

## 1. KENEN HYVÄKSI VAKUUTUS ON VOIMASSA

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitun vakuutetun hyväksi. Vakuutus koskee vain vakuutuksenottajaa yksityishenkilön asemassa. Vakuutus on myös voimassa sellaisen yksityishenkilön hyväksi, joka myöhemmin laillisesti hankkii itselleen vakuutetun tuotteen. Omistusoikeuden muutos ilmoitetaan Solidille.

Vakuutus voidaan ainoastaan myöntää Suomen väestörekisteriin rekisteröidylle tai Suomessa vakituisesti asuvalle henkilölle.

## 2. VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

Vakuutus kattaa, alla olevia poikkeuksia lukuun ottamatta, vakuutetuissa tuotteissa ilmenneet toimintavirheet, mikäli näitä ei voida korvata tuotetakuuseen tai myyjän vastuuseen perustuen. Lisäksi vakuutus korvaa ulkoisista tekijöistä aiheutuneet yllättävät ja ennakoimattomat vahingot. Varkaus tai tavarankatoaminen ei lukeudu edellä mainittuihin vahinkoihin.

### 2.1 POIKKEUKSET

Vakuutus ei kata:

- vakuutetun tuotteen aiheuttamia vahinkoja,
- pienempiä tuotteeseen kohdistuvia vahinkoja, jotka eivät vaikuta tuotteen käytettävyyteen,
- vahinkoja vakuutettuun tuotteeseen jälkepäin asennetuissa komponenteissa,
- tuotteen puutteellisesta tai virheellisestä asennuksesta johtuneita vahinkoja,
- vahinkoja, jotka koostuvat yksittäisten pikseleiden toimimattomuudesta toimittajan ohjeiden puitteissa,
- niin sanotuista tietokoneviruksista aiheutuneita tai ohjelmistoihin liittyviä vahinkoja,
- käyttötarvikkeita (esim. akut, patruunat, lamput, filtit, filmit yms.),
- tuotteen huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta aiheutuneita kustannuksia elleivät nämä liittyä korvattavaan vahinkoon,
- kovalevyille, sisäiseen muistiin, muistikortille tai vastaaville tallentunutta informaatiota,
- vahinkoja tuotteelle, joka on ollut sellaisen manipuloitujen ohjelmiston kohteena, jota ei ole saatu tuotteen valmistajalta (ts. jailbreak).

## 3. VAKUUTUSAIKA

Vakuutusaika ilmenee vakuutuskirjasta ja vakuutus on voimassa vakuutusajan viimeiseen päivään asti. Vakuutuksen voimassaolo päättyy vakuutuskauden jälkeen ilman irtisanomista. Mikäli Solid voi tarjota vakuutetulle vakuutuksen pidennystä, lähettää Solid asiakkaalle sellaisen pidennystarjouksen vakuutuskauden päättymisen yhteydessä.

## 4. KORVAUS

Korvattavan vahingon osalta Solid korvaa korjauskustannukset aina tavarankatohetken jälleenhankinta-arvoon asti, kuitenkin enintään vakuutetun tavarankatuusoarvoon asti (vakuutusarvo ilmenee vakuutuskirjasta ja kassakuittista). Jos korjaamista ei voida tehdä tällaisella kustannuksella (ns. täysvahinko), voidaan korjaamisen sijasta antaa jälleennyjään valikoimista vastaava tavara korvaukseksi, kuitenkin enintään vakuutetun vakuutusarvoon saakka. Solidilla on oikeus päättää korjataan vahingoittunut tavara tai korvataan se vastaavalla tavalla sekä valita vastaava tavara. Käteiskorvausta ei makseta. Mikäli täysvahinkotapauksessa korvaus suoritetaan antamalla vastaava tavara, on vakuutus voimassa vastaavan tavarankatuusoarvoon asti muuttumattomien ehtojen vakuutuskauden loppuun. Mikäli vahingoittunutta tavaraa korjataan ilman, että vahinko on ilmoitettu näiden ehtojen mukaisesti tai korjataan muun kuin Solidin osoittaman korjaamon toimesta, voidaan korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan. Mikäli vahingoittunut tavara korvataan uudella, siirtyä vahingoittuneen tavarankatuusoarvoon Solidille.

## 5. OMAVASTUUS

Matkapuhelinten omavastuu on vahingon sattuessa 39 €. Muihin tuotteisiin ei kuulu omavastuusoitua.

## 6. HUOLELLISUUSVELVOITE

Korvauksen maksaminen edellyttää, että vakuutettu on hoitanut ja valvonut omaisuuttaan tavanomaisella huolellisuudella. Mikäli hoito tai valvonta on ollut huolimaton, voidaan korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan. Tuotetta ei esimerkiksi saa jättää ilman valvontaa kodin ulkopuolella, ja tuotetta tulee muutoin säilyttää turvallisella tavalla.

## 7. VAKUUTUKSEEN PERUSTUVAN OIKEUDEN LUOVUTTAMINEN

Vakuutetulla ei ole oikeutta pantata tai luovuttaa vakuutusta.

## 8. VAHINKOILMOITUS

Korvausvaatimus on lähetettävä mahdollisimman pian vahingon tapahtumisen jälkeen sille vakuutetun tuotteen jälleennyjälle, jolta vakuutettu on ostanut tuotteen. Vakuutetun on annettava jälleennyjälle kaikki sellaiset asiakirjat, jotka jälleennyjää kulloinkin katsoo tarpeelliseksi vahingon korvattavuuden arvioimiseksi. Vakuutetun tulee myös antaa jälleennyjälle ja Solidille valtakirja niiden tietojen hankkimiseksi, joita jälleennyjää ja Solid kulloinkin katsovat tarvitsevänsä.

Vahinkohakemukseen tulee liittää:

- takuutodistus/vakuutuskirja,
- rikosilmoitus, mikäli kyseessä on varkaus tai katoaminen,
- muut asiakirjat, joita tarvitaan vahingon arvioimiseen.

Jos vakuutettu on oikeutettu saamaan vahingosta korvausta myös muusta vakuutuksesta, se tulee ilmoittaa vahinkoilmoituksessa.

## 9. KORVAUKSEN MAKSAMINEN

Mahdollinen vakuutuksesta suoritettava korvaus on suoritettava 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutettu on täyttänyt velvollisuutensa.

## 10. PERUUTUSOIKEUS JA VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäännösten mukaista peruuttamisoikeutta ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutuslain (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoo vakuutus päättyään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää. Solidilla on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa.

## 11. KORVAUSOIKEUDEN VANHENTUMINEN

Solid Insurance ei korvaa vahinkoa, jonka vakuutettu ilmoittaa myöhemmin kuin yksi (1) vuosi siitä, kun vakuutettu sai tietää vahingosta ja mahdollisuudestaan saada vakuutuskorvausta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutus tapahtumasta.

Jos vahinkotapahtuma on ilmoitettu vakuutuskaudenantajalle ajoissa, on vakuutetulla kolme vuotta aikaa nostaa asiaa koskeva kanne tuomioistuimessa tai esittää vaatimus vaihtoehtoisessa riidanratkaisuelimessä siitä lukien, kun Solid on tehnyt asiassa lopullisen korvauspäätöksen ja vakuutettu on saanut tiedon päätöksestä sekä tästä määräajasta.

## 12. FORCE MAJEURE

Avustusvakuutus ei koske menetystä, joka voi ilmetä, jos vahinkoa koskeva selvitys, korjaustoimenpiteet tai korvauksen maksaminen viivästyy sodan, sotaan rinnastettavan tapahtuman, sisällissodan, sotaharjoitusten, vallankumouksen, mellakoiden, terrorismin, kapinan, ydinvoiman tai ydinprosessin, viranomaisen toiminnan, takavarikon, lakon, työsulun, hakusaarron tai vastaavan tapahtuman johdosta. Force majeure –tapahtumana ei pidetä työsulkua, johon Solid Insurance itse ryhtyy työtaistelutoimena.

### 13. MONIVAKUUTUS JA TAKAUTUMISOIKEUS

Jos tällä vakuutuksella vakuutettava riski on vakuutettu myös toisessa vakuutusyhtiössä, vakuutettu voi hakea korvausta haluamastaan vakuutusyhtiöstä. Vahingosta maksettu yhteenlaskettu korvaus ei voi kuitenkaan olla suurempi kuin vahingon määrä. Oikeus vaatia korvausta maksetusta vakuutuskorvauksesta vahingon aiheuttajalta tai muulta vakuutuksenantajalta siirtyy Solidille Insurance siinä laajuudessa, kun Solid on suorittanut korvausta vakuutetulle.

### 14. SOVELLETTAVA LAKI

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutusehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa vakuutuslainsäädäntöä ja sitä vastaavaa ja sitä täydentävää pakottavaa sääntelyä.

### 15. SOLID INSURANCE HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY TETOSUOJA-ASETUKSEN MUKAISESTI

Solid Försäkringsaktiebolag (rekisteritunnus 516401-8482), edustajanaan Suomessa sen Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6)] toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä. Tämä tarkoittaa, että Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Insurance") velvollisuutena on varmistaa, että henkilötietojen käsitteleminen tapahtuu tietoturvallisesti sekä voimassa olevien lakien ja säännösten mukaisesti.

#### 15.1 HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Tullessasi Solid Insurance asiakkaaksi tai osoittaessasi kiinnostusta asiakkuutta kohtaan sinulta pyydetään tiettyjä henkilötietoja, kuten nimi, osoite, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tietoja työsuhteesta, jne. Tietoja pyydetään suoraan sinulta, mutta niitä voidaan myös hankkia esimerkiksi toiselta konserniyhtiöltä, yhteistyökumppaniltamme, vakuutusvälittäjältä tai työnantajaltasi. Tietoja voidaan lisäksi hankkia tai täydentää sekä päivittää viranomaisten rekistereistä taikka muista yksityisistä ja yleisistä rekistereistä. Solid Insurance voi myös nauhoittaa puhelinkeskusteluja, tallentaa sähköpostikirjeenvaihtoa tai mulla tavalla dokumentoida sinun ja Solid Insurance välistä vuorovaikutusta ja viestintää.

#### 15.2 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTEET JA TARKOITUKSET

Solid Insurance käsittelee henkilötietoja alla tässä kappaleessa lueteltuihin tarkoituksiin. Käsitteily on välttämätöntä alla lueteltuihin tarkoituksiin.

#### Sopimuksen valmistelu ja hallinnointi

Solid Insurance on soveltuvan lainsäädännön nojalla oikeus käsitellä henkilötietojasi, kun se on tarpeen sopimuksen solmimiseksi pyynnöstäsi tai Solid Insurance kanssa solmimasi sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Tällaisen henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on henkilötietojesi kerääminen, tarkistaminen ja rekisteröiminen asiakassopimuksen solmimisen mahdollistamiseksi sekä solmittujen sopimusten dokumentoimiseksi, hallinnoimiseksi ja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Mikäli et solmi sopimusta Solid Insurance kanssa, henkilötietojasi säilytetään enintään kolmen kuukauden ajan. Henkilötietoja säilytetään vakuutuslainsäädännön voimassaolon ja maksukauden ajan, eli kanssasi solmittuun sopimukseen perustuvien velvoitteidemme täyttämiseen tarvittavan ajan, mikä aika vastaa laissa säädettyjä säilytysaikoja.

#### Lain ja/tai viranomaispäätöksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen

Solid Insurance käsittelee henkilötietojasi myös sen varmistamiseksi, että Solid Insurance täyttää lain, muidenn säädösten ja/tai viranomaispäätösten mukaiset velvoitteensa. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Esimerkkejä tällaisesta käsittelystä ovat muun muassa:

- henkilötietojen käsittely kirjanpitolainsäädännön mukaisten vaatimusten täyttämiseksi,

- henkilötietojen käsittely verovirastolle, poliisiviranomaisille, kihlakunnanvuodille, Finanssivalvonnalle ja muille viranomaisille annettavan selvityksen yhteydessä.

#### Markkina- ja asiakastutkimukset

Henkilötietoja käsitellään lisäksi markkinointiin Solid Insurance oikeutetun edun perusteella. Henkilötietoja voidaan, mikäli et ole pyytänyt suoramainontakieltoa, käyttää suoramainonnan ja tarjousten kohdentamiseksi sinulle. Henkilötietoja käsitellään myös samalla lakisääteisellä perustalla asiakastutkimusten yhteydessä markkinoinnin ja liiketoiminnan kehittämiseksi, tarkoituksena parantaa Solid Insurance tuotetarjontaa asiakkaille. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

#### Vakuustustoiminnassa välttämättömät tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään myös vakuustustoiminnassa välttämättömiin tarkoituksiin, esimerkiksi vakuutusmaksun laskemista, tilastointia ja vahinkojen ehkäisemistä varten. Henkilötietoja voidaan lisäksi käsitellä vakuutusneuvonnan yhteydessä. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta näissä tilanteissa on Solid Insurance oikeutettu etu. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

#### Arkaluonteisten henkilötietojen ja muiden sensitiivisten tietojen käsittely

Arkaluonteisia henkilötietoja ovat esimerkiksi terveyttäsi ja saamiasi hoitotoimenpiteitä koskevat tiedot. Solid Insurance voi käsitellä tällaisia tietoja vakuustustoiminnan kannalta välttämättömiin tarkoituksiin, kuten tekemäsi korvausvaateen arvioimiseksi ja käsittelemiseksi. Solid Insurance on oikeutettu käsittelemään arkaluonteisia henkilötietojasi myös tarkoituksiin, joissa kyseisten tietojen käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

Henkilötietojasi säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

#### 15.3 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MUUN KUIN SOLID INSURANCE TOIMESTA

Henkilötietoja voidaan voimassaolevien yksityisyyttä koskevien säännösten puitteissa ja yllä mainituissa tarkoituksissa käsitellä Solid Insurance muun konserniyhtiön ja sellaisten yritysten toimesta, joiden kanssa konserni tekee palvelujen tuottamiseen liittyvää yhteistyötä koskien esimerkiksi vahinkoselvityksiä, riskinarvioita, jälleenvakuutuksia, erinäisiä analyyseja, jne. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta on Solid Insurance sopimusvelvoitteiden täyttäminen tai se perustuu Solid Insurance oikeutettuun etuun. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

#### 15.4 SIIRTO KOLMANTEEN MAAHAN

Solid Insurance voi tietyissä tapauksissa siirtää henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuoliseen maahan (nk. kolmas maa) sekä ulkomaisille järjestöille. Tällaisessa tapauksessa Solid Insurance ryhtyy lain vaatimiin toimenpiteisiin varmistamiseksi sen, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja riittävän korkeatasoisella suojalla, joka on verrattavissa ja vastaa EU/ETA:ssa tarjottavaa suojauksen tasoa.

#### 15.5 OIKEUTESI

Sinulla on oikeus saada tieto Solid Insurance sinua koskevien henkilötietojen käsittelystä ja oikeus:

- saada rekisteriote,
- pyytää virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisemista,
- pyytää henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista,
- vastustaa käsittelyä,
- jos Solid Insurance käsittelee henkilötietoja sopimukseen tai suostumukseen perustuen, tiettyjen edellytysten täytyessä, oikeus saada Solid Insurance ne henkilötiedot, jotka olet sille toimittanut sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista (tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen).

Solid Insurance harkitsee yllä kohtien b-e mukaista pyyntöasi ja/tai vastustusta tapauskohtaisesti. Yllä mainitun mukaisten pyyntöjen ja/tai vastustamisen osalta voit olla yhteydessä Solid Insurance tietosuojavastaavaan.

### 15.6 SUORAMARKKINOINNIN ESTO

Voit kääntyä Solid Insurance puoleen pyytääksesi suoramarkkinoinnin estoa (nk. suoramainontakielto). Se tarkoittaa, että henkilötietojasi ei käsitellä markkinointitarkoituksessa eikä sinulle lähetetä markkinointiviestejä. Suoramainontakieltoilmoituksen voi tehdä Solid Insurance asiakaspalveluun puhelimitse numeroon +358 (0)9 278 48 04 tai sähköpostitse osoitteeseen kunder@solidab.se.

### 15.7 OIKEUTETTUUN ETUUN PERUSTUVA PROFILOINTI JA KÄSITTELY

Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus vastustaa profilointia ja henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu Solid Insurance oikeutettuun etuun. Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään yksityishenkilön tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseen, erityisesti esimerkiksi kyseisen luonnollisen henkilön taloudellisen tilanteen, henkilökohtaisten mieltymysten, kiinnostuksen kohteiden, jne. arvioimiseksi tai ennustamiseksi. Solid Insurance käyttää profilointia esimerkiksi asiakastutkimusten tekemiseen markkinointitarkoituksessa. Sinulla on oikeus vastustaa profilointia tapauksissa, joissa profilointia käytetään markkinointitarkoitukseen.

### 15.8 KYSYMYKSIÄ HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Henkilötietojen käsittelyä koskevilla kysymyksillä voit olla yhteydessä Solid Insurance:

#### Solid Insurance tietosuojavastaava

Puhelin: +46 42-38 21 00  
Sähköposti: DPO@solidab.se  
Osoite: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Valituksissa voit kääntyä Datainspektionen / Tietosuojavaltuutetun puoleen.

Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

Voit myös kääntyä Tietosuojavaltuutetun puoleen valitusasioissa:

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki  
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki  
Vaihe: 029 56 66700  
Sähköposti: tietosuoja@om.fi

### 16. JOS YHTEISYMMÄRRYSTÄ EI SYNNY

Mikäli olet tyytymätön Solidin Insurance tekemään päätökseen tai muihin Solidin tuotteisiin tai palveluihin liittyviin kysymyksiin, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielestämme on ensisijaisen tärkeää kuulla mielipiteitäsi ja ryhtyä toimenpiteisiin mahdollisen tyytymättömyyden johdosta. Solid on valmis harkitsemaan päätöstä uudelleen, jos esimerkiksi korvausehdelytyksissä on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin.

Vakuutettua pyydetään näissä tapauksissa lähettämään alla mainittuun osoitteeseen kirjallinen valitus Solidille, joka ottaa asian käsitteilyyn. Solidin Muutoksenhakulautakunta voi käsitellä asian.

Solidin yhteystiedot ovat:  
Solid Försäkringsaktiebolag  
Klagumålsansvarig  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

### Vakuutettu voi myös viedä asian seuraavien ulkopuolisten tahojen käsiteltäväksi:

#### **Kuluttajariitalautakunta**

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3,  
PL 306  
00531 Helsinki,  
Puh. 029 566 5200  
Sähköposti: kril@oikeus.fi  
www.kuluttajariita.fi

#### **Vakuutus- ja rahoitusneuvonta**

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa veloituksetta puolueetonta neuvontaa ja ohjausta. FINEn Vakuutuslautakunta antaa lisäksi ratkaisusuosituksia riita-asioissa. FINE ei käsittele riitaa joka on vireillä tai käsitelty Kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki  
Puh. 09 685 0120  
www.fine.fi

#### **Tuomioistuinkäsittely**

Vakuutusriita voidaan myös saattaa yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi, ensi asteena siihen käräjäoikeuteen, jossa asianosaisella on Suomessa kotipaikka tai Helsingin käräjäoikeuteen.

### 17. VAKUUTUKSENANTAJA

Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike  
Y-tunnus 1714344-6  
c/o Resurs Bank  
Box 3900  
01530 Vantaa  
Asiakaspalvelu: +358 (0)9 278 48 04  
E-posti: kunder@solidab.se  
Kotisivu: www.solidab.se

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6) on Solid Försäkringsbolag (org nr. 516401-8482) sivuliike. Käyntiosoite Ekslingan 8, 25467 Helsingborg, Ruotsi. Postiosoite: Box 22068, 25022 Helsingborg, Ruotsi. Puh. 09 698 02 49, e-posti: kunder@solidab.se

Vakuutusenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutus toimintaa.

#### **Finansinspektionen**

Box 7821,  
SE-103 97 Stockholm, Sverige,  
Puh. +46 (0)8 787 80 00.  
E-posti: finansinspektionen@fi.se  
www.fi.se

Toimintaa valvoo myös Suomen

#### **Finanssivalvonta:**

PL 103, 00101  
Helsingfors  
Puh. 010 831 51  
E-posti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.  
www.finanssivalvonta.fi