

INFORMÁCIE O PRODUKTE, SOLID TRAVEL INSURANCE

Toto zhrnutie poisťky vám má napomôcť pochopiť krytie, ktoré vám poskytuje vaše poistenie. Podrobne popisuje kľúčové vlastnosti, poistné plnenia, bmedzenia a výluky. Aj tak si však na čely oboznámenia sa s úplným popisom podmienok poistenia musíte prečítať úplné znenie poistnej zmluvy, popis predmetov poistenia a akékoľvek dodatky.

Úrovne krytia a spoluúčasti, ktoré sa uplatňujú na vaše poistenie, sú podrobne popísané vo vašom popise predmetov poistenia. Tento súhrn poisťky nie je súčasťou znenia poistnej zmluvy.

Poistné plnenia:

- 24-hodinová lekárska pohotovosť
- Náhrada za oneskorenú batožinu
- Náhrada za oneskorené cestovanie
- Odcudzené alebo stratené cestovné doklady
- Osobná zodpovednosť

Prehľad poistných plnení

Súhrn poisťky		Spoluúčasť
Oddiel A: Oneskorený odchod / storno		
Oneskorenie cesty (max.)	240 €	
za dokončenú dobu 12 hodín	20 €	
Storno	500 €	75 €
Oddiel B: Prerušenie cesty		
Oneskorenie nad 4 hodiny (max.)	150 €	
Oddiel C: Oneskorenie batožiny		
Oneskorená batožina (max. po 12 hodinách)	200 €	
Oddiel D: Lekárska pohotovosť a iné výdavky		
Liečebné náklady	100 000 €	75 €
Repatriácia	5 000 €	
Ošetrovanie stomatológom pri akútnej bolesti zubov	200 €	75 €
Preprava do nemocnice, ak nie je bezplatná	Zahrnuté	
Vycestovanie príbuzného/priateľa v prípade, že cestujete sami, keď ste hospitalizovaní	Let v triede Economy + 75 €/ deň, max. 10 dní	
Predĺžený pobyt v nadväznosti na lekárske ošetrovanie (poistený/sprevádzajúca osoba)	150 €/ deň, max. 1 500 €	
Návrat detí domov	Let v triede Economy + 150 €/ deň, max. 3 dní	
Oddiel E: Nemocničné poistné plnenie		
Nemocničné poistné plnenie (max.)	125 €	
na deň	25 €	
Oddiel F: Pas		
Stratený alebo odcudzený pas, preukaz totožnosti alebo víza	400 €	75 €
Oddiel G: Osobná zodpovednosť		
Osobná zodpovednosť	100 000 €	500 €
Výdavky na právne služby	Zahrnuté vyššie	

Toto cestovné poistenie je pre vás dostupné vtedy, keď máte trvalé bydlisko v jednej z krajín Európskej únie (EÚ) alebo vo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), okrem Chorvátska, kde toto poistenie nie je dostupné.

Túto poistnú zmluvu je možné uzatvoriť do veku 65 rokov vrátane. Poistenie kryje všetky cesty po celom svete v trvaní maximálne 28 dní.

Krajiny alebo špecifické oblasti či udalosti, do ktorých sekcia poradenstva v oblasti cestovania ministerstva zahraničných vecí alebo Svetová zdravotnícka organizácia odporučili verejnosti necestovať, sú z tejto poisťky vylúčené.

Všeobecné výluky

Vojnové riziká, občianske nepokoje, terorizmus (s výnimkou prípadov v rámci oddielov D – Lekárska pohotovosť a iné výdavky a E – Nemocničné poistné plnenie, pokiaľ nie sú spôsobené jadrovým, chemickým alebo biologickým útokom), sonické tresky, rádioaktívna kontaminácia. Úmyselné, samým sebou spôsobené poranenie, zneužívanie rozpúšťadiel, drog alebo alkoholu. Protiprávne konanie a akékoľvek následné súdne konania vznesené voči vám.

Existuje tiež množstvo športov a aktivít, ktoré sú vylúčené – pozri oddiel Všeobecné výluky a časť Športy a iné aktivity znenia poistnej zmluvy.

Likvidácia poistných udalostí

V prípade poistných udalostí, ktoré si nevyžadujú okamžitý lekársky zásah, prosím, kontaktujte Intana Assist odoslaním e-mailu na claimsEU@intana-assist.com Prosím, zahrňte vaše meno, číslo poisťky/ potvrdenie rezervácie a dôvod vášho nároku.

Núdzové telefónne číslo:

V prípade núdzovej zdravotnej situácie volajte: Intana Assist na + 44 (0) 208 865 3051.

Odstúpenie od poistnej zmluvy a náhrady

Poistenia s dohodnutou dobou jeden mesiac alebo menej nepodliehajú právu na odstúpenie od zmluvy podľa zákona o poskytovaní finančných služieb na diaľku.

Ak by si poistený želal uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona o predaji na diaľku a podomovom predaji pri poistení s dohodnutou dobou dlhšou ako jeden mesiac, oznámi uvedené Solid alebo jeho zástupcov v priebehu 14 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy. Za podmienky, že ste necestovali a neboli uplatnené žiadne nároky, bude poskytnutá náhrada po odpočítaní príslušných správnych poplatkov. Po tomto období sa neposkytuje žiadna náhrada, ani sa neposkytuje žiadna náhrada za predčasný návrat.

Spracovanie osobných údajov zo strany Solid Insurance v súlade s nariadením o ochrane údajov

Solid Försäkringsaktiebolag (švédske č. obchodného registra 516401-8482) („Solid Insurance“) je právnická osoba zodpovedná za spracovanie vašich osobných údajov. To znamená, že je našou povinnosťou zabezpečiť, aby spracovanie bolo vykonávané bezpečne a v súlade s platnými zákonmi a predpismi.

Zhromažďovanie osobných údajov

Keď sa stanete zákazníkom alebo prejavíte záujem stať sa zákazníkom Solid Insurance, ste požiadaní, aby ste poskytli niektoré osobné informácie o sebe, ako je napríklad meno, adresa, číslo sociálneho poistenia, e-mailová adresa, telefónne číslo, informácie o zamestnaní atď. Údaje sa získavajú priamo od vás, avšak môžu byť tiež získavané napríklad od iných spoločností v rámci skupiny, od ktoréhokoľvek z našich partnerov, poisťovacích maklérov alebo od vášho zamestnávateľa. Údaje tiež môžu byť získavané alebo doplňované a aktualizované z vládnych záznamov alebo iných súkromných a verejných záznamov. Solid Insurance taktiež môže zaznamenávať telefónne hovory, uchovávať e-mailovú komunikáciu alebo inak dokumentovať interakciu a komunikáciu so Solid Insurance.

Účel

Solid Insurance spracováva osobné údaje na účely uvedené nižšie. Takéto spracovanie je potrebné na nasledujúce účely.

Príprava a správa zmlúv

Hlavným účelom spracovania osobných údajov zo strany Solid Insurance je zhromažďovanie, overovanie a registrovanie vašich osobných údajov pred uzatvorením zmluvy s vami ako zákazníkom, ako aj dokladovanie, spravovanie a plnenie zmlúv, ktoré boli uzatvorené. Ak zmluvu so Solid Insurance neuzatvoríte, vaša osobné údaje budú uchovávané maximálne tri mesiace. Osobné údaje sa uchovávajú na dobu, ktorú potrebujeme na plnenie našej zmluvy s vami, čo je v súlade so zákonnými lehotami.

Dodržiavanie zákonných povinností, iných regulačných ustanovení a/alebo regulačných rozhodnutí

V spojení s vyššie uvedeným sa spracovanie osobných údajov vykonáva taktiež na to, aby Solid Insurance dodržiavala svoje zákonné povinnosti, iné regulačné ustanovenia a/alebo regulačné rozhodnutia. Osobné údaje sa uchovávajú v súlade s platnou legislatívou.

Príklady takéhoto spracovania zahŕňujú:

- (i) spracovanie osobných údajov na účely plnenia požiadaviek v súlade s legislatívou o účtovníctve,
- (ii) spracovanie osobných údajov v spojení s podávaním hlásení Švédskej daňovej agentúre, Švédskemu policajnému úradu, Švédskemu úrad pre výkon súdnych rozhodnutí, Švédskemu orgánu finančného dohľadu a iným orgánom.

Analýzy trhu a zákazníkov

Osobné údaje sa tiež spracovávajú v kontexte analýz trhu a zákazníkov ako základ pre marketing a rozvoj obchodu na účely vylepšovania palety produktov Solid Insurance pre našich zákazníkov. Údaje sa tiež spracovávajú na účely, ktoré sú potrebné v priebehu bežného podnikania v oblasti poisťovníctva, ako je výpočet poistného, štatistika a zabraňovanie poistným stratám. Osobné údaje sa tiež môžu spracovávať ako základ pre poskytovanie poradenstva v oblasti poistenia. Ak ste nepožiadali o blokovanie direct mailingu, osobné údaje sa môžu využívať na to, aby vám bola cieľene poskytovaná priama reklama a ponuky. Osobné údaje sa uchovávajú v súlade s platnou legislatívou.

Spracovanie osobných údajov inou osobou než Solid Insurance

Spracovanie osobných údajov sa môže, v rámci platných pravidiel o zachovávaní dôvernosti a na účely stanovené vyššie, vykonávať v rámci skupiny a spoločnosťami, s ktorými skupina spolupracuje, aby táto mohla vykonávať svoje služby, ako je likvidácia poistných udalostí, hodnotenie rizika, zaistenie, rôzne analýzy atď. Právnym základom pre spracovanie je plnenie zmlúv zo strany Solid Insurance alebo dôsledok legitímneho záujmu Solid Insurance. Osobné údaje sa uchovávajú v súlade s platnou legislatívou.

Prenos údajov do tretích krajín

V určitých prípadoch môže Solid Insurance prenášať osobné údaje do krajín mimo EÚ/EHP (tzv. tretie krajiny) a cudzím organizáciám. V takomto prípade Solid Insurance prijíma primerané kroky na zabezpečenie toho, aby vaše osobné údaje boli spracovávané bezpečne a s adekvátnou úrovňou ochrany, ktorá je porovnateľná s úrovňou ochrany poskytovanej v rámci EÚ/EHP a na rovnakej úrovni ako táto ochrana.

Vaše práva

Máte právo dostávať informácie o spracovaní vašich osobných údajov zo strany Solid Insurance, a taktisto máte právo:

- a) získať výpisy z registrov,
- b) požiadať o opravu nesprávnych alebo neúplných informácií,
- c) požiadať o vymazanie alebo obmedzenie spracovania osobných údajov,
- d) namietať voči spracovaniu,
- e) ak Solid Insurance spracováva vaše osobné údaje na základe zmlúv alebo súhlasu, môžete, za určitých okolností, získať od Solid Insurance tie osobné údaje, ktoré ste poskytli Solid Insurance a máte právo na to, aby boli prenesené priamo iným správcom osobných údajov, ak je toto technicky možné (prenositeľnosť údajov).

Vaša žiadosť a/alebo námietka v súlade s bodmi b – e vyššie bude vyhodnotená zo strany Solid Insurance individuálne podľa konkrétneho prípadu. V prípade žiadosti a/alebo námietky podľa podmienok uvedených vyššie, prosím, kontaktujte úradníka pre ochranu údajov v Solid Insurance.

Blokovanie priameho marketingu

Môžete kontaktovať Solid Insurance na účely požiadania o blokovanie priameho marketingu (tzv. blokovanie direct mailingu). To znamená, že vaše osobné údaje nebudú spracované na marketingové účely a ani vám nebude zasielaný marketing. Žiadosti o blokovanie sa podávajú zákazníkemu servisu Solid Insurance na telefónnom čísle 0771-113 113 alebo e-mailom na kunder@solidab.se

Profilovanie a spracovanie založené na legitímnom záujme

V konkrétnych prípadoch máte právo nesúhlasiť s profilovaním a spracovaním osobných údajov, ktoré sa vykonáva v legitímnom záujme Solid Insurance. Profilovanie je automatické spracovanie osobných údajov, ktoré sa používa na vyhodnocovanie určitých osobných charakteristík fyzickej osoby, najmä na účely analyzovania alebo predpovedania, ako napr. finančnej situácie tejto fyzickej osoby, osobných preferencií, záujmov atď. Solid Insurance využíva profilovanie napríklad na vykonávanie analýz zákazníkov na marketingové účely. Máte právo nesúhlasiť s profilovaním v prípadoch týkajúcich sa profilovania na marketingové účely.

Otázky o spracovaní osobných údajov

Ak máte nejaké otázky o spracovaní osobných údajov, prosím, kontaktujte Solid Insurance:

Úradník pre ochranu údajov Solid Insurance
Telefón: 042-38 21 00
E-mail: DPO@solidab.se
Adresa: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Ak máte nejakú sťažnosť, môžete tiež kontaktovať Švédsky úrad pre ochranu údajov.

The Swedish Data Protection Authority
Box 8114
SE-104 20 Stockholm

Ak si želáte ďalšie informácie o tom, ako Solid Insurance spracováva osobné údaje, pozrite si internetovú stránku Solid Insurance na www.solidab.se

Sťažnosti

V prípade, že naše služby nespĺňajú vaše očakávania, žiadame vás, aby ste nám podali sťažnosť písomným kontaktovaním. Vašu sťažnosť promptne potvrdíme, vysvetlíme, ako ju budeme spracovávať a povieme vám, čo potrebujete urobiť. O napredovaní vybavovania vašej sťažnosti vás budeme informovať.

Ak si želáte zaregistrovať sťažnosť, prosím, kontaktujte nás písomne na:

Intana
c/o Solid
Sussex House
Perrymount Road
Haywards Heath
West Sussex
RH16 1DN
United Kingdom
claimsEU@intana-assist.com

Poist'ovňa

SOLID Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sweden
Zákaznícky servis: +46 (0) 771 - 113 113
E-mail: kunder@solidab.se
Internetová stránka: www.solidab.com
IČO 516401-8482

SOLID Insurance je poisťovňa so sídlom vo Švédsku a je regulovaná Švédskym úradom finančného dohľadu (referenčné číslo: 401229).

Prosím, pozrite si Podmienky pre získanie ďalších informácií a úplného znenia poisťnej zmluvy.