

TUOTEKUVAUS, PERUUTUSTURVA

Tuotekuvaus sisältää tietoja, jotka vakuutuksen ottajalle on lakisääteisesti annettava ennen vakuutuksen ostamista. On tärkeää, että perehdyt tietoihin. Huomaa, että tuotekuvauksessa annetaan vain yleiskuva vakuutuksesta, ja että se ei korvaa täydellisiä vakuutusehtoja.

YLEISTÄ VAKUUTUKSESTA

Tämä vakuutuskirja on käytettävissä ainoastaan, jos olet Euroopan unioniin (EU) tai Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvan maan pysyvä asukas ja olet asunut kyseisessä maassa kuusi kuukautta ennen tämän vakuutuskirjan päiväystä lukuun ottamatta Kroatiaa, jossa tämä vakuutuskirja ei ole käytettävissä.

MITÄ VAKUUTUS KATTAÄ

Korvattavat tapahtumat

Rahat palautetaan, jos et pysty lähtemään suunnitellulle lentoa seuraavista ennakoimattomista syistä:

- Äkillinen sairaus tai onnettomuus, joka vaikuttaa sinuun, samalla varauksella olevaan matkakumppaniisi tai lähisukulaiseen, tai tilanne, jossa puolueeton hoitava lääkäri kehottaa sinua olemaan lähtemättä suunnitellulle lento todistuksen mukaisesti.
- Kuolemantapaus, joka vaikuttaa sinuun, lähisukulaiseen tai samalla varauksella olevaan matkakumppaniin.

RAJOITUKSET

Jotta peruutusturva on voimassa, peruutus on tehtävä vähintään kaksi tuntia ennen lähtöä. Peruutusturvan voimassaolo lakkaa, kun lento on alkanut. Jos peruutukset tehdään puhelinpalvelun aukioloaikojen ulkopuolella, on otettava suoraan yhteyttä lentoyhtiöihin, hotelleihin tai autonvuokrausyrityksiin.

Kun lento perutaan esittämällä asianmukainen lääkärintodistus, koko varauksen kustannukset palautetaan lukuun ottamatta käsittelymaksua 45 EUR henkeä kohden. Emme hyvitä peruutusturvan maksua tai aiemmin maksettuja maksuja tai vakuutusmaksuja (matkavakuutusta lukuun ottamatta). Peruutustapauksessa suurin peruutusturvan nojalla maksettava summa on 2500 EUR henkeä kohden ja/tai 5000 EUR lento kohden.

Tässä yhteydessä lähisukulaisella tarkoitetaan vakuutetun osapuolen aviomiestä, vaimoa, lapsia, lapsenlapsia, sisarusia, vanhempia, isovanhempia tai appivanhempia tai henkilöä, jonka kanssa vakuutettu osapuoli elää avioliiton kaltaisessa suhteessa.

MITÄ VAKUUTUS EI KORVAA, ESIMERKKEJÄ

Peruutusturva ei kata seuraavia:

- korvaus, joka voidaan saada muualta, kuten toisesta peruutusturvasta tai vakuutuksesta
- sairaus tai vamma, josta olit tietoinen (joka sinulla oli diagnosoitu) peruutusturvan ottamishetkellä,
- krooniset sairaudet/tulehdukset/mielenterveyshäiriöt, ellei henkilö ole ollut täysin oireeton edellisten kuuden kuukauden ajan lento varauksesta lukien. Jos peruutus liittyy näihin oireisiin, erikoislääkärin on vahvistettava diagnoosi.
- raskauden tai synnytyksen aiheuttama sairaus, tapaturma tai jälkiseuraukset
- alkoholin, muiden päihteiden, rauhoittavien lääkkeiden tai huumausaineiden aiheuttamat komplikaatiot
- kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu osapuoli peruu matkajärjestelyn myöhässä
- matkan tarkoituksen häviäminen
- vapaaehtoisista käsittelyistä ja hoidoista, kuten kauneusleikkauksista, aiheutuvat komplikaatiot
- mahdolliset matkan lisäjärjestelyt, jotka eivät sisälly vahvistukseen, kuten teatteriliput ja vastaavat lentopelko.

VAHINKOILMOITUS

Mitä edellytämme sinulta?

Peruutusturva edellyttää asianmukaista lääkärintodistusta. Meidän on saatava se viiden työpäivän kuluessa peruutuksesta. Puolueettoman hoitavan lääkärin on laadittava lääkärintodistus, ja siinä on oltava lääkärin nimi, yhteystiedot ja leima. Jos leimaa ei ole saatavilla, todistukseen on liitettävä kopio lääkärin henkilöllisyystodistuksesta.

Lääkärintodistuksessa on oltava myös seuraavat tiedot:

- tutkimuspäivä
- tutkimustulokset
- diagnoosi
- muut alkuperäiset todistukset/asiakirjat, joilla voi olla merkitystä korvausten arvioinnissa
- todisteet siitä, että sairaus on äkillinen ja että se estää potilasta matkustamasta

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Solid Insurance toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä.

Henkilötietoja käsitellään lähinnä vakuutussopimusten valmistelussa, hallinnoinnissa ja täytäntöönpanossa mutta myös muiden oikeudellisten velvoitteiden johdosta sekä Solid Insurancen oikeudellisten etujen mukaisesti, kuten markkinointitarkoituksiin.

Huomautamme, että henkilötietojasi voidaan käyttää profilointiin asiakas- ja markkina-analyyseihin yhteydessä.

Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä:

www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter. Täältä saat myös lisätietoja oikeuksistasi, kuten mahdollisuudesta saada rekisteriote, pyytää oikaisua, tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista tai oikeudestasi vastustaa käsitteilyä taikka pyytää tietojen siirtämistä. Voit ilmoittaa Solid Insurancelle, jos haluat kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinointitarkoituksiin. Ilmoitus tästä tehdään Solid Insurancen asiakaspalveluun puh. 09-278 48 04 tai: vakuutus@solidab.se.

Erimielisyydet

Mikäli olet tyytymätön Solidin Insurance tekemään päätökseen tai muihin Solidin tuotteisiin tai palveluihin liittyviin kysymyksiin, kehoitamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielestämme on ensisijaisen tärkeää kuulla mielipiteitäsi ja ryhtyä toimenpiteisiin mahdollisen tyytymättömyyden johdosta. Solid on valmis harkitsemaan päätöstä uudelleen, jos esimerkiksi korvauksedellytyksissä on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin.

Vakuutettua pyydetään näissä tapauksissa lähettämään alla mainittuun osoitteen kirjallinen valitus Solidille, joka ottaa asian käsitteilyyn. Solidin Muutoksenhakulautakunta voi käsitellä asian.

Yhteystiedot ovat:

customer.relations.insurance@etraveligroup.com

Vakuutettu voi myös viedä asian seuraavien ulkopuolisten tahojen käsiteltäväksi:

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3
PL 306, 00531 Helsinki
Puh. 029 566 5200
Sähköposti: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa veloituksetta puolueetonta neuvontaa ja ohjausta. FINEn Vakuutuslautakunta antaa lisäksi ratkaisusuosituksia riita-asioissa. FINE ei käsittele riitaa joka on vireillä tai käsitelty Kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta:
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Puh. 09 685 0120
www.fine.fi

VAKUUTUKSENANTAJA

Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike
Y-tunnus 1714344-6
c/o Resurs Bank
Box 3900
00002 Helsinki
Asiakaspalvelu: 09 69 80 249
E-posti: vakuutus@solidab.se
Kotisivu: www.solidab.se

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6)
on Solid Försäkringsbolag (org nr. 516401-8482) sivuliike.
Käyntiosoite Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Ruotsi.
Postiosoite: Box 22068, 25022 Helsingborg, Ruotsi.
Puh. 09 69 80 249, e-posti: vakuutus@solidab.se

Vakuutusenantaja on Ruotsin Finanssivalvonnan
(Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa
vakuutustoimintaa.

Finansinspektionen

Box 7821,
SE-103 97 Stockholm, Sverige,
Puh. +46 (0)8 787 80 00.
E-posti: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Toimintaa valvoo myös Suomen

Finanssivalvonta:

PL103, 00101
Helsingfors
Puh. 010 831 51
E-posti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.
www.finanssivalvonta.fi

KYSYMYKSIÄ?

Ole yhteydessä asiakaspalveluumme **09-69 80 249** (ma–pe 08.00–
18.00) tai sähköpostilla vakuutus@solidab.se