

PRODUCTINFORMATIE, SOLID TRAVEL INSURANCE

In dit polisoverzicht vindt u de dekking die uw verzekering biedt. Het bevat de belangrijkste functies, uitkeringen, beperkingen en uitsluitingen, maar u moet ook de volledige polis, het overzicht en verplichtingen lezen voor een volledig overzicht van de voorwaarden van de verzekering.

De dekkingsniveaus en eigen risico's die van toepassing zijn op uw verzekering staan vermeld in het overzicht.

Dit polisoverzicht maakt geen onderdeel uit van de polis.

Verzekeringsuitkeringen

- 24 uur medische noodzorg
- Compensatie voor vertraagde bagage
- Compensatie voor reisvertragingen
- Gestolen of verloren reisdocumenten
- Persoonlijke aansprakelijkheid

Overzicht van uitkeringen

Polisoverzicht		Eigen risico
Paragraaf A: Vertraagd vertrek/annulering		
Reisvertraging (max.)	€ 240	
per volledige periode van 12 uur	€ 20	
Annulering	€ 500	€ 75
Paragraaf B: Reisonderbreking		
Vertraging langer dan 4 uur (max.)	€ 150	
Paragraaf C: Vertraging bagage		
Vertraagde bagage (max. na 12 uur)	€ 200	
Paragraaf D: Medische nooduitgaven en andere kosten		
Medische kosten	€ 100.000	€ 75
Repatriëring	€ 5000	
Noodbezoeken aan tandarts	€ 200	€ 75
Vervoer naar ziekenhuis indien niet gratis	Inclusief	
Reis familielid/vriend naar bestemming indien u alleen reist als u opgenomen wordt in het ziekenhuis	Vlucht in economy-klasse + € 75/dag, max. 10 dagen	
Langer verblijf na medische behandeling (verzekerde/metgezel)	€ 150/ dag, max. € 1500	
Retourvlucht kinderen	Vlucht in economy-klasse + € 150/dag, max. 3 dagen	
Paragraaf E: Ziekenhuisuitkering		
Ziekenhuisuitkering (max.)	€ 125	
per dag	€ 25	
Paragraaf F: Paspoort		
Verloren of gestolen paspoort, identiteitskaart of visum	€ 400	€ 75
Paragraaf G: Persoonlijke aansprakelijkheid		
Persoonlijke aansprakelijkheid	€ 100.000	€ 500
Juridische kosten	Hierboven opgenomen	

Deze reisverzekering is beschikbaar als u permanent inwoner bent van een van de landen van de Europese Unie (EU) of Europese Economische Ruimte (EER), met uitzondering van Kroatië, waar deze verzekering niet beschikbaar is.

Het is mogelijk deze verzekeringspolis af te sluiten tot een leeftijd van 65 jaar. De verzekering dekt alle reizen wereldwijd tot een maximum van 28 dagen.

Landen of specifieke gebieden of evenementen waarvoor de Reisadviesafdeling van het Ministerie van Buitenlandse Zaken of de Wereldgezondheidsorganisatie een negatief reisadvies heeft afgegeven, zijn uitgesloten van deze polis.

Algemene uitsluitingen

Oorlogsrisico's, binnenlandse onlusten, terrorisme (met uitzondering van onder Paragraaf D - medische nooduitgaven en andere kosten en E - Ziekenhuisuitkeringen tenzij veroorzaakt door nucleaire, chemische of biologische aanvallen), geluidsbarrièreknallen, radioactieve besmetting, Opzettelijke zichzelf aangebrachte verwondingen, misbruik van alcohol of drugs. Onwettige acties en daaruit voortvloeiende gerechtelijke vervolging.

Er zijn ook een aantal sporten en activiteiten uitgesloten - zie de paragraaf Algemene uitsluitingen en de paragraaf Sporten en andere activiteiten van de polis.

Afhandeling van claims

Neem bij een claim zonder directe medische interventienoodzaak contact op met Intana Assist via het volgende e-mailadres: claimsEU@intana-assist.com

Vermeld hierin uw naam, polisnummer/ boekingsbevestiging en reden voor de claim.

Noodtelefoonnummer

Bel in een medisch noodgeval met Intana Assist op + 44 (0) 208 865 3051.

Annulering van verzekering en restitutie

Verzekeringen met een overeengekomen termijn van één maand of korter zijn niet onderhevig aan een annuleringsrecht conform de wet op verkoop op afstand van financiële diensten.

Mocht een verzekerde zijn annuleringsrecht willen uitvoeren onder de Wet Verkoop op afstand en huis-aan-huisverkoop met een overeengekomen termijn langer dan één maand, dient hij Solid of zijn vertegenwoordigers hiervan binnen 14 kalenderdagen voor afloop van de overeenkomst op de hoogte stellen. Op voorwaarde dat u niet gereisd hebt en geen claims hebt ingediend, ontvangt u na aftrek van de administratiekosten een restitutie. Er wordt na deze periode geen restitutie gegeven voor annulering, en ook niet voor vroege retournering.

Het verwerken van persoonsgegevens door Solid Insurance conform de Gegevensbeschermingsregels

Solid Försäkringsaktiebolag (Zweeds bedrijfsregistratienr. 516401-8482) ("Solid Insurance") is de rechtspersoon die verantwoordelijk is voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat het onze taak is te zorgen dat de verwerking veilig en in overeenstemming met toepasbare wetten en regels gebeurt.

Verzamelen van persoonsgegevens

Als u klant wordt of belangstelling hebt om klant te worden van Solid Insurance, wordt u gevraagd een aantal persoonsgegevens over uzelf te verstrekken, zoals naam, adres, burgerservicenummer, e-mailadres, telefoonnummer, beroepsgerelateerde informatie, enz. De gegevens worden direct van u verkregen, maar kunnen ook

verkregen worden van bijvoorbeeld andere bedrijven binnen de groep, van een van onze partners, verzekeringsmakelaars of van uw werkgever. De gegevens kunnen ook verkregen of aangevuld en bijgewerkt worden uit overheidsdossiers of andere particuliere en openbare dossiers. Solid Insurance kan ook telefoongesprekken opnemen, e-mailgesprekken bewaren of uw interactie en communicatie met Solid Insurance anderszins documenteren.

Doel

Solid Insurance verwerkt persoonsgegevens voor onderstaand vermelde doeleinden. Dergelijke verwerking is nodig voor de volgende doeleinden.

Vorbereiding en administratie van overeenkomsten

Het belangrijkste doel voor het verwerken van persoonsgegevens door Solid Insurance is het verzamelen, controleren en registreren van persoonsgegevens voor het aangaan van een overeenkomst met u als klant en het documenteren, administreren en naleven van de overeenkomsten die gesloten zijn. Als u geen overeenkomst aangaat met Solid Insurance, worden uw persoonsgegevens niet langer dan drie maanden bewaard. Persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende de tijd die we nodig hebben om onze overeenkomst met u na te leven, in overeenstemming met wettelijke verjaringstermijnen.

Voldoen aan verplichtingen onder wetten, andere regels en/of regelgevende besluiten

In relatie tot bovenstaande wordt de verwerking van persoonsgegevens ook uitgevoerd zodat Solid Insurance zijn verplichtingen volgens de wet, andere regelgevende voorzieningen en/of besluiten kan nakomen. Persoonsgegevens worden opgeslagen conform toepasbare wetgeving.

Voorbeelden van dergelijke verwerking zijn:

- (i) verwerken van persoonsgegevens om te voldoen aan vereisten in boekhoudkundige wetten,
- (ii) verwerken van persoonsgegevens met betrekking tot meldingen aan de Zweedse belastingdienst, de Zweedse politieautoriteit, de Zweedse handhavingsautoriteit, de Zweedse financieel toezichthouder en andere autoriteiten.

Markt- en klantanalyses

Persoonsgegevens worden ook verwerkt voor markt- en klantanalyses als basis voor marketing- en bedrijfsontwikkeling, om zo het productportfolio van Solid Insurance aan onze klanten te verbeteren. De gegevens worden ook verwerkt voor doeleinden die nodig zijn voor de normale opstellingen van verzekeringen, zoals het berekenen van premies, statistieken en schadelastbeheersing. Persoonsgegevens kunnen ook verwerkt worden als basis voor het verstrekken van verzekeringsadvies. Als u zich niet hebt uitgesproken voor de ontvangst van directe mailing, kunnen persoonsgegevens gebruikt worden voor het verzenden van directe reclame en aanbiedingen aan u. Persoonsgegevens worden opgeslagen conform toepasbare wetgeving.

Verwerken van persoonsgegevens door iemand anders dan Solid Insurance

Het verwerken van persoonsgegevens kan, binnen het raamwerk van de toepasbare regels voor vertrouwelijkheid en voor bovenstaand vermelde doelen, uitgevoerd worden door bedrijven in de groep en door bedrijven waarmee de groep samenwerkt om zijn diensten uit te voeren, zoals schadeafwikkeling, risicobeoordeling, herverzekering, verschillende analyses, enz. De juridische basis voor het verwerken is het naleven van overeenkomsten door Solid Insurance of als gevolg van het rechtmatige belang van Solid. Persoonsgegevens worden opgeslagen conform toepasbare wetgeving.

Gegevensoverdracht naar derde landen

In bepaalde gevallen kan Solid Insurance persoonsgegevens overzetten naar niet-EU/EER-landen (zogenoemde derde landen) en naar buitenlandse organisaties. In een dergelijk geval onderneemt Solid Insurance redelijke stappen om te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig en met het juiste beveiligingsniveau verwerkt worden, vergelijkbaar met en op hetzelfde beveiligingsniveau als dat wat geboden wordt in de EU/EER.

Uw rechten

U hebt het recht informatie te ontvangen over het verwerken door Solid Insurance van uw persoonsgegevens en hebt daarmee het recht tot:

- a) het ontvangen van uittreksels uit registers,
- b) het verzoeken tot correctie van onjuiste of onvolledige informatie,
- c) het verzoeken tot verwijdering of beperking van het verwerken van persoonsgegevens,
- d) bezwaar maken tegen de verwerking,
- e) als Solid Insurance persoonsgegevens verwerkt conform overeenkomsten of toestemmingen, kunt u, onder bepaalde omstandigheden, persoonsgegevens verkrijgen van Solid Insurance die u verstrekt hebt aan Solid Insurance en het recht hebben deze direct over te laten zetten naar andere persoonsgegevensbeheerders als dit technisch mogelijk is (gegevensportabiliteit).

Uw verzoek en/of bezwaar in overeenstemming met de items b-e hierboven worden door Solid Insurance op individuele basis beoordeeld. In het geval van een verzoek en/of bezwaar in overeenstemming met hierboven vermelde, neemt u contact op met de gegevensbeschermingsmedewerker van Solid Insurance.

Blokkeren van directe marketing

U kunt contact opnemen met Solid Insurance om het blokkeren van directe marketing aan te vragen (zogenaamde directe mail-blokkade). Dit betekent dat uw persoonsgegevens niet verwerkt worden voor marketingdoeleinden en dat er geen marketing aan u wordt verzonden. Verzoeken tot blokkering dienen gedaan te worden via de klantenservice van Solid Insurance op telefoonnummer +46 (0)771-113 113 of via e-mail naar kunder@solidab.se.

Profilering en verwerking op basis van legitiem belang

U hebt in specifieke gevallen het recht bezwaar te maken tegen profilering en verwerking van persoonsgegevens op basis van het legitieme belang van Solid. Profilering verwijst naar het automatisch verwerken van persoonsgegevens die gebruikt worden voor het evalueren van bepaalde persoonlijke kenmerken van een natuurlijk persoon, in het bijzonder voor het analyseren of voorspellen van bijvoorbeeld de financiële situaties, persoonlijke voorkeuren, interesses enz. van deze natuurlijke persoon. Profilering wordt bijvoorbeeld gebruikt voor het uitvoeren van klantanalyses voor marketingdoeleinden. U hebt het recht bezwaar te maken tegen profilering in gevallen betreffende profilering voor marketingdoeleinden.

Vragen over het verwerken van persoonsgegevens

Neem voor vragen over het verwerken van persoonsgegevens contact op met Solid Insurance:

Data Protection Officer Solid Insurance
Telefoon: +46 (0)42 -38 21 00
E-mail: DPO@solidab.se
Adres: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg, Zweden

Als u een klacht hebt, kunt u ook contact opnemen met de Zweedse Autoriteit voor gegevensbescherming.
De Zweedse Autoriteit voor gegevensbescherming
Box 8114
SE-104 20 Stockholm, Zweden

Ga voor meer informatie over hoe Solid Insurance persoonsgegevens verwerkt naar de website van Solid Insurance op www.solidab.se

Klachten

Wanneer onze dienst niet aan uw verwachtingen voldoet, vragen we u schriftelijk een klacht in te dienen. We nemen uw klacht direct in behandeling en laten u weten hoe we hem afhandelen en vertellen u wat u moet doen. We houden u op de hoogte van de voortgang van uw klacht.

Als u een klacht wilt indienen, kunt u dat schriftelijk doen via:

Intana
Sussex House
Perrymount Road
Haywards Heath
West Sussex
RH16 1DN
United Kingdom
claimsEU@intana-assist.com

Verzekeringsmaatschappij

SOLID Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Zweden
Klantenservice: +46 (0) 771 - 113 113
E-mail: kunder@solidab.se
Website: www.solidab.com
Bedrijfsnummer 516401-8482

SOLID Insurance is een verzekeringsbedrijf dat gevestigd is in Zweden en dat gereguleerd wordt door de Zweedse FSA (referentienummer: 401229).

Lees de voorwaarden voor meer informatie en de volledige polis.