

# ENNAKKO- JA JÄLKIKÄTEISTIEDOT, HOITOKULUVAKUUTUS

Tässä annetaan lain edellyttämää tietoa, joka vakuutusyhtiöiden on annettava ennen vakuutuksen ottamista. On tärkeää, että tutustut näihin tietoihin. Huomaathan, että nämä tiedot antavat vain yleiset tiedot vakuutuksesta.

## YLEISTÄ VAKUUTUKSESTA

HOITOKULU-matkavakuutus on vakuutus, joka korvaa hoidon matkasairaudesta tai matkatapaturman johdosta.

Jatkuvat matkavakuutukset ja tietyt sairausvakuutukset voivat jossain määrin sisältää tämän vakuutuksen kattamien tapahtumien vakuutusturvan. Vakuutustarvetta arvioitaessa on otettava huomioon myös tällaisen vakuutuksen kattavuus ja omavastuu.

## KENEN HYVÄKSI VAKUUTUS ON VOIMASSA

Vakuutettuina ovat matkanjärjestäjältä hankitun matkan tilausvahvistuksessa vakuutetuiksi nimetyt henkilöt. Lisäksi vakuutettuina ovat vakuutetun mukana matkustavat alle 16-vuotiaat perheenjäsenet ja lapsenlapset. Vakuutus myönnetään henkilölle, joka asuu vakituisesti Suomessa ja jolla on voimassaoleva Kela-kortti. HOITOKULU-matkavakuutukset myönnetään vain Solidin kanssa yhteistyösopimuksen tehneiden matkanjärjestäjien matkojen yhteydessä.

## MITÄ VAKUUTUS KATTAÄ

Vakuutus korvaa hoidon matkasairaudesta tai matkatapaturman johdosta.

Matkasairaus on lääkärin hoitoa vaativa sairaus, joka on alkanut tai josta on ilmennyt selviä oireita vasta matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärin hoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Matkasairaudesta aiheutuneet hoitokustannukset korvataan enintään 60 päivän ajan hoidon alkamisesta lukien.

Mikäli jo ennestään ollut sairaus äkillisesti pahenee tai terveystila huononee, eikä muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ollut todennäköinen ja odotettavissa, korvataan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu hoito enintään yhden viikon ajalta hoidon alkamisesta.

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkan aikana. Matkatapaturmasta aiheutuneet hoitokustannukset korvataan enintään kolmen vuoden ajalta tapaturman sattumisesta.

Vakuutusyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavantasoiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

Vakuutus korvaa myös vakuutusehdoissa tarkemmin kuvatulla tavalla lääkärin määräyksestä lykätystä paluumatkasta aiheutuvat ja Solidin hyväksymät lisäkustannukset, tai mikäli vakuutetun tila on hengenvaarallinen, kahden lähiomaisen Solidin etukäteisen hyväksymät välttämättömät ja kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset matkakohteeseen ja takaisin. Lähiomaiselle korvattavat kustannukset korvataan enintään 60 päivältä.

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan vainajan kotiin kuljetuskustannukset vakuutetun kotipaikkaan, mukaan lukien mahdollisen muun vakuutetun paluumatkasta aiheutuvat lisäkustannukset. Vaihtoehtoisesti korvataan vainajan hautaamisesta matkakohteessa aiheutuneet hautaamiskustannukset, kuitenkin enintään 3400 euroon asti.

## MITÄ VAKUUTUS EI KORVAA, ESIMERKKEJÄ

Vakuutus ei korvaa (esimerkkejä):

- muita kuin lääkärin määräämiä ja välttämättömiä tutkimuksia ja hoitoja
- sairautta, joka on aiheutunut alkoholin, lääkeaineiden tai muiden huumaavien aineiden väärinkäytöstä
- puremasta tai pistosta saatua tartuntatauti
- vammaa, joka on aiheutunut hampaisiin kohdistuvasta purentavahingosta
- kustannukset oleskelusta kylpylälaitoksessa tai parantolassa
- vakuutusmaksua

Lisäksi vakuutuksesta ei makseta korvausta seuraavien olosuhteiden vallitessa:

- vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman itse tahallisesti
- vakuutettu on osallistunut riskialttiiseen tapahtumaan kuten urheilukilpailuun, urheilukilpailujen harjoitukseen, riippuliittoon, benjihyppyyn, laskuvarjohyppyyn, kuumailmapallolla lentämiseen, purjelentoon, vuorikiipeilyyn, tutkimusmatkailuun, koskenlaskuun, lasketteluun muualla kuin merkityissä rinteissä tai laitesukellukseen eikä Solidin yhteistyökumppani ole järjestänyt tai suositellut tapahtumaa
- vahinko on aiheutunut vakuutetun osallistumisesta ansioyöhön
- kustannukset ovat aiheutuneet raskaudesta ja raskaudelle tavanomaisista ennakoitavista toimenpiteistä
- vahinko on aiheutunut vakuutetun vakavista psyykkisistä häiriöistä
- vahinko on aiheutunut sodan, sodankaltaisten tapahtumien, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan seurauksena, paitsi vakuutusehdoissa ilmenevissä rajoissa
- kustannukset ovat aiheutuneet sairaudesta tai tapaturmasta, joka on suorassa tai epäsuorassa yhteydessä terrorismiin, atomivoiman käyttöön tai radioaktiivisten, kemiallisten tai biologisten aineiden levitykseen

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan voi Solid olosuhteista riippuen alentaa vakuutetulle tulevaa korvausta. Vahinkovakuutusten perusteella tulevaa korvausta voidaan olosuhteista riippuen niin ikään alentaa jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

Täydelliset korvausrajoitukset ovat vakuutusehdoissa.

## OMAVASTUU

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

## VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksu perustuu matkan pituuteen ja matkakohteeseen, katso ao. taulukko:

	Vakuutusmaksu
Eurooppa	Perusmaksu 13 € päivä 1 + 2 €/päivä päivästä 2 lähtien
Muu maailma	Perusmaksu 22 € päivä 1 + 4 €/päivä päivästä 2 lähtien

## VAHINKOILMOITUS

Kun vakuutettua on kohdannut vakuutustapahtuma on erityisen tärkeää, että seuraavia menettelyohjeita noudatetaan. Kun vakuutustapahtuma on sattunut:

- vakuutetun on ilmoitettava mahdollisimman pian Solidille vakuutustapahtumasta sekä erityisesti mahdollisesta tarpeesta jatkaa vakuutuksen voimassaoloaikaa mahdollisen matkasairauden tai matkatapaturman vaatimasta matkan pidennyksestä johtuen alla ilmenevään puhelinnumeroon;
- vakuutetun on noudatettava Solidin antamia ohjeita;
- vakuutetun on huolehdittava kaikkien vahingosta aiheutuneiden kustannusten dokumentoinnista ja kuittien keräämisestä;
- vakuutetun on pyydettävä lääkärin kirjallista lausuntoa, diagnoosia tai muuta vastaavaa, jos lääkäri on tutkinut tai hoitanut vakuutettua;

Vakuutetun on annettava Solidille kaikki tarvittavat tiedot Solidin vastuun selvittämiseksi. Sellaisia ovat tiedot ja asiakirjat joiden avulla Solid voi selvittää koska vahinko on tapahtunut, vahingon korvausarvo ja kenelle korvaus suoritetaan.

Korvaushakemukset liitteineen tulee toimittaa osoitteeseen:

SOS International  
c/o Solid Försäkring  
Box 608  
SE- 182 16 Danderyd  
Sweden

Asiakaspalvelu: +358 9 61 31 5065  
Sähköposti: sos@sos.dk

SOS hoitaa vahingonkäsittelyn Solidin toimesta.

Kiireellisissä tapauksissa Solid palvelee ympäri vuorokauden seuraavassa puhelinnumerossa: +358 9 61 31 5065. Korvaushakemuslomakkeita voi tilata soittamalla numeroon +358 9 61 31 5065.

## VAKUUTUSAIKA

Vakuutus on lyhyen aikavälin vakuutus, joka otetaan matkan ajaksi siten, että vakuutus astuu voimaan vakuutetun lähtiessä kotoaan matkakohteeseen ja on voimassa siihen asti kunnes vakuutettu on palannut kotiin matkalta matkakuvauksen mukaisena paluuajankohtana, edellyttäen että vakuutusmaksu on maksettu. Jos matka pitenee matkasairauden tai matkatapaturman johdosta, vakuutuksen voimassaoloaika pitenee automaattisesti ja maksutta, kuitenkin enintään kymmenellä päivällä.

## TÄYDELLISET VAKUUTUSEHDOT

Täydelliset vakuutusehdot voi pyytää soittamalla Solid Insurance asiakaspalveluun puh. +358 (0)9 278 48 04 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen skada@solidab.se.

Ennakotieto ja vakuutusehdot ovat saatavilla Solidista suomeksi ja ruotsiksi. Solid on yhteydessä vakuutuksenottajaan vakuutuskauden aikana suomeksi tai ruotsiksi.

## PERUUTUSOIKEUS JA VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäännösten mukaista peruuttamisoikeutta ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutus sopimuslain (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää. Solidilla on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa.

## SOLID INSURANCE HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MUKAISESTI TIIETOSUOJA-ASETUKSEN

Solid Försäkringsaktiebolag (rekisteritunnus 516401-8482), edustajanaan Suomessa sen Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6)] toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä. Tämä tarkoittaa, että Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Insurance") velvollisuutena on varmistaa, että henkilötietojen käsitteleminen tapahtuu tietoturvallisesti sekä voimassa olevien lakien ja säännösten mukaisesti.

## HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Tullessasi Solid Insurance asiakkaaksi tai osoittaessasi kiinnostusta asiakkuutta kohtaan sinulta pyydetään tiettyjä henkilötietoja, kuten nimi, osoite, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tietoja työsuhteesta, jne. Tietoja pyydetään suoraan sinulta, mutta niitä voidaan myös hankkia esimerkiksi toiselta konserniyhtiöltä, yhteistyökumppaniltamme, vakuutusvälittäjältä tai työnantajaltasi. Tietoja voidaan lisäksi hankkia tai täydentää sekä päivittää viranomaisten rekistereistä taikka muista yksityisistä ja yleisistä rekistereistä. Solid Insurance voi myös nauhoittaa puhelinkeskusteluita, tallentaa sähköpostikirjeenvaihtoa tai mulla tavalla dokumentoida sinun ja Solid Insurance välistä vuorovaikutusta ja viestintää.

## HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTEET JA TARKOITUKSET

Solid Insurance käsittelee henkilötietoja alla tässä kappaleessa lueteltuihin tarkoituksiin. Käsitteily on välttämätöntä alla lueteltuihin tarkoituksiin.

### Sopimuksen valmistelu ja hallinnointi

Solid Insurance on soveltuvan lainsäädännön nojalla oikeus käsitellä henkilötietojasi, kun se on tarpeen sopimuksen solmimiseksi pyynnöstäsi tai Solid Insurance kanssa solmimasi sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Tällaisen henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on henkilötietojesi kerääminen, tarkistaminen ja rekisteröiminen asiakassopimuksen solmimisen mahdollistamiseksi sekä solmittujen sopimusten dokumentoimiseksi, hallinnoimiseksi ja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Mikäli et solmi sopimusta Solid Insurance kanssa, henkilötietojasi säilytetään enintään kolmen kuukauden ajan. Henkilötietoja säilytetään vakuutus sopimuksen voimassaolon ja maksukauden ajan, eli kanssasi solmittuun sopimukseen perustuvien velvoitteidemme täyttämiseen tarvittavan ajan, mikä aika vastaa laissa säädettyjä säilytysaikoja.

### Lain ja/tai viranomaispäätöksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen

Solid Insurance käsittelee henkilötietojasi myös sen varmistamiseksi, että Solid Insurance täyttää lain, muidenn säädösten ja/tai viranomaispäätösten mukaiset velvoitteensa. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Esimerkkejä tällaisesta käsittelystä ovat muun muassa:

- (i) henkilötietojen käsittely kirjanpitolainsäädännön mukaisten vaatimusten täyttämiseksi,
- (ii) henkilötietojen käsittely verovirastolle, poliisiviranomaisille, kihlakunnanvuodille, Finanssivalvonnalle ja muille viranomaisille annettavan selvityksen yhteydessä.

### Markkina- ja asiakastutkimukset

Henkilötietoja käsitellään lisäksi markkinointiin Solid Insurance oikeutetun edun perusteella. Henkilötietoja voidaan, mikäli et ole pyytänyt suoramainontakieltoa, käyttää suoramainonnan ja tarjousten kohdentamiseksi sinulle. Henkilötietoja käsitellään myös samalla lakisääteisellä perustalla asiakastutkimusten yhteydessä markkinoinnin ja liiketoiminnan kehittämiseksi, tarkoituksena parantaa Solid Insurance tuotetarjontaa asiakkaille. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

### Vakuustuoiminnassa välttämättömät tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään myös vakuustuoiminnassa välttämättömiin tarkoituksiin, esimerkiksi vakuutusmaksun laskemista, tilastointia ja vahinkojen ehkäisemistä varten. Henkilötietoja voidaan lisäksi käsitellä vakuutusneuvonnan yhteydessä. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta näissä tilanteissa on Solid Insurance oikeutettu etu. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

### Arkaluonteisten henkilötietojen ja muiden sensitiivisten tietojen käsittely

Arkaluonteisia henkilötietoja ovat esimerkiksi terveyttä ja saamiaisi hoitotoimenpiteitä koskevat tiedot. Solid Insurance voi käsitellä tällaisia tietoja vakuustuoiminnan kannalta välttämättömiin tarkoituksiin, kuten tekemäsi korvausvaateen arvioimiseksi ja käsittelemiseksi. Solid Insurance on oikeutettu käsittelemään arkaluonteisia henkilötietoja myös tarkoituksiin, joissa kyseisten tietojen käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

Henkilötietojasi säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

## HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MUUN KUIN SOLID INSURANCE TOIMESTA

Henkilötietoja voidaan voimassaolevien yksityisyyttä koskevien säännösten puitteissa ja yllä mainituissa tarkoituksissa käsitellä Solid Insurance muun konserniyhtiön ja sellaisten yritysten toimesta, joiden kanssa konserni tekee palvelujen tuottamiseen liittyvää yhteistyötä koskien esimerkiksi vahinkoselvityksiä, riskinarvioita, jälleenvakuutuksia, erinäisiä analyysejä, jne. Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta on Solid Insurance sopimusvelvoitteiden täyttämisen tai se perustuu Solid Insurance oikeutettuun etuun. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

## SIIRTO KOLMANTEEN MAAHAN

Solid Insurance voi tietyissä tapauksissa siirtää henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuoliseen maahan (nk. kolmas maa) sekä ulkomaisille järjestöille. Tällaisessa tapauksessa Solid Insurance ryhtyy lain vaatimiin toimenpiteisiin varmistaakseen sen, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja riittävän korkeatasoisella suojalla, joka on verrattavissa ja vastaa EU/ETA:ssa tarjottavaa suojauksen tasoa.

## OIKEUTESI

Sinulla on oikeus saada tieto Solid Insurance sinua koskevien henkilötietojen käsittelystä ja oikeus:

- saada rekisteriote,
- pyytää virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisemista,
- pyytää henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista,
- vastustaa käsittelyä,
- jos Solid Insurance käsittelee henkilötietoja sopimukseen tai suostumukseen perustuen, tiettyjen edellytysten täytyessä, oikeus saada Solid Insurance ne henkilötiedot, jotka olet sille toimittanut sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista (tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen).

Solid Insurance harkitsee yllä kohtien b-e mukaista pyyntöäsi ja/tai vastustusta tapauskohtaisesti. Yllä mainitun mukaisten pyyntöjen ja/tai vastustamisen osalta voit olla yhteydessä Solid Insurance tietosuojavastaavaan.

## SUORAMARKKINOINNIN ESTO

Voit käyntyä Solid Insurance puoleen pyytääksesi suoramarkkinoinnin estoa (nk. suoramainontakielto). Se tarkoittaa, että henkilötietojasi ei käsitellä markkinointitarkoituksessa eikä sinulle lähetetä markkinointiviestejä. Suoramainontakieltoilmoituksen voi tehdä Solid Insurance asiakaspalveluun puhelimitse numeroon +358 (0)9 278 48 04 tai sähköpostitse osoitteeseen kunder@solidab.se.

## OIKEUTETTUUN ETUUN PERUSTUVA PROFILOINTI JA KÄSITTELY

Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus vastustaa profiloointia ja henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu Solid Insurance oikeutettuun etuun. Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään yksityishenkilön tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseen, erityisesti esimerkiksi kyseisen luonnollisen henkilön taloudellisen tilanteen, henkilökohtaisten mieltymysten, kiinnostuksen kohteiden, jne. arvioimiseksi tai ennustamiseksi. Solid Insurance käyttää profiloointia esimerkiksi asiakastutkimusten tekemiseen markkinointitarkoituksessa. Sinulla on oikeus vastustaa profiloointia tapauksissa, joissa profiloointia käytetään markkinointitarkoitukseen.

## KYSYMYKSIÄ HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä voit olla yhteydessä Solid Insurance:

### Solid Insurance tietosuojavastaava

Puhelin: +46 42-38 21 00  
Sähköposti: DPO@solidab.se  
Osoite: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

### Valituksissa voit käyntyä Datainspektionen / Tietosuojavaltuutetun puoleen.

Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

Voit myös käyntyä Tietosuojavaltuutetun puoleen valitusasioissa:

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki  
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki  
Vaihe: 029 56 66700  
Sähköposti: tietosuoja@om.fi

## MIKÄLI YHTEISYMMÄRRYSTÄ EI SYNNY

Mikäli olet tyytymätön Solidin Insurance tekemään päätökseen tai muihin Solidin tuotteisiin tai palveluihin liittyviin kysymyksiin, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielestämme on ensisijaisen tärkeää kuulla mielipiteitäsi ja ryhtyä toimenpiteisiin mahdollisen tyytymättömyyden johdosta. Solid on valmis harkitsemaan päätöstä uudelleen, jos esimerkiksi korvauksellisytyksissä on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin. Vakuutettua pyydetään näissä tapauksissa lähettämään alla mainittuun osoitteeseen kirjallinen valitus Solidille, joka ottaa asian käsittelyyn. Solidin Muutoksenhakulautakunta voi käsitellä asian.

### Solidin yhteystiedot ovat:

Solid Försäkringsaktiebolag  
Klagumälsansvarig  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

## VAKUUTETTU VOI MYÖS VIEDÄ ASIAN SEURAAVIEN ULKOPUOLISTEN TAHOJEN KÄSITELTÄVÄKSI:

### Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3  
PL 306, 00531 Helsinki  
Puh. 029 566 5200  
Sähköposti: kril@oikeus.fi  
www.kuluttajariita.fi

## **Vakuutus- ja rahoitusneuvonta**

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa veloituksetta puolueetonta neuvontaa ja ohjausta. FINE:n Vakuutuslautakunta antaa lisäksi ratkaisusuosituksia riita-asioissa. FINE ei käsittele riitaa joka on vireillä tai käsitelty Kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta:  
Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki  
Puh. 09 685 0120  
www.fine.fi

## **TUOMIOISTUINKÄSITTELY**

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike  
Y-tunnus 1714344-6  
c/o Resurs Bank  
Box 3900  
01530 Vantaa  
Asiakaspalvelu: +358 (0)9 278 48 04  
E-posti: kunder@solidab.se  
Kotisivu: fi

## **EDUSTAJA SUOMESSA**

Puh. 00358 09 2784 804

## **VALVONTA**

Vakuutusantaja on Ruotsin finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa.

Finansinspektionen  
Box 7821,  
SE-103 97 Stockholm, Sverige,  
puh. +46 (0)8 787 80 00.  
Kotisivu: www.fi.se,  
Sähköposti: finansinspektionen@fi.se

Toiminta on myös Suomen finanssivalvonnan valvonnan alaisista.

PL 103, 00101  
Helsinki  
puh. 010 831 51.  
Kotisivu: www.finanssivalvonta.fi,  
sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.

## **LAINSÄÄDÄNTÖ**

Nämä etukäteistiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisesti ja tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia.

Etukäteistietoa ja sopimusehtoja on saatavilla suomeksi ja ruotsiksi. Vakuutuskauden aikana yhteydenpito tapahtuu suomeksi tai ruotsiksi.

## **KYSYMYKSET**

Jos sinulla on kysymyksiä, olet tervetullut ottamaan yhteyttä Solidiin, puh +46 771 113 113 , sähköposti: kunder@solidab.se. Tämä esite ei ole täydellinen tuotekuvaus eikä korvaa vakuutusehtoja.

## ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

MEDICAL CARE-reseförsäkringen är en försäkring som ger ersättning för vård på grund av resesjukdom eller reseolycksfall.

Fortlöpande reseförsäkringar och vissa sjukförsäkringar kan i någon utsträckning innehålla skydd mot händelser som omfattas av denna försäkring. Ta i beaktande dylika försäkringars omfattning och självrisk då du avgör ditt försäkringsbehov.

## DEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkrade är de personer som anges som försäkrade i orderbekräftelsen för den resa som har inköpts hos researrangören. Försäkrade är även den försäkrades familjemedlemmar och barnbarn under 16 år som reser tillsammans med den försäkrade. Försäkringen beviljas åt personer som är fast bosatta i Finland och har ett giltigt FPA-kort.

MEDICAL CARE-reseförsäkring kan endast den ansluta sig till som köper en resa med någon av de researrangörer som har ett samarbetsavtal om reseförsäkring med Solid.

## VAD ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen ger ersättning för vård på grund av resesjukdom eller reseolycksfall.

Resesjukdom är en sjukdom som kräver läkarbehandling och som har börjat eller vars symtom klart uppkommit först under resan eller som enligt medicinsk erfarenhet skall anses ha börjat under resan och för vilken läkarbehandling getts under resan eller under 14 dygn från det resan tagit slut. Vårdkostnader förorsakade av resesjukdom ersätts för högst 60 dagar från det att vård inletts.

Ifall en redan befintlig sjukdom plötsligt förvärras eller tillståndet försämras under resan, om en sådan försämring eller förändring enligt allmän medicinsk erfarenhet inte har varit sannolik och kunnat förväntas, ersätts akut vård av typ första hjälp som givits på destinationsorten och under högst en vecka från det vården inleddes.

Reseolycksfall är en plötslig yttre händelse som förorsakar kroppsskada och som inträffar under resan mot den försäkrades vilja. Vårdkostnader förorsakade av reseolycksfall ersätts för en period av högst tre år från det olycksfallet inträffat. Försäkringsbolaget kan kräva att den försäkrade på bolagets bekostnad transporteras till Finland för vård, om den lokala vården skulle visa sig mycket dyrare i förhållande till motsvarande vård i Finland. Försäkringen ger även ersättning för tilläggskostnader orsakade av att den planerade hemresan måste uppskjutas på ordination av vårdande läkare.

Ifall den vårdande läkaren på resmålet ordinerar att hemresan bör uppskjutas från den planerade tidpunkten till en senare, ersätts i enlighet vad som närmare anges i försäkringsvillkoren den försäkrades av Solid godkända tilläggskostnader, eller ifall den försäkrade befinner sig i ett livshotande tillstånd ersätts två nära anhörigas av Solid på förhand godkända nödvändiga och skäligen inkvarteringskostnader på resmålet samt resekostnader till resmålet och tillbaka. De anhörigas kostnader ersätts för högst 60 dagar.

Ifall den försäkrade avlider under resan, ersätts kostnaderna för hemtransport till den avlidnes hemort inklusive eventuella tilläggskostnader förorsakade av annan försäkrads hemresa. Alternativt ersätts de begravningskostnader som uppstått i samband med begravning på resmålet, dock med högst 3400 euro.

## EXEMPEL PÅ VAD FÖRSÄKRINGEN INTE OMFATTAR

Försäkringen omfattar inte (exempel):

- andra än av läkare ordinerade nödvändiga undersökningar och behandlingar
- sjukdom som beror på missbruk av alkohol, läkemedel eller andra droger

- sjukdom som följer av bett eller sting
- tandskada till följd av tugg- och bitskador
- kostnader för vistelse på bad- eller kuranstalt
- försäkringspremie

Vidare betalas inte ersättning i följande fall:

- den försäkrade har uppsåtligt förorsakat försäkringsfallet
- den försäkrade har deltagit i en riskabel aktivitet såsom idrottstävling, träning för idrottstävling, skärmflygning, bungyjump, fallskärmschopp, flygning med varmluftsballong, segelflygning, bergsbestigning, forskningsresor, försranning, slalom utanför markerade pister eller dykning med tuber och Solids samarbetspartner inte har arrangerat eller rekommenderat aktiviteten
- försäkringsfallet beror på att den försäkrade utfört förvärsarbete
- kostnader som har orsakats av graviditet och åtgärder som kan förutses som sedvanliga vid graviditet
- försäkringsfallet har förorsakats av allvarliga psykiska störningar hos den försäkrade
- skada som inträffat till följd av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror, förutom på de förutsättningar som närmare framgår av försäkringsvillkoren
- kostnader för sjukdom eller olycksfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorism, där användande av atomkärnprocess eller spridning av radioaktivt material, spridning av kemiska medel samt spridning av biologiska medel förekommit

Ifall den försäkrade har förorsakat ett försäkringsfall genom grov vårdslöshet, kan Solid beroende på de rådande omständigheterna sänka ersättningen åt den försäkrade. Ersättning från skadeförsäkring kan beroende på omständigheterna sänkas om den försäkrades användning av alkohol eller droger har påverkat försäkringsfallet.

De kompletta ersättningsbegränsningarna framgår ur försäkringsvillkoren.

## SJÄLVRIK

Försäkringen gäller utan självrisk.

## PREMIE

Premien för försäkringen är baserad på resans längd och resmålet, se tabell nedan:

	Premie
Europa	Grundpremie 13 € dag 1, +2 €/dag från dag 2
Övriga världen	Grundpremie 22 € dag 1, +4 €/dag från dag 2

## SKADEANMÄLAN

När den försäkrade har drabbats av ett försäkringsfall, är det ytterst viktigt att följande instruktioner följs.

När ett försäkringsfall har inträffat skall den försäkrade:

- så fort som möjligt anmäla försäkringsfallet till Solid och i synnerhet till det telefonnummer som anges nedan meddela om försäkringens giltighetstid eventuellt måste förlängas på grund av att resetiden har förlängts till följd av en eventuell resesjukdom eller ett reseolycksfall;
- följa Solids anvisningar;
- ombesörja att alla kostnader som förorsakats av skadan dokumenteras och att alla kvitton samlas ihop;
- be om ett skriftligt läkarutlåtande, en skriftlig diagnos eller motsvarande, om läkare har undersökt eller vårdat den försäkrade.



Den försäkrade bör ge all sådan information till Solid som behövs för att utreda Solids ansvar. Sådan information och sådana dokument är saker som hjälper Solid att utreda när skadan hänt, skadans ersättningsvärde och vem som ska få ersättning.

Ersättningsansökningar med bilagor bör sändas till följande adress:

SOS International  
c/o Solid Försäkring  
Box 608  
SE- 182 16 Danderyd  
Sweden

Telefon: +358 9 61 31 5065  
E-post: sos@sos.dk

På uppdrag av Solid sköts skadehandläggning av SOS. I brådska fall betjänar Solid dygnet runt på följande telefonnummer: +358 9 61 31 5065. Ersättningsansökningsblanketter kan beställas på telefonnummer +358 9 61 31 5065.

## FÖRSÄKRINGSTID

Försäkringen är en korttidsförsäkring som kan tecknas för en resa. Förutsatt att försäkringspremien är betalad, träder försäkringen ikraft då den försäkrade lämnar hemmet och är ikraft tills denne har återvänt hem från resan, enligt den tidpunkt som omnämns i resebeskrivningen.

Om resan förlängs på grund av resesjukdom eller reseolycksfall, förlängs giltighetstiden för försäkringen automatiskt och avgiftsfritt, dock högst för tio dagar.

## FULLSTÄNDIGA FÖRSÄKRINGSVILLKOR

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon +46 771 113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

Förhandsinformation och försäkringsvillkor från Solid finns på finska och svenska. Solid har kontakt med försäkringstagaren under försäkringsperioden på finska eller svenska.

## ÅNGERRÄTT

I enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) och dess stadganden om distans- och hemförsäljning omfattas försäkringen inte av ångerrätt. Enligt försäkringsavtalslagen (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikraftvarande underskrider 30 dagar. Solid Insurance har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## SOLID INSURANCE BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER ENLIGT DATASKYDDSFÖRORDNINGEN

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

## INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Insurance blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan

också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Insurance kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-postkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Insurance.

## ÄNDAMÅL OCH GRUNDER FÖR BEHANDLINGEN

Solid Insurance behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

### Förberedelse och administration av avtal

I enlighet med tillämplig reglering har Solid Insurance rätt att behandla dina personuppgifter, då det är nödvändigt för att träffa ett avtal av din begäran eller verkställa avtalet. Det huvudsakliga ändamålet med Solid Insurance behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Insurance sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

### Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

Solid Insurance behandlar dina personuppgifter också för att Solid Insurance ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

### Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också för marknadsföring på grund av Solid Insurance berättigad intresse. Dina personuppgifter kan, om du inte begärt direktreklamspärr, komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. På samma lagstadgade grund kan personuppgifter även behandlas för kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Insurance produktutbud gentemot kunder. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

### Nödvändiga ändamål i försäkringsverksamhet

Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Grunden för behandlingen i dessa fall är Solid Insurance berättigad intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

### Behandling av känsliga personuppgifter

Med känsliga personuppgifter avses t.ex. uppgifter om ditt hälsotillstånd eller vårdåtgärder. Solid Insurance kan behandla dessa uppgifter till nödvändiga ändamål så som utredning och behandling av ditt ersättningskrav. Solid Försäkring är även berättigad att behandla dina känsliga personuppgifter om det behövs för att uppgöra, framställa, eller försvara rättsliga anspråk. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER AV ANNAN ÄN SOLID INSURANCE

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning,

återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Insurance fullgörande av avtal eller på grund av Solid Insurance berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

## TREDJELANDSÖVERFÖRING

I vissa fall kan Solid Insurance komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Insurance rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

## DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Insurance och därmed har rätt att:

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Solid Insurance behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Insurance som du själv har tillhandahållit till Solid Insurance och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsbudet på Solid Försäkring på kontaktuppgifter enligt nedan.

## SPÄRR MOT DIREKTMARKNADSFÖRING

Du kan vända dig till Solid Insurance för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Insurance kundservice på telefon +358(0)92784804 eller till kunder@solidab.se

## PROFILERING OCH BEHANDLING BASERAT PÅ BERÄTTIGAT INTRESSE

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Insurance berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Insurance för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

## FRÅGOR OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Insurance på följande sätt:

### Dataskyddsbud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00  
E-post: DPO@solidab.se  
Adress: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.  
Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

I Finland kan du även vända dig till Dataombudsmannens byrå med klagomål:

Dataombudsmannens byrå  
Besöksadress: Bangårdsvägen 9, 6:e vån, 00520 Helsingfors  
Postadress: PB 800, 00521 Helsingfors  
Växel: 029 56 66700  
E-post: tietosuoja@om.fi

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

## OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERENS

Om du är missnöjd med ett beslut som Solid Insurance har fattat eller med andra frågor gällande Solids produkter och tjänster, ber vi dig att kontakta oss. Vi anser att det är viktigt att i första hand få höra din åsikt och vidta åtgärder på grund av eventuellt missnöje. Solid är beredd att ompröva beslutet om till exempel förutsättningarna för ersättning har blivit ändrade eller om parterna har missförstått varandra.

Vi ber att den försäkrade i dessa fall skickar in ett skriftligt klagomål till Solid, som omprövar ärendet. Ärendet kan behandlas av Solids Besvärdsnämnd.

### Kontakt:

Solid Försäkringsaktiebolag  
Klagomålsansvarig  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg  
Sweden

Den försäkrade kan också hänskjuta ärendet till följande utomstående instanser för behandling:

### Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende organ för lösning av tvister, som ger rekommendationer om hur man skall lösa tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämndens kontaktuppgifter:

Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsingfors, tel. 029 566 5200; e-mail: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi), [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

### Försäkrings- och finansrådgivningen

FINE Försäkrings- och finansrådgivning ger avgiftsfri, opartisk rådgivning och handledning. FINEs Försäkringsnämnd ger därutöver lösningsrekommendationer i tvistemål. FINE behandlar inte en tvist som har anhängiggjorts vid eller behandlats i Konsumenttvistenämnden eller i en domstol.

FINE Försäkrings- och finansrådgivning, Porkkalankatu 1, 00180 Helsingfors, tel. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

### Domstolsbehandling

En försäkringstvist kan också lämnas in för behandling i en allmän domstol, i första hand vid den tingsrätt där vederbörande har sin hemort i Finland eller vid tingsrätten i Helsingfors.

## FÖRSÄKRINGSGIVARE

Ett försäkringsfall kan också hänskjutas till tribunalen, först och främst till den tingsrätt där parten är bosatt i Finland eller Helsingfors tingsrätt.

Solid Försäkringsaktiebolag, Filialen i Finland  
Y-ID 1714344-6  
c/o Resurs Bank  
Box 3900, 01530 Vanda  
Kundservice: +358 (0)9 278 48 04  
E-mail: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Hemsida: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)



## REPRESENTANT I FINLAND

Tel. 00358 09 2784 804

### TILLSYN

Försäkringsgivaren står under svenska finansinspektionens tillsyn och denna har rätt att utöva försäkringsverksamhet.

Finansinspektionen  
Box 7821,  
SE-103 97 Stockholm, Sverige,  
Telefon +46 (0)8 787 80 00.  
E-post: finansinspektionen@fi.se  
www.fi.se

Verksamheten står även under den finska Finansinspektionens tillsyn:

PL 103, 00101  
Helsingfors  
Telefon 010 831 51  
E-post: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.  
www.finanssivalvonta.fi  
Lagstiftning

Denna förhandsinformation lämnas i enlighet med finsk lag och på denna försäkring tillämpas finsk lag.

Förhandsinformation och avtalsvillkor kan erhållas av försäkringsgivaren på finska och svenska. Under avtalsperioden kommunicerar Solid med försäkringstagaren på finska eller svenska.

### FRÅGOR

Om du har frågor är du välkommen att kontakta Solid, tel. +46 771 113 113, e-post: kunder@solidab.se.  
Detta dokument är inte en fullständig produktbeskrivning och ersätter inte försäkringsvillkoren.



Yritys: Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike, Suomi

Tuote: Hoitokuluvakuutus

Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike, Suomi c/o Resurs Bank, Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6) on Solid Försäkringsbolag org nr. 516401-8482) sivuliike. Käyntiosoite Ekslingan 8, 25467 Helsingborg, Ruotsi. Postiosoite: Box 22068, 25022 Helsingborg, Ruotsi. Vakuutuksenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa. Laitoksen numero (Ruotsissa): 22090.

Tämä on lyhyt kuvaus vakuutuksesta. Vakuutuksen tarkemmat tiedot löydät ennako- ja jälkikäteistiedoista, sekä täydellisistä vakuutusehdoista. Asiakaspalvelumme voi myös lähettää dokumentit pyynnöstäsi.

## Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Hoitokuluvakuutus on niille jotka haluavat turvaa sairauden tai onnettomuuden tapahtuessa matkan aikana



### Mitä vakuutus kattaa?

#### ✓ Matkasairaus ja matkatapaturma

Vakuutus korvaa hoidon matkasairauden tai matkatapaturman johdosta

#### ✓ Korvaus matkasairauden tai matkatapaturman johdosta muuttuneesta paluumatkasta aiheutuvista kustannuksista

Jos hoitava lääkäri matkakohteessa määrää paluumatkan lykättäväksi suunnitellusta ajankohdasta korvataan vakuutetulle muutetun paluumatkan aiheuttamat lisäkustannukset sekä mahdolliset syntyvät lisämajoituskustannukset matkakohteessa edellyttäen

#### ✓ Korvaus lähiomaisten matka- ja majoituskustannuksista vaikeasti sairaan vakuutetun luokse matkakohteeseen

Jos hoitava lääkäri matkakohteessa arvioi vakuutetun matkasairauden tai matkatapaturman vakuutetulle aiheuttaman tilan hengenvaaralliseksi, korvataan vakuutetun kahden lähiomaisen välttämättömät ja kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset matkakohteeseen ja takaisin lähiomaisen kotipaikkaan Suomessa.

#### ✓ Korvaus vainajan kuljetuksesta kotiin tai vainajan hautaamisesta matkakohteessa Jos vakuutettu kuolee matkan

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan vainajan kotiinkuljetuskustannukset vakuutetun kotipaikkaan, mukaan lukien mahdollisen muun vakuutetun paluumatkasta aiheutuvat lisäkustannukset. Vaihtoehtoisesti korvataan vainajan hautaamisesta matkakohteessa aiheutuneet hautaamiskustannukset, kuitenkin enintään 3400 euroon asti.



### Mitä vakuutus ei kata?

✗ Kustannukset ovat aiheutuneet raskaudesta ja raskaudelle tavanomaisista ennakoitavista toimenpiteistä

✗ Vammaa, joka on aiheutunut hampaisiin kohdistuvasta purentavahingosta



### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

! Hammashoitokulut, kuitenkin enintään 330 euroon asti



### Missä vakuutusturva on voimassa?

✓ Vakuutus koskee joko matkoja Euroopassa tai muualla maailmassa, riippuen siitä mikä turva valitaan



### **Mitkä ovat velvoitteeni?**

- Äkillisissä tapauksissa, kuten sairastapauksessa tai onnettomuuden sattuessa, ota meihin yhteyttä viipymättä
- Säästä kuitit, lääkärintodistukset ja muut lomakkeet, jotka vahvistavat tapahtuneen vahingon



### **Kuinka ja milloin suoritan maksun?**

Vakuutus maksetaan matkavarauksen yhteydessä



### **Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?**

Vakuutus on lyhyen aikavälin vakuutus, joka otetaan matkan ajaksi siten, että vakuutus astuu voimaan vakuutetun lähtiessä kotoaan matkakohteeseen ja on voimassa siihen asti kunnes vakuutettu on palannut kotiin matkalta matkakuvausten mukaisena paluuajankohtana, edellyttäen että vakuutusmaksu on maksettu.



### **Miten irtisanon sopimuksen?**

Voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa vakuutuksen voimassaoloaikana ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme

Företag: Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike, Suomi

Produkt: Reseförsäkring

Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike, Suomi c/o Resurs Bank, Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6) on Solid Försäkringsbolag org nr. 516401-8482) sivuliike. Käyntiosoite Ekslingan 8, 25467 Helsingborg, Ruotsi. Postiosoite: Box 22068, 25022 Helsingborg, Ruotsi. Vakuutusentantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa. Laitoksen numero (Ruotsissa): 22090.

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen är för dem som vill skyddas när en sjukdom eller olycka inträffar under en resa



#### Vad ingår i försäkringen?

##### ✓ Resesjukdom och reseolycksfall

Försäkringen ersätter behandlingen på grund av resesjukdom eller reseolycksfall

##### ✓ Ersättning för kostnader som förorsakats av ändrad hemresa till följd av resesjukdom eller reseolycksfall

Ifall den vårdande läkaren på resmålet ordinerar att hemresan bör uppskjutas från den planerade tidpunkten till en senare, ersätts den försäkrades tilläggskostnader orsakade av den ändrade returrejan samt eventuella tilläggskostnader för inkvartering på resmålet, förutsatt att SOLID har godkänt dessa tilläggskostnader.

##### ✓ Ersättning av nära anhörigas rese- eller inkvarteringskostnader för besök av försäkrad som är svårt insjuknad på resmålet

Ifall den försäkrade enligt den behandlande läkaren på resmålet befinner sig i ett livshotande tillstånd, ersätts två nära anhörigas nödvändiga och skäligen inkvarteringskostnader på resmålet samt resekostnader till resmålet och tillbaka till nära anhörigs hemort i Finland. Dyligen nödvändiga och skäligen kostnader ska SOLID på förhand ha godkänt och ersätts högst för 60 dagar. Nära anhörigs matkostnader ersätts till ett belopp om högst 15 € per dag.

##### ✓ Ersättning för hemtransport av en avliden person eller begravning av en avliden person på resmålet

Ifall den försäkrade avlider under resan, ersätts kostnaderna för hemtransport till den avlidnes hemort inklusive eventuella tilläggskostnader förorsakade av annan försäkrads hemresa. Alternativt ersätts de begravningskostnader som uppstått i samband med begravning på resmålet, dock med högst 3400 €.



#### Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Kostnader som har orsakats av graviditet och åtgärder som kan förutses som sedvanliga vid graviditet

✗ Som reseolycksfall ersätts inte en sjukdom som följer av bett eller sting eller tandskada till följd av tugg- och bitskador.



#### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Tandvårdskostnader, upp till högst 330 €



#### Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i nedan länder, beroende på vilken omfattning du väljer att teckna:
  - Europa
  - Utanför Europa (exkl USA)
  - USA



## Vilka är mina skyldigheter?

- Kontakta oss direkt vid sjukdom eller olycksfall
- Spara kvitton, läkarintyg och andra dokument som bekräftar din eventuella skada



## När och hur ska jag betala?

Försäkringen betalas i samband med resebokningen



## När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalats innan försäkringstiden börjar.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.