

A. 1 Solid Försäkrings AB:n matkavakuutuksista

HOITOKULU-matkavakuutus on vakuutus, joka korvaa hoidon matkasairauden tai matkatapaturman johdosta. Vakuutuksessa ei ole omavastuuta. HOITOKULU-matkavakuutukset myönnetään vain Solid Försäkrings AB (jäljempänä Solid) kanssa yhteistyösopimuksen tehneiden matkanjärjestäjien matkojen yhteydessä. Solid Insurance matkavakuutus myönnetään henkilölle, joka asuu vakituisesti Suomessa ja jolla on voimassaoleva Kela-kortti.

A. 2 Vakuutuksenottaja ja vakuutetut

Solid Insurance matkavakuutuksissa on vakuutuksenottajana ja vakuutettuina Solidin yhteistyökumppanilta hankitun matkan tilausvahvistuksessavakuutetuiksi nimetyt henkilöt. Lisäksi vakuutettuina ovat vakuutetun mukana matkustavat alle 16-vuotiaat perheenjäsenet ja lapsenlapset, kuitenkin samanaikaisesti vain yhden Solid Insurance vakuutuksen perusteella.

A. 3 Solid Insurance matkavakuutusten voimassaoloaika

Solid Insurance matkavakuutus on lyhyen aikavälin vakuutus, joka otetaan Solidin yhteistyökumppanilta ostetun matkan ajaksi siten, että vakuutus astuu voimaan vakuutetun lähtiessä kotoaan matkakohteeseen ja on voimassa siihen asti kunnes vakuutettu on palannut kotiin matkalta matkakuvauksen mukaisena paluujankohtana, edellyttäen että vakuutusmaksu on maksettu. Solid Insurance matkavakuutusten voimassaoloaika pitenee automaattisesti matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamasta matkan piteneemisestä johtuen, kuitenkin enintään kymmenellä päivällä. Solid Insurance matkavakuutusten voimassaoloajan pidentäminen edellä mainitulla tavalla on maksutonta.

Vakuutuslainsäädännön (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutuslainsäädännön sovitun voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää. Solidilla on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, jonka vakuutus on ollut voimassa.

B. Määritelmät

Tämän vakuutuksen myöntää Solid Försäkrings AB, Box 22209, S-250 24 Helsingborg, Ruotsi.

Solid Insurance matkavakuutuksilla tarkoitetaan Solidin myöntämiä HOITOKULU-matkavakuutuksia.

Solidin yhteistyökumppaneilla tarkoitetaan sellaisia matkanjärjestäjiä, joiden myymien matkojen yhteydessä myönnetään Solid HOITOKULU-matkavakuutuksia.

Lähiomaisella tarkoitetaan puolisoa, avopuolisoa, lapsia, sisarusia, vanhempia, isovanhempia ja appivanhempia.

Matkakohteella tarkoitetaan Solidin yhteistyökumppanilta ostetun matkan mukaista matkakuvauksessa mainittua matkakohtetta, johon liittyvää matkaa varten myös Solid Insurance matkavakuutus on myönnetty.

Vakuutustapahtumalla tarkoitetaan äkillistä ja ennalta arvaamatonta tapahtumaa tai vahinkoa, joka sattuu vakuutetun tahtomatta ja jonka perusteella vakuutetulla voi olla oikeus korvaukseen. Vakuutuksenottajalla tarkoitetaan sitä, joka on tehnyt vakuutuslainsäädännön Solidin kanssa. Vakuutetulla tarkoitetaan sitä, jonka hyväksi matkavakuutus on voimassa. Vakuutetun muilla vakuutuksilla tarkoitetaan vakuutuksia, jotka vakuutettu on ottanut muista vakuutusyhtiöstä kuin Solidilta.

C. 1. Hoitokorvaus matkasairauden tai matkatapaturman johdosta

C. 1. 1 Matkasairaus ja matkatapaturma

Matkasairaus on lääkärihoitoa vaativa sairaus, joka on alkanut tai josta on ilmennyt selviä oireita vasta matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Matkasairautena ei korvata sairautta, joka on aiheutunut alkoholin, lääkeaineiden tai muiden huumaavien aineiden väärinkäytöstä. Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkan aikana. Matkatapaturmana ei korvata puremasta tai pistosta saatua tartuntatautiä eikä myöskään vammaa joka on aiheutunut hampaisiin kohdistuvasta purentavahingosta.

C. 1. 1. 2 Vakuutetun oikeus hoitokorvaukseen

Vakuutetulla on oikeus hoitokorvaukseen matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamista hoitokuluista siten, että matkasairaudesta aiheutuneet hoitokustannukset korvataan enintään 60 päivän ajan hoidon alkamisesta lukien. Matkatapaturmasta aiheutuneet hoitokustannukset korvataan enintään kolmen vuoden ajalta tapaturman sattumisesta. Korvausta maksetaan myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennestään olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai terveydentilan huonontumisesta, mikäli muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen ja odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu hoito enintään yhden viikon ajalta hoidon alkamisesta.

Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta aiheutuneet hoitokulut korvataan sillä edellytyksellä, että tehtävät tutkimukset ja hoidot ovat lääkärin määräämiä ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Seuraavat matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuneet hoito- ja muut kulut kuuluvat korvauksen piiriin:

- sairaanhoito- ja tutkimuskulut;
- kiropraktisesta käsittelystä aiheutuvia kuluja enintään kymmeneltä hoitokerralta sillä edellytyksellä, että hoito on lääkärin määräämä;
- matkatapaturmasta aiheutuneet hammashoitokulut;
- muusta kuin matkatapaturmasta johtuvat välttämättömät hammashoitokulut matkakohteessa, kuitenkin enintään 330 euroon asti; ja
- välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset hoitoon ja käsittelyyn liittyvistä matkoista matkakohteessa ja kotimaassa.

Vakuutusyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavantasoiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi. Vakuutusyhtiön etukäteen hyväksyessä korvataan matkasairauden ja matkatapaturman hoitokuluina lisäksi kustannukset vakuutetun sairaskuljetuksesta kotimaahan sekä välttämättömän saattajan matka- ja ylläpitokustannukset.

C. 1. 1. 3 Korvaus matkasairauden tai matkatapaturman johdosta muuttuneesta paluumatkasta aiheutuvista kustannuksista

Jos hoitava lääkäri matkakohteessa määrää paluumatkan lykkääväksi suunnitellusta ajankohdasta korvataan vakuutetulle muutetun paluumatkan aiheuttamat lisäkustannukset sekä mahdolliset syntyvät lisämajoituskustannukset matkakohteessa edellyttäen, että Solid Insurance on hyväksynyt tällaiset lisäkustannukset.

C. 1. 1. 4 Korvaus lähiomaisten matka- ja majoituskustannuksista vaikeasti sairaan vakuutetun luokse matkakohteeseen

Jos hoitava lääkäri matkakohteessa arvioi vakuutetun matkasairauden tai matkatapaturman vakuutetulle aiheuttaman

tilan hengenvaaralliseksi, korvataan vakuutetun kahden lähiomaisen välttämättömät ja kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset matkakohteeseen ja takaisin lähiomaisen kotipaikkaan Suomessa. Tällaiset lähiomaiselle korvattavat välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset korvataan enintään 60 päivältä ja edellyttäen, että Solid Insurance on etukäteen hyväksynyt kulut. Lähiomaisten ruokailukustannukset korvataan enintään 15 euroon asti päivää ja lähiomaista kohden.

C. 1. 1. 5 Korvaus vainajan kuljetuksesta kotiin tai vainajan hautaamisesta matkakohteessa

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan vainajan kotiin kuljetuskustannukset vakuutetun kotipaikkaan, mukaan lukien mahdollisen muun vakuutetun paluumatkasta aiheutuvat lisäkustannukset. Vaihtoehtoisesti korvataan vainajan hautaamisesta matkakohteessa aiheutuneet hautaamiskustannukset, kuitenkin enintään 3400 euroon asti.

D. 1. Yhteiset rajoitukset ja ei-korvattavat vahingot

D. 1. 1 Yleistä

Solid Insurance matkavakuutuksia koskevat rajoitukset ja poikkeukset on esitetty yllä kutakin matkavakuutusta koskevassa kohdassa. Tämän lisäksi koskee Solid matkavakuutuksia seuraavat tässä kohdassa D. mainitut yhteiset rajoitukset ja poikkeukset.

D. 1. 2 Rajoitukset

Seuraavat yhteiset rajoitukset ovat voimassa Solid Insurance matkavakuutusten osalta:

- vakuutuksista suoritettua vakuutusmaksua ei katsota syntyneeksi vahingoksi tai kustannukseksi, eikä vakuutuskorvaus näin ollen kata vakuutusmaksua;
- Solid ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka aiheutuvat Solidin yhteistyökumppanin maksukyvyttömyydestä tai
- häiriöistä, selvitystilasta, konkurssiin asettamisesta tai muusta vastaavasta; ja
- vakuutetun vakuutustapahtuman johdosta aiheutuneita puhelinkustannuksia, lukuun ottamatta Solidille tehtyjä puheluita, korvataan enintään 15 euroon asti vakuutustapahtumaa kohden.

D. 1. 3 Ei-korvattavat vahingot ja korvauksen alentaminen

Solid Insurance ei ole velvollinen maksamaan korvausta vakuutetulle tai vakuutetun omaisuudelle aiheutuneista vahingoista ja kustannuksista Solid vakuutusten perusteella seuraavien olosuhteiden vallitessa:

- vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman itse tahallisesti;
- vakuutettu on osallistunut riskialttiiseen tapahtumaan kuten urheilukilpailuun, urheilukilpailujen harjoitukseen, riippuliittoon, benjihyppyyn, laskuvarjohyppyyn, kuumailmapallolla lentämiseen, purjelentoon, vuorikiipeilyyn, tutkimusmatkailuun, koskenlaskuun, lasketteluun muualla kuin merkityissä rinteissä tai laitesukellukseen eikä Solidin yhteistyökumppani ole järjestänyt tai suositellut tapahtumaa;
- vahinko on aiheutunut vakuutetun osallistumisesta ansiotyöhön;
- kustannukset ovat aiheutuneet raskaudesta ja raskaudelle tavanomaisista ennakoitavista toimenpiteistä;
- kustannukset ovat aiheutuneet oleskelusta kylpylaitoksessa tai parantolassa;
- vahinko on aiheutunut vakuutetun vakavista psyykkisistä häiriöistä;
- vahinko on aiheutunut sodan, sodankaltaisten tapahtumien, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan seurauksena, paitsi jos vakuutettu oleskeli alueella tapahtumien alkaessa. Jotta vakuutus kattaisi vahingon vakuutettu ei saa osallistua sotatapahtumiin, toimia raportointi- tai vastaavissa tehtävissä, ja hänen tulee poistua taistelualueelta kymmenen päivän kuluessa.

- Korvaus kattaa lisäksi välttämättömät kotimatkasta aiheutuvat lisämenot, ei kuitenkaan valmistamatkaliikkeistä annetun lain piiriin kuuluvan matkan osanottajille;
- kustannukset ovat aiheutuneet sairaudesta tai tapaturmasta, joka on suorassa tai epäsuorassa yhteydessä terrorismiin, atomivoiman käyttöön tai radioaktiivisten, kemiallisten tai biologisten aineiden levitykseen. Terrorismi määritellään henkilön tai henkilöryhmän riippumattomaksi tai jonkin organisaation tai valtiovaltan alaiseksi toiminnaksi, jonka tarkoituksena on vaikuttaa valtiovaltaan tai herättää pelkoa kansassa tai sen osissa poliittisten, uskonnollisten tai ideologisten päämäärien saavuttamiseksi.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan voi Solid Insurance olosuhteista riippuen alentaa vakuutetulle tulevaa korvausta. Solid matkavakuutusten vahinkovakuutusten perusteella tulevaa korvausta voidaan olosuhteista riippuen niin ikään alentaa jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

E. 1 Menettelyohjeet vahingon tapahduttua

Kun vakuutettua on kohdannut vakuutustapahtuma on erityisen tärkeää, että seuraavia menettelyohjeita noudatetaan. Kun vakuutustapahtuma on sattunut:

- Vakuutetun on ilmoitettava mahdollisimman pian Solidille vakuutustapahtumasta sekä erityisesti mahdollisesta tarpeesta jatkaa vakuutuksen voimassaoloaikaa mahdollisen matkasairauden tai matkatapaturman vaatimasta matkan pidennyksestä johtuen alla kohdasta E. 2 ilmenevään puhelinnumeroon;
- Vakuutetun on noudatettava Solidin antamia ohjeita;
- Vakuutetun on huolehdittava kaikkien vahingosta aiheutuneiden kustannusten dokumentoinnista ja kuittien keräämisestä;
- Vakuutetun on pyydettävä lääkärin kirjallista lausuntoa, diagnoosia tai muuta vastaavaa, jos lääkäri on tutkinut tai hoitanut vakuutettua;

Vakuutetun on annettava Solidille kaikki tarvittavat tiedot Solidin vastuun selvittämiseksi. Sellaisia ovat tiedot ja asiakirjat joiden avulla Solid Insurance voi selvittää koska vahinko on tapahtunut, vahingon korvausarvo ja kenelle korvaus suoritetaan.

E. 2 Vahinkoilmoitus

Korvaushakemukset liitteineen tulee toimittaa osoitteeseen:

SOS International
c/o Solid
Box 608
SE- 182 16 Danderyd
Sweden

Asiakaspalvelu: +358 9 61 31 5065
Sähköposti: sos@sos.dk

SOS International hoitaa vahingonkäsittelyn Solidin toimesta. Kiireellisissä tapauksissa Solid palvelee ympäri vuorokauden seuraavassa puhelinnumerossa: +358 9 61 31 5065

Korvaushakemuslomakkeita voi tilata soittamalla numeroon +358 9 61 31 5065

Solid Insurance ei korvaa vahinkoa, josta vakuutettu vaatii korvausta yli vuoden kuluttua siitä, kun hän sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

1. HUOLELLISUUSVELVOITE

Korvauksen maksaminen edellyttää, että vakuutettu on hoitanut ja valvonut omaisuuttaan tavanomaisella huolellisuudella. Mikäli hoito tai valvonta on ollut huolimaton, voidaan korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan. Tuotetta ei esimerkiksi saa jättää ilman valvontaa kodin ulkopuolella, ja tuotetta tulee muutoin säilyttää turvallisella tavalla.

2. VAKUUTUKSEEN PERUSTUVAN OIKEUDEN LUOVUTTAMINEN

Vakuutetulla ei ole oikeutta pantata tai luovuttaa vakuutusta.

3. KORVAUKSEN MAKSAMINEN

Mahdollinen vakuutuksesta suoritettava korvaus on suoritettava 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutettu on täyttänyt velvollisuutensa.

4. PERUUTUSOIKEUS JA VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäännösten mukaista peruuttamisoikeutta ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutuslainsäädännön (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutuslainsäädännön mukaisesti voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää. Solidilla on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa.

5. KORVAUSOIKEUDEN VANHENTUMINEN

Solid Insurance ei korvaa vahinkoa, jonka vakuutettu ilmoittaa myöhemmin kuin yksi (1) vuosi siitä, kun vakuutettu sai tietää vahingosta ja mahdollisuudestaan saada vakuutuskorvausta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Jos vahingotapahtuma on ilmoitettu vakuutusenantajalle ajoissa, on vakuutetulla kolme vuotta aikaa nostaa asiaa koskeva kanne tuomioistuimessa tai esittää vaatimus vaihtoehtoisessa riidanratkaisuelimessä siitä lukien, kun Solid on tehnyt asiassa lopullisen korvauspäätöksen ja vakuutettu on saanut tiedon päätöksestä sekä tästä määräajasta.

6. FORCE MAJEURE

Avustusvakuutus ei koske menetystä, joka voi ilmetä, jos vahinkoa koskeva selvitys, korjaustoimenpiteet tai korvauksen maksaminen viivästyy sodan, sotaan rinnastettavan tapahtuman, sisällissodan, sotaharjoitusten, vallankumouksen, mellakoiden, terrorismin, kapinan, ydinvoiman tai ydinprosessin, viranomaisen toiminnan, takavarikon, lakon, työsulun, hakusaarron tai vastaavan tapahtuman johdosta. Force majeure –tapahtumana ei pidetä työsulkua, johon Solid Insurance itse ryhtyy työtaistelutoimena.

7. MONIVAKUUTUS JA TAKAUTUMISOIKEUS

Jos tällä vakuutuksella vakuutettava riski on vakuutettu myös toisessa vakuutusyhtiössä, vakuutettu voi hakea korvausta haluamastaan vakuutusyhtiöstä. Vahingosta maksettu yhteenlaskettu korvaus ei voi kuitenkaan olla suurempi kuin vahingon määrä. Oikeus vaatia korvausta maksetusta vakuutuskorvauksesta vahingon aiheuttajalta tai muulta vakuutusenantajalta siirtyy Solidille Insurance siinä laajuudessa, kun Solid on suorittanut korvausta vakuutetulle.

8. SOVELLETTAVA LAKI

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutusehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa vakuutuslainsäädännön mukaisesti sekä sitä vastaavaa ja sitä täydentävää pakottavaa sääntelyä.

9. SOLID INSURANCE HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY TIENTOSUOJA-ASETUKSEN MUKAISESTI

Solid Försäkringsaktiebolag (rekisteritunnus 516401-8482), edustajanaan Suomessa sen Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6) toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä. Tämä tarkoittaa, että Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Insurance")

velvollisuutena on varmistaa, että henkilötietojen käsitteleminen tapahtuu tietoturvallisesti sekä voimassa olevien lakien ja säännösten mukaisesti.

9.1 HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Tullessasi Solid Insurance asiakkaaksi tai osoittaessasi kiinnostusta asiakkuutta kohtaan sinulta pyydetään tiettyjä henkilötietoja, kuten nimi, osoite, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tietoja työsuhteesta, jne. Tietoja pyydetään suoraan sinulta, mutta niitä voidaan myös hankkia esimerkiksi toiselta konserniyhtiöltä, yhteistyökumppaniltamme, vakuutusvälittäjältä tai työnantajaltasi. Tietoja voidaan lisäksi hankkia tai täydentää sekä päivittää viranomaisten rekistereistä taikka muista yksityisistä ja yleisistä rekistereistä. Solid Insurance voi myös nauhoittaa puhelinkeskusteluja, tallentaa sähköpostikirjeenvaihtoa tai mulla tavalla dokumentoida sinun ja Solid Insurance välistä vuorovaikutusta ja viestintää.

9.2 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTEET JA TARKOITUKSET

Solid Insurance käsittelee henkilötietoja alla tässä kappaleessa lueteltuihin tarkoituksiin. Käsitteleminen on välttämätöntä alla lueteltuihin tarkoituksiin.

Sopimuksen valmistelu ja hallinnointi

Solid Insurance on soveltuvan lainsäädännön nojalla oikeus käsitellä henkilötietojasi, kun se on tarpeen sopimuksen solmimiseksi pyynnöstäsi tai Solid Insurance kanssa solmimasi sopimuksen täyttämiseen panemiseksi. Tällaisen henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on henkilötietojesi kerääminen, tarkistaminen ja rekisteröiminen asiakassopimuksen solmimisen mahdollistamiseksi sekä solmittujen sopimusten dokumentoimiseksi, hallinnoimiseksi ja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Mikäli et solmi sopimusta Solid Insurance kanssa, henkilötietojasi säilytetään enintään kolmen kuukauden ajan. Henkilötietoja säilytetään vakuutuslainsäädännön voimassaolon ja maksukauden ajan, eli kassasi solmittuun sopimukseen perustuvien velvoitteidemme täyttämiseen tarvittavan ajan, mikä aika vastaa laissa säädettyjä säilytysaikoja.

Lain ja/tai viranomaispäätöksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen

Solid Insurance käsittelee henkilötietojasi myös sen varmistamiseksi, että Solid Insurance täyttää lain, muidenn säästöjen ja/tai viranomaispäätösten mukaiset velvoitteensa. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Esimerkkejä tällaisesta käsittelystä ovat muun muassa:

- (i) henkilötietojen käsittely kirjanpitolainsäädännön mukaisten vaatimusten täyttämiseksi,
- (ii) henkilötietojen käsittely verovirastolle, poliisiviranomaisille, kihlakunnanvuodille, Finanssivalvonnalle ja muille viranomaisille annettavan selvityksen yhteydessä.

Markkina- ja asiakastutkimukset

Henkilötietoja käsitellään lisäksi markkinointiin Solid Insurance oikeutetun edun perusteella. Henkilötietoja voidaan, mikäli et ole pyytänyt suoramainontakieltoa, käyttää suoramainonnan ja tarjousten kohdentamiseksi sinulle. Henkilötietoja käsitellään myös samalla lakisäätelyllä perustalla asiakastutkimusten yhteydessä markkinoinnin ja liiketoiminnan kehittämiseksi, tarkoituksena parantaa Solid Insurance tuotetarjontaa asiakkaille. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Vakuutustoiminnassa välttämättömät tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään myös vakuutustoiminnassa välttämättömiin tarkoituksiin, esimerkiksi vakuutusmaksun laskemista, tilastointia ja vahinkojen ehkäisemistä varten. Henkilötietoja voidaan lisäksi käsitellä vakuutusneuvonnan yhteydessä. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta näissä

tilanteissa on Solid Insurance oikeutettu etu. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Arkaluonteisten henkilötietojen ja muiden sensitiivisten tietojen käsittely

Arkaluonteisia henkilötietoja ovat esimerkiksi terveystäsi ja saamiasi hoitotoimenpiteitä koskevat tiedot. Solid Insurance voi käsitellä tällaisia tietoja vakuustoittoiminnan kannalta välttämättömiin tarkoituksiin, kuten tekemäsi korvausvaateen arvioimiseksi ja käsittelemiseksi. Solid Insurance on oikeutettu käsittelemään arkaluonteisia henkilötietoja myös tarkoituksiin, joissa kyseisten tietojen käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

Henkilötietojasi säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

9.3 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MUUN KUIN SOLID INSURANCE TOIMESTA

Henkilötietoja voidaan voimassaolevien yksityisyyttä koskevien säännösten puitteissa ja yllä mainituissa tarkoituksissa käsitellä Solid Insurance muun konserniyhtiön ja sellaisten yritysten toimesta, joiden kanssa konserni tekee palvelujen tuottamiseen liittyvää yhteistyötä koskien esimerkiksi vahinkoselvityksiä, riskinarvioita, jälleenvakuutuksia, erinäisiä analyyseja, jne. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta on Solid Insurance sopimusvelvoitteiden täyttämisen tai se perustuu Solid Insurance oikeutettuun etuun. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

9.4 SIIRTO KOLMANTEEN MAAHAN

Solid Insurance voi tietyissä tapauksissa siirtää henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuoliseen maahan (nk. kolmas maa) sekä ulkomaisille järjestöille. Tällaisessa tapauksessa Solid Insurance ryhtyy lain vaatimiin toimenpiteisiin varmistaakseen sen, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja riittävän korkeatasoisella suojalla, joka on verrattavissa ja vastaa EU/ETA:sa tarjottavaa suojauksen tasoa.

9.5 OIKEUTESI

Sinulla on oikeus saada tieto Solid Insurance sinua koskevien henkilötietojen käsittelystä ja oikeus:

- saada rekisteriote,
- pyytää virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisemista,
- pyytää henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista,
- vastustaa käsittelyä,
- jos Solid Insurance käsittelee henkilötietoja sopimukseen tai suostumukseen perustuen, tiettyjen edellytysten täytyessä, oikeus saada Solid Insurance ne henkilötiedot, jotka olet sille toimittanut sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista (tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen).

Solid Insurance harkitsee yllä kohtien b-e mukaista pyyntöäsi ja/tai vastustusta tapauskohtaisesti. Yllä mainitun mukaisten pyyntöjen ja/tai vastustamisen osalta voit olla yhteydessä Solid Insurance tietosuojavastaavaan.

9.6 SUORAMARKKINOINNIN ESTO

Voit kääntyä Solid Insurance puoleen pyytääksesi suoramarkkinoinnin estoa (nk. suoramainontakielto). Se tarkoittaa, että henkilötietojasi ei käsitellä markkinointitarkoituksessa eikä sinulle lähetetä markkinointiviestejä. Suoramainontakieltoilmoituksen voi tehdä Solid Insurance asiakaspalveluun puhelimitse numeroon +358 (0)9 278 48 04 tai sähköpostitse osoitteeseen kunder@solidab.se.

9.7 OIKEUTETTUUN ETUUN PERUSTUVA PROFILOINTI JA KÄSITTELY

Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus vastustaa profiilointia ja henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu Solid Insurance

oikeutettuun etuun. Profiiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään yksityishenkilön tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseen, erityisesti esimerkiksi kyseisen luonnollisen henkilön taloudellisen tilanteen, henkilökohtaisten mieltymysten, kiinnostuksen kohteiden, jne. arvioimiseksi tai ennustamiseksi. Solid Insurance käyttää profiilointia esimerkiksi asiakastutkimusten tekemiseen markkinointitarkoituksessa. Sinulla on oikeus vastustaa profiilointia tapauksissa, joissa profiilointia käytetään markkinointitarkoitukseen.

9.8 KYSYMYKSIÄ HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä voit olla yhteydessä Solid Insurance:

Solid Insurance tietosuojavastaava

Puhelin: +46 42-38 21 00
Sähköposti: DPO@solidab.se
Osoite: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Valituksissa voit kääntyä Datainspektionen / Tietosuojavaltuutetun puoleen.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

Voit myös kääntyä Tietosuojavaltuutetun puoleen valitusasioissa:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
Vaihde: 029 56 66700
Sähköposti: tietosuoja@om.fi

10. JOS YHTEISYMMÄRRYSTÄ EI SYNNY

Mikäli olet tyytymätön Solidin Insurance tekemään päätökseen tai muihin Solidin tuotteisiin tai palveluihin liittyviin kysymyksiin, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielestämme on ensisijaisen tärkeää kuulla mielipiteitäsi ja ryhtyä toimenpiteisiin mahdollisen tyytymättömyyden johdosta. Solid on valmis harkitsemaan päätöstä uudelleen, jos esimerkiksi korvauksedellytyksissä on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin.

Vakuutettua pyydetään näissä tapauksissa lähettämään alla mainittuun osoitteeseen kirjallinen valitus Solidille, joka ottaa asian käsittelyyn. Solidin Muutoksenhakulautakunta voi käsitellä asian.

Solidin yhteystiedot ovat:
Solid Försäkringsaktiebolag
Klagumålsansvarig
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Vakuutettu voi myös viedä asian seuraavien ulkopuolisten tahojen käsiteltäväksi:

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3,
PL 306
00531 Helsinki,
Puh. 029 566 5200
Sähköposti: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa veloituksetta puolueetonta neuvontaa ja ohjausta. FINEn Vakuutuslautakunta antaa lisäksi ratkaisusuosituksia riita-asioissa. FINE ei käsittele riitaa

joka on vireillä tai käsitelty Kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Puh. 09 685 0120
www.fine.fi

Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan myös saattaa yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi, ensi asteenä siihen käräjäoikeuteen, jossa asianosaisella on Suomessa kotipaikka tai Helsingin käräjäoikeuteen.

11. VAKUUTUKSENANTAJA

Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike
Y-tunnus 1714344-6
c/o Resurs Bank
Box 3900
01530 Vantaa
Asiakaspalvelu: +358 (0)9 278 48 04
E-posti: kunder@solidab.se
Kotisivu: www.solidab.se

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6)
on Solid Försäkringsbolag (org nr. 516401-8482) sivuliike.
Käyntiosoite Ekslingan 8, 25467 Helsingborg, Ruotsi.
Postiosoite: Box 22068, 25022 Helsingborg, Ruotsi.
Puh. 09 698 02 49, e-posti: kunder@solidab.se

Vakuutuksenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa.

Finansinspektionen

Box 7821,
SE-103 97 Stockholm, Sverige,
Puh. +46 (0)8 787 80 00.
E-posti: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Toimintaa valvoo myös Suomen

Finanssivalvonta:

PL 103, 00101
Helsingfors
Puh. 010 831 51
E-posti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.
www.finanssivalvonta.fi

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER OM SOLID RESEFÖRSÄKRINGAR

A. 1 Om SOLID reseförsäkringar

MEDICAL CARE-reseförsäkringen är en försäkring som ger ersättning för vård på grund av resesjukdom eller reseolycksfall. Försäkringen gäller utan självrisk.

MEDICAL CARE-reseförsäkring kan endast den ansluta sig till som köper en resa med någon av de researrangörer som har ett samarbetsavtal om reseförsäkring med Solid Försäkrings AB (hädanefter SOLID).

SOLID försäkring beviljas åt personer som är fast bosatta i Finland och har ett giltigt FPA-kort.

A. 2 Försäkringstagare och de försäkrade

Försäkringstagare och försäkrade är i SOLID reseförsäkringar de personer som anges som försäkrade i orderbekräftelsen för den resa som har inköpts hos SOLIDs samarbetspartner. Försäkrade är även den försäkrades familjemedlemmar och barnbarn under 16 år som reser tillsammans med den försäkrade, dock samtidigt på basis av endast en SOLID försäkring.

A. 3 Giltighetstiden för SOLIDs reseförsäkringar

SOLIDs reseförsäkring är en korttidsförsäkring som kan tecknas för resa med någon av SOLIDs samarbetspartners. Förutsatt att försäkringspremien är betalad, träder försäkringen ikraft då den försäkrade lämnar hemmet och är ikraft tills denne har återvänt hem från resan, enligt den tidpunkt som omnämns i resebeskrivningen. Giltighetstiden för reseförsäkringar förlängs automatiskt om resan förlängs på grund av resesjukdom eller reseolycksfall under resan, dock högst för tio dagar. En förlängning av reseförsäkrings giltighetstid på ovannämnda grund är avgiftsfri.

I enlighet med distans- och hemförsäljningsbestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) omfattas försäkringar inte av ångerrätt. Enligt lagen om försäkringsavtal (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikraftvarande underskrider 30 dagar. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

B. Definitioner

Försäkringen beviljas av Solid Försäkrings AB, Box 22209, S-250 24 Helsingborg, Sverige.

Med SOLID reseförsäkringar avses MEDICAL CARE reseförsäkringarna som beviljas av SOLID.

Med SOLIDs samarbetspartners avses sådana researrangörer, för vars resor SOLIDs reseförsäkringar beviljas.

Med försäkrad avses den till vars förmån reseförsäkringen gäller.

Med den försäkrades andra försäkringar avses försäkringar som den försäkrade bar tagit från andra försäkringsbolag än SOLID.

Med försäkringsfall avses en plötslig och oförutsedd yttre händelse eller en plötslig och oförutsedd yttre skada som inträffar utan att den försäkrade önskar detta och på grund av vilken den försäkrade kan ha rätt till ersättning.

Med försäkringstagare avses den person som bar ingått ett försäkringsavtal med SOLID.

Med nära anhörig avses make/maka, sambo, barn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar och svärföräldrar.

Med reseområde avses det reseområde som är nämnt i resebeskrivningen för en resa som har inköpts från SOLIDs samarbetspartner och för vilken även SOLIDs reseförsäkring har beviljats.

C. 1 Ersättning för vård på grund av resesjukdom eller reseolycksfall

C. 1. 1 Resesjukdom och reseolycksfall

Resesjukdom är en sjukdom som kräver läkarbehandling och som har börjat eller vars symtom klart uppkommit först under resan eller som enligt medicinsk erfarenhet skall anses ha börjat under resan och för vilken läkarbehandling getts under resan eller under 14 dygn från det resan tagit slut. Ersättning för resesjukdom utbetalas inte om sjukdomen beror på missbruk av alkohol, läkemedel eller andra droger.

Reseolycksfall är en plötslig yttre händelse som förorsakar kroppsskada och som inträffar under resan mot den försäkrades vilja. Som reseolycksfall ersätts inte en sjukdom som följer av bett eller sting eller tandskada till följd av tugg- och bitskador.

C. 1. 1. 2 Den försäkrades rätt till ersättning för vård

Den försäkrade har rätt till ersättning för vårdkostnader som resesjukdom eller reseolycksfall har förorsakat på så sätt att vårdkostnader förorsakade av resesjukdom ersätts för högst 60 dagar från det att vård inlemts. Vårdkostnader förorsakade av reseolycksfall ersätts för en period av högst tre år från det olycksfallet inträffat.

Ersättning betalas också för vårdkostnader som förorsakats av en plötslig förvärring av redan befintlig sjukdom eller försämring av tillståndet under resan, om en sådan försämring eller förändring enligt allmän medicinsk erfarenhet inte har varit sannolik och kunnat förväntas. I sådana fall ersätts endast akut vård av typ första hjälp som givits på destinationsorten och under högst en vecka från det vården inleddes.

Vårdkostnader förorsakade av resesjukdom eller reseolycksfall ersätts under förutsättning att de utförda undersökningarna och behandlingarna har ordinerats av läkare och att de är nödvändiga för behandlingen av den ifrågasatt sjukdomen eller skadan. Följande vård- och övriga kostnader förorsakade av resesjukdom eller reseolycksfall ersätts:

- kostnader för sjukhusvård och undersökningar;
- kostnader för kiropratisk behandling under förutsättning att den föreskrivits av läkare, dock max 10 behandlingar;
- tandvårdskostnader förorsakade av ett reseolycksfall;
- nödvändiga tandvårdskostnader på reseområdet, som har uppstått av en annan orsak än reseolycksfall till ett belopp om högst 330 euro; samt
- nödvändiga och skäligen resekostnader i samband med vård och behandling både på reseområdet och i hemlandet

Försäkringsbolaget kan kräva att den försäkrade på bolagets bekostnad transporterats till Finland för vård, om den lokala vården skulle visa sig mycket dyrare i förhållande till motsvarande vård i Finland.

Enligt försäkringsbolagets förhandsgodkännande ersätts dessutom som vårdkostnader för sjukdom och olycksfall under resan kostnaderna för sjuktransport till hemlandet och rese- och uppehållskostnaderna för en nödvändig ledsagare.

C. 1. 1. 3 Ersättning för kostnader som förorsakats av ändrad hemresa till följd av resesjukdom eller reseolycksfall

Ifall den vårdande läkaren på reseområdet ordinerar att hemresan bör uppskjutas från den planerade tidpunkten till en senare, ersätts den försäkrades tilläggskostnader orsakade av den ändrade returren samt eventuella tilläggskostnader för inkvartering på reseområdet, förutsatt att SOLID har godkänt dessa tilläggskostnader.

C. 1. 1. 4 Ersättning av nära anhörigas rese- eller inkvarteringskostnader för besök av försäkrad som är svårt insjuknad på reseområdet

Ifall den försäkrade enligt den behandlande läkaren på reseområdet befinner sig i ett livshotande tillstånd, ersätts två nära anhörigas nödvändiga och skäliga inkvartering-kostnader på reseområdet samt resekostnader till reseområdet och tillbaka till nära anhörigs hemort i Finland. Dyliga nödvändiga och skäliga kostnader ska SOLID på förhand ha godkänt och ersätts högst för 60 dagar. Nära anhörigs matkostnader ersätts till ett belopp om högst 15 euro per dag.

C. 1. 1. 5 Ersättning för hemtransport av en avliden person eller begravning av en avliden person på reseområdet

Ifall den försäkrade avlider under resan, ersätts kostnaderna för hemtransport till den avlidnes hemort inklusive eventuella tilläggskostnader förorsakade av annan försäkrads hemresa. Alternativt ersätts de begravningskostnader som uppstått i samband med begravning på reseområdet, dock med högst 3400 euro.

ANDRA GEMENSAMMA BESTÄMMELSER ANGÅENDE SOLIDS RESEFÖRSÄKRINGAR

D. 1 Gemensamma begränsningar och icke-ersättningsgilla skador

D. 1. 1 Allmänt

Begränsningar och undantag gällande SOLIDS reseförsäkringar har ovan framställts separat i samband med varje reseförsäkring. Dessutom gäller för SOLIDS reseförsäkringar följande i denna punkt nämnda gemensamma begränsningarna och undantag.

D. 1. 2 Begränsningar

Följande gemensamma begränsningar gäller för SOLIDS reseförsäkringar:

- den försäkringspremie som betalats för försäkringar anses inte vara en skada eller kostnad och därför täcker inte försäkringsersättningen försäkringspremien;
- SOLID ansvarar inte för skador som beror på SOLIDS samarbetspartners insolvens, betalningsstörning, likvidation, försättning i konkurs eller motsvarande; samt
- telefonkostnader som orsakats av försäkringsfallet, med undantag av telefonsamtal till SOLID, ersätts med högst 15 euro per försäkringsfall.

D. 1. 3 Icke-ersättningsgilla skador och nedsättning av ersättning

SOLID är inte på basen av SOLIDS försäkringar skyldigt att i följande situationer betala ersättning för skador och kostnader som förorsakats den försäkrade eller den försäkrades egendom av att:

- den försäkrade uppsåtligt har förorsakat försäkringsfallet;
- den försäkrade har deltagit i en riskabel aktivitet såsom idrottstävling, träning för idrottstävling, skärmflygning, bungyjump, fallskärms hopp, flygning med varmluftsballong, segelflygning, bergsbestigning, forskningsresor, forsränning, slalom utanför markerade pister eller dykning med tuber och SOLIDS samarbetspartner inte har arrangerat eller rekommenderat aktiviteten;
- försäkringsfallet beror på att den försäkrade utfört förvärsarbete;
- kostnader som har orsakats av graviditet och åtgärder som kan förutses som sedvanliga vid graviditet
- den försäkrade har vistats på en bad- eller kuranstalt;
- försäkringsfallet har förorsakats av allvarliga psykiska störningar hos den försäkrade;
- försäkringen gäller inte för skada som inträffat till följd av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution

eller uppror såvida inte den försäkrade vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att den försäkrade inte aktivt deltar i krigshändelserna, agerar som rapportör eller liknande och dessutom lämnar det drabbade området inom tio dagar. Ersättning lämnas dessutom för nödvändiga merutgifter avseende hemresa, dock inte för deltagare i sådan resa som omfattas av lagen om paketreserörelser;

- kostnader för sjukdom eller olycksfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorism, där användande av atomkärnprocess eller spridning av radioaktivt material, spridning av kemiska medel samt spridning av biologiska medel förekommit, ersätts inte av denna försäkring. Terrorism är definierat som en handling utförd av en person eller grupp av personer, oavsett om de agerar på egen hand eller för en organisation eller statsmakt, för politiska, religiösa eller ideologiska motiv inklusive intentionen att influera statsmakt eller injaga fruktan hos, delar av eller hela, allmänheten.

Ifall den försäkrade har förorsakat ett försäkringsfall genom grov vårdslöshet, kan SOLID beroende på de rådande omständigheterna sänka ersättningen åt den försäkrade. Ersättning från SOLIDS reseförsäkringars skadeförsäkringar kan likväl beroende på omständigheterna sänkas om den försäkrades användning av alkohol eller droger har påverkat försäkringsfallet.

E. 1 Instruktioner för skadefall

När den försäkrade har drabbats av ett försäkringsfall, är det ytterst viktigt att följande instruktioner följs.

När ett försäkringsfall har inträffat skall den försäkrade:

- så fort som möjligt anmäla försäkringsfallet till SOLID och i synnerhet till det telefonnummer som anges i punkt E.2 nedan meddela om försäkringens giltighetstid eventuellt måste förlängas på grund av att resetiden har förlängts till följd av en eventuell resesjukdom eller ett reseolycksfall;
- följa SOLIDS anvisningar;
- ombesörja att alla kostnader som förorsakats av skadan dokumenteras och att alla kvitton samlas ihop;
- be om ett skriftligt läkarutlåtande, en skriftlig diagnos eller motsvarande, om läkare har undersökt eller vårdat den försäkrade.

Den försäkrade bör ge all sådan information till SOLID som behövs för att utreda SOLIDS ansvar. Sådan information och sådana dokument är saker som hjälper SOLID att utreda när skadan hänt, skadans ersättningsvärde och vem som skall få ersättning.

E. 2 Skadeanmälan

Ersättningsansökningar med bilagor bör sändas till följande adress:

SOS International
c/o Solid
Box 608
SE- 182 16 Danderyd
Sweden

Telefon: +358 9 61 31 5065
Epost: sos@sos.dk

På uppdrag av SOLID sköts skadehandläggning av SOS.

I brådskande fall betjänar SOLID dygnet runt på följande telefonnummer: +358 9 61 31 5065

Ersättningsansökningsblanketter kan beställas på telefonnummer: +358 9 61 31 5065

SOLID ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än ett år från det att den försäkrade fick kännedom om försäkringens

ikraftvarande, försäkringsfallet och den skadepåföljd som orsakats av försäkringsfallet. Ersättningskravet måste oberoende framföras inom tio år från försäkringsfallet.

1. AKTSAMHETSKRAV

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

2. ÖVERLÅTELSE

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

3. UTBETALNING

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

4. ÅNGERRÄTT

I enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) och dess stadganden om distans- och hemförsäljning omfattas försäkringen inte av ångerrätt. Enligt försäkringsavtalslagen (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikraftvarande underskrider 30 dagar. Solid Insurance har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

5. PRESKRIPTION

Solid Insurance ersätter inte en skada, som den försäkrade anmäler senare än ett (1) år från tidpunkten då den försäkrade fick vetskap om skadan och om sin rätt att erhålla ersättning från försäkringen. Ersättningsanspråk skall i varje fall anmälas inom tio (10) år efter försäkringshändelsen.

Om försäkringshändelsen har anmälts till försäkringsgivaren i tid, har den försäkrade tre år på sig att väcka talan om ärendet i en domstol eller framställa krav hos en alternativ instans för tvistemål, räknat från tidpunkten då Solid har fattat det slutgiltiga beslutet om ersättning och den försäkrade har delgivits beslutet och denna tidsfrist.

6. FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte vid en förlust, som kan uppstå, om skadeutredningen, reparationsåtgärder eller utbetalning av ersättningen försenas på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, militärövning, revolution, kravaller, terrorism, uppror, kärnkraft eller kärnkraftsprocess, myndighets åtgärd, kvarstad, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. En lockout som Solid Insurance själv vidtar som en arbetskonfliktsåtgärd räknas inte som någon force majeure -händelse.

7. DUBBELFÖRSÄKRING OCH ÅTERKRAV

Om risken som har försäkrats med denna försäkring också är försäkrad hos ett annat försäkringsbolag kan den försäkrade ansöka om ersättning hos det bolag den försäkrade själv vill. Den sammanlagda ersättningen för skadan kan dock aldrig bli större än skadans storlek. Rätten att kräva ersättning för betald försäkringsersättning överförs till Solid Insurance i den omfattning som Solid har betalat ersättning till den försäkrade.

8. TILLÄMPLIG LAG

På denna försäkring skall finsk lag tillämpas. Utöver försäkringsvillkor tillämpar man vid varje tillfälle gällande försäkringsavtalslag samt därmed motsvarande och kompletterande tvingande reglering.

9. SOLID INSURANCE BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER ENLIGT DATASKYDDSFÖRORDNINGEN

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

9.1 INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Insurance blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Insurance kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-postkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Insurance.

9.2 ÄNDAMÅL OCH GRUNDER FÖR BEHANDLINGEN

Solid Insurance behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

I enlighet med tillämplig reglering har Solid Insurance rätt att behandla dina personuppgifter, då det är nödvändigt för att träffa ett avtal av din begäran eller verkställa avtalet. Det huvudsakliga ändamålet med Solid Insurance behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Insurance sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

Solid Insurance behandlar dina personuppgifter också för att Solid Insurance ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också för marknadsföring på grund av Solid Insurance berättigad intresse. Dina personuppgifter kan, om du inte begärt direktreklamspärr, komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. På samma lagstadgade grund kan personuppgifter även behandlas för kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Insurance produktutbud gentemot kunder. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Nödvändiga ändamål i försäkringsverksamhet

Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Grunden för behandlingen i dessa fall är Solid Insurance berättigad intresse.

Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Behandling av känsliga personuppgifter

Med känsliga personuppgifter avses t.ex. uppgifter om ditt hälsotillstånd eller vårdåtgärder. Solid Insurance kan behandla dessa uppgifter till nödvändiga ändamål så som utredning och behandling av ditt ersättningskrav. Solid Försäkring är även berättigad att behandla dina känsliga personuppgifter om det behövs för att uppgöra, framställa, eller försvara rättsliga anspråk. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

9.3 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER AV ANNAN ÄN SOLID INSURANCE

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Insurance fullgörande av avtal eller på grund av Solid Insurance berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

9.4 TREDJELANDSÖVERFÖRING

I vissa fall kan Solid Insurance komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Insurance rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

9.5 DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Insurance och därmed har rätt att:

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Solid Insurance behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Insurance som du själv har tillhandahållit till Solid Insurance och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan provas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddombudet på Solid Försäkring på kontaktuppgifter enligt nedan.

9.6 SPÄRR MOT DIREKTMARKNADSFÖRING

Du kan vända dig till Solid Insurance för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Insurance kundservice på telefon +358(0)92784804 eller till kunder@solidab.se

9.7 PROFILERING OCH BEHANDLING BASERAT PÅ BERÄTTIGAT INTRESSE

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Insurance berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Insurance för att exempelvis göra kundanalyser för

marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

9.8 FRÅGOR OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Insurance på följande sätt:

Dataskyddsombud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

I Finland kan du även vända dig till Dataombudsmannens byrå med klagomål:

Dataombudsmannens byrå
Besöksadress: Bangårdsvägen 9, 6:e vån, 00520 Helsingfors
Postadress: PB 800, 00521 Helsingfors
Växel: 029 56 66700
E-post: tietosuoja@om.fi

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, www.solidab.se

10. OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERENS

Om du är missnöjd med ett beslut som Solid Insurance har fattat eller med andra frågor gällande Solids produkter och tjänster, ber vi dig att kontakta oss. Vi anser att det är viktigt att i första hand få höra din åsikt och vidta åtgärder på grund av eventuellt missnöje. Solid är beredd att ompröva beslutet om till exempel förutsättningarna för ersättning har blivit ändrade eller om parterna har missförstått varandra.

Vi ber att den försäkrade i dessa fall skickar in ett skriftligt klagomål till Solid, som omprövar ärendet. Ärendet kan behandlas av Solids Besvärsnämnd.

Kontakt:
Solid Försäkringsaktiebolag
Klagomålsansvarig
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Den försäkrade kan också hänskjuta ärendet till följande utomstående instanser för behandling:

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende organ för lösning av tvister, som ger rekommendationer om hur man skall lösa tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämndens kontaktuppgifter:

Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsingfors, tel. 029 566 5200; e-mail: krii@oikeus.fi, www.kuluttajariita.fi

Försäkrings- och finansrådgivningen

FINE Försäkrings- och finansrådgivning ger avgiftsfri, opartisk rådgivning och handledning. FINES Försäkringsnämnd ger därutöver lösningsrekommendationer i tvistemål. FINE behandlar inte en tvist som har avhängigjorts vid eller behandlats i Konsumenttvistenämnden eller i en domstol.

FINE Försäkrings- och finansrådgivning, Porkkalankatu 1, 00180 Helsingfors, tel. 09 685 0120, www.fine.fi
Domstolsbehandling

En försäkringstvist kan också lämnas in för behandling i en allmän domstol, i första hand vid den tingsrätt där vederbörande har sin hemort i Finland eller vid tingsrätten i Helsingfors.

11. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Solid Försäkringsaktiebolag, Filialen i Finland
Y-ID 1714344-6
c/o Resurs Bank
Box 3900, 01530 Vanda
Kundservice: +358 (0)9 278 48 04
E-mail: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se

Solid Försäkringsaktiebolag Filialen i Finland (y-ID 1714344-6) är Solid Försäkringsbolag (org. nr. 516401-8482) filial.
Besöksadress: Ekslingan 8, 25467 Helsingborg, Sverige.
Postadress: Box 22068, 25022 Helsingborg, Sverige.
Tel. 09 698 02 49, e-post: kunder@solidab.se

Försäkringsgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige och har rätt att idka försäkringsverksamhet.

Finansinspektionen

Box 7821,
SE-103 97 Stockholm, Sverige,
Telefon +46 (0)8 787 80 00.
E-post: finansinspektionen@fi.se
Hemsida: www.fi.se

Verksamheten står också under tillsyn av den finska

Finansinspektionen

PL 103, 00101
Helsingfors
Telefon 010 831 51
E-post: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.
Hemsida: www.finanssivalvonta.fi