

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike, Suomi

Tuote: Tuotevakuutus

Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike, Suomi c/o Resurs Bank, Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6) on Solid Försäkringsbolag org nr. 516401-8482) sivuliike. Käyntiosoite Ekslingan 8, 25467 Helsingborg, Ruotsi. Postiosoite: Box 22068, 25022 Helsingborg, Ruotsi. Vakuutuksenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa. Laitoksen numero (Ruotsissa): 22090.

Tämä on lyhyt kuvaus vakuutuksesta. Vakuutuksen tarkemmat tiedot löydät ennako- ja jälkikäteistiedoista, sekä täydellisistä vakuutusehdoista. Asiakaspalvelumme voi myös lähettää dokumentit pyynnöstäsi.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Vakuutus kattaa vakuutuksen kohteena olevassa tuotteessasi ilmenneet toimintavirheet sekä ulkoisista tekijöistä tuotteelle aiheutuneet yllättävät ja ennakoimattomat vahingot.



Mitä vakuutus kattaa?

✓ Vahinko

Vakuutus kattaa vakuutetuissa tuotteissa ilmenneet toimintavirheet, mikäli näitä ei voida korvata tuotetakuuseen tai myyjän vastuuseen perustuen. Lisäksi vakuutus korvaa ulkoisista tekijöistä aiheutuneet yllättävät ja ennakoimattomat vahingot.



Mitä vakuutus ei kata?

✗ Varkautta tai tuotteen katoamista



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

! Matkapuhelinten omavastuu on vahingon sattuessa 39 €. Muihin tuotteisiin ei kuulu omavastuusuutta.

! Plenempiä tuotteeseen kohdistuvia vahinkoja, jotka eivät vaikuta tuotteen käytettävyyteen



Missä vakuutusturva on voimassa?

✓ Tuotteesi on vakuutettu kaikkialla maailmassa



Mitkä ovat velvoitteeni?

– Korvauksen maksaminen edellyttää, että vakuutettu on hoitanut ja valvonut omaisuuttaan tavanomaisella huolellisuudella



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu riippuu tuotteesta, jonka haluat vakuuttaa. Saat tietoa juuri sinun tuotteesi vakuutusmaksusta ennen kuin teet ostoksen kassalla



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusaika ilmenee vakuutuskirjasta ja vakuutus on voimassa vakuutusajan viimeiseen päivään asti. Vakuutuksen voimassaolo päättyy vakuutuskauden jälkeen ilman irtisanomista.



Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa vakuutuksen voimassaoloaikana ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme

Företag: Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen siviliiike, Suomi

Produkt: Produktförsäkring

Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen siviliiike, Suomi c/o Resurs Bank, Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa Solid Försäkringsaktiebolag Suomen siviliiike (y-tunnus 1714344-6) on Solid Försäkringsbolag org nr. 516401-8482) siviliiike. Käyntiosoite Ekslingan 8, 25467 Helsingborg, Ruotsi. Postiosoite: Box 22068, 25022 Helsingborg, Ruotsi. Vakuutuskenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnalla (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa. Laitoksen numero (Ruotsissa): 22090.

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring ger dig extra trygghet om något skulle hända med din nya produkt. Du får t.ex. ersättning för funktionsfel som inte täcks av garanti eller reklamationsrätt. Du får ersättning för otursskador som beror på en plötslig och oförutsedd yttre händelse t ex tappskador, vatten- eller fuktskador.



Vad ingår i försäkringen?

✓ **Vahinko**

Om din produkt skadas genom någon av nedan händelse så täcker försäkringen reparation alternativt ny produkt upp till ditt försäkringsvärde.

- Åsknedslag
- Otursskador som t ex tapp- eller fuktskador
- Funktionsfel som inte omfattas av garanti eller reklamationsrätt



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förlust/stöld av produkten



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Självrisk vid skada av mobiltelefon är 39 €. Övriga produkter är utan självrisk
- ! Skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, t.ex. repor



Var gäller försäkringen?

- ✓ Din produkt är försäkrad i hela världen



Vilka är mina skyldigheter?

- Följ alltid våra aktsamhetskrav. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls om något händer, beroende på hur din oaktamhet har påverkat skadan. Alla aktsamhetskrav finns i försäkringens villkor.



När och hur ska jag betala?

Premien betalas i samband med köpet av produkten



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

ENNAKKO- JA JÄLKIKÄTEISTIEDOT, TUOTEVAKUUTUS CDON

Tässä annetaan lain edellyttämää tietoa, joka vakuutusyhtiöiden on annettava ennen vakuutuksen ottamista. On tärkeää, että tutustut näihin tietoihin. Huomaathan, että nämä tiedot antavat vain yleiset tiedot vakuutuksesta.

YLEISTÄ VAKUUTUKSESTA

Vakuutus kattaa vakuutuksen kohteena olevassa tuotteessasi ilmenneet toimintavirheet sekä ulkoisista tekijöistä tuotteelle aiheutuneet yllättävät ja ennakoiattomat vahingot.

Joihinkin kotivakuutuksiin voi sisältyä tietty tuoteturva. Vakuutustarvetta arvioitaessa on otettava huomioon myös tällaisen vakuutuksen kattavuus ja omavastuu.

KENEN HYVÄKSI VAKUUTUS ON VOIMASSA

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitun henkilön hyväksi ja vakuutetun tuotteen myöhemmin laillisesti hankkineen henkilön hyväksi vakuutusehdoissa tarkemmin ilmenevällä tavalla. Vakuutus voidaan ainoastaan myöntää Suomen väestörekisteriin rekisteröidyille tai Suomessa vakituisesti asuvalle yksityishenkilölle.

MITÄ VAKUUTUS KATTA

Vakuutus kattaa vakuutetussa tuotteessasi ilmenneet toimintavirheet, mikäli niitä ei voida korvata tuotetakuuseen tai myyjän vastuuseen perustuen. Lisäksi vakuutus korvaa ulkoisista tekijöistä tuotteelle aiheutuneet yllättävät ja ennakoiattomat vahingot.

Vakuutuksesta korvataan korjauskustannukset aina tavarahan vahinkohetken jälleenhankinta-arvoon asti, kuitenkin enintään vakuutetun tavarahan vakuutuskirjasta ilmenevään vakuutusarvoon asti. Jos korjaamista ei voida tehdä tällaisella kustannuksella, voidaan korjaamisen sijasta antaa jälleenmyyjän valikoimista vastaava tavara korvaukseksi, kuitenkin enintään vakuutusarvoon saakka. Solidilla on oikeus päättää korjataanko vahingoittunut tavara tai korvataanko se vastaavalla tavaralla sekä valita vastaava tavara.

MITÄ VAKUUTUS EI KORVAA, ESIMERKKEJÄ

Vakuutus ei korvaa:

- varkautta tai tuotteen katoamista
- vakuutetun tuotteen aiheuttamia vahinkoja
- pienempiä tuotteeseen kohdistuvia vahinkoja, jotka eivät vaikuta tuotteen käytettävyyteen
- vahinkoja vakuutettuun tuotteeseen jälkepäin asennetuissa komponenteissa
- tuotteen puutteellisesta tai virheellisestä asennuksesta johtuneita vahinkoja
- vahinkoja, jotka koostuvat yksittäisten pikseleiden toimimattomuudesta toimittajan ohjeiden puitteissa
- niin sanotuista tietokoneviruksista aiheutuneita tai ohjelmistoihin liittyviä vahinkoja
- käyttötarvikkeita (esim. akut, patruunat, lamput, filtrit, filmit yms.)
- tuotteen huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta aiheutuneita kustannuksia elleivät nämä liity korvattavaan vahinkoon
- kovalevyille, sisäiseen muistiin, muistikortille tai vastaaville tallentunutta informaatiota
- vahinkoja tuotteelle, joka on ollut sellaisen manipuloidun ohjelmiston kohteena, jota ei ole saatu tuotteen valmistajalta (ts. jailbreak)
- toimintavirheet, jotka voidaan korvata tuotetakuuseen tai myyjän vastuuseen perustuen

Korvauksen maksaminen edellyttää, että vakuutettu on hoitanut ja valvonut omaisuuttaan tavanomaisella huolellisuudella. Mikäli hoito

tai valvonta on ollut huolimaton, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Tuotetta ei saa esimerkiksi käyttää ympäristössä, jossa on ilmeinen vahinkoriski. Tuotetta tulee aina säilyttää turvallisella tavalla. Valmistajan käyttöohjeita, mahdollisia hoito-ohjeita sekä suosituksia tulee noudattaa.

Jos vahingoittunut tavara korjataan ilman että vahingosta on ilmoitettu vakuutusehtojen mukaisesti tai korjataan muun kuin Solidin osoittaman korjaamon toimesta, korvausta voidaan pienentää tai se voidaan evätä kokonaan.

Vakuutus ei myöskään korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutusehdoissa tarkemmin määritellyistä ylivoimaisista esteistä (force majeure). Täydelliset korvausrajoitukset ovat vakuutusehdoissa.

Käteiskorvausta ei makseta.

VAKUUTUSAIKA

Vakuutusaika käy ilmi vakuutuskirjasta.

OMAVASTUU

Matkapuhelinten omavastuu on vahingon sattuessa 39 €. Muihin tuotteisiin ei kuulu omavastuusuosuttia.

VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksu riippuu tuotteesta, jonka haluat vakuuttaa. Saat tietoa juuri sinun tuotteesi vakuutusmaksusta ennen kuin teet ostoksen kassalla.

VAHINKOILMOITUS

Korvausvaatimus on esitettävä mahdollisimman pian sille vakuutetun tavarahan jälleenmyyjälle, jolta vakuutettu on ostanut tavarahan. Korvausta vaatiessaan vakuutetun on toimitettava Solidille kaikki asiakirjat, jotka Solid kulloinkin katsoo tarvitsevansa voidakseen arvioida, onko vakuutettu oikeutettu korvaukseen. Vakuutetun tulee myös antaa Solidille valtakirja niiden tietojen hakemiseksi, joita Solid katsoo kulloinkin tarvitsevansa.

Vahinkohakemukseen tulee liittää:

- takuutodistus/vakuutuskirja
- rikosilmoitus, mikäli kyseessä on varkaus tai katoaminen
- muut asiakirjat, joita tarvitaan vahingon arvioimiseen

Jos vakuutettu on oikeutettu saamaan vahingosta korvausta myös muusta vakuutuksesta, se tulee ilmoittaa vahinkoilmoituksessa.

TÄYDELLISET VAKUUTUSEHDOT

Täydelliset vakuutusehdot voi pyytää soittamalla Solid Insurance asiakaspalveluun puh. +358 (0)9 278 48 04 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen skada@solidab.se.

Ennakkotieto ja vakuutusehdot ovat saatavilla Solidista suomeksi ja ruotsiksi. Solid on yhteydessä vakuutuksenottajaan vakuutuskauden aikana suomeksi tai ruotsiksi.

PERUUTUSOIKEUS JA VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäännösten mukaista peruuttamisoikeutta ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutussopimuslain (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa



irtisanoma vakuutus päättyään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää. Solidilla on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa.

SOLID INSURANCE HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY TIIETOSUOJA-ASETUKSEN MUKAISESTI

Solid Försäkringsaktiebolag (rekisteritunnus 516401-8482), edustajanaan Suomessa sen Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6)) toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä. Tämä tarkoittaa, että Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Insurance") velvollisuutena on varmistaa, että henkilötietojen käsitteleminen tapahtuu tietoturvallisesti sekä voimassa olevien lakien ja säännösten mukaisesti.

HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Tullessasi Solid Insurance asiakkaaksi tai osoittaessasi kiinnostusta asiakkuutta kohtaan sinulta pyydetään tiettyjä henkilötietoja, kuten nimi, osoite, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tietoja työsuhteesta, jne. Tietoja pyydetään suoraan sinulta, mutta niitä voidaan myös hankkia esimerkiksi toiselta konserniyhtiöltä, yhteistyökumppaniltamme, vakuutusvälittäjältä tai työnantajaltasi. Tietoja voidaan lisäksi hankkia tai täydentää sekä päivittää viranomaisten rekistereistä taikka muista yksityisistä ja yleisistä rekistereistä. Solid Insurance voi myös nauhoittaa puhelinkeskusteluja, tallentaa sähköpostikirjeenvaihtoa tai mulla tavalla dokumentoida sinun ja Solid Insurance välistä vuorovaikutusta ja viestintää.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTEET JA TARKOITUKSET

Solid Insurance käsittelee henkilötietoja alla tässä kappaleessa lueteltuihin tarkoituksiin. Käsitteily on välttämätöntä alla lueteltuihin tarkoituksiin.

Sopimuksen valmistelu ja hallinnointi

Solid Insurance on soveltuvan lainsäädännön nojalla oikeus käsitellä henkilötietojasi, kun se on tarpeen sopimuksen solmimiseksi pyynnöstäsi tai Solid Insurance kanssa solmimasi sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Tällaisen henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on henkilötietojesi kerääminen, tarkistaminen ja rekisteröiminen asiakassopimuksen solmimisen mahdollistamiseksi sekä solmittujen sopimusten dokumentoimiseksi, hallinnoimiseksi ja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Mikäli et solmi sopimusta Solid Insurance kanssa, henkilötietojasi säilytetään enintään kolmen kuukauden ajan. Henkilötietoja säilytetään vakuutus sopimuksen voimassaolon ja maksukauden ajan, eli kanssasi solmittuun sopimukseen perustuvien velvoitteidemme täyttämiseen tarvittavan ajan, mikä aika vastaa laissa säädettyjä säilytysaikoja.

Lain ja/tai viranomaispäätöksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen

Solid Insurance käsittelee henkilötietojasi myös sen varmistamiseksi, että Solid Insurance täyttää lain, muidenn säädösten ja/tai viranomaispäätösten mukaiset velvoitteensa. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Esimerkkejä tällaisesta käsittelystä ovat muun muassa:

- (i) henkilötietojen käsittely kirjanpitolainsäädännön mukaisten vaatimusten täyttämiseksi,
- (ii) henkilötietojen käsittely verovirastolle, poliisiviranomaisille, kihlakunnanvuodille, Finanssivalvonnalle ja muille viranomaisille annettavan selvityksen yhteydessä.

Markkina- ja asiakastutkimukset

Henkilötietoja käsitellään lisäksi markkinointiin Solid Insurance oikeutetun edun perusteella. Henkilötietoja voidaan, mikäli et ole pyytänyt suoramainontakieltoa, käyttää suoramainonnan ja tarjousten kohdentamiseksi sinulle. Henkilötietoja käsitellään myös

samalla lakisääteisellä perustalla asiakastutkimusten yhteydessä markkinoinnin ja liiketoiminnan kehittämiseksi, tarkoituksena parantaa Solid Insurance tuotetarjontaa asiakkaille. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Vakuustustoiminnassa välttämättömät tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään myös vakuustustoiminnassa välttämättömiin tarkoituksiin, esimerkiksi vakuutusmaksun laskemista, tilastointia ja vahinkojen ehkäisemistä varten. Henkilötietoja voidaan lisäksi käsitellä vakuutusneuvonnan yhteydessä. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta näissä tilanteissa on Solid Insurance oikeutettu etu. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Arkaluonteisten henkilötietojen ja muiden sensitiivisten tietojen käsittely

Arkaluonteisia henkilötietoja ovat esimerkiksi terveyttäsi ja saamiasi hoitotoimenpiteitä koskevat tiedot. Solid Insurance voi käsitellä tällaisia tietoja vakuustustoiminnan kannalta välttämättömiin tarkoituksiin, kuten tekemäsi korvausvaateen arvioimiseksi ja käsittelemiseksi. Solid Insurance on oikeutettu käsittelemään arkaluonteisia henkilötietoja myös tarkoituksiin, joissa kyseisten tietojen käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

Henkilötietojasi säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MUUN KUIN SOLID INSURANCE TOIMESTA

Henkilötietoja voidaan voimassaolevien yksityisyyttä koskevien säännösten puitteissa ja yllä mainituissa tarkoituksissa käsitellä Solid Insurance muun konserniyhtiön ja sellaisten yritysten toimesta, joiden kanssa konserni tekee palvelujen tuottamiseen liittyvää yhteistyötä koskien esimerkiksi vahinkoselvityksiä, riskinarvioita, jälleenvakuutuksia, erinäisiä analyyseja, jne. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta on Solid Insurance sopimusvelvoitteiden täyttäminen tai se perustuu Solid Insurance oikeutettuun etuun. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

SIIRTO KOLMANTEEN MAAHAN

Solid Insurance voi tietyissä tapauksissa siirtää henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuoliseen maahan (nk. kolmas maa) sekä ulkomaisille järjestöille. Tällaisessa tapauksessa Solid Insurance ryhtyy lain vaatimiin toimenpiteisiin varmistaa sen, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja riittävän korkeatasoisella suojalla, joka on verrattavissa ja vastaa EU/ETA:ssa tarjottavaa suojauksen tasoa.

OIKEUTESI

Sinulla on oikeus saada tieto Solid Insurance sinua koskevien henkilötietojen käsittelystä ja oikeus:

- a) saada rekisteriote,
- b) pyytää virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisemista,
- c) pyytää henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista,
- d) vastustaa käsittelyä,
- e) jos Solid Insurance käsittelee henkilötietoja sopimukseen tai suostumukseen perustuen, tiettyjen edellytysten täytyessä, oikeus saada Solid Insurance ne henkilötiedot, jotka olet sille toimittanut sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista (tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen).

Solid Insurance harkitsee yllä kohtien b-e mukaista pyyntöäsi ja/tai vastustusta tapauskohtaisesti. Yllä mainitun mukaisten pyyntöjen ja/tai vastustamisen osalta voit olla yhteydessä Solid Insurance tietosuojavastaavaan.

SUORAMARKKINOINNIN ESTO

Voit kääntyä Solid Insurance puoleen pyytääksesi suoramarkkinoinnin estoa (nk. suoramainontakielto). Se tarkoittaa,



että henkilötietojasi ei käsitellä markkinointitarkoituksessa eikä sinulle lähetetä markkinointiviestejä. Suorainantakieltoilmoituksen voi tehdä Solid Insurance asiakaspalveluun puhelimitse numeroon +358 (0)9 278 48 04 tai sähköpostitse osoitteeseen kunder@solidab.se.

OIKEUTETTUUN ETUUN PERUSTUVA PROFILOINTI JA KÄSITTELY

Sinulla on myös tiettyissä tapauksissa oikeus vastustaa profilointia ja henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu Solid Insurance oikeutettuun etuun. Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään yksityishenkilön tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseen, erityisesti esimerkiksi kyseisen luonnollisen henkilön taloudellisen tilanteen, henkilökohtaisten mieltymysten, kiinnostuksen kohteiden, jne. arvioimiseksi tai ennustamiseksi. Solid Insurance käyttää profilointia esimerkiksi asiakastutkimusten tekemiseen markkinointitarkoituksessa. Sinulla on oikeus vastustaa profilointia tapauksissa, joissa profilointia käytetään markkinointitarkoitukseen.

KYSYMYKSIÄ HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Henkilötietojen käsittelyä koskevilla kysymyksillä voit olla yhteydessä Solid Insurance:

Solid Insurance tietosuojavastaava

Puhelin: +46 42-38 21 00
Sähköposti: DPO@solidab.se
Osoite: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Valituksissa voit käännyä Datainspektionen / Tietosuojavaltuutetun puoleen.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

Voit myös käännyä Tietosuojavaltuutetun puoleen valitusasioissa:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
Vaihe: 029 56 66700
Sähköposti: tietosuoja@om.fi

JOS YHTEISYMMÄRRYSTÄ EI SYNNY

Mikäli olet tyytymätön Solidin Insurance tekemään päätökseen tai muihin Solidin tuotteisiin tai palveluihin liittyviin kysymyksiin, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielestämme on ensisijaisen tärkeää kuulla mielipiteitäsi ja ryhtyä toimenpiteisiin mahdollisen tyytymättömyyden johdosta. Solid on valmis harkitsemaan päätöstä uudelleen, jos esimerkiksi korvausehdelytyksissä on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin.

Vakuutettua pyydetään näissä tapauksissa lähettämään alla mainittuun osoitteeseen kirjallinen valitus Solidille, joka ottaa asian käsittelyyn. Solidin Muutoksenhakulautakunta voi käsitellä asian.

Solidin yhteystiedot ovat:
Solid Försäkringsaktiebolag
Klagumålsansvarig
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

VAKUUTETTU VOI MYÖS VIEDÄ ASIAN SEURAAVIEN ULKOPUOLISTEN TAHOJEN KÄSITELTÄVÄKSI:

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3
PL 306, 00531 Helsinki
Puh. 029 566 5200
Sähköposti: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa veloituksetta puolueetonta neuvontaa ja ohjausta. FINE:n Vakuutuslautakunta antaa lisäksi ratkaisusuosituksia riita-asioissa. FINE ei käsittele riitaa joka on vireillä tai käsitelty Kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta:

Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Puh. 09 685 0120
www.fine.fi

TUOMIOISTUINKÄSITTELY

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike
Y-tunnus 1714344-6
c/o Resurs Bank
Box 3900
01530 Vantaa

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 278 48 04
E-posti: kunder@solidab.se
Kotisivu: fi

Solid on vakuutusyhtiö, joka on harjoittanut toimintaa vuodesta 1993. Ruotsissa Solidilla on kolme miljoonaa asiakasta. Solidilla on pääkonttori Helsingborgissa, on Ruotsin Finanssivalvonnan valvonnassa ja yhtiöllä on lupa harjoittaa vakuutustoimintaa.

VALVONTA

Vakuutuksenantaja on Ruotsin finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa.

Finansinspektionen
Box 7821,
SE-103 97 Stockholm, Sverige,
puh. +46 (0)8 787 80 00.
Kotisivu: www.fi.se,
Sähköposti: finansinspektionen@fi.se

Toiminta on myös Suomen finanssivalvonnan valvonnan alaista.

PL 103, 00101
Helsinki
puh. 010 831 51.
Kotisivu: www.finanssivalvonta.fi,
sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.

KYSYMYKSET

Jos sinulla on kysymyksiä, olet tervetullut ottamaan yhteyttä Solidiin, puh 09 278 48 04, sähköposti: kunder@solidab.se.

Tämä esite ei ole täydellinen tuotekuvaus eikä korvaa vakuutusehtoja.