

## 1. SOLID INSURANCEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY TIETOSUOJA-ASETUKSEN MUKAISESTI

Solid Försäkringsaktiebolag (rekisteritunnus 516401-8482), edustajanaan Suomessa sen Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6) toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä. Tämä tarkoittaa, että Solid Försäkringsaktiebolagin (Solid Insurance) velvollisuutena on varmistaa, että henkilötietojen käsitteleminen tapahtuu tietoturvallisesti sekä voimassa olevien lakien ja säännösten mukaisesti.

## 2. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Tullessasi Solid Insurancen asiakkaaksi tai osoittaessasi kiinnostusta asiakkuutta kohtaan sinulta pyydetään tiettyjä henkilötietoja, kuten nimi, osoite, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tietoja työsuhteesta, ikä, sukupuoli, yleisiä vakuutustietoja kuten vakuutusnumero ja -summa jne. tai tiettyyn vakuutusryhmiin liittyviä tietoja, kuten tietoja omaisuudesta tai henkilöstä.

Meillä voi olla tarve käsitellä myös erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja (arkaluonteiset henkilötiedot), kuten terveystietoja, voidaksemme arvioida esimerkiksi oikeutta vakuutus sopimuksen mukaiseen vakuutus korvaukseen tai tietojen rikoksiin liittyen, esimerkiksi epäiltyjen vakuutuspetosten yhteydessä tai vahingonaiheuttajaan kohdistettavien korvausvaatimusten yhteydessä.

Tietoja pyydetään suoraan sinulta, mutta niitä voidaan myös hankkia esimerkiksi toiselta konserniyhtiöltä, yhteistyökumppaniltamme, vakuutusvälittäjältä tai työnantajaltasi. Tietoja voidaan lisäksi hankkia tai täydentää sekä päivittää viranomaisten rekistereistä taikka muista yksityisistä ja yleisistä rekistereistä. Voimme myös hankkia tietoja ulkopuolisista tietopalveluista, kuten nimi ja osoitetietojen päivitysten yhteydessä.

## 3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET

Solid Insurance käsittelee henkilötietoja alla tässä kappaleessa lueteltuihin tarkoituksiin. Käsitteily on välttämätöntä alla lueteltuihin tarkoituksiin.

### Sopimuksen valmistelu ja hallinnointi

Solid Insurancen henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on henkilötietojesi kerääminen, tarkistaminen ja rekisteröiminen asiakassopimuksen solmimisen mahdollistamiseksi. Tarkoituksia ovat myös vakuutuksiin ja niiden liitännäispalveluihin liittyvä neuvonta sekä muut toiminnot, kuten vakuutusmaksujen laskenta, tilastointi ja vahinkojen ehkäisy. Tietoja käsitellään myös solmittujen sopimusten dokumentoimiseksi, hallinnoimiseksi ja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Tarpeellisten henkilötietojen antaminen on edellytys sille, että Solid Insurance voi solmia vakuutus sopimuksen kanssasi ja ylläpitää sovittua vakuutusta.

### Lain ja muun sääntelyn ja/tai viranomaispäätöksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen (lakisääteinen velvoite)

Yllä olevan kappaleen (Sopimuksen valmistelu ja hallinnointi) lisäksi Solid Insurance käsittelee henkilötietoja myös sen varmistamiseksi, että Solid Insurance täyttää lain, muiden säästöjen ja/tai viranomaispäätösten mukaiset velvoitteensa.

Esimerkkejä tällaisesta käsittelystä ovat muun muassa henkilötietojen käsittely vakuutus sopimuslain, kirjanpitolainsäädännön ja riskienhallintasäännösten mukaisten vaatimusten täyttämiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös ulosottoviranomainen, kuten verovirastolle, poliisiviranomaisille, ulosottoviranomaisille, Finanssivalvonnalle ja muille viranomaisille annettavien selvitysten yhteydessä.

### Markkina- ja asiakastutkimukset, järjestelmäkehitys ja markkinointi (oikeutettu etu)

Henkilötietoja käsitellään myös markkinointi- ja asiakastutkimuksissa sekä järjestelmäkehityksessä, jotta Solid Insurance voi parantaa

asiakkaille tarjottavia tuotteita ja palveluita. Asiakasanalyysseja tehdään myös petoksien torjumiseksi.

Henkilötietoja voidaan lisäksi käsitellä markkinoinnissa. Kun käsitteilyä tehdään markkinointitarkoituksissa, voidaan suorittaa profilointia sopivien tarjoutien kohdistamiseksi sinulle (kts. profiloinnista tarkemmin kohta 7). Henkilötietoja voidaan, mikäli et ole pyytänyt suoramainontakieltoa (kts. kohta 10 Suoramarkkinointikielto), käyttää suoramainonnan ja tarjoutien kohdentamiseksi sinulle.

### Suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Silloin kun henkilötietojen käsittelyn laillisena perusteena käytetään suostumusta, on sinulla tai muulla erikseen rekisteröidyllä henkilöllä, mahdollisuus antaa nimenomainen suostumus niihin käsittelytarkoituksiin, joista siinä yhteydessä on kerrottu. Jos suostumus on käsittelyn laillinen peruste, sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamasi suostumus. Solid Insurancella ei silloin ole enää oikeutta käsitellä kyseisiä tietoja suostumukseksi perusteella. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta ennen peruutusta tapahtuneen käsittelyn laillisuuteen.

Joissain tapauksissa arkaluonteisia henkilötietoja käsitellään ilman nimenomaista suostumusta. Solid Insurance saa esimerkiksi käsitellä arkaluonteisia henkilötietoja, kun se on välttämätöntä oikeudellisen vaatimuksen esittämiseksi, voimaantamiseksi tai puolustamiseksi. Esimerkiksi käsittely sinun oikeudestasi vakuutus sopimuksen mukaiseen vakuutus korvaukseen ei perustu suostumukseen vaan sopimuksen täyttämiseen.

## 4. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Solid Insurance säilyttää henkilötietoja vain sen tarpeellisen ajan, joka on välttämätöntä sopimusten, lakien ja vakuustointimintaa koskevien säännösten johdosta.

Henkilötiedot säilytetään koko sinun ja Solid Insurancen välisen sopimussuhteen ajan sekä niin pitkään kuin sinulla on mahdollisuus esittää vakuutus sopimukseen perustuvia vaatimuksia, ts. henkilötietoja säilytetään vakuutus sopimuksen voimaoloajan sekä koko sen ajan, kun oikeus korvaukseen on olemassa, mikä noudattaa lakisääteisiä vanhentumisaikoja.

Tiettyissä tapauksissa lainsäädäntö edellyttää, että Solid Insurancen tulee säilyttää tiedot pidemmänkin ajan, kuten esimerkiksi täyttääkseen voimassa olevan lainsäädännön vaatimukset kirjanpitolain vaatimusten osalta (7 v + kuluva vuosi.) ja vanhentumisaikojen suhteen (10 v.). Tietoja voidaan myös joutua säilyttämään vakuutusten tarjoamista koskien säännösten mukaisesti (vähintään 11 vuotta).

Mikäli et solmi sopimusta Solid Insurancen kanssa, henkilötietojasi säilytetään enintään kolmen kuukauden ajan.

## 5. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MUUN KUIN SOLID INSURANCEN TOIMESTA

Yllä mainituissa tarkoituksissa voimme tarvittaessa luovuttaa henkilötietoja muille, kun ne toimivat lukuamme henkilötietojen käsittelijöinä tai omaan lukuunsa rekisterinpitäjinä. Henkilötietoja voidaan voimassa olevien salassapitoa koskevien säännösten puitteissa käsitellä 1) Solid Insurancen muun konserniyhtiön toimesta esim. maksuvakuutukseen liittyen ja 2) sellaisten yritysten toimesta, joiden kanssa konserni tekee palvelujen tuottamiseen liittyvää yhteistyötä koskien esimerkiksi vahinkoselvityksiä, riskinarvioita, jälleenvakuutuksia, erinäisiä analyysseja, sekä 3) muiden vakuutusyhtiöiden toimesta, kun ne vakuutuksen tai lain perusteella ovat myös vastuullisia tai se muuten on tarpeellista selvittää ja 4) viranomaisten, kuten poliisin, toimesta, 5) vakuutusmeklarin tai -edustajien toimesta, jotka valtuutuksellasi voivat saada näitä tietoja, 6) tuomioistuinten, vakuutuslautakunnan ja muiden viranomaisten toimesta, jotka riita-asian ratkaisemiseksi tai suosituksen antamiseksi

tai muuten lain perusteella saavat käsitellä henkilötietoja. Käsitteilyjen oikeudellinen peruste on selostettu edellä kohdassa kolme.

### 6. AUTOMATISOIDUT PÄÄTÖKSET

Solid Insurance käyttää joissain tapauksissa automatisoitua päätöksentekoa. Kyseessä voi olla esimerkiksi Internetissä tehty automatisoitu päätös, kun käytät Solid Insurancen verkkopalveluja vakuutusmaksutietojen saamiseksi tai vahingonkäsittelyssä. Jos käytät verkkopalvelua vakuutuksen ottamiseksi, niin tietojasi voidaan käsitellä automaattisesti vakuutusmaksun laskemiseksi kulloinkin voimassa olevien vakuutusmaksuperusteiden mukaisesti. Jos käytät verkkopalvelujamme ilmoittaaksesi vakuutustapahtumasta, voidaan joissain tapauksissa sinulle antaa automatisoitu korvauspäätös. Näin voidaan tehdä tietyn tyyppisissä vakuutuksissa, kun ratkaistava asia on yksinkertainen. Korvaus lasketaan automaattisesti vakuutuksen ehtojen mukaisesti. Oikeudellinen peruste käsittelyllä on tällöin sopimuksen tekeminen tai sopimusvelvoitteiden täyttäminen.

Mikäli et halua käyttää verkkopalvelujamme, voit sen sijaan aina olla yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse ja saada vakuutuksen merkityksi tai vahinkoasian käsiteltäväksi asiakaspalvelijamme kanssa.

Jos olet saanut ratkaisun, joka perustuu yksinomaan automatisoituun päätökseen ja haluat esittää näkemyksesi tai kiistää päätöksen, voit olla yhteydessä Solid Insurancen asiakaspalveluun sähköpostitse tai puhelimitse ja saada asiiasi käsittelijän erikseen käsiteltäväksi silloin, kun päätöksellä on sinulla oikeudellisia seuraamuksia tai se muutoin merkittävästi vaikuttaa tilanteeseesi.

### 7. PROFILOINTI

Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jonka tarkoituksena on arvioida luonnollisen henkilön tiettyjä henkilökohtaisia ominaisuuksia. Solid Insurance käyttää profilointia etenkin asiakaskokemuksen yksilöimiseen, tilastollisten analyysien tekemiseen tai menettelytapojen ennakoimiseen. Oikeudellinen peruste näissä käsittelytilanteissa on Solid Insurancen oikeutettu etu käsitellä henkilötietoja siten, että sinulle tarjotaan oikeanlainen vakuutus ilman tarpeetonta ja ylimääräistä informaatiota ja sinulle kiinnostavimmiksi arvioitujen tuotteiden ja palveluiden esittelemiseksi. Sinulla on oikeus vastustaa profilointia, joka liittyy suoramarkkinointiin. Voit ilmoittaa tästä Solid Insurancen asiakaspalveluun puhelimitse +358 (0)9 278 48 04 tai sähköpostitse osoitteeseen kunder@solidab.se.

### 8. SIIRTO KOLMANTEEN MAAHAN

Solid Insurance voi tietyissä tapauksissa luovuttaa tai jakaa henkilötietoja vakuutusyhtiöille, hoitolaitoksille, yhtiöille tai viranomaisille EU/ETA:n ulkopuoliseen maahan (nk. kolmas maa) esimerkiksi, jos ulkomaanmatkallasi haet korvausta matkavakuutukseksi perusteella. Tällaisessa tapauksessa Solid Insurance ryhtyy toimenpiteisiin varmistaakseen sen, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja riittävän korkeatasoisella suojalla, joka on verrattavissa ja vastaa EU/ETA:ssa tarjottavaa suojauksen tasoa.

### 9. OIKEUTESI

Alla on kerrottu oikeuksistasi, kun asiakkaana tai muulla perustella henkilötietojasi on rekisteröity Solid Insurancen toimesta. Oikeudet noudattavat GDPR:ää.

#### Rekisteriote

Sinulla on oikeus saada tietoja henkilötiedoistasi, joita Solid Insurance käsittelee (rekisteriote). Edellytys rekisteriotteen saamiselle on, että Solid Insurance voi tunnistaa sinut luotettavalla tavalla niin, ettei tietoja joudu asiattomille.

#### Oikaisupyyntö

Sinulla on oikeus pyytää virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä.

#### Tietojen siirto

Voit pyytää sähköistä kopiota itse Solid Insurancelle antamistasi henkilötiedoista, joita käsittelemme sähköisessä muodossa. Sinulla on mahdollisuus pyytää näiden tietojen siirtämistä toiselle henkilötietojen käsittelijälle, jos se on teknisesti mahdollista. Oikeus tietojen siirtoon on olemassa silloin, kun käsittelymme perustuu suostumukseesi tai käsittely tapahtuu sopimuksesi täyttämiseksi. Tietojen siirtopyyntö tehdään kuten rekisteriotteen pyytäminen eli tällöinkin on välttämätöntä, että Solid Insurance voi tunnistaa sinut luotettavasti eikä tietoja joudu asiattomille.

#### Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai henkilötietojen poistamista

Tietyillä edellytyksillä sinulla on oikeus pyytää, että henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan tai että tiedot poistetaan. Useimmissa tapauksissa perustuu käsittelymme kuitenkin kanssasi tehtyyn vakuutussopimukseen emmekä silloin voi poistaa sellaisia tietoja, joita tarvitsemme sopimuksesi täyttämiseen tai sen dokumentointiin. Solid Insurancen toimintaa säätelee myös muu lainsäädäntö, jonka johdosta emme voi välittömästi poistaa henkilötietojasi. Solid Insurance on esimerkiksi velvollinen tallentamaan henkilötietojasi tietyksi ajaksi voidaksemme täyttää lain ja sääntely vaatimukset liittyen esimerkiksi kirjanpitoon, vanhentumiseen ja vakuutusedustukseen.

#### Oikeus vastustaa käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa sellaista henkilötietojesi käsittelyä, jota Solid Insurance suorittaa oikeutetun edun perusteella, kuten käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksessa.

Jos haluat käyttää jotain yllä mainituista oikeuksistasi tai sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa yhteyttä Solid Insurancen kohdan 12 mukaisesti.

### 10. SUORAMARKKINOINNIN ESTO

Voit kääntyä Solid Insurancen puoleen pyytääksesi suoramarkkinoinnin estoa (nk. suoramainontakielto). Se tarkoittaa, että henkilötietojasi ei käsitellä markkinointitarkoituksessa eikä sinulle lähetetä markkinointiviestejä. Suoramainontakieltoilmoituksen voi tehdä Solid Insurancen asiakaspalveluun puhelimitse numeroon +358 (0)9 278 48 04 tai sähköpostitse osoitteeseen kunder@solidab.se.

### 11. PUHELUIDEN NAUHOITTAMINEN

Solid Insurance voi nauhoittaa puhelinkeskusteluja, tallentaa sähköpostiviestejä tai muulla tavoin dokumentoida yhteydenottojasi ja tietojenvaihtoa Solid Insurancen kanssa. Puhelinkeskusteluja voidaan kuunnella myös muun kuin sen toimihenkilön toimesta, joka puhuu puhelimesa (ns. seurantakuuntelu).

Nauhoitettuja puhelinkeskusteluja voidaan kuunnella mm. siinä tarkoituksessa, että voidaan täyttää vakuutusedustuksesta annetun laina asettamat veloitteet henkilökunnan ammattitaidon ja -tiedon seuraamiseksi. Puhelunauhoitteita voidaan käyttää henkilöstön kehittämiseksi ja kouluttamiseksi. Nauhoitteita voidaan käyttää myös asiakaskokemuksen parantamiseksi ja sovittujen asioiden dokumentoimiseksi.

Mikäli Solid Insurance nauhoittaa puhelun, sinulle annetaan kulloinkin nauhoituksesta ja sen tarkoituksista tieto.

Puhelinnauhoitteet yhteydenotoista asiakaspalveluun säilytetään kolme kuukautta.

### 12. KYSYMYKSIÄ HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä voit olla yhteydessä Solid Insurancen:

#### Solid Insurancen tietosuojavastaava

Puhelin +46 42 623 60 00  
Sähköposti: DPO@solidab.se  
Osoite: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

## MENETTELYTAVAT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSSÄ

Valituksissa voit kääntyä Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)  
(Tietosuojaviranomainen Ruotsissa)  
puoleen.

Integritetsskyddsmyndigheten  
Box 8114  
104 20 Stockholm

Voit myös kääntyä Suomessa Tietosuojavaltuutetun puoleen  
valitusasioissa:

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki  
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki  
Vaihde: 029 56 66700  
Sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)