

## Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike, Suomi

Tuote: Matkatavaravakuutus

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6) c/o Resurs Bank, Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa on ruotsalaisen Solid Försäkringsbolag:n sivuliike. Vakuutusenantaja: Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), rek.nro: 516401-8482, osoite: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige. Vakuutusenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa. Kotipaikka Helsingborg, Ruotsi.

Tämä on lyhyt kuvaus vakuutuksesta. Vakuutuksen tarkemmat tiedot löydät ennako- ja jälkikäteistiedoista, sekä täydellisistä vakuutusehdoista. Asiakaspalvelumme voi myös lähettää dokumentit pyynnöstäsi.

### Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Matkatavaravakuutus on räätälöity sinulle, joka matkustat lentämällä. Vakuutus antaa hyvän turvan matkatavaroiden myöhästytessä tai mikäli matkatavarasi varastetaan matkan aikana.



#### Mitä vakuutus kattaa?

##### ✓ Matkatavaroiden myöhästyminen

Vakuutus maksaa sinulle korvausta, jos lennollesi kirjatut matkatavarasi saapuvat matkakohteeseen myöhemmin kuin sinä. Korvauksen määrä vakuutettua kohden on 50 euroa yli 2 tunnin myöhästymisestä, 70 euroa yli 4 tunnin myöhästymisestä ja 90 euroa yli 6 tunnin myöhästymisestä.

##### ✓ Matkatavaroiden katoaminen tai varkaus

Jos matkatavarasi matkan aikana varastetaan tai ne katoavat äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapahtuman seurauksena, korvausta maksetaan enintään 700 euroa vakuutettua kohden.



#### Mitä vakuutus ei kata?

✗ Unohdettua tai huolimattomuuden takia kadonnutta omaisuutta/matkatavaroita



#### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

! Käteisen rahan ja vastaavien maksuvälineiden enimmäiskorvaus on € 100



#### Missä vakuutusturva on voimassa?

✓ Matkatavarasi on vakuutettu ympäri maailmaa



#### Mitkä ovat velvoitteeni?

- Korvauksen maksaminen edellyttää, että vakuutettu on hoitanut ja valvonut omaisuuttaan tavanomaisella huolellisuudella
- Korvausta on haettava Solidilta mahdollisimman pian vahingon tapahduttua



#### Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutus maksetaan matkavarauksen yhteydessä



#### Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutus on matkakohtainen ja se tulee merkitä samaan varausvahvistukseen kuin matka. Vakuutuksen voi ottaa korkeintaan 4 viikoksi. Vakuutusaika on merkitty vakuutuskirjaan



#### Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa vakuutuksen voimassaoloaikana ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

Företag: Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivililike, Suomi

Produkt: Bagageförsäkring

Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland, c/o Resurs Bank, Teknobulevardi 3–5, 01530 Vantaa. Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland (ytunnus 1714344-6) är en filial till Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482). Besöksadress: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige. Postadress: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige. Försäkringsgivaren står under svenska Finansinspektionens tillsyn och äger rätt att bedriva försäkringsverksamhet. Institutionsnummer (Sverige): 22090.

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Bagageförsäkringen är anpassad för dig som reser med flyg. Den ger en bra säkerhet vid bagageförsening och om ditt bagage skulle bli stulet på resan.



#### Vad ingår i försäkringen?

✓ **Bagage försening**

Ersättning om bagaget blir försenat med mer än 2 timmar.

Högsta ersättning vid försening 90 €

✓ **Förlust eller stöld av bagage**

Om ditt bagage blir stulet eller förlorat. Högsta ersättning vid förlust eller stöld av bagage är 700 €.



#### Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Glömt eller försummat förlorade tillgångar / bagage



#### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Kontanter eller liknande har en maxersättning på 100 €



#### Var gäller försäkringen?

✓ Ditt bagage är försäkrat i hela världen



#### Vilka är mina skyldigheter?

– Följ alltid våra aktsamhetskrav. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls om något händer, beroende på hur din oaktamhet har påverkat skadan. Alla aktsamhetskrav finns i försäkringens villkor.



#### När och hur ska jag betala?

Premien för försäkringen betalas i samband med köpet av din resa



#### När börjar och slutar försäkringen gälla?

Gäller under den resa som du betalar försäkringen för, i maximalt 30 dagar



#### Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

# TUOTEKUVAUS, MATKATAVARAVAKUUTUS

Tuotekuvaus sisältää tietoja, jotka vakuutuksen ottajalle on lakisääteisesti annettava ennen vakuutuksen ostamista. On tärkeää, että perehdyt tietoihin. Huomaa, että tuotekuvauksessa annetaan vain yleiskuva vakuutuksesta, ja että se ei korvaa täydellisiä vakuutusehtoja.

## YLEISTÄ VAKUUTUKSESTA

Tämä vakuutuskirja on käytettävissä ainoastaan, jos olet Euroopan unioniin (EU) tai Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvan maan pysyvä asukas ja olet asunut kyseisessä maassa kuusi kuukautta ennen tämän vakuutuskirjan päiväystä lukuun ottamatta Kroatiaa, jossa tämä vakuutuskirja ei ole käytettävissä.

Vakuutuksesta voi saada korvausta, jos:

- matkatavarat myöhästyvät,
- matkatavarat katoavat tai ne varastetaan matkan aikana.

Vakuutus on matkakohtainen ja se tulee merkitä samaan varausvahvistukseen kuin matka. Vakuutus on voimassa matkalla, joka kestää enintään 4 viikkoa.

Joihinkin kotivakuutuksiin voi sisältyä tietty matkatavaraturva. Vakuutustarvetta arvioidessa on otettava huomioon myös tällaisen vakuutuksen kattavuus ja omavastuu.

## MITÄ VAKUUTUS KATTAÄ

Vakuutus korvaa vakuutusehtojen mukaiset kustannukset. Korvauksen enimmäismäärä on 700 euroa, jos matkatavarat varastetaan tai ne katoavat. Matkatavaroiden myöhästyessä suurin korvaussumma on 90 euroa.

### MATKATAVAROIDEN MYÖHÄSTYMINEN

Vakuutus maksaa sinulle korvausta, jos lennollesi kirjatut matkatavarasi saapuvat matkakohteeseen myöhemmin kuin sinä. Korvauksen määrä vakuutettua kohden on 50 euroa yli 2 tunnin myöhästymisestä, 70 euroa yli 4 tunnin myöhästymisestä ja 90 euroa yli 6 tunnin myöhästymisestä. Korvauksen saaminen edellyttää lentoyhtiön antamaa todistusta myöhästymisestä.

### MATKATAVAROIDEN KATOAMINEN TAI VARKAUS

Jos matkatavarasi matkan aikana varastetaan tai ne katoavat äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapahtuman seurauksena, korvausta maksetaan enintään 700 euroa vakuutettua kohden.

Matkatavaroiden katoamisesta tai varkaudesta maksettavaa korvausta koskevat seuraavat rajoitukset:

- jos matkatavarat varastetaan lukitun moottoriajoneuvon, veneen tai vastaavan tavaratilasta, vakuutus korvaa ainoastaan 50 % korvaussummasta,
- käteisestä ja vastaavista maksuvälineistä maksettava suurin korvaussumma on 100 euroa.

## MITÄ VAKUUTUS EI KORVAA, ESIMERKKEJÄ

Vakuutus ei korvaa:

- unohtettua tai huolimattomuuden takia kadonnutta omaisuutta/matkatavaroita,
- elektroniikkaa, kameroita, koruja, surffilautoja ja muuta varkaita erityisesti kiinnostavaa omaisuutta,
- varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta,
- matkatavaroiden varastamista lukitsemattomasta moottoriajoneuvosta, veneestä tai vastaavasta.

Vakuutus ei myöskään korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutusehdoissa tarkemmin määritellystä ylivoimaisesta esteestä (force majeure).

Täydelliset korvausrajoitukset ovat vakuutusehdoissa.

Korvauksen saaminen edellyttää, että vakuutettu on noudattanut tavanomaista huolellisuutta ja valvonut omaisuuttaan. Omaisuutta tulee säilyttää siten, että varkaudelta tai vahingolta voidaan välttyä mahdollisimman tehokkaasti. Jos huolellisuusvelvoitetta ei ole noudatettu, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

## OMAVASTUU

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

## VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksu on 17 euroa, ja vakuutus on voimassa enintään 4 viikkoa.

## VAHINKOILMOITUS

Korvausta on haettava Solidilta mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. Korvausta haettaessa vakuutetun on toimitettava Solidille ne asiakirjat, jotka se kulloinkin katsoo tarvitsevansa voidakseen arvioida, onko vakuutettu oikeutettu korvaukseen. Vakuutetun tulee myös antaa Solidille valtakirja sellaisten tietojen saamiseksi, joita se katsoo tarvitsevansa asian käsittelyssä.

Vahinkoilmoitukseen tulee liittää:

- todistus siitä, milloin matka on varattu matkatoimistosta sekä kuitti
- rikosilmoitus tai muita alkuperäisasiakirjoja, joilla voi olla merkitystä asian käsittelyssä
- muita vahingon käsittelyssä tarvittavia asiakirjoja

Vakuutetun tulee ilmoittaa vahingosta mahdollisimman pian sen tapahduttua, jotta oikeus korvaukseen ei vaarantuisi. Jos vakuutetulla on toinen vakuutus, joka korvaa saman vahingon, se tulee ilmoittaa vahinkoilmoituksessa.

Vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen:

SOS International  
c/o Solid Försäkring  
Box 608  
SE-182 16 Danderyd  
Sweden  
Asiakaspalvelu: +358 9 61 31 5065  
Sähköposti: resa@sos.eu

## VAKUUTUSEHDOT

Täydelliset vakuutusehdot saat tarvittaessa soittamalla Solid Insurancen asiakaspalvelun numeroon: (09) 278 4804 tai lähettämällä sähköpostiviestin osoitteeseen: vakuutus@solidab.se.

## HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Solid Insurance toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä.

Henkilötietoja käsitellään lähinnä vakuutussopimusten valmistelussa, hallinnoinnissa ja täytäntöönpanossa mutta myös muiden oikeudellisten velvoitteiden johdosta sekä Solid Insurancen oikeudellisten etujen mukaisesti, kuten markkinointitarkoituksiin.

Huomautamme, että henkilötietojasi voidaan käyttää profilointiin asiakas- ja markkina-analyyysien yhteydessä.

Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä: [www.solidab.se/Henkilotiedot\\_Personuppgifter](http://www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter). Täältä saat myös lisätietoja oikeuksistasi, kuten mahdollisuudesta saada rekisteriote, pyytää oikaisua, tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista tai oikeudestasi vastustaa käsittelyä taikka pyytää tietojen siirtämistä.

Voit ilmoittaa Solid Insurancelle, jos haluat kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinointitarkoituksiin. Ilmoitus tästä tehdään Solid Insurancen asiakaspalveluun puh. 09-278 48 04 tai: vakuutus@solidab.se.

## Erimielisyydet

Mikäli olet tyytymätön Solidin Insurance tekemään päätökseen tai muihin Solidin tuotteisiin tai palveluihin liittyviin kysymyksiin, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielestämme on ensisijaisen tärkeää kuulla mielipiteitäsi ja ryhtyä toimenpiteisiin mahdollisen tyytymättömyyden johdosta. Solid on valmis harkitsemaan päätöstä uudelleen, jos esimerkiksi korvauksellisuudessa on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin.

Vakuutettua pyydetään näissä tapauksissa lähettämään alla mainittuun osoitteeseen kirjallinen valitus Solidille, joka ottaa asian käsittelyyn. Solidin Muutoksenhakulautakunta voi käsitellä asian.

### Solidin yhteystiedot ovat:

Solid Försäkringsaktiebolag  
Klagomålsansvarig  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg, Sverige

### Vakuutettu voi myös viedä asian seuraavien ulkopuolisten tahojen käsiteltäväksi:

#### Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3  
PL 306, 00531 Helsinki  
Puh. 029 566 5200  
Sähköposti: kril@oikeus.fi  
www.kuluttajariita.fi

#### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa veloituksetta puolueetonta neuvontaa ja ohjausta. FINEn Vakuutuslautakunta antaa lisäksi ratkaisusuosituksia riita-asioissa. FINE ei käsittele riitaa joka on vireillä tai käsitelty Kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta:  
Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki  
Puh. 09 685 0120  
www.fine.fi

## VAKUUTUKSENANTAJA

Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike  
Y-tunnus 1714344-6  
c/o Resurs Bank  
Box 3900  
00002 Helsinki  
Asiakaspalvelu: 09 69 80 249  
E-posti: vakuutus@solidab.se  
Kotisivu: www.solidab.se

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6) on Solid Försäkringsbolag (org nr. 516401-8482) sivuliike. Käyntiosoite Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Ruotsi. Postiosoite: Box 22068, 25022 Helsingborg, Ruotsi. Puh. 09 69 80 249, e-posti: vakuutus@solidab.se

Vakuutuksenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa.

## Finansinspektionen

Box 7821,  
SE-103 97 Stockholm, Sverige,  
Puh. +46 (0)8 787 80 00.  
E-posti: finansinspektionen@fi.se  
www.fi.se

Toimintaa valvoo myös Suomen

### **Finanssivalvonta:**

PL103, 00101  
Helsingfors  
Puh. 010 831 51  
E-posti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.  
www.finanssivalvonta.fi

## KYSYMYKSIÄ?

Ole yhteydessä asiakaspalveluumme **09-69 80 249** (ma-pe 08.00-18.00) tai sähköpostilla vakuutus@solidab.se