

#### A. 1 Solid Försäkrings AB:n matkavakuutuksista

HOITOKULU-matkavakuutus on vakuutus, joka korvaa hoidon matkasairauden tai matkatapaturman johdosta. Vakuutuksessa ei ole omavastuu. HOITOKULU-matkavakuutukset myönnetään vain Solid Försäkrings AB (jäljempänä Solid) kanssa yhteistyöopimuksen tehneiden matkanjärjestäjien matkojen yhteydessä. Solid Insurance matkavakuutus myönnetään henkilölle, joka asuu vakinuisesti Suomessa ja jolla on voimassaoleva Kela-kortti.

#### A. 2 Vakuutuksenottaja ja vakuutetut

Solid Insurance matkavakuutuksissa on vakuutuksenottajana ja vakuutettuna Solidin yhteistyökumppanilta hankitun matkan tilausvahvistuksessavakuutetuksi nimetyt henkilöt. Lisäksi vakuutettuna ovat vakuutetun mukana matkustavat alle 16-vuotiaat perheenjäsenet ja lapsenlapset, kuitenkin samanaikaisesti vain yhdessä Solid Insurance vakuutuksen perusteella.

#### A. 3 Solid Insurance matkavakuutusten voimassaoloaika

Solid Insurance matkavakuutus on lyhyen aikavälin vakuutus, joka otetaan Solidin yhteistyökumppanilta ostetun matkan ajaksi siten, että vakuutus astuu voimaan vakuutetun lähtiessä kotoaan matkakohteeseen ja on voimassa siihen asti kunnes vakuutettu on palannut kotiin matkalta matkavauksen mukaisena paluuajankohtana, edellyttäen että vakuutusmaksu on maksettu. Solid Insurance matkavakuutusten voimassaoloaika pitenee automaattisesti matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamasta matkan pitenemisestä johtuen, kuitenkin enintään kymmenellä päivällä. Solid Insurance matkavakuutusten voimassaoloajan pidentäminen edellä mainitulla tavalla on maksutonta.

Vakuutussopimuslain (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutussopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää. Solidilla on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, jonka vakuutus on ollut voimassa.

#### B. Määritelmät

Tämän vakuutuksen myöntää Solid Försäkrings AB, Box 22209, S-250 24 Helsingborg, Ruotsi.

Solid Insurance matkavakuutuksilla tarkoitetaan Solidin myöntämiä HOITOKULU-matkavakuutuksia.

Solidin yhteistyökumppaneilla tarkoitetaan sellaisia matkanjärjestäjiä, joiden myymien matkojen yhteydessä myönnetään Solid HOITOKULU-matkavakuutuksia.

Lähiomaisella tarkoitetaan puolisoa, avopuolisoa, lapsia, sisaruksia, vanhemmia, isovanhempia ja appivanhempia.

Matkakohteella tarkoitetaan Solidin yhteistyökumppanilta ostetun matkan mukaista matkavauksessa mainittua matkakohdetta, johon liittyvä matkaa varten myös Solid Insurance matkavakuutus on myönnetty.

Vakuutustapahtumalla tarkoitetaan äkillistä ja ennalta arvaamatonta tapahtumaa tai vahinkoa, joka sattuu vakuutetun tahtomatta ja jonka perusteella vakuutetulla voi olla oikeus korvaukseen. Vakuutuksenottajalla tarkoitetaan sitä, joka on tehnyt vakuutussopimuksen Solidin kanssa. Vakuutetulla tarkoitetaan sitä, jonka hyväksi matkavakuutus on voimassa. Vakuutetun muilla vakuutuksilla tarkoitetaan vakuutuksia, jotka vakuutettu on ottanut muista vakuutusyhtiöstä kuin Solidilta.

#### C. 1. Hoitokorvaus matkasairauden tai matkatapaturman johdosta

##### C. 1. 1 Matkasairausta ja matkatapaturma

Matkasairausta on lääkärin hoitoa vaativia sairaus, joka on alkanut tai josta on ilmennyt selvä oireita vasta matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärin hoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Matkasairautena ei korvata sairautta, joka on aiheutunut alkoholin, lääkeaineiden tai muiden humaanivain aineiden väärinkäytöstä. Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkan aikana. Matkatapaturmaa ei korvata puremasta tai pistosta saatua tartuntatautia eikä myös kännykkäävää vammaa joka on aiheutunut hampaisiin kohdistuvasta purentavahingosta.

##### C. 1. 1. 2 Vakuutetun oikeus hoitokorvaukseen

Vakuutetulla on oikeus hoitokorvaukseen matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamista hoitokuluista siten, että matkasairaudesta aiheutuneet hoitokustannukset korvataan enintään 60 päivän ajan hoidon alkamisesta lukien. Matkatapaturmasta aiheutuneet hoitokustannukset korvataan enintään kolmen vuoden ajalta tapaturman sattumisesta. Korvausta maksetaan myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennestään olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai terveydentilan huonontumisesta, mikäli muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen ja odottettavissa. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akutti ensiapuluoenteinen matkakohteessa annettu hoito enintään yhden viikon ajalta hoidon alkamisesta.

Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta aiheutuneet hoitokulut korvataan sillä edellytyksellä, että tehtävät tutkimukset ja hoidot ovat lääkärin määräämää ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Seuraavat matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuneet hoito- ja muut kulut kuuluvat korvauksen piiriin:

- sairaanhoito- ja tutkimuskulut;
- kiropraktisesta käsitteilystä aiheutuvia kuluja enintään kymmeneltä hoitokerralta sillä edellytyksellä, että hoito on lääkärin määräämää;
- matkatapaturmasta aiheutuneet hammashoitokulut;
- muista kuin matkatapaturmasta johtuvat välttämättömät hammashoitokulut matkakohteessa, kuitenkin enintään 330 euroon asti; ja
- välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset hoitoon ja käsittelyyn liittyvistä matkoista matkakohteessa ja kotimaassa.

Vakuutusyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavantasoiseen hoitoon nähdyn merkittävän kalliaksi. Vakuutusyhtiön etukäteen hyväksyessä korvataan matkasairauden ja matkatapaturman hoitokuluina lisäksi kustannukset vakuutetun sairaskuljetuksesta kotimaahan sekä välttämättömän saattajan matka- ja ylläpitokustannukset.

##### C. 1. 1. 3 Korvaus matkasairauden tai matkatapaturman johdosta muuttuneesta paluumatkasta aiheutuvista kustannuksista

Jos hoitava lääkäri matkakohteessa määräää paluumatkan lykättäväksi suunnitellusta ajankohdasta korvataan vakuutetulle muutetun paluumatkan aiheuttamat lisäkustannukset sekä mahdolliset syntyvät lisämajoituskustannukset matkakohteessa edellyttäen, että Solid Insurance on hyväksynyt tällaiset lisäkustannukset.

##### C. 1. 1. 4 Korvaus lähiomaisten matka- ja majoituskustannuksista vaikeasti sairaan vakuutetun luokse matkakohteeseen

Jos hoitava lääkäri matkakohteessa arvioi vakuutetun matkasairauden tai matkatapaturman vakuutetulle aiheuttaman

tilan hengenvaaralliseksi, korvataan vakuutetun kahden lähiomaisen väittämättömät ja kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset matkakohteeseen ja takaisin lähiomaisen kotipaikkaan Suomessa. Tällaiset lähiomaiselle korvattavat väittämättömät ja kohtuulliset kustannukset korvataan enintään 60 päivältä ja edellyttää, että Solid Insurance on etukäteen hyväksynyt kulut. Lähiomaisten ruokailukustannukset korvataan enintään 15 euroon asti päivää ja lähiomaista kohden.

### C. 1. 1. 5 Korvaus vainajan kuljetuksesta kotiin tai vainajan hautaanmisesta matkakohteessa

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan vainajan kotiinkuljetuskustannukset vakuutetun kotipaikkaan, mukaan lukien mahdollisen muun vakuutetun paluumatkasta aiheutuvat lisäkustannukset. Vaihtoehtoisesti korvataan vainajan hautaanmisesta matkakohteessa aiheutuneet

hautaaniskustannukset, kuitenkin enintään 3400 euroon asti.

## D. 1. Yhteiset rajoitukset ja ei-korvattavat vahingot

### D. 1. 1 Yleistä

Solid Insurance matkavakuutuksia koskevat rajoitukset ja poikkeukset on esitetty yllä kutakin matkavakuutusta koskevassa kohdassa. Tämän lisäksi koskee Solid matkavakuutuksia seuraavat tässä kohdassa D. mainitut yhteiset rajoitukset ja poikkeukset.

### D. 1. 2 Rajoitukset

Seuraavat yhteiset rajoitukset ovat voimassa Solid Insurance matkavakuutusten osalta:

- vakuutuksista suoritettua vakuutusmaksua ei katsota syntyneeksi vahingoksi tai kustannukseksi, eikä vakuutuskorvaus näin ollen kata vakuutusmaksua;
- Solid ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka aiheutuvat Solidin yhteistyökumppanin maksukyvyttömyydestä tai
- häiriöstä, selvitystilasta, konkurssiin asettamisesta tai muusta vastavasta; ja
- vakuutetun vakuutustapahtuman johdosta aiheutuneita puhelinkustannuksia, lukuun ottamatta Solidille tehtyjä puheluita, korvataan enintään 15 euroon asti vakuutustapahtumaa kohden.

### D. 1. 3 Ei-korvattavat vahingot ja korvauskojen alentaminen

Solid Insurance ei ole velvollinen maksamaan korvausta vakuutetulle tai vakuutetun omaisuudelle aiheutuneista vahingoista ja kustannuksista Solid vakuutusten perusteella seuraavien olosuhteiden vallitessa:

- vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman itse tahallisesti;
- vakuutettu on osallistunut riskialttiiseen tapahtumaan kuten urheilukipailuihin, urheilukilpailujen harjoituksiin, riippuliitoon, benjihypyn, laskuvarjohypyn, kuumailmapallolla lentämiseen, purjelentoona, vuorikiipeilyyn, tutkimusmatkailuun, koskenlaskuun, lasketteluun muualla kuin merkityissä rinteissä tai laitesukkellukseen eikä Solidin yhteistyökumppani ole järjestänyt tai suositellut tapahtumaa;
- vahinko on aiheutunut vakuutetun osallistumisesta ansiotyöhön;
- kustannukset ovat aiheutuneet raskaudesta ja raskaudelle tavanomaisista ennakoitavista toimenpiteistä;
- kustannukset ovat aiheutuneet oleskelusta kylpylaitoksessa tai parantolassa;
- vahinko on aiheutunut vakuutetun vakavista psyykkisistä häiriöistä;
- vahinko on aiheutunut sodan, sodankaltaisten tapahtumien, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan seurauksena, paitsi jos vakuutettu oleskeli alueella tapahtumien alkaessa. Jotta vakuutus kattaisi vahingon vakuutettu ei saa osallistua sotatapahtumiin, toimia raportointi- tai vastaanissa tehtävissä, ja hänen tulee poistua taistelualueelta kymmenen päivän kuluessa.

Korvaus kattaa lisäksi väittämättömät kotimatkasta aiheutuvat lisämenot, ei kuitenkaan valmismatkalikkeistä annetun lain piirin kuuluvan matkan osanottajille:

- kustannukset ovat aiheutuneet sairaudesta tai tapaturmasta, joka on suorassa tai epäsuoressa yhteydessä terrorismiin, atomivoiman käyttöön tai radioaktiivisten, kemiallisten tai biologisten aineiden levitykseen. Terrorismi määritellään henkilön tai henkilöryhmän riippumattomaksi tai jonkin organisaation tai valtiovaltaan alaiseksi toiminnaksi, jonka tarkoituksena on vaikuttaa valtiovaltaan tai herättää pelkoa kanssa tai sen osissa poliittisten, uskonnollisten tai ideologisten päämääriänsä saavuttamiseksi.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan voi Solid Insurance olosuhteista riippuen alentaa vakuutetulle tulevaa korvausta. Solid matkavakuutusten vahinkovakuutusten perusteella tulevaa korvausta voidaan olosuhteista riippuen niin ikään alentaa jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

### E. 1 Menettelyohjeet vahingon tapahduttua

Kun vakuutettua on kohdannut vakuutustapahtuma on erityisen tärkeää, että seuraavia menettelyohjeita noudatetaan. Kun vakuutustapahtuma on sattunut:

- Vakuutetun on ilmoitettava mahdollisimman pian Solidille vakuutustapahtumasta sekä erityisesti mahdollisesta tarpeesta jatkaa vakuutuksen voimassaoloaikaan mahdollisen matkasairauden tai matkatapaturman vaatimasta matkan pidennyksestä johtuen alla kohdasta E. 2 ilmenevään puhelinnumeroon;
- Vakuutetun on noudatettava Solidin antamia ohjeita;
- Vakuutetun on huolehdittava kaikkien vahingosta aiheutuneiden kustannusten dokumentoinnista ja kuitien keräämisestä;
- Vakuutetun on pyydettävä lääkärin kirjallista lausuntoa, diagoosia tai muuta vastaavaa, jos lääkäri on tutkinut tai hoitanut vakuutettua;

Vakuutetun on annettava Solidille kaikki tarvittavat tiedot Solidin vastuun selvittämiseksi. Sellaisia ovat tiedot ja asiakirjat joiden avulla Solid Insurance voi selvittää koska vahinko on tapahtunut, vahingon korvausarvo ja kenelle korvaus suoritetaan.

### E. 2 Vahinkoilmoitus

Korvaushakemukset liitteinneen tulee toimittaa osoitteeseen:

SOS International  
c/o Solid  
Box 608  
SE- 182 16 Danderyd  
Sweden

Asiakaspalvelu: +358 9 61 31 5065  
Sähköposti: sos@sos.dk

SOS International hoittaa vahingonkäsittelyn Solidin toimesta. Kiireellisissä tapauksissa Solid palvelee ympari vuorokauden seuraavassa puhelinnumerossa: +358 9 61 31 5065

Korvaushakemuslomakkeita voi tilata soittamalla numeroon:  
+358 9 61 31 5065

Solid Insurance ei korvaa vahinkoa, josta vakuutettu vaatii korvausta yli vuoden kuluttua siitä, kun hän sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

## 1. HUOLELLISUUSVELVOITE

Korvauksen maksaminen edellyttää, että vakuutettu on hoitanut ja valvonut omaisuuttaan tavanomaisella huolellisuudella. Mikäli hoito tai valvonta on ollut huolimatonta, voidaan korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan. Tuotetta ei esimerkiksi saa jättää ilman valvontaa kodin ulkopuolella, ja tuotetta tulee muutoin säilyttää turvallisella tavalla.

## 2. VAKUUTUKSEEN PERUSTUVAN OIKEUDEN LUOVUTTAMINEN

Vakuutetulla ei ole oikeutta pantata tai luovuttaa vakuutusta.

## 3. KORVAUKSEN MÄKSAMINEN

Mahdollinen vakuutuksesta suoritettava korvaus on suoritettava 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutettu on täyttänyt velvollisuutensa.

## 4. PERUUTUSOIKEUS JA VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäännösten mukaista peruuttamisoikeutta ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutussopimuslain (543/1994) mukaan vakuutusenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätöntä. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutussopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää. Solidilla on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa.

## 5. KORVAUSOIKEUDEN VANHENTUMINEN

Solid Insurance ei korvaa vahinkoa, jonka vakuutettu ilmoittaa myöhemmin kuin yksi (1) vuosi siitä, kun vakuutettu sai tietää vahingosta ja mahdollisuudestaan saada vakuutuskorvausta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Jos vahinkotapahtuma on ilmoitettu vakuutusenantajalle ajoissa, on vakuutetulla kolme vuotta aikaa nostaa asiaa koskeva kanne tuomiointiin tai esittää vaatimus vaihtoehtoisessa riidanratkaisuelimessä siitä lukien, kun Solid on tehnyt asiassa lopullisen korvauspäätöksen ja vakuutettu on saanut tiedon päätkestä sekä tästä määräajasta.

## 6. FORCE MAJEURE

Avustusvakuutus ei koske menetystä, joka voi ilmetä, jos vahinko koskeva selvitys, korjaustoimenpiteet tai korvauksen maksaminen viivästyys sodan, sotaan rinnastettavan tapahtuman, sisällissodan, sotaharjoitusten, vallankumouksen, mellakoiden, terrorismin, kapinan, ydinvoiman tai ydinprosessin, viranomaisen toiminnan, takavarikon, lakon, työsulun, hakusaarron tai vastaan tapahtuman johdosta. Force majeure -tapahtumana ei pidetä työsulkua, johon Solid Insurance itse ryhtyy työtaistelutoimena.

## 7. MONIVAKUUTUS JA TAKAUTUMISOIKEUS

Jos tällä vakuutuksella suoritettava riski on vakuutettu myös toisessa vakuutusyhtiössä, vakuutettu voi hakea korvausta haluamastaan vakuutusyhtiöstä. Vahingosta maksetusta yhteenlaskettu korvaus ei voi kuitenkaan olla suurempi kuin vahingon määrä. Oikeus vaatia korvausta maksetusta vakuutuskorvauksesta vahingon aiheuttajalta tai muulta vakuutusenantajalta siirtyy Solidille Insurance siinä laajuudessa, kun Solid on suorittanut korvausta vakuutetulle.

## 8. SOVELLETTAVA LAKI

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakiä. Vakuutusehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa vakuutussopimuslakia sekä sitä vastaavaa ja sitä täydentävää pakottavaa sääntelyä.

## 9. SOLID INSURANCE HENKILÖTIEJOJEN KÄSITTELY

### TIETOSUOJA-ASETUKSEN MUKAISESTI

Solid Försäkringsaktiebolag (rekisteritunnus 516401-8482), edustajanaan Suomessa sen Suomen sivistyksellä (Y-tunnus 1714344-6) toimii rekisteripitääjänä henkilötietojesi käsittelyssä. Tämä tarkoittaa, että Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Insurance")

velvollisuutena on varmistaa, että henkilötietojen käsittelemisen tapahtuu tietoturvallisesti sekä voimassa olevien lakiens ja säännösten mukaisesti.

### 9.1 HENKILÖTIEJOJEN KERÄÄMINEN

Tullessasi Solid Insurance asiakkaaksi tai osoittaessasi kiinnostusta asiakkuutta kohtaan sinulta pyydetään tiettyjä henkilötietoja, kuten nimi, osoite, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tietoja työsuhteesta jne. Tietoja pyydetään suoraan sinulta, mutta niitä voidaan myös hankkia esimerkiksi toiselta konserniyhtiöltä, yhteistyökumppaniltamme, vakuutusvälittäjältä tai työnantajaltasi. Tietoja voidaan lisäksi hankkia tai täydentää sekä päävittää viranomaisten rekistereistä taikka muista yksityisistä ja yleisistä rekistereistä. Solid Insurance voi myös nauhoittaa puhelinkeskusteluja, tallentaa sähköpostikirjeenvaihtoa tai mulla tavalla dokumentoida sinun ja Solid Insurance välistä vuorovaikutusta ja viestintää.

### 9.2 HENKILÖTIEJOJEN KÄSITTELYN PERUSTEET JA TARKOITUKSET

Solid Insurance käsittelee henkilötietoja alla tässä kappaleessa lueteltuihin tarkoituksiin. Käsittely on väittämätöntä alla lueteltuihin tarkoituksiin.

#### Sopimuksen valmistelu ja hallinnointi

Solid Insurance on soveltuvan lainsäädännön nojalla oikeus käsitellä henkilötietoja, kun se on tarpeen sopimuksen solmimiseksi pyynnöstä tai Solid Insurance kanssa solmimasi sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Tällaisen henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on henkilötietojesi kerääminen, tarkistaminen ja rekisteröiminen asiakassopimuksen solmimisen mahdollistamiseksi sekä solmittujen sopimusten dokumentoimiseksi, hallinnomiseksi ja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Mikäli et solmi sopimusta Solid Insurance kanssa, henkilötietoja säilytetään enintään kolmen kuukauden ajan. Henkilötietoja säilytetään vakuutussopimuksen voimassaoloon ja maksuksi ajan, eli kanssasi solmittuun sopimukseen perustuvien velvoitteidemme täyttämiseen tarvittavan ajan, mikä aika vastaa laissa säädettyjä säilytysaikoja.

#### Lain ja/tai viranomaispäätöksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen

Solid Insurance käsittelee henkilötietojaan myös sen varmistamiseksi, että Solid Insurance täyttää lain, muiden säädistöjen ja/tai viranomaispäätösten mukaiset velvoitteensa. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Esimerkkejä tällaisesta käsitteestä ovat muun muassa:

- (i) henkilötietojen käsitteily kirjanpitolainsäädännön mukaisten vaatimusten täyttämiseksi,
- (ii) henkilötietojen käsitteily verovirastolle, poliisiviranomaisille, kihlakunnanvuodille, Finanssivalvonnalle ja muille viranomaisille annettavan selvityksen yhteydessä.

#### Markkina- ja asiakastutkimukset

Henkilötietoja käsitellään lisäksi markkinointiin Solid Insurance oikeutetun edun perusteella. Henkilötietoja voidaan, mikäli et ole pyytänyt suoramainontakieltoa, käyttää suoramainonnan ja tarjousten kohdentamiseksi sinulle. Henkilötietoja käsitellään myös samalla lakisääteisellä perustalla asiakastutkimusten yhteydessä markkinoinnin ja liiketoiminnan kehittämiseksi, tarkoituksesta parantaa Solid Insurance tuotetarjontaa asiakkaille. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

#### Vakuutustoiminnassa väittämättömät tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään myös vakuutustoiminnassa väittämättömiin tarkoituihin, esimerkiksi vakuutusmaksun laskemista, tilastointia ja vahinkojen ehkäisemistä varten. Henkilötietoja voidaan lisäksi käsitellä vakuutusneuvonnan yhteydessä. Henkilötietojen käsitteily oikeudellinen perusta näissä

tilanteissa on Solid Insurance oikeutettu etu. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

#### Arkuanteisten henkilötietojen ja muiden sensitiivisten tietojen käsittely

Arkuanteisia henkilötietoja ovat esimerkiksi terveyttä ja saamiasi hoitotoimenpiteitä koskevat tiedot. Solid Insurance voi käsittää tällaisia tietoja vakuutustoiminnan kannalta välittämättömiin tarkoituksiin, kuten tekemäsi korvausvaateen arvioimiseksi ja käsittelymiksi. Solid Insurance on oikeutettu käsittelemaan arkuanteisia henkilötietoja myös tarkoituksiin, joissa kyseisten tietojen käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

#### **9.3 HENKILÖTIEJOJEN KÄSITTELY MUUN KUIN SOLID INSURANCE TOIMESTA**

Henkilötietoja voidaan voimassaolevien yksityisyysystä koskevien säännösten puitteissa ja yllä mainituissa tarkoituksissa käsitellä Solid Insurance muun konsernityhon ja sellaisten yritysten toimesta, joiden kanssa konserni tekee palvelujen tuottamiseen liittyvää yhteistyötä koskien esimerkiksi vahinkoselvityksiä, riskinarvioita, jälleenkuuntoisia, erinäisiä analysejä, jne. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta on Solid Insurance sopimusvelvoitteiden täyttäminen tai se perustuu Solid Insurance oikeutettuun etuun. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

#### **9.4 SIIRTO KOLMANTEEN MAAHAN**

Solid Insurance voi tytymättä tapauksissa siirtää henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuoliseen maahan (nk. kolmas maa) sekä ulkomaisille järjestöille. Tällaisessa tapauksessa Solid Insurance ryhtyy lain vaatimien toimenpiteisiin varmistakseen sen, että henkilötietoja käsitellään turvallisesti ja riittävän korkeatasoisella suoalla, joka on verrattavissa ja vastaa EU/ETA:ssa tarjottavaa suojaus tasoa.

#### **9.5 OIKEUTESI**

Sinulla on oikeus saada tieto Solid Insurance sinua koskevien henkilötietojen käsittelystä ja oikeus:

- saada rekisteriote,
- pyytää virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisemista,
- pyytää henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista,
- vastustaa käsittelyä,
- jos Solid Insurance käsittelee henkilötietoja sopumukseen tai suostumukseen perustuen, tietyjen edellytysten täyttyessä, oikeus saada Solid Insurance ne henkilötiedot, jotka olet sillä toimittanut sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot suoraan toiselle rekisterinpitälle, mikäli se on teknisesti mahdollista (tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen).

Solid Insurance harkitsee yllä kohtien b-e mukaista pyyntöä ja/tai vastustusta tapauskohtaisesti. Yllä mainitun mukaisten pyyntöjen ja/tai vastustamisen osalta voit olla yhteydessä Solid Insurance tietosuojavastaavaan.

#### **9.6 SUORAMARKKINOINNIN ESTO**

Voit kääntää Solid Insurance puoleen pyytääksesi suoramarkkinoinnin estoa (nk. suoramainontakielto). Se tarkoittaa, että henkilötietoja ei käsitellä markkinointitarkoitukseissa eikä sinulle lähetetä markkinointiviestejä. Suoramainontakieltoilmoituksen voi tehdä Solid Insurance asiakaspalveluun puhelimitse numeroon: 09 278 48 04 tai sähköpostitse osoitteeseen: vakuutus@solidab.se

#### **9.7 OIKEUTETTUUN ETUUN PERUSTUVA PROFILOINTI JA KÄSITTELY**

Sinulla on myös tytymättä tapauksissa oikeus vastustaa profiloointia ja henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu Solid Insurance

oikeutettuun etuun. Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään yksityishenkilön tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseen, erityisesti esimerkiksi kyseisen luonnollisen henkilön taloudellisen tilanteen, henkilökohtaisten mieltymysten, kiinnostuksen kohteiden, jne. arvioimiseksi tai ennustamiseksi. Solid Insurance käyttää profilointia esimerkiksi asiakastutkimusten tekemiseen markkinointitarkoitukseissa. Sinulla on oikeus vastustaa profilointia tapauksissa, joissa profiloointia käytetään markkinointitarkoitukseen.

#### **9.8 KYSYMYKSIÄ HENKILÖTIEJOJEN KÄSITTELYSTÄ**

Henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä voit olla yhteydessä Solid Insurance:

##### **Solid Insurance tietosuojavastaava**

Puhelin: +46 42-623 60 00  
Sähköposti: DPO@solidab.se  
Osoite: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Valituksissa voit kääntää Datainspektionen / Tietosuojavaltuutetun puoleen.

Datainspektionen  
Box 8114  
SE-104 20 Stockholm

Voit myös kääntää Tietosuojavaltuutetun puoleen valitusasioissa:

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki  
Postiosote: PL 800, 00521 Helsinki  
Vaihde: 029 56 66700  
Sähköposti: tietosuoja@om.fi

#### **10. JOS YHTEISYMMÄRRYSTÄ EI SYNNY**

Mikäli olet tytymätön Solidin Insurance tekemään päätökseen tai muihin Solidin tuotteisiin tai palveluihin liittyviin kysymyksiin, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielestämme on ensisijaisen tärkeää kuulla mielipiteitä ja ryhtyä toimenpiteisiin mahdollisen tytymättömyyden johdosta. Solid on valmis harkitsemaan päätöstä uudelleen, jos esimerkiksi korvausedellytyksissä on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin.

Vakuutettua pyydetään näissä tapauksissa lähetämään alla mainittuun osoitteeseen kirjallinen valitus Solidille, joka ottaa asian käsittelyn. Solidin Muutoksenhakulautakunta voi käsitellä asian.

Solidin yhteystiedot ovat:  
Solid Försäkringsaktiebolag  
Klagomålsansvarig  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

#### **Vakuutettu voi myös viedä asian seuraavien ulkopuolisten tahojen käsitteltäväksi:**

##### **Kuluttajariitalautakunta**

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyysissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3,  
PL 306  
00531 Helsinki  
Puh: 029 566 5200  
Sähköposti: kril@oikeus.fi  
www.kuluttajariita.fi

##### **Tuomioistuinkäsittely**

Vakuutusriita voidaan myös saattaa yleisen tuomioistuimen käsitteltäväksi, ensi asteena siihen käräjäoikeuteen, jossa

asianosaisella on Suomessa kotipaikka tai Helsingin käräjäoikeuteen.

#### **11. VAKUUTUKSENANTAJA**

Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike  
Y-tunnus 1714344-6  
P.O. Box 10390  
00002 Helsinki

Asiakaspalvelu: 09 278 48 04  
E-posti: vakuutus@solidab.se  
Kotisivu: www.solidinsurance.fi

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6)  
on Solid Försäkringsbolag (org nr. 516401-8482) sivuliike.  
Käyntiosoite: Landskronavägen 23, SE-25 232 Helsingborg, Ruotsi.  
Postiosrite: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Ruotsi.  
Puh. 09 278 48 04, e-posti: vakuutus@solidab.se

Vakuutusenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa.

#### **Finansinspektionen**

Box 7821  
SE-103 97 Stockholm  
Puh: +46 (0)8 787 80 00.  
E-posti: finansinspektionen@fi.se  
www.fi.se

Toimintaa valvoo myös Suomen

#### **Finanssivalvonta:**

PL 103, 00101 Helsinki  
Puh: 010 831 51  
E-posti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.  
www.finanssivalvonta.fi

## ALLMÄNNA BESTÄMMELSER OM SOLID RESEFÖRSÄKRINGAR

### A. 1 Om SOLID reseförsäkringar

MEDICAL CARE-reseförsäkringen är en försäkring som ger ersättning för vård på grund av resesjukdom eller reseolycksfall. Försäkringen gäller utan självrisk.

MEDICAL CARE-reseförsäkring kan endast den ansluta sig till som köper en resa med någon av de researrangörer som har ett samarbetsavtal om reseförsäkring med Solid Försäkrings AB (hådanefter SOLID).

SOLID försäkring beviljas åt personer som är fast bosatta i Finland och har ett giltigt FPA-kort.

### A. 2 Försäkringstagare och de försäkrade

Försäkringstagare och försäkrade är i SOLID reseförsäkringar de personer som anges som försäkrade i orderbekräfelsen för den resa som har inköpts hos SOLIDs samarbetspartner. Försäkrade är även den försäkrades familjemedlemmar och barnbarn under 16 år som reser tillsammans med den försäkrade, dock samtidigt på basis av endast en SOLID försäkring.

### A. 3 Giltighetstiden för SOLIDs reseförsäkringar

SOLIDs reseförsäkring är en korttidsförsäkring som kan tecknas för resa med någon av SOLIDs samarbetspartners. Förutsatt att försäkringspremien är betaland, träder försäkringen i kraft då den försäkrade lämnar hemmet och är i kraft tills denne bar återvänt hem från resan, enligt den tidpunkt som omnämns i resebeskrivningen. Giltighetstiden för reseförsäkringar förlängs automatiskt om resan förlängs på grund av resesjukdom eller reseolycksfall under resan, dock högst för tio dagar. En förlängning av reseförsäkrings giltighetstid på ovannämnda grund är avgiftsfri.

I enlighet med distans- och hemförsäljningsbestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) omfattas försäkringar inte av ångerrätt. Enligt lagen om försäkringsavtal (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets i kraftvarande underskrider 30 dagar. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

### B. Definitioner

Försäkringen beviljas av Solid Försäkrings AB, Box 22209, S-250 24 Helsingborg, Sverige.

Med SOLID reseförsäkringar avses MEDICAL CARE reseförsäkringarna som beviljas av SOLID.

Med SOLIDs samarbetspartners avses sådana researrangörer, för vars resor SOLIDs reseförsäkringar beviljas.

Med försäkrad avses den till vars förmån reseförsäkringen gäller.

Med den försäkrades andra försäkringar avses försäkringar som den försäkrade bar tagit från andra försäkringsbolag än SOLID.

Med försäkringsfall avses en plötslig och oförutsedd yttre händelse eller en plötslig och oförutsedd yttre skada som inträffar utan att den försäkrade önskar detta och på grund av vilken den försäkrade kan ha rätt till ersättning.

Med försäkringstagare avses den person som bar ingått ett försäkringsavtal med SOLID.

Med nära anhörig avses make/maka, sambo, barn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar och svärföräldrar.

Med resemål avses det resemål som är nämndt i resebeskrivningen för en resa som har inköpts från SOLIDs samarbetspartner och för vilken även SOLIDs reseförsäkring har beviljats.

### C. 1 Ersättning för vård på grund av resesjukdom eller reseolycksfall

#### C. 1. 1 Resesjukdom och reseolycksfall

Resesjukdom är en sjukdom som kräver läkarbehandling och som har börjat eller vars symtom klart uppkommit först under resan eller som enligt medicinsk erfarenhet skall anses ha börjat under resan och för vilken läkarbehandling getts under resan eller under 14 dygn från det resan tagit slut. Ersättning för resesjukdom utbetalas inte om sjukdomen beror på miss bruk av alkohol, läkemedel eller andra droger.

Reseolycksfall är en plötslig yttre händelse som försäkrar kroppsskada och som inträffar under resan mot den försäkrades vilja. Som reseolycksfall ersätts inte en sjukdom som följer avbett eller sting eller tandskada till följd av tugg- och bitskador.

#### C. 1. 2 Den försäkrades rätt till ersättning för vård

Den försäkrade har rätt till ersättning för vårdkostnader som resesjukdom eller reseolycksfall har försakat på så sätt att vårdkostnader försakade av resesjukdom ersätts för högst 60 dagar från det att vård inlemts. Vårdkostnader försakade av reseolycksfall ersätts för en period av högst tre år från det olycksfallet inträffat.

Ersättning betalas också för vårdkostnader som försakats av en plötslig förvärring av redan befintlig sjukdom eller försämring av tillståndet under resan, om en sådan försämring eller förändring enligt allmän medicinsk erfarenhet inte har varit sannolik och kunnat förväntas. I sådana fall ersätts endast akut vård av typ första hjälp som givits på destinationsorten och under högst en vecka från det värden inleddes.

Vårdkostnader försakade av resesjukdom eller reseolycksfall ersätts under förutsättning att de utförda undersökningarna och behandlingarna har ordinerats av läkare och att de är nödvändiga för behandlingen av den ifrågavarande sjukdomen eller skadan. Följande vård- och övriga kostnader förorsakade av resesjukdom eller reseolycksfall ersätts:

- kostnader för sjukhusvård och undersökningar;
- kostnader för kiropratisk behandling under förutsättning att den föreskrivits av läkare, dock max 10 behandlingar;
- tandvårdkostnader förorsakade av ett reseolycksfall;
- nödvändiga tandvårdkostnader på resemålet, som har uppstått av en annan orsak än reseolycksfall till ett belopp om högst 330 euro; samt
- nödvändiga och skäliga resekostnader i samband med vård och behandling både på resemålet och i hemlandet

Försäkringsbolaget kan kräva att den försäkrade på bolagets bekostnad transportereras till Finland för vård, om den lokala värden skulle visa sig mycket dyrare i förhållande till motsvarande vård i Finland.

Enligt försäkringsbolagets förhandsgodkännande ersätts dessutom som vårdkostnader för sjukdom och olycksfall under resan kostnadera för sjuktransport till hemlandet och rese-och uppehållskostnadera för en nödvändig ledsgare.

#### C. 1. 3 Ersättning för kostnader som förorsakats av ändrad hemresa till följd av resesjukdom eller reseolycksfall

Ifall den vårdande läkaren på resemålet ordinarer att hemresan bör uppskjutas från den planerade tidpunkten till en senare, ersätts den försäkrades tilläggskostnader orsakade av den ändrade returresan samt eventuella tilläggskostnader för inkvartering på resemålet, förutsatt att SOLID har godkänt dessa tilläggskostnader.

#### C. 1. 4 Ersättning av nära anhörigas rese- eller inkvarteringskostnader för besök av försäkrad som är svårt insjuknat på resemålet

Ifall den försäkrade enligt den behandlande läkaren på resemålet befinner sig i ett livshotande tillstånd, ersätts två nära anhörigas

nödvändiga och skälliga inkvartering-kostnader på resemålet samt resekostnader till resemålet och tillbaka till nära anhörigs hemort i Finland. Dyliga nödvändiga och skälliga kostnader ska SOLID på förhand ha godkänt och ersätts högst för 60 dagar. Nära anhörigς matkostnader ersätts till ett belopp om högst 15 euro per dag.

#### C. 1. 1. 5 Ersättning för hemtransport av en avlidne person eller begravning av en avlidne person på resemålet

Ifall den försäkrade avliden under resan, ersätts kostnaderna för hemtransport till den avlidnes hemort inklusive eventuella tilläggskostnader förorsakade av annan försäkrads hemresa. Alternativt ersätts de begravningskostnader som uppstår i samband med begravning på resemålet, dock med högst 3400 euro.

# ANDRA GEMENSAMMA BESTÄMMELSER ANGÅENDE SOLIDS RESEFÖRSÄKRINGAR

#### D. 1 Gemensamma begränsningar och icke-ersättningsskador

## D. 1. 1 Allmänt

Begränsningar och undantag gällande SOLIDs reseförsäkringar har ovan framstälts separat i samband med varje reseförsäkring. Dessutom gäller för SOLIDs reseförsäkringar följande i denna punkt nämnda gemensamma begränsningarna och undantag.

## D. 1. 2 Begränsningar

Följande gemensamma begränsningar gäller för SOLIDs reseförsäkringar:

- den försäkringspremie som betalats för försäkringar anses inte vara en skada eller kostnad och därför täcker inte försäkringsersättningen försäkringspremien;
  - SOLID ansvarar inte för skador som beror på SOLIDS samarbetspartners insolvens, betalningsstörning, likvidation, försättande i konkurs eller motsvarande; samt telefonkostnader som orsakats av försäkringsfallet, med undantag av telefonsamtal till SOLID, ersätts med högst 15 euro per försäkringsfall.

## D. 1. 3 Icke-ersättningssätta skador och nedsättning av ersättning

SOLID är inte på basen av SOLIDs försäkringar skyldigt att i följande situationer betala ersättning för skador och kostnader som förorsakats den försäkrade eller den försäkrades egendom av att:

- den försäkrade uppsätter har förorsakat försäkringsfallet;
  - den försäkrade har deltagit i en riskabel aktivitet såsom idrottstävling, träning för idrottstävling, skärmflygning, bungyjump, fallskärmshopp, flygning med varmluftsballong, segelflygning, bergsbestigning, forskningsresor, forsrännning, slalom utanför markerade pister eller dykning med tuber och SOLIDS samarbetspartner inte har arrangerat eller rekommenderat aktiviteten;
  - försäkringsfallet beror på att den försäkrade utfört förvärvsarbete;
  - kostnader som har orsakats av graviditet och åtgärder som kan förutses som sedvanliga vid graviditet
  - den försäkrade har vistats på en bad- eller kuranstalt;
  - försäkringsfallet har förorsakats av allvarliga psykiska störningar hos den försäkrade;
  - försäkringen gäller inte för skada som inträffat till följd av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror såvida inte den försäkrade vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att den försäkrade inte aktivt deltar i krigshändelserna, agerar som rapportör eller liknande och dessutom lämnar det drabbade området

inom tio dagar. Ersättning lämnas dessutom för nödvändiga merutgifter avseende hemresa, dock inte för deltagare i sådan resa som omfattas av lagen om paketresörer.

- kostnader för sjukdom eller olycksfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorism, där användande av atomkärnprocess eller spridning av radioaktivt material, spridning av kemiska medel samt spridning av biologiska medel förekommit, ersätts inte av denna försäkring. Terrorism är definierat som en handling utförd av en person eller grupp av personer, oavsett om de agerar på egen hand eller för en organisation eller statsmakt, för politiska, religiösa eller ideologiska motiv inklusive intentionen att influera statsmakt eller injaga fruktan hos, delar av eller hela, allmänheten.

Ifall den försäkrade har förorsakat ett försäkringsfall genom grov vårdslöshet, kan SOLID beroende på de rådande omständigheterna sänka ersättningen åt den försäkrade. Ersättning från SOLIDs reseförsäkringars skadeförsäkringar kan likvälv beroende på omständigheterna sänkas om den försäkrades användning av alkohol eller droger har påverkat försäkringsfallet.

## E. 1 Instruktioner för skadefall

När den försäkrade har drabbats av ett försäkringsfall, är det ytterst viktigt att följande instruktioner följs.

När ett försäkringsfall bar inträffat skall den försäkrade:

- så fort som möjligt anmäla försäkringsfallet till SOLID och i synnerhet till det telefonnummer som anges i punkt E.2 nedan meddela om försäkringens giltighetstid eventuellt måste förlängas på grund av att resetiden bar förlängts till följd av en eventuell resesjukdom eller ett reseolycksfall;
  - följa SOLIDs anvisningar;
  - ombesörja att alla kostnader som förorsakats av skadan dokumenteras och att alla kvittot samlas ihop;
  - be om ett skriftligt läkarutlåtande, en skriftlig diagnos eller motsvarande, om läkare har undersökt eller vårdat den försäkrade.

Den försäkrade bör ge all sådan information till SOLID som behövs för att utreda SOLIDs ansvar. Sådan information och sådana dokument är saker som hjälper SOLID att utreda när skadan hänt, skadans ersättningsvärdet och vem som skall få ersättning.

## E. 2 Skadeanmälan

Ersättningsansökningar med bilagor bör sändas till följande adress:

SOS International  
c/o Solid  
Box 608  
SE- 182 16 Danderyd  
Sweden

Telefon: +358 9 61 31 5065  
Epost: sos@sos.dk

På uppdrag av SOLID sköts skadehandläggning av SOS.

I brådskande fall betjänar SOLID dygnet runt på följande telefonnummer: +358 9 61 31 5065

Ersättningsansökningsblanketter kan beställas på telefonnummer:  
+358 9 61 31 5065

SOLID ersätter inte skada som den försäkrade anmelder senare än ett år från det att den försäkrade fick kännedom om försäkringens i kraftvarande, försäkringsfallet och den skadepåföljd som orsakats av försäkringsfallet. Ersättningsskravet måste oberoende framföras inom tio år från försäkringsfallet.



## 1. AKTSAMHETSKRAV

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller uteblå. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

## 2. ÖVERLÄTELSE

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överläta försäkringen.

## 3. UTBETALNING

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

## 4. ÅNGERRÄTT

I enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) och dess stadganden om distans- och hemförsäljning omfattas försäkringen inte av ångerrätt. Enligt försäkringsavtalagen (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikräftvarande underskrider 30 dagar. Solid Insurance har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## 5. PRESCRIPTION

Solid Insurance ersätter inte en skada, som den försäkrade anmelder senare än ett (1) år från tidpunkten då den försäkrade fick vetskaps om skadan och om sin rätt att erhålla ersättning från försäkringen. Ersättningsanspråk skall i varje fall anmälas inom tio (10) år efter försäkringshändelsen.

Om försäkringshändelsen har anmänts till försäkringsgivaren i tid, har den försäkrade tre år på sig att väcka talan om ärendet i en domstol eller framställa krav hos en alternativ instans för tvistemål, räknat från tidpunkten då Solid har fattat det slutgiltiga beslutet om ersättning och den försäkrade har delgivits beslutet och denna tidsfrist.

## 6. FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte vid en förlust, som kan uppstå, om skadeutredningen, reparationsåtgärder eller utbetalning av ersättningen försenas på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, militärörvning, revolution, krevaller, terrorism, uppror, kärnkraft eller kärnkraftsprocess, myndighets åtgärd, kvarstad, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. En lockout som Solid Insurance själv vidtar som en arbetskonfliktsåtgärd räknas inte som någon force majeure -händelse.

## 7. DUBBELFÖRSÄKRING OCH ÅTERKRAV

Om risken som har försäkrats med denna försäkring också är försäkrad hos ett annat försäkringsbolag kan den försäkrade ansöka om ersättning hos det bolag den försäkrade själv vill. Den sammanlagda ersättningen för skadan kan dock aldrig bli större än skadans storlek. Rätten att kräva ersättning för betald försäkringsersättning överförs till Solid Insurance i den omfattning som Solid har betalat ersättning till den försäkrade.

## 8. TILLÄMLIG LAG

På denna försäkring skall finsk lag tillämpas. Utöver försäkringsvillkor tillämpas man vid varje tillfälle gällande försäkringsavtalags samt därmed motsvarande och kompletterande tvingande reglering.

## 9. SOLID INSURANCE BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER ENLIGT DATASKYDDSFÖRORDNINGEN

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance")

personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

### 9.1 INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Insurance blir du omedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Insurance kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-postkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Insurance.

### 9.2 ÄNDAMÅL OCH GRUNDER FÖR BEHANDLINGEN

Solid Insurance behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

#### Förberedelse och administration av avtal

I enlighet med tillämplig reglering har Solid Insurance rätt att behandla dina personuppgifter, då det är nödvändigt för att träffa ett avtal av din begärda eller verkställa avtalet. Det huvudsakliga ändamålet med Solid Insurance behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Insurance sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

#### Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

Solid Insurance behandlar dina personuppgifter också för att Solid Insurance ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

#### Exempel på sådan behandling är

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

#### Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också för marknadsföring på grund av Solid Insurance berättigad intresse. Dina personuppgifter kan, om du inte begärt direkrekamspär, komma att användas till att rikta direkrekam och erbjudanden till dig. På samma lagstadgade grund kan personuppgifter även behandlas för kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Insurance produktutbud gentemot kunder. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

#### Nödvändiga ändamål i försäkringsverksamhet

Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Grunden för behandlingen i dessa fall är Solid Insurance berättigad intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

#### **Behandling av känsliga personuppgifter**

Med känsliga personuppgifter avses t.ex. uppgifter om ditt hälsotillstånd eller vårdätgärder. Solid Insurance kan behandla dessa uppgifter till nödvändiga ändamål så som utredning och behandling av ditt ersättningskrav. Solid Försäkring är även berättigar att behandla dina känsliga personuppgifter om det behövs för att uppgöra, framställa, eller försvara rättsliga anspråk. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

#### **9.3 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER AV ANNAN ÄN SOLID INSURANCE**

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Insurance fullgörande av avtal eller på grund av Solid Insurance berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

#### **9.4 TREDJELANDSÖVERFÖRING**

I vissa fall kan Solid Insurance komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Insurance rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

#### **9.5 DINA RÄTTIGHETER**

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Insurance och därmed har rätt att:

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- d) invända mot behandlingen,
- e) om Solid Insurance behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Insurance som du själv har tillhandahållit till Solid Insurance och rätt att få dessa överfördas direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring på kontaktuppgifter enligt nedan.

#### **9.6 SPÄRR MOT DIREKTMARKNADSFÖRING**

Du kan vända dig till Solid Insurance för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktureklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmäl om spärr görs till Solid Insurance kundservice på telefon: 09 278 48 04 eller till: vakuutus@solidab.se

#### **9.7 PROFILERING OCH BEHANDLING BASERAT PÅ BERÄTTIGAT INTRESSE**

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Insurance berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Insurance för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

#### **9.8 FRÄGOR OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN**

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Insurance på följande sätt:

##### **Dataskyddsombud Solid Försäkring**

Telefon: +46 42-623 60 00  
E-post: DPO@solidab.se  
Adress: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.  
Datainspektionen  
Box 8114  
SE-104 20 Stockholm

I Finland kan du även vända dig till Dataombudsmannens byrå med klagomål:  
Dataombudsmannens byrå  
Besöksadress: Bangårdsvägen 9, 6:e vån, 00520 Helsingfors  
Postadress: PB 800, 00521 Helsingfors  
Växel: 029 56 66700  
E-post: tietosuoja@om.fi

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

#### **10. OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERENS**

Om du är missnöjd med ett beslut som Solid Insurance har fattat eller med andra frågor gällande Solids produkter och tjänster, ber vi dig att kontakta oss. Vi anser att det är viktigt att i första hand få höra din åsikt och vidta åtgärder på grund av eventuellt missnöje. Solid är beredd att ompröva beslutet om till exempel förutsättningarna för ersättning har blivit ändrade eller om parterna har missförstått varandra.

Vi ber att den försäkrade i dessa fall skickar in ett skriftligt klagomål till Solid, som omprövar ärendet. Ärendet kan behandlas av Solids Besvärsnämnd.

Kontakt:  
Solid Försäkringsaktiebolag  
Klagomålsansvarig  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Den försäkrade kan också hänskjuta ärendet till följande utomstående instanser för behandling:

##### **Konsumentvistenämnden**

Konsumentvistenämnden är ett opartiskt och oberoende organ för lösning av tvister, som ger rekommendationer om hur man skall lösa tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämndens kontaktuppgifter:

Hämeentie 3  
PL 306  
00531 Helsingfors  
tel: 029 566 5200  
e-mail: kril@oikeus.fi  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

##### **Domstolsbehandling**

En försäkringstvist kan också lämnas in för behandling i en allmän domstol, i första hand vid den tingsrätt där vederbörande har sin hemort i Finland eller vid tingsrätten i Helsingfors.

## 11. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Solid Försäkringsaktiebolag, Filialen i Finland  
Y-ID 1714344-6  
P.O. Box 10390  
00002 Helsingfors

Kundservice: 09 278 48 04  
E-mail: [vakuutus@solidab.se](mailto:vakuutus@solidab.se)  
Hemsida: [www.solidinsurance.fi](http://www.solidinsurance.fi)

Solid Försäkringsaktiebolag Filialen i Finland (y-ID 1714344-6) är  
Solid Försäkringsbolag (org. nr. 516401-8482) filial.  
Besöksadress: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg  
Postadress: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg  
Tel: 09 278 48 04, e-post: [vakuutus@solidab.se](mailto:vakuutus@solidab.se)

Försäkringsgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige  
och har rätt att idka försäkringsverksamhet.

**Finansinspektionen**  
Box 7821  
SE-103 97 Stockholm  
Telefon: +46 (0)8 787 80 00.  
E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
Hemsida: [www.fi.se](http://www.fi.se)

Verksamheten står också under tillsyn av den finska  
**Finansinspektionen**  
PL 103, 00101 Helsingfors  
Telefon: 010 831 51  
E-post: [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi).  
Hemsida: [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)