

Yritys: Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike, Suomi

Tuote: Matkavakuutus

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6), P.O. Box 10390, 00002 Helsinki on ruotsalaisen Solid Försäkringsbolag:n sivuliike. Vakuutusenantaja: Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), rek.nro: 516401-8482, osoite: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg, Ruotsi. Vakuutusenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa. Kotipaikka Helsingborg, Ruotsi.

Tämä on lyhyt kuvaus vakuutuksesta. Vakuutuksen tarkemmat tiedot löydät ennako- ja jälkikäteistiedoista, sekä täydellisistä vakuutusehdoista. Asiakaspalvelumme voi myös lähettää dokumentit pyynnöstäsi.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tämä matkavakuutus on tarkoitettu asiakkaille, jotka matkan aikana haluavat vakuuttaa itsensä sairauksulujen, akuuttien hammasvaivojen, matkan viivästymisen, matkan keskeytymisen, matkatavaroiden viivästymisen ja passin menetyksen varalta.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ **Viivästys / peruuntuminen**
 - Matkan viivästymisen (max.) € 240
 - Kutakin 12 tuntia kestänyttä viivästymistä kohden € 20
 - Matkan peruuntuminen viivästymisestä johtuen, € 500
- ✓ **Matkahäiriö**
 - Myöhästyminen yli 4 tuntia (max.) € 150
- ✓ **Matkatavaroiden myöhästyminen**
 - Matkatavaroiden myöhästyminen (max. 12 tunnin jälkeen) € 200
- ✓ **Ensiapu ja muut hoitokulut**
 - Hoitokulut € 100'000
 - Kotiuttaminen € 5'000
 - Äkillinen hammassärky € 200
 - Kuljetus sairaalan, jos maksullinen, Sisältyy
 - Sukulaisen / ystävän matka, jos matkustaa yksin/sairaalahoitossa, Economy flight + € 75/päivä, max. 10 päivää
 - Pidennetty oleskelu lääketieteellisen hoidon jälkeen (Vakuutettu/Kumppani) € 150/ päivä, max. € 1,500
 - Lasten kotiin kuljetus, Economy Flight+€150/ päivä, max. 3 päivää
- ✓ **Sairaala kustannus**
 - Sairaala kustannus (max.) € 125, per päivä € 25
- ✓ **Passi**
 - Kadonnut tai varastettu passi, henkilötodistus tai viisumi, € 400



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Jo olemassa olevat sairaudet.
- ✗ Vahinkoa ei korvata, jos vakuutettu on itse aiheuttanut vahingon tahallisesti tai vahinko/sairaus johtuu liuottimen, huumeen tai alkoholin väärinkäytöstä.
- ✗ Vahinkoa, joka johtuu lainvastaisesta teosta ja siitä seuraavista vakuutettuun kohdistuvista oikeustoimista ei korvata.
- ✗ Vakuutus ei myöskään korvaa tietyistä urheilulajeista ja aktiviteeteistä aiheutuneita vahinkoja – katso tarkka lista täydellisistä vakuutusehdoista.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Matkavakuutuksen voi ottaa henkilö, joka asuu vakituisesti Euroopan Unionin (EU) tai Euroopan Talousalueella (EEA) poissulkien Kroatia, jossa vakuutus ei ole saatavissa.
- ! Maat, tietyt alueet tai tapahtumat, joihin Suomen Ulkoministeriö tai the World Health Organisation (WHO) ei suosittele matkustamista, eivät sisälly tähän vakuutukseen.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa maailmanlaajuisesti.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Noudata aina huolellisuusvelvoitteita. Mikäli et noudata huolellisuusvelvoitteita, voidaan korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan riippuen siitä, miten huolimattomuus on vaikuttanut vahinkoon. Kaikki huolellisuusvelvoitteet ovat luettavissa täydellisistä vakuutusehdoista.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu maksetaan matkan oston yhteydessä.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusaika ilmenee vakuutustodistuksesta. Vakuutus astuu voimaan kun lähdet kotoasi matkalle edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu. Vakuutus loppuu automaattisesti kotiin paluun yhteydessä.



Miten irtisanon sopimuksen?

Sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusajan aikana, jos esimerkiksi vakuutustarve poistuu. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Jos muuta ei ilmoiteta, astuu irtisanominen voimaan päivä sen Solid Insurancelle saapumisen jälkeen. Tapauksessa, jossa vakuutus irtisanotaan etuaikaan, on Solid Insurancella oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa. Solid Insurance haluaa myös ilmoittaa, että lakisääteinen 14 päivän peruuttamisoikeus solmittua etämyyntisopimusta koskien ei koske vakuutusta, jonka voimassaoloaika on yksi (1) kuukausi tai vähemmän.

Företag: Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen siviliiike, Suomi

Produkt: Reseförsäkring

Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland, P.O. Box 10390, 00002 Helsingfors. Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland (y-tunnus 1714344-6) är en filial till Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482). Besöksadress: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg. Postadress: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. Försäkringsgivaren står under svenska Finansinspektionens tillsyn och äger rätt att bedriva försäkringsverksamhet. Institutionsnummer (Sverige): 22090.

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna reseförsäkring är avsedd för kunder som under resan vill försäkra sig mot medicinska kostnader, akuta tandbesvär, försenad resa, reseavbrott, bagageförsening och förlust av pass.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ **Försenad resa / annullering**
 - Försening av resa (max.), € 240
 - För varje försening på 12 timmar, € 20
 - Annullering av resa p.g.a. försening, € 500
- ✓ **Reseavbrott**
 - Försening på över 4 timmar (max.) € 150
- ✓ **Försenat bagage**
 - Försenat bagage (max. efter 12 timmar), € 200
- ✓ **Akuta medicinska kostnader och andra utgifter**
 - Medicinska utgifter, € 100'000
 - Hemtransport, € 5'000
 - Akut tandvård, € 200
 - Transport till sjukhus, om avgiftsbelagd, ingår
 - Anhörig / väns resa till försäkringstagaren om denna reser ensam och blir inlagd på sjukhus, flyg i ekonomiklass + € 75/dag, max. 10 dagar
 - Förlängd vistelse efter medicinsk behandling (försäkrad/resesällskap) € 150/ dag, max. € 1,500
 - Hemresa för barn, flyg i ekonomiklass + €150/ dag, max. 3 dagar
- ✓ **Sjukhusvistelse**
 - Sjukhusvistelse (max.) € 125, per dag € 25
- ✓ **Pass**
 - Förlorat eller stulet pass eller visum, € 400



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Redan existerande medicinska tillstånd.
- ✗ Skadan ersätts inte om den försäkrade har orsakat skadan uppsåtligt eller om skadan/sjukdomen orsakats av missbruk av läkemedel, droger eller alkohol.
- ✗ Skador till följd av olaglig handling och efterföljande rättsliga åtgärder mot den försäkrade ersätts inte.
- ✗ Försäkringen täcker inte heller skador orsakade av vissa sporter och aktiviteter - se den kompletta listan i de fullständiga försäkringsvillkoren.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen kan tecknas av personer som är permanent bosatta i Europeiska unionen (EU) eller europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), exklusive Kroatien, där denna försäkring inte är tillgänglig.
- ! Försäkringen gäller inte vid resa till länder, vissa områden eller evenemang som Finlands utrikesministerium eller Världshälsoorganisationen (WHO) avråder ifrån att resa till.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i hela världen.



Vilka är mina skyldigheter?

– Följ alltid våra aktsamhetskrav. Om du inte följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls om något händer, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Alla aktsamhetskrav finns i de fullständiga försäkringsvillkoren.



När och hur ska jag betala?

Premien betalas i samband med köpet av resan.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Försäkringen börjar gälla när du lämnar ditt hem för avresa förutsatt att premien är betald och upphör automatiskt vid hemkomsten.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du har rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden om exempelvis försäkringsbehovet faller bort. Uppsägning ska ske skriftligen. Om inte annat anges, får uppsägningen verkan dagen efter den dag då den kom fram till Solid Insurance. För det fall att en försäkring sägs upp i förtid har Solid Insurance rätt till försäkringspremie för den tid som försäkringen varit gällande. I övrigt vill Solid Insurance i sammanhanget upplysa om att den lagstadgade ångerrätten på 14 dagar vid ingående av avtal på distans inte gäller för en försäkring med en avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre.

TUOTEKUVAUS, MATKAVAKUUTUS

Tuotekuvaus sisältää tietoja, jotka vakuutuksen ottajalle on lakisääteisesti annettava ennen vakuutuksen ostamista. On tärkeää, että perehdyt tietoihin. Huomaa, että tuotekuvauksessa annetaan vain yleiskuva vakuutuksesta, ja että se ei korvaa täydellisiä vakuutusehtoja.

VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

- 24 tunnin kiireellinen lääketieteellinen apu
- Korvaus myöhästyneestä matkalaukusta
- Korvaus matkan viivästyisestä
- Varastetut tai kadonneet matkustusasiakirjat

Vakuutuksen sisältö

Korvauslaji		Omvastuu
Kohta A: Viivästys/peruuntuminen		
Matkan viivästyminen (max.)	€ 240	
Kutakin 12 tuntia kestänyttä viivästymistä kohden	€ 20	
Matkan peruutus	€ 500	€ 75
Kohta B: Matkahäiriö		
Myöhästyminen yli 4 tuntia (max.)	€ 150	
Kohta C: Matkatavaroiden myöhästyminen		
Matkatavaroiden myöhästyminen (max. 12 tunnin jälkeen)	€ 200	
Kohta D: Ensiapu ja muut hoitokulut		
Hoitokulut	€ 100,000	€ 75
Kotiuttaminen	€ 5,000	
Äkillinen hammassärky	€ 200	€ 75
Kuljetus sairaalan, jos maksullinen	Sisältyy	
Sukulaisen / ystävän matka, jos matkustaa yksin/ sairaalahoitossa	Economy flight + € 75/päivä, max. 10 päivää	
Pidennetty oleskelu lääketieteellisen hoidon jälkeen (Vakuutettu/Kumppani)	€ 150/päivä, max. € 1,500	
Lasten kotiin kuljetus	Economy flight + € 150/päivä, max. 3 päivää	
Kohta E: Sairaala kustannus		
Sairaala kustannus (max.)	€ 125	
per päivä	€ 25	
Kohta F: Passi		
Kadonnut tai varastettu passi, henkilötodistus tai viisumi	€ 400	€ 75

Matkavakuutuksen voi ottaa henkilö, joka asuu vakituisesti Euroopan Unionin (EU) tai Euroopan Talousalueella (EEA) poissulkien Kroatia, jossa vakuutus ei ole saatavissa.

Vakuutus on voimassa maailmanlaajuisesti.

Maat, tietyt alueet tai tapahtumat, joihin Suomen Ulkoministeriö tai the World Health Organisation (WHO) ei suosittele matkustamista, eivät sisälly tähän vakuutukseen.

VAKUUTUKSESTA EI MAKSETA KORVAUSTA SEURAAVIEN OLOSUHTEIDEN VALLITESSA:

Jo olemassa olevat sairaudet.

Vahinkoa ei korvata, jos vakuutettu on itse aiheuttanut vahingon tahallisesti tai vahinko/sairaus johtuu liuottimen, huumeen tai alkoholin väärinkäytöstä.

Vahinkoa, joka johtuu lainvastaisesta teosta ja siitä seuraavista vakuutettuun kohdistuvista oikeustoimista ei korvata.

Vakuutus ei myöskään korvaa tietyistä urheilulajeista ja aktiviteeteistä aiheutuneita vahinkoja – katso tarkka lista täydellisistä vakuutusehdoista.

Vahinko on aiheutunut sodan, sodan kaltaisten tapahtumien, sisällissodan, terrorismin (paitsi kohta D – Ensiapu ja muut kustannukset ja kohta E – Sairaala korvaus, joita ei kuitenkaan korvata, jos vahingon on aiheuttanut ydinase, kemiallinen ase tai biologinen hyökkäys) tai ylläniipamauksen tai radioaktiivisen saastumisen seurauksena.

VAHINKOILMOITUS

Vahinkotapauksissa, jotka eivät vaadi äkillistä lääkinhoitoa, ota ystävällisesti yhteyttä Solid Insuranceen sähköpostitse osoitteeseen matkavakuutus@solidab.se

Ilmoita vahinkoilmoituksessa nimesi, vakuutusnumero/ varausnumero ja syy korvaushakemukseen.

PUHELINNUMERO HÄTÄTAPAUKSESSA

Hätätapauksessa soita: SOS Internationalin numeroon: +358 9 34 87 31 03.

PERUUTUSOIKEUS JA VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäännösten mukaista peruuttamisoikeutta ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutus sopimuslain (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää. Solidilla on oikeus peria vakuutusmaksu siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa.

VAKUUTUSEHDOT

Täydelliset vakuutusehdot saat tarvittaessa soittamalla Solid Insurancen asiakaspalvelun numeroon: 09 278 48 04 tai lähettämällä sähköpostiviestin osoitteeseen: matkavakuutus@solidab.se

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Solid Insurance toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä.

Henkilötietoja käsitellään lähinnä vakuutus sopimusten valmistelussa, hallinnoinnissa ja täytäntöönpanossa mutta myös muiden oikeudellisten velvoitteiden johdosta sekä Solid Insurancen oikeudellisten etujen mukaisesti, kuten markkinointitarkoituksiin. Huomautamme, että henkilötietojasi voidaan käyttää profilointiin asiakas- ja markkina-analysien yhteydessä.

Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä: www.solidab.se/privacy-policy. Täältä saat myös lisätietoja oikeuksistasi, kuten mahdollisuudesta saada rekisteriote, pyytää

oikaisua, tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista tai oikeudestasi vastustaa käsittelyä taikka pyytää tietojen siirtämistä.
Voit ilmoittaa Solid Insurancelle, jos haluat kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinointitarkoituksiin. Ilmoitus tästä tehdään Solid Insurancen asiakaspalveluun puh: 09 278 48 04 tai: matkavakuutus@solidab.se

ERIMIELISYYDET

Mikäli olet tyytymätön Solidin Insurance tekemään päätökseen tai muihin Solidin tuotteisiin tai palveluihin liittyviin kysymyksiin, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielestämme on ensisijaisen tärkeää kuulla mielipiteitäsi ja ryhtyä toimenpiteisiin mahdollisen tyytymättömyyden johdosta. Solid on valmis harkitsemaan päätöstä uudelleen, jos esimerkiksi korvausedellytyksissä on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin.

Vakuutettua pyydetään näissä tapauksissa lähettämään alla mainittuun osoitteen kirjallinen valitus Solidille, joka ottaa asian käsittelyyn. Solidin Muutoksenhakulautakunta voi käsitellä asian.

Solidin yhteystiedot ovat:

Solid Insurance
Klagomålsansvarig
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Vakuutettu voi myös viedä asian seuraavien ulkopuolisten tahojen käsiteltäväksi:

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Puh: 029 566 5200
Sähköposti: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan myös saattaa yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi, ensi asteena siihen käräjäoikeuteen, jossa asianosaisella on Suomessa kotipaikka tai Helsingin käräjäoikeuteen.

VAKUUTUKSENANTAJA

Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike
Y-tunnus 1714344-6
P.O. Box 10390
00002 Helsinki

Asiakaspalvelu: 09 278 48 04
E-posti: matkavakuutus@solidab.se
Kotisivu: www.solidinsurance.fi

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6) on Solid Försäkringsbolag (org nr. 516401-8482) sivuliike.
Käyntiosoite: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg, Ruotsi.
Postiosoite: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Ruotsi.
Puh: 09 278 48 04, e-posti: matkavakuutus@solidab.se

Vakuutusenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuustustoimintaa.

Finansinspektionen

Box 7821
SE-103 97 Stockholm
Puh: +46 (0)8 787 80 00.
E-posti: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Toimintaa valvoo myös Suomen **Finanssivalvonta**:
PL103, 00101 Helsinki
Puh: 010 831 51
E-posti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.
www.finanssivalvonta.fi

KYSYMYKSIÄ?

Ole yhteydessä asiakaspalveluumme: 09 278 48 04 (ma–pe 09.00–17.00) tai sähköpostilla: matkavakuutus@solidab.se

FÖRSÄKRINGENS INNEHÅLL

- 24-timmars akut medicinsk hjälp
- Ersättning för försenat bagage
- Ersättning för försenad avresa
- Stulna eller förlorade resehandlingar

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Moment		Självrisk
Avsnitt A: Försenad avresa / Annullering		
Försening av resa (max.)	€ 240	
per slutförd 12 timmars period	€ 20	
Annullering av resa p.g.a. försening	€ 500	€ 75
Avsnitt B: Reseavbrott		
Försening på över 4 timmar (max.)	€ 150	
Avsnitt C: Försenat bagage		
Försenat bagage (max efter 12 timmar)	€ 200	
Avsnitt D: Akuta medicinska kostnader och andra utgifter		
Medicinska utgifter	€ 100,000	€ 75
Hemtransport	€ 5,000	
Akut tandvård	€ 200	€ 75
Transport till sjukhus, om avgiftsbelagd	Ingår	
Anhörig / väns resa till försäkringstagaren om denna reser ensam och blir inlagd på sjukhus	Flyg i ekonomiklass + € 75/dag, max. 10 dagar	
Förlängd vistelse efter medicinsk behandling (försäkrad/resesällskap)	€ 150/ dag, max. € 1,500	
Hemresa för barn	Flyg i ekonomiklass + € 150/dag, max. 3 dagar	
Avsnitt E: Sjukhusvistelse		
Vid sjukhusvistelse (max.)	€ 125	
per dag	€ 25	
Avsnitt F: Pass		
Förlorat eller stulet pass, eller visum	€ 400	€ 75

Denna reseförsäkring kan tecknas av dig som är permanent bosatt i Europeiska unionen (EU) eller europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), exklusive Kroatien, där denna försäkring inte är tillgänglig.

Försäkringen täcker alla resor över hela världen.

Försäkringen gäller inte vid resa till länder, vissa områden eller evenemang som Finlands utrikesministerium eller Världshälsoorganisationen (WHO) avråder ifrån att resa till.

GENERELLA UNDANTAG

Redan existerande medicinska tillstånd.

Skadan ersätts inte om den försäkrade har orsakat skadan uppsåtligt eller om skadan/sjukdomen orsakats av missbruk av läsningsmedel, droger eller alkohol.

Skador till följd av en olaglig handling och efterföljande rättsliga åtgärder mot den försäkrade ersätts inte.

Försäkringen täcker inte heller skador orsakade av vissa sporter och aktiviteter – se den kompletta listan i de fullständiga försäkringsvillkoren.

Skadan har orsakats av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terrorism (förutom punkt D - Akuta medicinska kostnader och andra utgifter och punkt E - Sjukhusinläggning, såvida det inte orsakats av nukleärt, kemiskt eller biologiskt angrepp) eller överljudsexplosion eller radioaktiv kontaminering som följd.

SKADEANMÄLAN

Vid skada som inte kräver omedelbar läkarvård, vänligen kontakta Solid Insurance via mail på matkavakuutus@solidab.se

I skadeanmälan anger du ditt namn, försäkringsnummer/reservationsnummer samt orsaken till skadeanmälan.

NÖDTELEFONNUMMER

Vid behov av akut hjälp, ring: SOS International på +358 9 34 87 31 03.

ÅNGERRÄTT

I enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) och dess stadganden om distans- och hemförsäljning omfattas försäkringen inte av ångerrätt. Enligt försäkringsavtalslagen (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikraftvarande underskrider 30 dagar. Solid Insurance har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Insurance kundservice på telefon: 09 278 48 04 eller mejla till: matkavakuutus@solidab.se

Förköpsinfo och försäkringsvillkor finns tillgängliga från Solid på finska och svenska. Solid kommunicerar med försäkringstagaren under försäkringstiden på finska eller svenska.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Insurances berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål.

Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser.

Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/privacy-policy. Där finns tilläggsuppgifter om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid Insurance för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål.

Anmälan härom görs till Solid Insurance kundservice på telefon: 09 278 48 04 eller till: matkavakuutus@solidab.se

OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERENS

Om du är missnöjd med ett beslut som Solid Insurance har fattat eller med andra frågor gällande Solids produkter och tjänster, ber vi dig att kontakta oss. Vi anser att det är viktigt att i första hand få höra din åsikt och vidta åtgärder på grund av eventuellt missnöje. Solid är beredd att ompröva beslutet om till exempel förutsättningarna för ersättning har blivit ändrade eller om parterna har missförstått varandra. Vi ber att den försäkrade i dessa fall skickar in ett skriftligt klagomål till Solid, som omprövar ärendet. Ärendet kan behandlas av Solids Besvärsnämnd.

Kontakt:

Solid Insurance
Klagomålsansvarig
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Den försäkrade kan också hänskjuta ärendet till följande utomstående instanser för behandling:

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende organ för lösning av tvister, som ger rekommendationer om hur man skall lösa tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämndens kontaktuppgifter:

Hämeentie 3
PL 306, 00531 Helsingfors
tel: 029 566 5200
e-mail: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Domstolsbehandling

En försäkringstvist kan också lämnas in för behandling i en allmän domstol, i första hand vid den tingsrätt där vederbörande har sin hemort i Finland eller vid tingsrätten i Helsingfors.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Solid Försäkringsaktiebolag, Filialen i Finland
Y-ID 1714344-6
P.O. Box 10390
00002 Helsingfors

Kundservice: 09 278 48 04
E-mail: matkavakuutus@solidab.se
Hemsida: www.solidinsurance.fi

Solid Försäkringsaktiebolag Filialen i Finland (y-ID 1714344-6) är Solid Försäkringsbolag (org. nr. 516401-8482) filial.
Besöksadress: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg.
Postadress: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg.
Tel: 09 278 48 04, e-post: matkavakuutus@solidab.se

Försäkringsgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige och har rätt att idka försäkringsverksamhet.

Finansinspektionen
Box 7821,
SE-103 97 Stockholm
Telefon: +46 (0)8 787 80 00.
E-post: finansinspektionen@fi.se
Hemsida: www.fi.se

Verksamheten står också under tillsyn av den finska Finansinspektionen
PL 103, 00101 Helsingfors
Telefon: 10 831 51
E-post: kirjaamo@finanssivalvonta.fi
Hemsida: www.finanssivalvonta.fi

FRÅGOR

Kontakta gärna vår kundservice på telefon: 09 278 48 04 (mån–fre 09.00–17.00) eller via e-post till: matkavakuutus@solidab.se