

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike, Suomi

Tuote: Peruutusturva

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike, P.O. Box 10390, 00002 Helsinki. Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6) on Solid Försäkringsbolag org nr. 516401-8482) sivuliike. Käyntiosoite Långkronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg, Sweden. Postiosoite: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Sweden. Vakuutusenantaja on Ruotsin Finansinspektionen (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa. Laitoksen numero (Ruotsissa): 22090.

Tämä on lyhyt kuvaus vakuutuksesta. Vakuutuksen tarkemmat tiedot löydät ennakkovoitto- ja jälkkikäteistiedoista, sekä täydellisistä vakuutusehdosta. Asiakaspalvelumme voi myös lähetä dokumentit pyynnöstäsi.

Minkä tyypinen vakuutus on kyseessä?

Peruutusturva



Mitä vakuutus kattaa?

✓ Peruutusturva

Rahat palautetaan, jos et pysty lähtemään suunnitellulle lentoa seuraavista ennakoimattomista syistä:

- Äkillinen sairaus tai onnettomuuksista, joita vaikuttaa sinuun, samalla varauksella olevaan matkakumppaniisi tai lähisulkulaiseen, tai tilanne, jossa puolueeton hoitava lääkäri kehottaa sinua olemaan lähtemättä suunnitellulle matkalle todistuksen mukaisesti.
- Kuolemantapaus, joka vaikuttaa sinuun, lähisulkulaiseen tai samalla varauksella olevaan matkakumppaniin.

Peruutustapauksessa suurin peruutusturvan nojalla maksettava summa on 2500 EUR henkeä kohden ja/tai 5000 EUR lento kohden.



Mitä vakuutus ei kata?

✗ Sairaus tai vamma, josta olti tietoinen (joka sinulla oli diagnoositu) peruutusturvan ottamishetkellä.

✗ Krooniset sairaudet/ tulehdusset/ mielenterveyshäiriöt, ellei henkilö ole ollut täysin oireeton edellisten kuuden kuukauden ajan lento varaushetkestä lukien. Jos peruutus liittyy näihin oireisiin, erikoislääkärin on vahvistettava diagnoosi.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

! Jotta peruutusturva on voimassa, peruutus on tehtävä vähintään kaksi tuntia ennen lähtöä.



Missä vakuutusturva on voimassa?

✓ Maailmanlaajuinen.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Peruutusturva edellyttää asianmukaista lääkärintodistusta.
- Puolueettoman hoitavan lääkärin on laadittava lääkärintodistus, ja siinä on oltava lääkärin nimi, yhteystiedot ja leima.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutus maksetaan matkavarauksen yhteydessä.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutus on matkakohtainen ja se tulee merkitä samaan varausvahvistukseen kuin lento.



Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa vakuutuksen voimassaoloaikana ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

Avbeställningsskydd

Faktablad för försäkringsprodukt



Företag: Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike, Suomi

Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland, P.O. Box 10390, 00002 Helsingfors. Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland (y-tunnus 1714344-6) är en filial till Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482). Besöksadress: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg. Postadress: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. Försäkringsgivaren står under svenska Finansinspektionens tillsyn och äger rätt att bedriva försäkringsverksamhet. Institutionsnummer (Sverige): 22090.

Produkt: Avbeställningsskydd

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Avbeställningsskydd



Vad ingår i försäkringen?

✓ Avbeställningsskydd

Du får pengarna tillbaka om du inte kan genomföra den planerade flygresan på grund av följande oförutsedda händelser:

- Akut sjukdom eller olycka som drabbar dig, en medresenär på samma bokning eller en nära anhörig, och som enligt ett utlåtande från en behandlande, opartisk läkare, avråder dig från att resa på den planerade flygresan.
- Dödsfall som drabbar dig, en nära anhörig eller medresenär på samma bokning.

I händelse av avbokning är det maximala belopp som ersätts enligt avbeställningsskyddet 2500 euro per person och/eller 5000 euro per flygresa.



Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Sjukdom eller skada som du var medveten om (diagnostiserad med) vid den tidpunkt då du tecknade avbeställningsskyddet.

✗ Kronisk sjukdom/inflammation/psykisk störning, om inte personen har varit helt symptomfri under de senaste sex månaderna från och med dagen för bokningen av flygresan. Om avbokningen är relaterad till dessa symptom måste diagnosen bekräftas av en specialist.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! För att avbeställningsskyddet ska gälla måste avbokning ske senast två timmar före avresa.



Var gäller försäkringen?

✓ I hela världen



Vilka är mina skyldigheter?

- Avbeställningsskyddet gäller bara tillsammans med ett giltigt läkarintyg.
- Läkarintyget ska vara utfärdat av en oberoende behandlande läkare och ska innehålla läkarens namn, kontaktuppgifter och stämpel.



När och hur ska jag betala?

Premien för försäkringen betalas vid bokningstillfället.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Avbeställningsskyddet trärde i kraft när bokningen görs och upphör att gälla när flygningen påbörjas, beräknat från det ursprungliga avresedatumet i bokningen.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

TUOTEKUVAUS, PERUUTUSTURVA

Tuotekuvaus sisältää tietoja, jotka vakuutuksen ottajalle on lakisääteisesti annettava ennen vakuutuksen ostamista. On tärkeää, että perehdyt tietoihin. Huoma, että tuotekuvauksessa annetaan vain yleiskaava vakuutuksesta, ja että se ei korvaa täydellisiä vakuutusehtoja.

YLEISTÄ VAKUUTUKSESTA

Tämä vakuutuskirja on käytettäväissä ainoastaan, jos olet Euroopan unioniin (EU) tai Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvan maan pysyvä asukas ja olet asunut kyseisessä maassa kuusi kuukautta ennen tämän vakuutuskirjan päivästä lukuun ottamatta Kroatiaa, jossa tämä vakuutuskirja ei ole käytettäväissä.

MITÄ VAKUUTUS KATTAAN

Korvattavat tapahtumat

Rahat palautetaan, jos et pysty lähtemään suunnitellulle lentoa seuraavista ennakoimattomista syistä:

- Äkillinen sairaus tai onnettomuus, joka vaikuttaa sinuun, samalla varauksella olevaan matkakumppaniisi tai lähisulkulaiseen, tai tilanne, jossa puolueeton hoitava lääkäri kehottaa sinua olemaan lähtemättä suunnitellulle lento todistuksen mukaisesti.
- Kuolemantapaaus, joka vaikuttaa sinuun, lähisulkulaiseen tai samalla varauksella olevaan matkakumppaniin.

RAJOITUKSET

Jotta peruutusturva on voimassa, peruutus on tehtävä vähintään kaksi tuntia ennen lähtöä. Peruutusturvan voimassaolo lakkaa, kun lento on alkanut. Jos peruutukset tehdään puhelinpalvelun aukioloaikojen ulkopuolella, on otettava suoraan yhteyttä lentoyhtiöihin, hotelleihin tai autonvuokrausyrityksiin.

Kun lento perutaan esittämällä asianmukainen lääkärintodistus, koko varauksen kustannukset palautetaan. Emme hyvitä peruutusturvan maksua tai aiemmin maksettuja maksuja tai vakuutusmaksuja (matkavakuutusta lukuun ottamatta). Peruutustapauksessa suurin peruutusturvan nojalla maksettava summa on 2500 EUR henkeä kohden ja/tai 5000 EUR lento kohden.

Tässä yhteydessä lähisulkulaisella tarkoitetaan vakuutetun osapuolen aviomiestä, vaimoa, lapsia, lapsenlapsia, sisaruksia, vanhempiä, isovanhempia tai appivanhempia tai henkilöä, jonka kanssa vakuutettu osapuoli elää avioliiton kaltaisessa suhteessa.

MITÄ VAKUUTUS EI KORVAA, ESIMERKKEJÄ

Peruutusturva ei kata seuraavia:

- korvaus, joka voidaan saada muualta, kuten toisesta peruutusturvasta tai vakuutuksesta,
- sairaus tai vamma, josta olit tietoinen (joka sinulla oli diagnostoitu) peruutusturvan ottamishetkellä,
- krooniset sairaudet/tulehdukset/mielenterveyshäiriöt, ellei henkilö ole ollut täysin oireeton edellisten kuuden kuukauden ajan lento varaushetkestä lukien. Jos peruutus liittyy näihin oireisiin, erikoislääkäri on vahvistettava diagnoosi,
- raskauden tai synnytyksen aiheuttama sairaus, tapaturma tai jälkiseuraus,
- alkoholin, muiden päähteiden, rauhoittavien lääkkeiden tai huumausaineiden aiheuttamat komplikaatiot,
- kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu osapuoli peruu matkajärjestelyn myöhässä,
- matkan tarkoitusperän häviäminen,
- vapaaehtoisista käsittelyistä ja hoidoista, kuten kauneusleikkauksista, aiheutuvat komplikaatiot,
- mahdolliset matkan lisäjärjestelyt, jotka eivät sisällä vahvistukseen, kuten teatteriliput ja vastaavat, lentopelko.

VAHINKOILMOITUS

Mitä edellyttämme sinulta?

Peruutusturva edellyttää asianmukaista lääkärintodistusta. Meidän on saatava se viiden työpäivän kuluessa peruutuksesta. Puolueettoman hoitavan lääkärin on laadittava lääkärintodistus, ja siinä on oltava lääkärin nimi, yhteystiedot ja leima. Jos leimaa ei ole saatavilla, todistukseen on liittää kopio lääkärin henkilöllisyystodistuksesta.

Lääkärintodistuksessa on oltava myös seuraavat tiedot:

- tutkimuspäivä
- tutkimustulokset
- diagnoosi
- muut alkuperäiset todistukset/asiakirjat, joilla voi olla merkitystä korvausten arvioinnissa
- todisteet siitä, että sairaus on äkillinen ja että se estää potilaasta matkustamasta

HENKILÖTIEETOJEN KÄSITTELY

Solid Insurance toimii rekisterinpitääjänä henkilötietojesi käsittelyssä.

Henkilötietoja käsittellään lähinnä vakuutussopimusten valmistelussa, hallinnoinnissa ja täytäntöönpanossa mutta myös muiden oikeudellisten velvoitteiden johdosta sekä Solid Insurancen oikeudellisten etujen mukaisesti, kuten markkinointitarjouksiin.

Huomautamme, että henkilötietoasi voidaan käyttää profilointiin asiakas- ja markkina-analysien yhteydessä.

Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä:

www.solidab.se/privacy-policy. Täältä saat myös lisätietoja oikeuksistasi, kuten mahdollisuudesta saada rekisteriote, pyytää oikaisua, tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista tai oikeudestasi vastustaa käsittelyä taikka pyytää tietojen siirtämistä. Voit ilmoittaa Solid Insurancelle, jos haluat kielteä henkilötietojesi käytön suoramarkkinointitarjouksiin. Ilmoitus tästä tehdään Solid Insurancen asiakaspalveluun puh: 09-278 48 04, tai: vakuutus@solidab.se

ERIMIELISYYDETE

Mikäli olet tytymätön Solidin Insurance tekemään päätkseen tai muihin Solidin tuotteisiin tai palveluihin liittyviin kysymyksiin, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielestämme on ensisijaisen tärkeää kuulla mielipiteitasi ja ryhtyä toimenpiteisiin mahdollisen tyttymättömyyden johdosta. Solid on valmis harkitsemaan päästää uudelleen, jos esimerkiksi korvausehdotyksissä on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin.

Vakuutettua pyydetään näissä tapauksissa lähetämään alla mainittuun osoitteeseen kirjallinen valitus Solidille, joka ottaa asian käsittelyyn. Solidin Muutoksenhakulautakunta voi käsittellä asian.

Yhteystiedot ovat:

customer.relations.insurance@etraveligroup.com

Vakuutettu voi myös viedä asian seuraavien ulkopuolisten tahojen käsittelyväksi:

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Puh: 029 566 5200
Sähköposti: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Tuomioistuininkäsittely

Vakuutusriitti voidaan myös saattaa yleisen tuomioistuimen käsittelyväksi, ensi asteena siihen käräjäoikeuteen, jossa asianosaisella on Suomessa kotipaikka tai Helsingin käräjäoikeuteen.

VAKUUTUKSENANTAJA

Solid Försäkringsaktiebolag, Suomen sivuliike
Y-tunnus 1714344-6
P.O. Box 10390
00002 Helsinki

Asiakaspalvelu: 09 278 48 04
E-posti: vakuutus@solidab.se
Kotisivu: www.solidinsurance.fi

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (y-tunnus 1714344-6) on Solid Försäkringsbolag (org nr. 516401-8482) sivuliike.
Käyntiosoite: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg, Ruotsi.
Postiosoite: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Ruotsi.
Puh: 09 278 48 04, e-posti: vakuutus@solidab.se

Vakuutusantaja on Ruotsin Finanssivalvontan (Finansinspektionen) alainen ja sillä on oikeus harjoittaa vakuutustoimintaa.

Finansinspektionen

Box 7821
SE-103 97 Stockholm
Puh: +46 (0)8 787 80 00.
E-posti: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Toimintaa valvoo myös Suomen

Finanssivalvonta:

PL103, 00101 Helsinki
Puh: 010 831 51
E-posti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.
www.finanssivalvonta.fi

KYSYMYKSIÄ?

Ole yhteydessä asiakaspalveluumme: 09 278 48 04 (ma-pe 09.00–17.00) tai sähköpostilla: vakuutus@solidab.se

ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

Denna försäkring är endast tillgänglig om du är permanent bosatt i ett land inom Europeiska unionen (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och har bott i det landet i sex månader före datumet för denna försäkring, undantaget Kroatien där denna försäkring inte är tillgänglig.

VAD ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN

Du får ersättning om du inte kan genomföra en planerad flygresa på grund av någon av följande oförutsedda händelser:

- Akut sjukdom eller olycka som drabbar dig, en medresenär på samma bokning eller en nära anhörig, och som enligt ett utlatande från en behandlande, opartisk läkare, avråder dig från att resa på den planerade flygresan.
- Dödsfall som drabbar dig, en nära anhörig eller medresenär på samma bokning.

BEGRÄNSNINGAR

För att avbeställningsskyddet ska gälla måste avbeställningen göras senast två timmar före avgång. Avbeställningsskyddet upphör att gälla när flygningen har påbörjats. Om avbokning sker utanför våra öppettider måste flygbolag, hotell eller biluthyrningsföretag kontaktas omgående.

Vid avbokning med giltigt läkarintyg återbetalas hela kostnaden för bokningen. Vi återbetalar inte premien för avbeställningsskyddet eller tidigare betalda avgifter eller försäkringspremier (exklusive reseförsäkring). I händelse av avbokning är det maximala belopp som ersätts enligt avbeställningsskyddet 2500 euro per person och/eller 5000 euro per flygresa.

Med nära anhörig avses i detta sammanhang den försäkrades make, maka, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, mor- eller farföräldrar eller svärföräldrar eller en person med vilken den försäkrade har ett äktenskapsliknande förhållande.

VAD ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN INTE

Avbeställningsskyddet täcker inte:

- ersättning som kan erhållas från annat håll, t.ex. från annat avbeställningsskydd eller annan försäkring,
- sjukdom eller skada som du var medveten om (diagnostiseras med) vid den tidpunkt då du tecknade avbeställningsskyddet,
- kronisk sjukdom/inflammation/psykisk störning, om inte personen har varit helt symptomfri under de senaste sex månaderna från och med dagen för bokningen av flygresan. Om avbokningen är relaterad till dessa symptom måste diagnosen bekräftas av en specialist,
- sjukdom, olycksfall eller andra efterverkningar till följd av graviditet eller förlossning,
- komplikationer orsakade av alkohol, andra berusningsmedel, lugnande medel eller droger,
- kostnader till följd av den försäkrades sena avbokning av researrangemanget,
- resor vars syfte har upphört att existera,
- komplikationer till följd av självalda ingrepp och behandlingar såsom skönhetoperationer,
- eventuella ytterligare researrangemang som inte ingår i bekräftelsen, såsom teaterbiljetter och liknande,
- flygskräck.

SKADEANMÄLAN

Vad behöver vi från dig?

Avbeställningsskyddet gäller bara tillsammans med ett giltigt läkarintyg. Läkarintyget ska vara oss tillhanda senast fem (5) arbetsdagar efter avbokningen. Det ska vara utfärdat av en oberoende behandlande läkare och ska innehålla läkarens namn, kontaktuppgifter och stämpel. Om stämpel saknas ska en kopia av läkarens legitimation bifogas intyget.

Läkarintyget skall även innehålla följande uppgifter:

- datum för undersökningen.
- resultatet av undersökningen.
- diagnos
- andra intyg/handlingar i original som kan vara av betydelse för bedömningen av ersättningen
- bekräftelse på att sjukdomen är akut och att den hindrar patienten från att resa

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Insurances berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål.

Dina personuppgifter kan även användas för profilering i samband med kund- och marknadsanalyser.

Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/privacy-policy. Här kan du också läsa om dina rättigheter, såsom din rätt att få registerutdrag, korrigera data, radera, begränsning av behandling, invändning mot behandling och din möjlighet att få uppgifter överförda till andra.

Du kan vända dig till Solid Insurance för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälhan härom görs till Solid Insurance kundservice på telefon: 09 278 48 04 eller till: vakuutus@solidab.se

OM VI INTE SKULLE KOMMER ÖVERENS

Om du är missnöjd med ett beslut som Solid Insurance har fattat eller med andra frågor gällande Solids produkter och tjänster, ber vi dig att kontakta oss. Vi anser att det är viktigt att i första hand få höra din åsikt och vidta åtgärder på grund av eventuellt missnöje. Solid är beredd att ompröva beslutet om till exempel förutsättningarna för ersättning har blivit ändrade eller om parterna har missförstått varandra. Vi ber att den försäkrade i dessa fall skickar in ett skriftligt klagomål till Solid, som omprövar ärendet. Ärendet kan behandlas av Solids Besvärsnämnd.

Kontakt:

customer.relations.insurance@etraveligroup.com

Den försäkrade kan också hänskjuta ärendet till följande utomstående instanser för behandling:

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende organ för lösning av tvister, som ger rekommendationer om hur man skall lösa tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Nämndens kontaktuppgifter:

Hämeentie 3
PL 306, 00531 Helsingfors
tel: 029 566 5200
e-mail: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Domstolsbehandling

En försäkringstvist kan också lämnas in för behandling i en allmän domstol, i första hand vid den tingsrätt där vederbörlig har sin hemort i Finland eller vid tingsrätten i Helsingfors.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Solid Försäkringsaktiebolag, Filialen i Finland

Y-ID 1714344-6
P.O. Box 10390
00002 Helsingfors
Kundservice: 09 278 48 04
E-mail: vakuutus@solidab.se
Hemsida: www.solidinsurance.fi

Solid Försäkringsaktiebolag Filialen i Finland (y-ID 1714344-6) är en filial till Solid Försäkringsbolag (org. nr. 516401-8482).
Besöksadress: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg.
Postadress: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg.
Tel: 09 278 48 04, e-post: vakuutus@solidab.se

Försäkringsgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige och har rätt att idka försäkringsverksamhet.

Finansinspektionen
Box 7821,
SE-103 97 Stockholm
Telefon: +46 (0)8 787 80 00.
E-post: finansinspektionen@fi.se
Hemsida: www.fi.se

Verksamheten står också under tillsyn av den finska
Finansinspektionen
PL 103, 00101 Helsingfors
Telefon: 010 831 51
E-post: kirjaamo@finanssivalvonta.fi.
Hemsida: www.finanssivalvonta.fi

FRÅGOR

Kontakta gärna vår kundservice på telefon: 09 278 48 04
(mån–fre 09.00–17.00) eller via e-post till: vakuutus@solidab.se