

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Solid Försäkringsaktiebolag, Sverige

Prodotto: Assicurazione Viaggio

A Swedish public limited liability company with registered office in Helsingborg, registered with commercial register under 516401-8482 and with business address at Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. The Swedish Supervisory Authority (Sw. Finansinspektionen) regulates solid. Identification number: 22090.

Questa è una breve descrizione dell'assicurazione. Maggiori dettagli sono riportati nelle informazioni pre-acquisto e post-acquisto nonché nelle condizioni complete. I documenti possono anche essere inviati a domicilio dalla nostra assistenza clienti.

Che tipo di assicurazione è?

Quest'assicurazione viaggio è adatta ai viaggiatori che desiderano assicurarsi contro il rischio di emergenze mediche, ritardi nella partenza, interruzioni del viaggio, perdita del passaporto, responsabilità civile durante il viaggio.



Che cosa è assicurato?

✓ Ritardata partenza/ Abbandono del Viaggio

- Ritardo di viaggio (max.) € 240
 - per un periodo di 12 ore complete € 20
- Cancellazione (max.) € 500

✓ Interruzione

Ritardo oltre le 4 ore (max.) € 150

✓ Ritardo del Bagaglio

Ritardo nella riconsegna del bagaglio (dopo 12 ore) € 200

✓ Emergenza Medica e Altre Spese

- Spese Mediche (max.) € 100 000
- Rimpatrio (max.) € 5 000
- Cure dentarie urgenti (max.) € 200
- Trasporto in ospedale (se a pagamento)
- Viaggio del Parente/Amico per raggiungere l'Assicurato che viaggiava da solo al momento del ricovero, Volo economico + € 75/ giorno, max. 10 giorni
- Soggiorno extra a seguito di trattamento medico (Assicurato/Accompagnatore) € 150/ giorno, max. € 1 500
- Rimpatrio Bambini, Volo economico + € 150/giorno, max. 3 giorni

✓ Indennità Ospedaliera

- Indennità Ospedaliera (max.) € 125
 - al giorno € 25

✓ Passaporto

Perdita o furto del Passport, carta identità o visto (max.) € 400

✓ Responsabilità Civile

- Responsabilità Civile (max.) € 100 000
- Spese Legali, Incluse nella voce precedente



Che cosa non è assicurato?

✗ Condizioni mediche pre-esistenti

✗ Cure o interventi chirurgici che, a parere del medico in servizio, possono attendere il vostro ritorno al vostro Paese di residenza

✗ La perdita del passaporto, non conservato in una cassaforte o in una cassetta di sicurezza dell'hotel, e lasciato incustodito in qualunque momento



Ci sono limiti di copertura?

! Supplemento € 75: Dentarie, Cancellazione, Spese Mediche, Passport. Supplemento € 500: Responsabilità Civile



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione copre tutti i viaggi nel mondo



Che obblighi ho?

- Dovrete adottare e far adottare tutte le precauzioni ragionevoli per evitare lesioni, malori, malattie, perdite, furti o danneggiamenti e prendere e fare adottare tutte le misure necessarie per salvaguardare la vostra proprietà da perdite o danneggiamenti e per recuperare oggetti smarriti o rubati.
- Per Ottenere la liquidazione del sinistro, l'assicurato deve agire con la diligenza del buon padre di famiglia e tenere sotto controllo il proprio bagaglio, secondo uno standard medio di diligenza. In difetto, il risarcimento potrebbe essere ridotto o negato



Quando e come devo pagare?

L'assicurazione deve essere pagata al momento dell'acquisto del viaggio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

il periodo durante il quale si svolge il viaggio e che termina alla sua conclusione, ma che, in ogni caso, non supera 28 giorni. L'assicurazione copre e comprende l'assicurato indicato sul certificato di assicurazione/conferma di prenotazione.



Come posso disdire la polizza?

Si prega di esaminare la polizza ed il Certificato di Assicurazione e di restituirli entro 14 giorni dalla data di emissione se non dovessero soddisfare le vostre esigenze. A condizione che non abbiate viaggiato, che non sia stato denunciato o si intenda denunciare alcun sinistro, che nessun incidente che possa dar luogo ad una denuncia di sinistro si sia verificato e che la polizza e il Certificato di Assicurazione pervengano prima della vostra data di partenza, rimborseremo il premio completamente.

INFORMAZIONE SUL PRODOTTO, SOLID TRAVEL INSURANCE

Questa sintesi della polizza ha lo scopo di aiutarvi a comprendere la copertura fornita dalla vostra assicurazione. Vi sono descritte le funzioni, i vantaggi, le limitazioni e le esclusioni principali. Per una descrizione completa dei termini dell'assicurazione, tuttavia, è necessario leggere la polizza completa, il piano e tutte le garanzie.

I livelli di copertura e le eventuali coperture supplementari applicati alla vostra assicurazione sono descritti in dettaglio sul vostro piano. Questa sintesi della polizza non costituisce parte della polizza.

PRESTAZIONI ASSICURATIVE

- Assistenza medica di emergenza 24 ore su 24
- Risarcimento per ritardo del bagaglio
- Risarcimento per ritardo del viaggio
- Furto o perdita dei documenti di viaggio
- Responsabilità personale

PIANO DELLE PRESTAZIONI

Sintesi della polizza		Supplemento
Sezione A : Partenza ritardata/rinuncia		
Ritardo del viaggio (massimo)	€ 240	
per un periodo di 12 ore completato	€ 20	
Rinuncia	€ 500	€ 75
Sezione B : Interruzione del viaggio		
Ritardo superior alle 4 ore (massimo)	€ 150	
Sezione C : Ritardo bagaglio		
Ritardo bagaglio (Massimo dopo 12 ore)	€ 200	
Sezione D : Emergenze mediche e altre spese		
Spese mediche	€100 000	€ 75
Rimpatrio	€ 5 000	
Emergenza dentistica	€ 200	€ 75
Trasporto in ospedale se non gratuito	Incluso	
Viaggio di un familiar/amico in caso di viaggiatore singolo ricoverato in ospedale	Volo in classe economica + € 75 / giorno, per un Massimo di 10 giorni	
Prolungamento del soggiorno in seguito a cure mediche (assicurato/accompagnatore)	€ 150 / giorno, per un massimo di € 1 500	
Viaggio di ritorno per bambini	Volo in classe economica + € 150 / giorno, per un Massimo di 3 giorni	
Sezione E : Diaria da ricovero		
Diaria da ricovero (massima)	€ 125	
per giorno	€ 25	
Sezione F : Passaporto		
Perdita o furto di passaporto, carta d'identità o vista	€ 400	€ 75
Sezione G : Responsabilità personale		
Responsabilità personale	€ 100 000	€ 500
Spese legali	Incluse sopra	

Questa assicurazione di viaggio è disponibile solo se il contraente risiede stabilmente in uno dei Paesi dell'Unione Europea (UE) o dello

Spazio Economico Europeo (SEE), fatta esclusione per la Croazia, dove tale polizza non è disponibile.

È possibile stipulare questa polizza assicurativa fino all'età di 65 anni inclusi. L'assicurazione copre tutti i viaggi nel mondo fino a un periodo massimo di 28 giorni.

Paesi, aree specifiche o eventi sconsigliati al pubblico dal Ministero degli Affari Esteri o dall'Organizzazione Mondiale della Sanità sono esclusi da questa polizza.

ESCLUSIONI GENERALI

Rischi di guerra, sommosse civili, terrorismo (eccetto quanto riportato alle Sezioni D – Emergenza medica e altre spese ed E – Diaria da ricovero, purché non provocati da attacco nucleare, chimico o biologico), bang sonici, contaminazione radioattiva. Lesioni autoinflitte premeditate, ingestione di sostanze tossiche, assunzione di sostanze stupefacenti o abuso di alcol. Azioni illegali e qualsiasi procedimento legale conseguente intrapreso contro l'assicurato.

Sono inoltre esclusi vari sport e attività - vedere la sezione Esclusioni generali e la sezione Sport e altre attività della polizza.

GESTIONE DEI SINISTRI

In caso di sinistri che non richiedono un intervento medico immediato, contattate Intana Assist inviando un'e-mail all'indirizzo claimsIT@intana-assist.com.

Riportate nome, numero della polizza/ conferma di prenotazione e motivo della richiesta.

NUMERO TELEFONICO PER LE EMERGENZE

In caso di emergenza medica chiamate Intana Assist al numero +44 (0)208 865 3051.

RECESSO E RIMBORSO

Le assicurazioni con un termine concordato di o inferiore a un mese non sono soggette a diritto di recesso ai sensi della Legge sulla commercializzazione a distanza dei servizi finanziari.

Nel caso in cui un assicurato desideri esercitare il proprio diritto di recesso secondo la Legge relativa alle vendite a distanza e porta a porta per un'assicurazione con un termine concordato maggiore di un mese, questi deve notificarlo a Solid Insurance o a un rappresentante della stessa entro 14 giorni di calendario dalla stipula dell'accordo. A patto che non sia stato effettuato alcun viaggio e non siano avvenuti sinistri, verrà erogato un rimborso dopo la deduzione di diritti amministrativi adeguati. In caso di recesso successivo a questo periodo o di rientro anticipato non verrà erogato alcun rimborso.

PROCEDURA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI SOLID INSURANCE AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI

Solid Försäkringsaktiebolag (numero di identificazione aziendale 516401-8482) ("Solid Insurance") è il responsabile del trattamento dei Suoi dati personali. È pertanto nostro obbligo garantirLe che il trattamento degli stessi avvenga in modo sicuro e in conformità con le leggi e le norme applicabili.

RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

Le verrà chiesto di fornire alcuni Suoi dati personali (ad es. nome, indirizzo, numero di carta d'identità personale, indirizzo e-mail, numero di telefono, informazioni sull'occupazione, ecc.) qualora diventi un cliente o esprima l'interesse a diventare un cliente di Solid Insurance. Solid Insurance potrebbe anche raccogliere specifici dati qualora sia necessario per fornirLe i servizi e prodotti assicurativi richiesti. Questi dati sono normalmente ottenuti direttamente da Lei, ma possono anche essere ottenuti, ad esempio, da un'altra società all'interno del nostro Gruppo, da uno dei partner con cui collaboriamo, da un intermediario assicurativo o dal Suo datore di lavoro, qualora ciò sia necessario in relazione alle finalità sotto delineate e nel rispetto dei limiti imposti dalla normativa applicabile. I dati possono anche essere ottenuti o integrati e aggiornati sulla base di informazioni ottenute dai registri delle Autorità pubbliche o da altri registri pubblici e privati, nei limiti imposti dalla normativa applicabile. Solid Insurance può inoltre registrare le conversazioni telefoniche, salvare la corrispondenza intercorsa via e-mail o in qualunque altro modo e conservare la Sua interazione e le comunicazioni intercorse con Solid Insurance: al riguardo, qualora sia richiesto dalla normativa rilevante, Le saranno fornite specifiche informazioni concernenti il trattamento dei dati rilevanti.

SCOPO

Solid Insurance tratta i dati personali per gli scopi di seguito indicati in questa sezione, che rappresentano altresì le basi giuridiche del trattamento. Il trattamento è necessaria per le seguenti finalità:

Preparazione e gestione dei contratti

Lo scopo principale del trattamento dei dati personali effettuato da Solid Insurance è quello di raccogliere, controllare e registrare i dati personali prima di stipulare un contratto con Lei come cliente, così come quello di documentare, gestire ed eseguire i contratti conclusi. I Suoi dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a tre mesi qualora non si addivenga alla stipula di un contratto con Solid Insurance. Altrimenti i dati personali saranno conservati per il periodo di validità e di copertura del contratto di assicurazione, cioè per il periodo necessario a consentirci di adempiere all'accordo preso con Lei, nel rispetto dei termini di prescrizione.

Adempimento degli obblighi previsti dalla legge, altre disposizioni e / o decisioni ufficiali

Con riferimento al paragrafo precedente (Preparazione e gestione dei contratti), i dati vengono trattati anche al fine di consentire a Solid

Insurance di adempiere agli obblighi prescritti dalla legge e dagli altri provvedimenti e/o decisioni ufficiali. I dati personali saranno conservati in conformità alla legislazione applicabile.

Esempi di tali trattamenti sono:

- (i) il trattamento di dati personali per adempiere a quanto prescritto dalla normativa contabile di riferimento,
- (ii) il trattamento di dati personali finalizzato ai doveri di comunicazione verso la Skatteverket (Agenzia delle Entrate Svedese), la Polismyndigheten (Autorità della Polizia Svedese), la Kronofogden (Autorità Esecutiva Svedese), la Finansinspektionen (Autorità di vigilanza finanziaria) e altre Autorità pubbliche, sia svedesi che estere.

Analisi del mercato e dei clienti

I dati personali sono altresì trattati nell'ambito delle analisi di mercato e della clientela, che costituiscono informazioni di supporto all'attività di marketing e sviluppo del business volte a migliorare la gamma di prodotti che Solid Insurance presta nei confronti dei clienti, ma anche a combattere le frodi. I dati vengono inoltre trattati per gli scopi necessari alle operazioni di assicurazione, ad esempio per il calcolo dei premi, statistiche e prevenzione delle perdite. I dati personali possono anche essere trattati come informazioni di supporto per la fornitura di consulenza assicurativa. I dati personali possono altresì essere utilizzati per indirizzarLe pubblicità e offerte, a meno che Lei non abbia richiesto un blocco della pubblicità diretta

(si rinvia alla sezione seguente). I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a fornirLe i servizi/prodotti richiesti e, in ogni caso, in conformità con la legislazione applicabile. In relazione agli scopi di marketing, i dati personali pertinenti saranno conservati fino all'eventuale annullamento dell'iscrizione o all'eventuale esercizio del Suo diritto di opposizione al trattamento. Alla fine dei periodi indicati, i dati personali saranno archiviati in forma anonima per finalità di analisi e statistiche.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA SOGGETTI DIVERSI RISPETTO A SOLID INSURANCE

I dati personali possono essere trattati nel rispetto delle norme applicabili in materia di riservatezza e per le finalità sopra indicate da parte delle società del nostro Gruppo e dalle società con le quali il Gruppo collabora per la prestazione dei propri servizi, ad esempio, nella liquidazione sinistri, nella valutazione dei rischi, nella riassicurazione, in analisi varie ecc. La base giuridica per tale trattamento è l'esecuzione di un contratto da parte di Solid Insurance ovvero il legittimo interesse di Solid Insurance stessa. I dati personali saranno archiviati in conformità alla legislazione applicabile.

TRASFERIMENTO IN PAESI TERZI

In alcuni casi, Solid Insurance trasmetterà i dati personali in Paesi situati al di fuori dell'UE/SEE ("Paesi terzi") e anche a organizzazioni straniere. In tali casi, Solid Insurance adotterà misure ragionevoli per garantire che i Suoi dati personali siano elaborati in modo sicuro e con un livello di protezione adeguato, in maniera comparabile al livello di protezione offerto all'interno dell'UE/SEE.

I SUOI DIRITTI

Lei ha il diritto di ricevere informazioni riguardo ai Suoi dati personali che siano oggetto di trattamento da parte di Solid Insurance e di conseguenza ha diritto di:

- a) accedere ai Suoi dati personali,
- b) chiedere la rettifica dei dati errati o incompleti,
- c) richiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali,
- d) opporsi al trattamento,
- e) se Solid Insurance tratta i dati personali in base a un contratto o al consenso, Lei ha il diritto, a determinate condizioni, di ricevere da Solid Insurance i dati personali che ha personalmente fornito alla stessa Solid Insurance e il diritto di ottenerli direttamente presso un altro titolare di dati personali qualora ciò sia tecnicamente fattibile (portabilità dei dati).

Le Sue richieste e/o obiezioni di cui ai/alle precedenti lettere da (b) a (e) saranno considerate da Solid Insurance in ogni singolo caso. Si rivolga al Responsabile della protezione dei dati di Solid Insurance in caso di richiesta e/o obiezione di cui sopra (si vedano i dettagli del contatto forniti di seguito).

BLOCCO DEL MARKETING DIRETTO

È possibile contattare la Solid Insurance per richiedere il blocco del marketing diretto ("blocco della pubblicità diretta"). Ciò significa che i Suoi dati personali non verranno utilizzati per scopi di marketing e che non Le verrà inviata alcuna pubblicità. La richiesta di blocco deve essere presentata al servizio clienti di Solid Insurance, telefonicamente al numero +46 (0)771-113 113 o via e-mail all'indirizzo kunder@solidab.se.

PROFILATURA E TRATTAMENTO BASATI SU UN INTERESSE LEGITTIMO

In alcuni casi Lei ha il diritto di opporsi alla profilatura e al trattamento dei dati personali basati sugli interessi legittimi di Solid Insurance. Per "profilatura" si intende l'elaborazione automatizzata dei dati personali utilizzati per valutare determinati aspetti personali relativi alla persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere, ad esempio, la situazione economica della persona fisica, le preferenze personali, gli interessi ecc. Solid Insurance utilizza la profilatura, ad esempio, per condurre analisi dei clienti per scopi di marketing. Le è

inoltre riconosciuto il diritto di opporsi alla profilatura nel caso in cui tale profilatura abbia scopi di marketing.

DOMANDE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si prega di contattare la Solid Insurance come di seguito generalizzata in caso di domande sul trattamento dei dati personali:

Responsabile del trattamento dati presso Solid Insurance

Telefono: +46 (0)42-38 21 00
E-mail: DPO@solidab.se
Indirizzo: Solid Försäkring
CAP 22068
SE-250 22 Helsingborg, Sweden

Per eventuali reclami può inoltre contattare la Datainspektionen (l'Autorità Svedese per l'Ispezione dei Dati).

Datainspektionen
CAP 8114
SE-104 20 Stockholm, Sweden

Per maggiori informazioni riguardo al trattamento dei dati personali da parte di Solid Insurance, si veda il sito di Solid Insurance, all'indirizzo www.solidab.se.

RECLAMI

Nel caso in cui il nostro servizio non corrisponda alle vostre aspettative, potete inoltrare un reclamo nei nostri confronti per iscritto. Confermeremo tempestivamente la ricezione del vostro reclamo, vi spiegheremo come lo gestiremo e vi diremo cosa dovrete fare. Vi terremo inoltre informati sullo stato di elaborazione del vostro reclamo.

Nel caso in cui desideriate inoltrare un reclamo, contattateci per iscritto all'indirizzo:

Intana
c/o Solid Insurance
Sussex House
Perrymount Road
Haywards Heath
West Sussex
RH16 1DN
United Kingdom

claimsIT@intana-assist.com

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI

Solid Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Svezia
Servizio clienti: +46 (0)771 113 113
Indirizzo e-mail: kunder@solidab.se
Sito Web: www.solidab.com
Iscrizione registro imprese n. 516401-8482

Solid Insurance è una compagnia di assicurazioni con sede in Svezia, regolata dalla Swedish FSA (numero di riferimento: 401229).

Per ulteriori informazioni e per la polizza completa, fate riferimento al documento Termini e Condizioni.