet eller bokningsbekräftelsen.

För att omfattas av försäkringen ska du vara stadigvarande bosatt inom EU/EES under en sammanhängande period om minst 6 månader före tidpunkten för tecknandet. Försäkringen kan dock ej tecknas av personer stadigvarande bosatta i Kroatien.

## 2. OMFATTNING

Försäkringen ersätter de kostnader, som orsakas av att resgods som checkats in för den försäkrades flygresa försenas, kommer bort eller stjäls, då det rör sig om ett plötsligt och oförutsett skadefall som berättigar till ersättning. Försäkringen ska tecknas och betalas innan resan inleds. Försäkringen är bunden till en enskild resa och den ska antecknas i samma bokningsbekräftelse som resan.

## 3. FÖRSENET RESEGODS

Försäkringen ersätter försening av den försäkrades incheckade resgods på följande sätt, om resgodset anländer till resans destination senare än den försäkrade.

Ersättningsbelopp per försäkrad:

- förseningstiden mer än 2 timmar € 50
- förseningstiden mer än 4 timmar € 70
- förseningstiden mer än 6 timmar € 90

Högsta ersättningen är € 90. Utbetalning av ersättning förutsätter ett intyg från flygbolaget på försening.

## 4. BORTKOMMET ELLER STULET RESEGODS

Försäkringen ersätter stöld av den försäkrades resgods eller att resgodset kommit bort, då det rör sig om en plötslig och oförutsedd händelse under resan. Resan börjar då den försäkrade lämnar sitt hem och slutar då han återvänder till sitt hem. Ersättningen är högst € 700 per försäkrad.

### 4.1 BEGRÄNSNINGAR

Ersättningen är begränsad till 50 % av ersättningsbeloppet, om resgodset stjäls ur bagageutrymmet i ett låst motorfordon, en låst båt eller något annat motsvarande. Det gäller ändå inte i sådana fall, då resgodset stjäls ur ett/en kassaskåp/safety box eller ett ordentligt låst bagageutrymme. Högsta ersättningen för kontanter och motsvarande betalningsmedel är € 100.

### 4.2 UNDANTAG

Försäkringen ersätter inte:

- kvarglömd eller av oaktsamhet bortkommen/bortkommet egendom/ resgods,
- elektronik, kameror, smycken, surfbrädor och annan egendom som tjuvar är särskilt intresserade av,
- stöld som inte polisanmälts,
- stöld av resgods från ett olåst motorfordon, en olåst båt eller liknande.

## 5. FÖRSÄKRINGSTID

Försäkringen kan tecknas för högst 4 veckor. Försäkringstiden har antecknats i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller fram till utgången av dess sista giltighetsdag. Försäkringsavtalet upphör utan uppsägningsanmälan då giltighetstiden löper ut eller då den försäkrades resa avslutats.

## 6. ERSÄTTNING

Försäkringen ersätter kostnaderna som försäkringsfallet orsakat i enlighet med försäkringsvillkoren. Om resgodset kommer bort eller stjäls, ersätter försäkringen den skadade eller förlorade egendomen med ett belopp, som motsvarar dess marknadsvärde före skadefallet. Solid får äganderätten till sådan förlorad vara, som ersätts till följd av skadan. Om resgodset kommer bort eller

stjäls, är ersättningens högsta belopp € 700. Om resgodset försenas är ersättningens högsta belopp € 90.

## 7. SJÄLVRISK

I försäkringen ingår inte någon självrisk.

## 8. AKTSAMHETSKRAV

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt. Kvarglömt resgods innebär att aktsamhetskravet inte uppfylls.

## 9. ÖVERLÅTELSE

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

## 10. SKADEANMÄLAN

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta. Om den försäkrade har en annan försäkring som ersätter samma skada, ska detta anges i skadeanmälan.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- ett intyg över det när resan bokats hos resebyrån och ett kvitto,
- polisanmälan eller andra originalhandlingar som kan vara av betydelse vid handläggning av saken,
- andra handlingar som kan behövas vid handläggning av skadan.

## 11. UTBETALNING

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

## 12. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) och dess stadganden om distans- och hemförsäljning omfattas försäkringen inte av ångerrätt. Enligt försäkringsavtalslagen (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikraftvarande underskrider 30 dagar. Solid Insurance har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## 13. Preskription

Solid Insurance ersätter inte en skada, som den försäkrade anmäler senare än ett (1) år från tidpunkten då den försäkrade fick vetskap om skadan och om sin rätt att erhålla ersättning från försäkringen. Ersättningsanspråk skall i varje fall anmälas inom tio (10) år efter försäkringshändelsen.

Om försäkringshändelsen har anmälts till försäkringsgivaren i tid, har den försäkrade tre år på sig att väcka talan om ärendet i en domstol eller framställa krav hos en alternativ instans för tvistemål, räknat från tidpunkten då Solid har fattat det slutgiltiga beslutet om ersättning och den försäkrade har delgivits beslutet och denna tidsfrist.

## 14. Force Majeure

Försäkringen gäller inte vid en förlust, som kan uppstå, om skadeutredningen, reparationsåtgärder eller utbetalning av ersättningen försenas på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, militärövning, revolution, kravaller, terrorism, uppror, kärnkraft eller kärnkraftsprocess, myndighets åtgärd, kvarstad,

strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. En lockout som Solid Insurance själv vidtar som en arbetskonfliktsåtgärd räknas inte som någon force majeure -händelse.

#### 15. Dubbelförsäkring och återkrav

Om risken som har försäkrats med denna försäkring också är försäkrad hos ett annat försäkringsbolag kan den försäkrade ansöka om ersättning hos det bolag den försäkrade själv vill. Den sammanlagda ersättningen för skadan kan dock aldrig bli större än skadans storlek. Rätten att kräva ersättning för betald försäkringsersättning överförs till Solid Insurance i den omfattning som Solid har betalat ersättning till den försäkrade.

#### 16. Tillämplig lag

På denna försäkring skall finsk lag tillämpas. Utöver försäkringsvillkor tillämpar man vid varje tillfälle gällande försäkringsavtalslag samt därmed motsvarande och kompletterande tvingande reglering.

#### 17. Behandling av personuppgifter

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Insurances berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål.

Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser.

Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: [www.solidab.se/Henkilotiedot\\_Personuppgifter](http://www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter). Där finns tilläggsuppgifter om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid Insurance för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solid Insurance kundservice på telefon: 09-278 04 eller till [vakuutus@solidab.se](mailto:vakuutus@solidab.se).

#### 18. Om vi inte skulle komma överens

Om du är missnöjd med ett beslut som Solid Insurance har fattat eller med andra frågor gällande Solids produkter och tjänster, ber vi dig att kontakta oss. Vi anser att det är viktigt att i första hand få höra din åsikt och vidta åtgärder på grund av eventuellt missnöje. Solid är beredd att ompröva beslutet om till exempel förutsättningarna för ersättning har blivit ändrade eller om parterna har missförstått varandra.

Vi ber att den försäkrade i dessa fall skickar in ett skriftligt klagomål till Solid, som omprövar ärendet. Ärendet kan behandlas av Solids Besvärdsnämnd.

Kontakt:  
Solid Försäkringsaktiebolag  
Klagomålsansvarig  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg, Sverige

#### Den försäkrade kan också hänskjuta ärendet till följande utomstående instanser för behandling:

##### Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende organ för lösning av tvister, som ger rekommendationer om hur man skall lösa tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämndens kontaktuppgifter:

Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsingfors, tel. 029 566 5200; e-mail: [kriil@oikeus.fi](mailto:kriil@oikeus.fi), [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

##### Försäkrings- och finansrådgivningen

FINE Försäkrings- och finansrådgivning ger avgiftsfri, opartisk rådgivning och handledning. FINEs Försäkringsnämnd ger därutöver lösningsrekommendationer i tvistemål. FINE behandlar inte en tvist som har avhängigjorts vid eller behandlats i Konsumenttvistenämnden eller i en domstol.

FINE Försäkrings- och finansrådgivning, Porkkalankatu 1, 00180 Helsingfors, tel. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

##### Domstolsbehandling

En försäkringstvist kan också lämnas in för behandling i en allmän domstol, i första hand vid den tingsrätt där vederbörande har sin hemort i Finland eller vid tingsrätten i Helsingfors.

#### 19. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag, Filialen i Finland  
Y-ID 1714344-6  
c/o Resurs Bank  
Box 3900, 00002 Helsingfors  
Kundservice: 09 69 80 249  
E-mail: [vakuutus@solidab.se](mailto:vakuutus@solidab.se)  
Hemsida: [www.solidab.com](http://www.solidab.com)

Solid Försäkringsaktiebolag Filialen i Finland (y-ID 1714344-6) är Solid Försäkringsbolag (org. nr. 516401-8482) filial.  
Besöksadress: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg, Sverige.  
Postadress: Box 22068, 25022 Helsingborg, Sverige.  
Tel. 09 698 02 49, e-post: [vakuutus@solidab.se](mailto:vakuutus@solidab.se)

Försäkringsgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige och har rätt att idka försäkringsverksamhet.

##### **Finansinspektionen**

Box 7821,  
SE-103 97 Stockholm, Sverige,  
Telefon +46 (0)8 787 80 00.  
E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
Hemsida: [www.fi.se](http://www.fi.se)

Verksamheten står också under tillsyn av den finska

##### **Finansinspektionen**

PL 103, 00101  
Helsingfors  
Telefon 010 831 51  
E-post: [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi)  
Hemsida: [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)